



Výroční zpráva 2016

**Centrum pro zdravotně postižené
kraje Vysočina, o.p.s.**



Obsah

Úvodní slovo ředitele	2
Základní údaje o organizaci	3
Poslání a cíle organizace	4
Organizační struktura	5
CZP Jihlava	6
CZP Třebíč	8
CZP Žďár nad Sázavou	10
CZP Havlíčkův Brod	12
CZP Pelhřimov	14
Zpráva o hospodaření	16
Zpráva o auditu	17
Statistika	19
Živnostenské oprávnění	22
Personální změny	23
Tabulky, závěr, poděkování partnerům	24

„Člověk žije opravdový život, je-li šťasten štěstím druhých“

Johann Wolfgang von Goethe

Úvodní slovo ředitele



Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. je místem, kde může každý nalézt pochopení a pomoc při hledání cesty ze svých obtíží. Poradenské služby jsou poskytovány týmem profesionálních pracovníků, kteří splňují podmínky a pravidla pro vykonávání sociální práce.

Naším cílem je pokračovat v poskytování dostupného bezplatného sociálního poradenství pro občany se zdravotním postižením a seniory v Kraji Vysočina. Všechna Centra poskytují také fakultativní činnosti pro klienty se zdravotním postižením, mezi něž patří provozování půjčoven kompenzačních pomůcek, prodej baterií do naslouchadel, distribuce Euroklíčů. Činnost chceme rozšířit o sociálně aktivizační služby, jako další registrovanou službu.

V Třebíči a Žďáře nad Sázavou pokračuje sociálně právní poradenství poskytované právníkem, který bezplatně pomáhá zdravotně postiženým klientům

Centra v oblastech sociálního a důchodového zabezpečení, zaměstnávání a ostatními problémy týkající se zdravotního postižení.

CZP poskytuje odborné sociální poradenství a fakultativní služby svým klientům a zároveň je pro Kraj Vysočina garantem sítě sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením.

V roce 2016 došlo v Centru k celé řadě změn. Odešla stávající ředitelka, novým ředitelem se stal Mgr. Miroslav Němec. Došlo i k některým dalším personálním změnám na pobočkách. Kolektiv je nyní stabilizovaný, výkonný a plně připravený realizovat sociální služby pro všechny potřebné klienty.

Centrum má vybudovaná poradenská místa ve všech okresech, kde je každý vyslechnut s maximální diskretností, kde je s každým uživatelem individuálně pracováno a hledáno řešení, které je co nejoptimálnější v jeho sociální situaci.

Chci poděkovat všem zaměstnancům, spolupracovníkům, partnerům, dobrovolníkům, externím odborníkům, a těm kteří nám pomáhají v naplňování našich cílů aktivní spoluprací nebo finanční podporou.

Mgr. Miroslav Němec, ředitel



Základní údaje o organizaci

Název organizace: Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s.

Právní forma: obecně prospěšná společnost
Sídlo: Vrchlického 2497/57, 586 01 Jihlava
Tel./fax: 568 841 034, mobil: 732 702 777
Email: szdptr@volny.cz
Web: www.zdravotnepostizeni-vysocina.cz
IČ: 26594706
Číslo účtu: 179133355/0300 (ČSOB)

Datum vzniku: 30.5.2002

Datum registrace: 3.9.2013 (transformací Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina)

Statutární orgány:

Zakladatel: Národní institut pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace ČR, o.s.
Havlíčková 4481/44, 586 01 Jihlava
Ředitel: Mgr. Miroslav Němec
Počet pracovníků v roce 2016: 12

Formy poskytování sociálních služeb:
ambulantní, terénní

Pracoviště CZP:

Územní působnost: Kraj Vysočina

CZP Havlíčkův Brod

580 01, Dobrovského 2915
tel.: 569 427 614

CZP Jihlava

586 01, Vrchlického 2497/57
tel.: 567 303 685

CZP Pelhřimov

393 01, Na Obci 1768
tel.: 565 324 806

CZP Třebíč

674 01, Komenského nám. 12
tel.: 568 841 034

CZP Žďár nad Sázavou

591 01, Komenského 1
tel: 566 625 703





Poslání a cíle

Posláním Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. je prostřednictvím sociálního poradenství zvyšovat informovanost osob se zdravotním postižením, podporovat jejich nezávislost a samostatnost a napomáhat jim ke zvýšení či udržení kvality života.

Cíle poskytovaných služeb:

Cíl 1:

Poradenství, podpora a pomoc osobám se zdravotním postižením, jejich rodinám, blízkým a seniorům zvládat obtížnou sociální (životní) situaci.

Cíl 2:

Poskytovat informace o způsobech a možnostech řešení obtížné sociální situace uživatele a o subjektech, které mohou poskytovat uživateli odbornou pomoc, včetně zprostředkování takové služby.

Cíl 3:

Co nejvíce přispět k nezávislosti a soběstačnosti uživatele zapůjčením kompenzační či rehabilitační pomůcky.

Cíl 4:

Zlepšit dostupnost odborného sociálního poradenství pro osoby se zdravotním postižením v Kraji Vysočina prostřednictvím osobních návštěv v přirozeném domácím prostředí uskutečněných na základě telefonické žádosti uživatele.

Cílová skupina:

- osoby se zdravotním postižením
- rodiny s dětmi/dítětem (se zdravotním postižením)
- senioři

Sociální poradenství zahrnuje (dle zák. č. 108/2006, Sb.):

- základní sociální poradenství
- odborné sociální poradenství

Přehled činností:

a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- zprostředkování navazujících služeb

b) sociálně terapeutické činnosti

poskytnutí poradenství v oblastech:

- orientace v sociálních systémech
- práva
- psychologie a vzdělávání

c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- pomoc při vyřizování běžných záležitostí

- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- poskytování informací o jiných NNO a institucích
- informace o aktivitách CZP
- výstavy kompenzačních pomůcek, prezentace a propagace CZP

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- individuální pomoc uživateli (vyplnění tiskopisu, doprovod na úřad)
- jednání v zájmu uživatele (objednání na úřad, k lékaři, zprostředkování opravy KP)

Sociálně - terapeutické činnosti:

Oblast orientace v sociálních systémech

- informace o dávkách, příspěvcích, výhodách a slevách pro ZP
- informace o kompenzačních a rehabilitačních pomůckách
- půjčovna kompenzačních pomůcek
- skupinové sociální poradenství (besedy pro ZP)

Oblast práva

- právnické služby pro uživatele poskytované právníkem

Oblast psychologie

- psychologické a pedagogické služby psychologa

Fakultativní činnosti

- půjčovna kompenzačních pomůcek
- zájmové aktivity (cvičení, vánoční akce)

Další poskytované služby

- prodej drobných kompenzačních pomůcek (baterie do sluchadel)
- půjčovna časopisů pro osoby se zdravotním postižením (Vozka, Vozíčkář, atd.)
- klub Pohoda – pomoc při organizaci klubu pro ženy se zdravotním postižením
- zprostředkování rehabilitačně ozdravných aktivit

Zásady poskytování služby

- profesionalita, nezávislost
- bezplatnost, anonymita
- důstojnost a diskrétnost

Organizační struktura

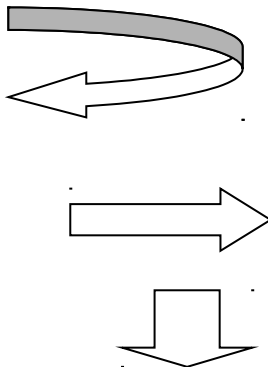
Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s.

Personální zajištění služby

Správní rada	Dozorčí rada
---------------------	---------------------

Statutární orgán Mgr. Miroslav Němec ředitel

Ekonom(účetní), personalistika Zdeňka Altrichterová (Ing. Vladimír Kabát)
--

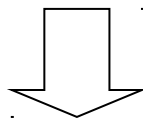


Jihlava

Vrchlického 2497/57
586 01 Jihlava

vedoucí – sociální pracovník - **Martina Andělová DiS**

sociální pracovník - **Bc. Hana Kvardová**
(Marie Kabátová,
Mgr. Pavla Doležalová)



Havlíčkův Brod Dobrovského 2915 580 01 H.Brod	Pelhřimov Na Obci 1768 393 01 Pelhřimov	Třebíč Komenského 12 674 01 Třebíč	Žďár nad Sázavou Komenského 1 591 01 Žďár n Sázavou
--	--	---	--

vedoucí -	vedoucí -	vedoucí -	vedoucí -
sociální pracovník	sociální pracovník	sociální pracovník	sociální pracovník
Mgr. Eliška Polívková	Martina Švárová DiS	Mgr. Olga Dolečková DiS	Květoslava Růžičková
(Mgr. Alena Škarková – mateřská dovolená)	(Mgr. Lucie Šolcová – mateřská dovolená)	(Bc. Martina Zimolová)	

pracovník v soc. službách Jana Rajska

Externí pracovníci :

JUDr. Sochor - právní poradenství

Mgr. Novotný - supervizor

JUDr. Konečná -
sociolog



CZP Jihlava

CZP Jihlava

Vrchlického 2497/57, 586 01 Jihlava

Tel./Mobil: 567 303 685; 732 880 824

Email: czp.ji@volny.cz

Vedoucí soc.pracovník: Martina Andělová DiS

Sociální pracovník: BC. Hana Kvardová

Návštěvní hodiny:

Po, St 7.30 – 12.00 13.00 – 17.00

Út 7.30 – 12.00 13.00 – 16.00

Čt 7.30 – 12.00 13.00 – 15.00

Pá 7.30 – 12.00

Činnost Centra je zaměřena na základní a odborné sociální poradenství a na pomoc zdravotně postiženým občanům.

Kvalifikovaní pracovníci předávají uživatelům informace z oblasti dávek, příspěvků, průkazů ZTP a ZTP/P a dalších výhod a slev pro OZP. Poskytují informace o kompenzačních pomůckách (KP), způsobu pořízení, včetně vyhledání odborného lékaře pro vypsání poukazu. Sdělují informace o KP v půjčovně a podmínkách vypůjčení. V rámci fakultativní činnosti CZP zapůjčuje uživatelům kompenzační pomůcky, zároveň poskytuje kompletní poradenství obsahující informace o tom, jak správně pomůcku využívat, včetně nácviku správného používání.

V loňském roce byly pořízeny do půjčovny nové pomůcky, a to čtyři čtyřkolová chodítka, tři mechanické vozíky, toaletní sprchová židle a toaletní sprchové křeslo. Darem Centrum dostalo dětský mechanický vozík a toaletní sprchové křeslo.

Služba je poskytována jak v ambulantní, tak i terénní formě. Lze tedy navštívit uživatele v jeho domácím prostředí.

Centrum pořádá několikrát za rok výstavy kompenzačních pomůcek, kde si lidé mohou za asistence odborného servisního



technika vyzkoušet a případně pořídit odpovídající kompenzační pomůcku dle svého zdravotního postižení. V minulém roce byly uskutečněny dvě výstavy na Domě zdraví v Jihlavě ve spolupráci s firmou DMA, s.r.o., která se konala 22. 3. 2016 a s firmou MEYRA ČR, s.r.o. dne 17. 5. 2016. Návštěvníci výstavy si mohli vyzkoušet nejrůznější

kompenzační pomůcky a zároveň byli informováni o možnostech jejich využití a získání.



Dne 20. 9. 2016 proběhla výstava na Masarykově náměstí v Jihlavě v rámci Evropského týdne mobility 2016. Občané se mohli informovat na kompenzační pomůcky a činnost Centra ve stánku, sdíleným s firmou MEYRA ČR, s.r.o.



Centrum se účastnilo i Týdne sociálních služeb v Jihlavě. Akce se konala 5. 10. 2016 na Masarykově náměstí ve spolupráci s firmou MEYRA ČR s.r.o. Byli zde k dispozici kompenzační pomůcky na vyzkoušení, velké množství informačního materiálu a občané měli možnost konzultovat s obchodním zástupcem firmy.

V loňském roce se podařilo navázat spolupráci s Family a Senior Pointem v Jihlavě. Začátkem listopadu (3. 11. 2016) byla pořádána beseda na téma Praktické rady nejen seniorům a zdravotně postiženým osobám. Ta proběhla v budově Krajského úřadu Kraje Vysočina v Jihlavě ve spolupráci s firmou MEYRA ČR, s.r.o. Návštěvníkům byla představena činnost CZP Jihlava, shrnutí aktualit ze sociální oblasti zaměřené na kompenzační pomůcky. Občané si mohli vyzkoušet funkčnost různých pomůcek a nechat si poradit s vhodným výběrem od obchodního zástupce firmy.



Během listopadu a prosince se konaly 2 přednášky pro Soukromou vyšší odbornou školu sociální, o.p.s. Studenti navštívili CZP Jihlava, kde jim byla představena činnost centra a mohli si vyzkoušet manipulaci s kompenzačními pomůckami.



Od února roku 2015 se CZP stalo distribučním místem pro bezplatné vydávání Euroklíčů v projektu „Euroklíč v kraji Vysočina“. Uživatel musí splňovat nastavené podmínky pro vydání. Uživatelům jsou poskytovány informace o místech v Kraji Vysočina a v celé ČR, které jsou osazené Eurozámky a lze na nich uplatnit výhody Euroklíčů.

Využívanou doplňkovou činností je prodej baterií do sluchadel. V rámci tohoto doplňkového prodeje jsou uživatelé informováni o Svazu neslyšících a nedoslýchavých v ČR, jeho sídle a činnosti. Na požádání je možné vyhledat nejbližší servis sluchadel.



Naši sponzoři:

Kraj Vysočina, Magistrát města Jihlavy,
MUDr. Alena Poláková, D.E.O. servis, s.r.o., p. Kašík,
obce: Dobronín Dvorce, Malý Beranov, Mirošov,
Suchá, Kamenná, Vysoká
a městys Stará Říše.



CZP Třebíč

CZP Třebíč

Komenského nám. 370/12, 674 01 Třebíč

Tel.: 568 841 034

E-mail: czp.tr@volny.cz

Vedoucí: Mgr. Olga Dolečková DiS

Návštěvní hodiny:

Po, St 8.00 – 12.00 13.00 – 17.00

Út*, Čt 8.00 – 12.00 13.00 – 14.30

Pá* 8.00 – 11.30

*úterý a pátek dopoledne pro objednané klienty, terénní práce

CZP Třebíč v roce 2016 CZP kontaktovalo celkem

1 917 uživatelů. Tradičně největší zájem projeví klienti o **sociálně terapeutické činnosti** - 1084 uživatelů a oblast **orientace v sociálních systémech** – 1 069 uživatelů. Nejčastější oblastí dotazů byly příspěvky a výhody pro osoby se zdravotním postižením, příspěvek na péči, na mobilitu, invalidních důchodů, parkovacích průkazů, slev na telefon, dopravu apod. U žádostí o příspěvek na péči byli klienti informováni o jednotlivých posuzovaných kritériích a o průběhu sociálního šetření v místě bydliště.

Významnou skupinou klientů jsou osoby, které potřebují vyřešit problém, týkající se **poradenství ke kompenzačním a rehabilitačním pomůckám**. Těch se na Centrum obrátilo 229. Jedná se především o pomoc s výběrem a pořízením vhodné pomůcky nebo pomoc s vyřízením opravy pomůcky. Osobám s tělesným postižením byl nabídnut přehled o distributorech pomůcek a zkušenosti o tom, jaké jsou rozdíly v sortimentu i cenách.

Zdárně pokračovala spolupráce s firmou DMA, v měsíci dubnu se uskutečnil seminář v Domovince, kterou provozuje Charita Třebíč.



Kromě velkého množství informací týkajících se nabídky pomůcek, které představila lektorka firmy, byli klienti Domovinky, jejich pečující osoby a sociální pracovníci dalších poskytovatelů sociálních služeb informováni o připravovaných legislativních změnách i o činnosti CZP. Semináře se zúčastnilo 23 osob.

Osoby se zrakovým postižením, které potřebují pořídit speciální pomůcku, si ji často potřebují předem vyzkoušet, aby věděly, zda jim bude zvolená kompenzace pro jejich specifickou vadu vyhovovat. Těmto klientům jsou předávány kontakty na další spolupracující organizace, např. SONS ČR v Třebíči a další.

Na poradnu Centra se často obrací **osoby se sluchovým postižením**, které se zde dozví, jak sluchadlo pořídit prostřednictvím odborného lékaře ORL a pokud sluchadlo již používají, jak o něj pečovat, jak čistit tvarovku, vyměnit hadičku apod. Pokud dojde k poškození sluchadla, sociální pracovníce předá klientovi informace, jak postupovat při opravě, předá kontakty, případně opravu přímo zprostředkuje. Velmi využívaná je služba půjčovny, kdy je možné klientovi po dobu opravy jeho vlastního sluchadla zapůjčit jiné sluchadlo. Jako doplňkovou činnost nabízí Centrum prodej příslušenství ke sluchadlům včetně baterií. Tuto službu využilo 214 klientů. Ve spolupráci se Svazem neslyšících a nedoslýchavých je osobám s poruchou sluchu možné zprostředkovat tlumočnické služby.

Mezi významné činnosti CZP patří **Půjčovna kompenzačních a rehabilitačních pomůcek**. Jde o fakultativní činnost, kdy za drobný poplatek mají klienti možnost zapůjčit si pomůcku, kterou na nezbytně nutnou dobu potřebují. největší zájem byl tradičně o zápůjčku invalidních vozíků, vysokých a nízkých chodítek, nástavců na WC, toaletních židlí a sluchadel. Půjčovna tak napomáhá klientům k zachování či zvýšení vlastní soběstačnosti, pečujícím osobám zajišťuje možnost se o své blízké postarat v domácím prostředí a v případě zapůjčení sluchadla zamezuje sociálnímu vyloučení, neboť nedoslýchavá osoba by se bez vhodné pomůcky nedokázala dorozumět s okolím. Tato služba pomohla v roce 2016 171 klientům.

V budově, kde sídlí Centrum, mají své zázemí organizace, které se zabývají především volnočasovými aktivitami určenými pro osoby se zdravotním postižením.

Jsou to Sdružení zdravotně postižených v ČR, Svaz tělesně postižených, Svaz diabetiků a Svaz

postižených civilizačními chorobami. CZP s těmito organizacemi spolupracuje, přebírá jim poštu, pomáhá s distribucí jejich zpravodajů, s projekty do grantových systémů a poskytuje informace o jejich činnosti členům i vlastním uživatelům. Formou **skupinového poradenství** sociální pracovnice Centra na výročních schůzích těchto organizací informuje přítomné o zásadních změnách v legislativě týkající se OZP a také o službách, které Centrum nabízí. Celkem na pěti setkáních byly předány informace 579 osobám.

V měsíci červnu proběhl na Karlově náměstí v Třebíči již čtvrtý **Veletrh sociálních služeb Třebíčska**, kde mohlo centrum opět prezentovat své služby.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím patří mezi jednu z dalších činností, které Centrum pro své klienty poskytuje a využilo ji 340 uživatelů. Nejčastěji jsou klienti informováni o ostatních poskytovatelích sociálních služeb, jako je pečovatelská služba, stacionáře, odlehčovací služby, dále o zájmových organizacích pro osoby se zdravotním postižením, o městských úřadech, úřadech práce, zdravotních pojišťovnách aj.



Další z činností je **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**, která byla poskytnuta 59 klientům. Pod tuto činnost spadá především pomoc při sepisování žádostí o příspěvky, námitek proti odebrání či nepřiznání průkazů ZTP aj. Pokud byla problematika, se kterou klient přicházel, velmi složitá a vyžadovala právní náhled, bylo mu doporučeno využít **sociálně právní poradnu** na Centru, která funguje druhým rokem. Jednou měsíčně, každou druhou středu od 14 do 16 hodin právník JUDr. Zdeněk Sochor řeší složité případy klientů, týkající se zdravotního postižení. Nejsou zde řešeny majetkové či občanské záležitosti. Tuto službu využilo 15 klientů.

Od března se na Centru začal realizovat projekt **S námi na to nejste sami**, podpořený v rámci grantového programu Zdravého města Třebíč. Projekt se skládal ze dvou částí – 30 setkání během celého roku, cvičení pro seniory a osoby se zdravotním

postižením, vedené lektorem. Tyto hodinové lekce probíhaly vždy ve čtvrtek a zúčastnilo se celkem 232 osob.



Druhou částí projektu byly tři besedy na téma zdravý životní styl a zdravá výživa pro seniory. Přednášek se zúčastnilo 38 osob.

Distribuce Euroklíčů, projekt NRZP ČR pod záštitou Ministerstva dopravy ČR za finanční podpory kraje Vysočina a Ministerstva pro místní rozvoj ČR, má za cíl potřebným osobám umožnit využití veřejných sociálních a technických zařízení osazených Eurozámkem. Klíč lze použít také při cestách do zahraničí na úřadech, čerpacích stanicích aj. Celkový počet vydaných Euroklíčů byl 31.

Sociální služby poskytuje Centrum v převážné míře ambulantně. Výhodou je rychlý přístup k informacím, které jsou klientům k dispozici i v tištěné formě. Předností je také diskrétní a bezpečné prostředí poradny. Pokud se zájemce o službu nemůže do poradny dostavit osobně ze zdravotních či jiných důvodů, je možné mu službu poskytnout v jeho přirozeném domácím prostředí formou **terénní práce**, což využilo 27 uživatelů. Pravidelně je terénní služba poskytována v Domě s pečovatelskou službou v Třebíči.

Děkujeme našim sponzorům:

Kraj Vysočina, město Třebíč, město Moravské Budějovice, město Náměšť nad Oslavou, město Jaroměřice nad Rokytou, město Hrotovice, městys Stařeč, obec Dukovany, obec Nárameč, obec Krahulov, obec Bransouze, obec Smrk, fy Hutamaki ČR a.s. Přibyslavice



CZP Žďár nad Sázavou

CZP Žďár nad Sázavou

Komenského 1, 591 01 Žďár nad Sázavou

Tel.: 566 625 703

Mob.: 605 353 612

E-mail: czp.zdar@volny.cz

Vedoucí: Květoslava Růžicková

Pracovník v sociálních službách Jana Rajská

Návštěvní hodiny:

Po, St 7.30 – 12.00 13.00 – 17.00

Út, Čt 7.30 – 12.00 12.30 – 14.00

Pá 7.30 – 11.00 objednaní klienti

CZP funguje jako poradna pro zdravotně postižené. Naše služby jsou poskytovány bezplatně a zajišťují ji odborní sociální pracovníci.

Poskytujeme odborné sociální poradenství formou ambulantní i terénní.

Klienti nás mohou navštívit přímo na pracovišti CZP v návštěvních hodinách nebo nás kontaktovat telefonicky, e-mailem, či si domluvit schůzku přímo v místě svého bydliště. Terénní práce – osobní návštěva klienta doma nebo v sociálním zařízení je vždy na základě telefonické žádosti. V rámci terénních prací jsme navštívili 43 klientů, kteří telefonicky projeví o tuto službu zájem ze zdravotních důvodů. Celková práce v terénu pro klienty – počet 179.

V roce 2016 nás kontaktovalo a navštívilo 2816 klientů, kteří požadovali službu odborného sociálního poradenství. Jedná se převážně o poradenství týkající se dávek, příspěvků, výhod, dále informace ohledně průkazů OZP, parkovací průkazy, příspěvek na péči pomůcky pro osoby se zdravotním postižením.

Poskytujeme informace o jiných neziskových organizacích, svazích a klubech, které sdružují osoby se zdravotním postižením, informujeme o aktivitách CZP, institucích, úřadech atd. poskytujeme informace o ozdravných pobytech, kurzech, plavání nebo cvičení, dále pak informace o ostatních organizacích. Během celého roku zprostředkovali pracovníci kontakt 287 klientům.

Využívanou službou je individuální pomoc klientům. Pomáháme s vyplněním různých tiskopisů, s vypisováním žádostí na ZTP, mobilitu, příspěvek na péči, nákup auta či žádost na pomůcky, které poskytuje Úřad práce. Sepisujeme odvolání, námítky proti rozhodnutí o zamítnutí. O tuto službu nás požádalo 488 klientů.

Jednáme v zájmu uživatele - objednáme klienta na úřad, k lékaři, zprostředkujeme opravu kompenzační pomůcky.

I nadále na CZP distribuujeme Euroklíče. Během letošního roku jsme rozdali 23 euroklíčů, klientům, kteří pro jejich získání zdarma splňovali dána kritéria a byl jim předán seznam možného využití v a odkaz na www stránky. Nositelem projektu euroklíčů je NRZP ČR. Tyto klíče by měli klientům usnadnit život a to nejen v ČR.



Na CZP máme otevřenou **Psychologickou poradnu** pro dospělé, jedenkrát do měsíce právě pro naše klienty. Dále poradnu Pedagogicko-psychologickou pro dospělé a děti. Psychologické služby zajišťuje pan Mgr. Novotný. Služby psychologické poradny jsou pro naše klienty zdarma.

Dále máme **Právní poradnu**, a to každé druhé pondělí v měsíci. Naši klienti zde řeší právní problémy týkající se zdravotního postižení či nemoci. Jedná se především o oblast sociální. Poradna je financována za podpory Kraje Vysočina. Pro klienty CZP jsou právní služby poskytovány zdarma.

Velice využívanou fakultativní službou je půjčovna kompenzačních pomůcek.

Klienti si u nás mohou zapůjčit pomůcky na přechodnou dobu. Tuto službu velice oceňují lidé, kteří jsou na používání kompenzační pomůcky přímo závislí, nebo čekají na vyřízení nové pomůcky či na její opravu. Nejžádanější



pomůcky jsou mechanické vozíky, schodolezy, podpažní chodítka, toaletní židle a nástavce na WC. Cena za zapůjčení pomůcky se pohybuje v rozmezí 3-15 Kč za den

Spolupracujeme se základními organizacemi z našeho regionu i letos nás požádaly o přednášky na schůzích, týkající se našich služeb a akcí, které pořádáme dále informace o změnách pro ZP. Těchto přednášek se zúčastnilo 358 osob.



Další aktivity

V březnu jsme v Knihovně Matěje Josefa Sychry ve Žďáru nad Sázavou uspořádali besedu „Péče o nemocné seniory v domácnosti“. Rodiny, které musí řešit situaci, jak se postarat o seniora se sníženou soběstačností, jsou často bezradné a nevědí, na koho se obrátit o radu. Právě naše Centrum pomáhá těmto lidem a jejich rodinám odborným poradenstvím.



Zdravotně postižení mají nárok na řadu dávek. Některé jsou jednorázové, jako třeba na nákup zdravotních pomůcek či na přestavbu bytu. Jiné lze pobírat i opakovaně, například příspěvek na péči, průkaz OZP, mobilitu příspěvek na bydlení.

V květnu jsme v Senior Pointu v ZR uspořádali seminář s názvem „Nejste v tom sami“. O tom, jak žít aktivní život se zdravotním postižením, informace a rady, jak zvládat nároky každodenního života. Přizvali jsme odborníka z firmy DMA, dodavatele kompenzačních a rehabilitačních pomůcek, který předvedl kompenzační pomůcky pro tělesně postižené s praktickými ukázkami jejich využívání v praxi. Účastníci semináře zde mohli získat přehled jaké pomůcky pro jaké zdravotní postižení existují, jejich praktické využití a také získat konkrétní informace o možnosti získání pomůcky.



V září se konal festival sociálních služeb Města Žďáru nad Sázavou. Pro naši poradenskou službu je festival důležitou prezentací našich služeb.

Na tento festival jsme pozvali firmu Meyra, která zde prezentovala (formou výstavy) kompenzační a rehabilitační pomůcky.

V září se uskutečnil rehabilitačně ozdravný zájezd k moři, který je vhodný pro osoby se zdravotním postižením i vozíčkáře, rodinné příslušníky, rodiny

s dětmi a seniory. Jezdíme k moři do městečka Bibione v Itálii.



Vedoucí CZP je členem řídicí skupiny komunitního plánování systémového řešení rozvoje sociálních služeb města Žďáru nad Sázavou. Spolupracujeme s odborníky při posuzování nových stavebních projektů, které kladou důraz na potřeby tělesně postižených občanů. V letošním roce jsme se zapojili do projektu „Bezbariérovost města Žďáru nad Sázavou“.

Děkujeme za finanční podporu

Kraji Vysočina, Městu Žďár nad Sázavou, ŽĐAS a.s., obecním úřadům Baliny, Bobruvka, Bohdalec, Černá, Dlouhé, Dolní Rožínka, Hodiškov, Jámy, Křídla, Křižanov, Křoví, Lavičky, Lísek, Lišná, Malá Losenice, Milešín, Moravec, Nížkov, Petráveč, Rožná, Řečice, Sirákov, Skřinařov, Štěpánov nad Svratkou, Věcov, Vepřová, Vídeň, Ubušínek





CZP Havlíčkův Brod

CZP Havlíčkův Brod

Dobrovského 2915, 580 01 Havlíčkův Brod

Tel.: 569 427 614

E-mail: czphbrod@volny.cz

Vedoucí: Mgr. Eliška Polívková

Návštěvní hodiny:

Po, St 8.30 – 12.00 13.00 – 16.30

Út 8.30 – 12.00 12.30 – 15.30

Pá 8.30 – 12.00

Činnost Centra je zaměřena na základní a odborné sociální poradenství a na pomoc zdravotně postiženým občanům. V roce 2016 bylo uskutečněno celkem 851 kontaktů s klienty.

Nejvíce kontaktů, a to v počtu 481, evidujeme v **oblasti orientace v sociálních systémech**. Převažuje zájem o informace týkající se především kompenzačních pomůcek. Poskytujeme informace o způsobu pořízení, včetně vyhledání odborného lékaře pro vypsání poukazu. Sdělujeme informace o KP v půjčovně a podmínkách vypůjčení.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím - poskytujeme informace o jiných neziskových organizacích, které sdružují osoby se zdravotním postižením, informujeme o aktivitách CZP, např. pořádání výstav, odborných seminářů, předáváme informace o poskytovatelích sociálních služeb, institucích, úřadech atd. Během celého roku jsme zprostředkovali kontakt 96 klientům. V rámci péče o zdravotně postižené občany převažovaly informace o institucích zajišťujících služby spojené s péčí o osoby se zdravotním postižením nebo informace o dalších existujících půjčovnách kompenzačních pomůcek.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí a individuální pomoc uživatelům využilo 29 klientů. To zahrnuje např. pomoc se sepsáním odvolání proti rozhodnutí správního orgánu ve věci přiznání či nepřiznání příspěvku na péči nebo průkazu ZTP.

Prostřednictvím **terénních prací** jsme navštívili klienty celkem šestnáctkrát – šlo o návštěvu dlouhodobě zdravotně postižených občanů v jejich přirozeném domácím prostředí. Služba je poskytována

na základě telefonického objednání. Pracovnice CZP ji poskytuje na území okresu Havlíčkův Brod. Cílem je umožnit dostupnost odborného sociálního poradenství všem zdravotně postiženým uživatelům, kteří o něj projeví zájem.

V rámci **fakultativní činnosti** zapůjčujeme uživatelům **kompenzační pomůcky**, zároveň poskytujeme kompletní poradenství obsahující také informace o tom, jak správně pomůcku využívat, včetně nácviku správného používání. V roce 2016 jsme uzavřeli celkem 190 smluv o vypůjčení kompenzační pomůcky. V uplynulém roce se inventář půjčovny rozšířil o moderní skládací chodítko s podnožkami a hrazdu k polohování pacienta. Darem jsme obdrželi také toaletní židli a hole.



Výstavy, prezentace, propagace

CZP pořádá pravidelné výstavy kompenzačních pomůcek, kde si občané mohou za asistence odborníka prohlédnout, vyzkoušet a vybrat

KP dle individuálních potřeb.



V roce 2016 CZP zorganizovalo výstavu v prostorách MěÚ v Chotěboři. Tato akce byla zaměřena na individuální konzultace pro osoby se sluchovým i tělesným postižením. Výstava se uskutečnila s přispěním firmy DMA Kompenzační pomůcky a organizace SNN v ČR – OV HB.



Svoje služby jsme prezentovali také na podzimní akci v Seniorpointu v rámci cyklu „Bezpečný podzim života“. Zde se měli možnost prezentovat různí poskytovatelé sociálních služeb Havlíčkobrodska.

Distribuce Euroklíčů

CZP je i nadále distribučním místem Euroklíčů v projektu „Euroklíč v kraji Vysočina“. V CZP Havlíčkův Brod jich bylo během roku 2016 rozdáno celkem 11. Euroklíče jsou pro držitele průkazů TP, ZTP a ZTP/P a osoby se specifickými zdravotními potížemi zdarma.



Naši sponzoři v roce 2016

Kraj Vysočina, města Havlíčkův Brod, Světlá nad Sázavou, Ždírec nad Doubravou, obce Krásná Hora, Vilémov, Krátká Ves, Podmoky, Boňkov, Heřmanice, Vepřív, Skorkov, Havlíčkova Borová, Úsobí, Vysoká, Kámen, firma Chládek a Tintěra HB.





CZP Pelhřimov

CZP Pelhřimov

Na Obci 1768, 393 01 Pelhřimov

Tel./Fax: 565 324 806, 733 255 149

Email: czp.pe@centrum.cz

Vedoucí: Martina Švárová, DiS.

Návštěvní hodiny:

Po, St 8.00 – 11.30 12.30 – 17.00

Út, Čt 8.00 – 11.30 12.30 – 14.30

Pá 8.00 – 11.30

Úterý a pátek dopoledne - terénní práce, objednání klienti

CZP Pelhřimov během celého roku 2016 průběžně plnilo stanovený předpokládaný plán činnosti. Celkově jsme uskutečnili **1172 kontaktů** se zájemci o službu.

Velká část klientů projevila zájem o **sociálně terapeutické činnosti**. O tuto část sociálního poradenství se zajímalo celkem **811 klientů** v poradně CZP a **38 klientům** jsme v této oblasti pomohli formou **terénní práce**. Klienti se nejvíce zajímali o výhody, slevy a příspěvky pro osoby se zdravotním postižením. Během roku jsme se v CZP setkali s 382 klienty, kteří jsou vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nuceni užívat kompenzační pomůcku. Zajímali se tedy o možnosti jejich zakoupení nebo půjčení.

V rámci **fakultativních činností** klientům **zapůjčujeme kompenzační pomůcky** a poskytujeme kompletní poradenství zahrnující i zázvuk a informace o tom, jak správně pomůcku využívat. V roce 2016 jsme uskutečnili celkem **101 výpůjček**. Největší zájem byl jako každý rok o vysoká chodítka, mechanické vozíky, toaletní židle a schodolez.



Další fakultativní činností jsou v CZP placené zájmové aktivity - **akce pro osoby se zdravotním postižením**.

V roce 2016 nadále pokračujeme v klubu Klíček, který je určen pro děti a mladé dospělé s mentálním či kombinovaným postižením, a je aktivitou CZP

Pelhřimov od roku 2005, v roce 2016 se uskutečnilo **celkem 16 setkání**.

Další aktivitou CZP Pelhřimov je **klub Pohoda** pro ženy (nejen) se zdravotním postižením. Prostřednictvím setkávání žen a jejich společnou činností podporujeme mj. navazování a rozvinutí kontaktů mimo domácí prostředí a vznik nových sociálních vztahů.

Během roku 2016 jsme se s ženami v prostorách CZP **setkali celkem 3x**.



V roce 2016 nadále pokračuje v distribuci Euroklíče. Euroklíč zajišťuje rychlou a důstojnou dostupnost veřejných sociálních a technických kompenzačních zařízení (např. výtahů, svislých a schodišťových plošin apod.) osazených jednotlivým Eurozámkem. Euroklíč lze použít v řadě zemí Evropy, u nás je již osazeno přes 850 míst (např. na úřadech, nádražích, čerpacích stanicích, v obchodních centrech apod.) **V roce 2016 byl Euroklíč vydán 3 klientům.**

Celkem 168 klientům jsme pomohli **zprostředkováním kontaktů a informací** o jiných neziskových organizacích a poskytovatelích sociálních služeb.

V rámci **pomoci při uplatňování práv** využili klienti naši pomoc s vyřizováním reklamací a oprav sluchadel či jiných kompenzačních pomůcek. Vzhledem k tomu, že uživateli sluchadel jsou převážně osoby v seniorském věku, vítají s potěšením, že jim zasíláme nefunkční sluchadla do specializovaných servisů a po té jim opravené sluchadlo přijde přímo domů. Dále jsme pomohli se sepsáním nejrůznějších dopisů a žádostí, radili jsme jak postupovat v případech podání odvolání. Tuto službu využili klienti ve 85 případech (intervencích).

K CZP Pelhřimov také neodmyslitelně patří **doplňková činnosti**, kterou je **prodej** drobných kompenzačních pomůcek pro osoby se sluchovou

vadou (baterie do sluchadel, náhradní hadičky a výměna hadiček, ušní tvarovky, protimazové krytky aj.). K tomuto patří i **konzultace údržby sluchadel**.



Prezentace služeb CZP, přednášky

V měsíci říjnu se CZP Pelhřimov jako každý rok účastnilo největší propagační kampaně „Zdravé dny Zdravého města Pelhřimova“ v rámci které jsme uskutečnili **Den otevřených dveří** a služby CZP jsme prezentovali na **Dni zdraví na radnici**. Tato akce je pelhřimovskými občany hojně navštěvována.

V rámci rozšíření působnosti CZP jsme opět uskutečnili **3 konzultační dny CZP** na MěÚ v **Humpolci**.

Naši sponzoři

Kraj Vysočina; města: Pelhřimov, Humpolec, Pacov.
obce: Horní Rápotice,, Mladé Bříště, Pavlov, Putimov, Vyskytná .



Zpráva o hospodaření

Účetnictví Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. (dále jen Centrum) je zpracováváno v souladu se zákonem o účetnictví č. 563/1991 Sb., § 9 odst. 1, ve znění pozdějších předpisů a je přísně vedeno v soustavě podvojného účetnictví, v souladu s účetní osnovou vydanou Nařízením MF č. 44/2000 FZ, pro neziskové organizace. Rozhodující část zdrojů pro financování činností vykonávaných Centrem byla přijata z dotací poskytnutých Krajským úřadem Kraje Vysočina. Mezi další významné poskytovatele dotací patří Magistrát města Jihlavy, příspěvky MÚ Havlíčkův Brod, Pelhřimov, Třebíč, Žďár nad Sázavou, granty městských a obecních úřadů a dary od sponzorů. Tyto prostředky byly řádně a pravidelně vyúčtovány dle požadavků jednotlivých subjektů.

Výkaz zisku a ztrát za rok 2016

Výsledovka

Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s.
Všechny záznamy
Období 1.1.2016 až 31.12.2016 (OdDo)

Strana 1
5.6.2017

Účet	Název	V období	Konečný stav
Náklady			
501	Spotřeba materiálu	70 813,38	70 813,38 *
501/00	Spotřeba materiálu	70 389,38	70 389,38
501/01	Kancelářské potřeby	424,00	424,00
502	Spotřeba energie	2 154,45	2 154,45
504	Prodané zboží	82 669,70	82 669,70
510	Nájemné a služby spojené s nájmem	188 610,00	188 610,00
512	Cestovné	12 785,00	12 785,00
518	Ostatní služby	278 578,73	278 578,73 *
518000	Ostatní služby	278 578,73	278 578,73
521	Mzdové náklady	1 841 426,00	1 841 426,00
524	Zákonné sociální pojištění	608 866,00	608 866,00
527	Zákonné sociální náklady	10 106,00	10 106,00
551	Odpisy dlouhodobého nehm. a hmotného maj.	15 600,00	15 600,00
558	DDHM do 40 tis.Kč	67 612,00	67 612,00
Celkem (Náklady)		3 179 221,26	3 179 221,26 **
Výnosy			
602	Tržby z prodeje služeb	182 893,00	182 893,00
604	Tržby za prodané zboží	95 133,00	95 133,00
644	Úroky	527,06	527,06
682	Přijaté příspěvky (dary)	142 750,00	142 750,00
691	Provozní dotace	2 808 275,00	2 808 275,00
Celkem (Výnosy)		3 229 578,06	3 229 578,06 **
Celkem ZISK (-ztráta)		50 356,80	50 356,80 ***
RENTABILITA (zisk / náklady)		1,58	1,58 %

Zpráva o auditu

Organizace prošla řádným auditem, z něhož auditor zpracoval zprávu.

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

určená zřizovateli, vedení společnosti Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s.

Výrok auditora

Provedl jsem audit přiložené účetní závěrky obecně prospěšné společnosti Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s., IČ 265 94 706 se sídlem Vrchlického 2497/57, 586 01 Jihlava (dále jenom „Společnost“), sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2016, výkazu zisku a ztráty a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v úvodní části přílohy v této účetní závěrce.

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s., IČ 265 94 706 se sídlem Vrchlického 2497/57, 586 01 Jihlava k datu 31. 12. 2016 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. 12. 2016 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsem provedl v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Odpovědnost auditora stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu „Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky“. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsem na Společnosti nezávislý a splnil jsem i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domnívám se, že důkazní informace, které jsem shromáždil, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření výroku.

Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá vedení Společnosti.

Výrok auditora k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí povinností auditora souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či se znalostmi auditora o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzuji, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokáži posoudit, uvádím, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsem povinen uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsem dospěl při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsem v obdržení ostatních informací žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistil.

**Odpověd-
nost
vedení
Společ-
nosti
za účetní
závěrku**

Vedení Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je vedení Společnosti povinno posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy je plánováno ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti zodpovídá vedení Společnosti.

**Odpověd-
nost
auditora
za audit
účetní
závěrky**

Úkolem auditora je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vzniknout v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je povinností auditora uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus.

Dále je povinností auditora:

- identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abych na jejich základě mohl vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalím významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol vedení Společnosti.

- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abych mohl navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abych mohl vyjádřit názor na účinnost vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti vedení Společnosti uvedlo v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky vedením Společnosti a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z události nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti trvat nepřetržitě. Jestliže dojdou k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je mojí povinností upozornit ve zprávě auditora na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Závěry auditora týkající se schopnosti Společnosti trvat nepřetržitě vycházejí z důkazních informací, které jsem získal do data vydání zprávy auditora. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost trvat nepřetržitě.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Povinností auditora je informovat vedení Společnosti mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsem v jeho průběhu učinil, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému

<i>Jméno auditora</i>	Ing. Jan Glatt
<i>Oprávnění číslo</i>	č. 1023 vydané Komorou auditorů ČR dne 22.ledna 2010
<i>Sídlo</i>	Přikopy 1520, 562 01 Ústí nad Orlicí
<i>Místo podnikání</i>	Komenského 156, 562 01 Ústí nad Orlicí
<i>Datum vypracování zprávy</i>	12. června 2017

Podpis

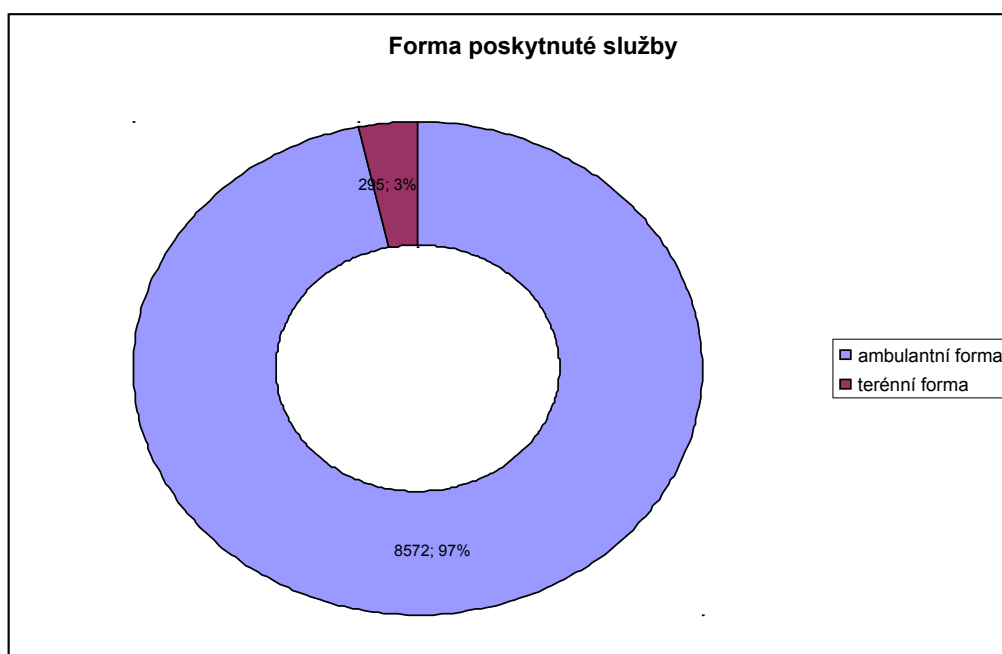
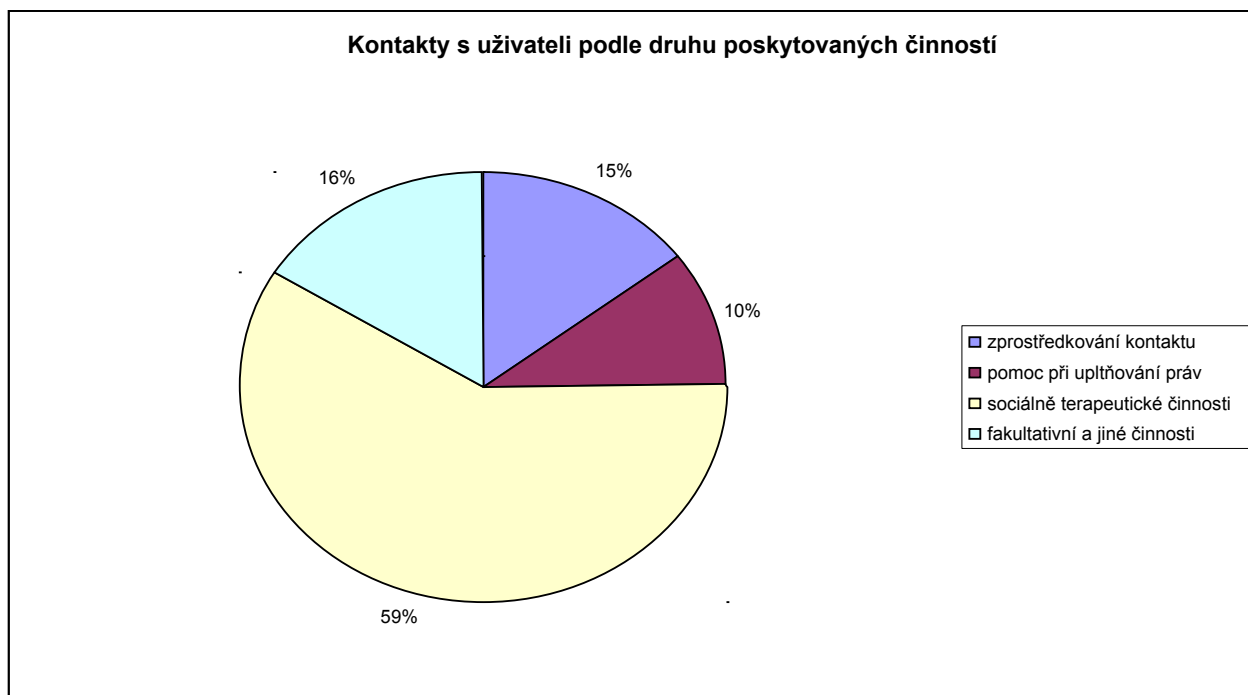


Hodnoticí zpráva poskytovaných služeb v roce 2016

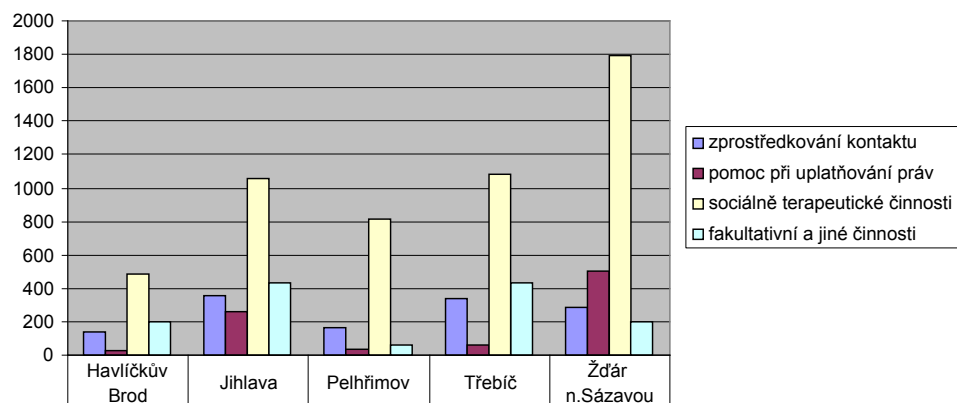
Centrem pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s.

Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. (dále jen CZP nebo Centrum) zabezpečovalo v roce 2016 registrovanou službu „Odborné sociální poradenství“. Dalšími službami pro klienty byly zápůjčky kompenzačních pomůcek, prodej baterií pro nedoslýchavé a distribuce Euroklíčů.

CZP /uskutečnilo/pomohlo při řešení 8 867 žádostí o součinnost (dále jen kontakty). Největší část z celkového počtu kontaktů představovalo odborné sociální poradenství (84 %), dále fakultativní a jiné činnosti (16 %). (více grafy a tabulky níže.)

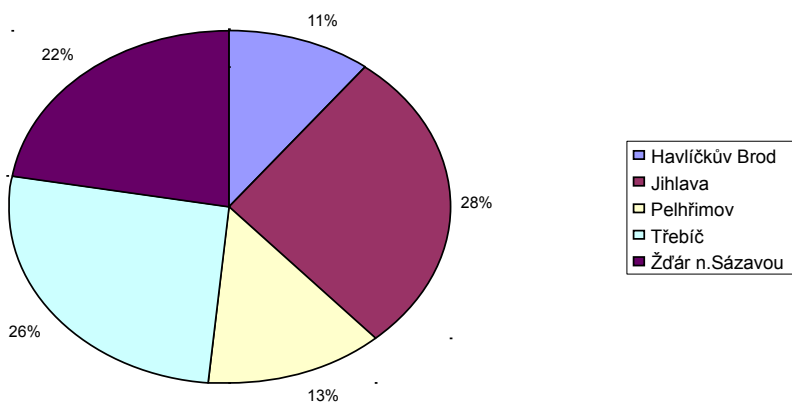


Kontakty podle druhu poradenské činnosti na jednotlivých pracovištích

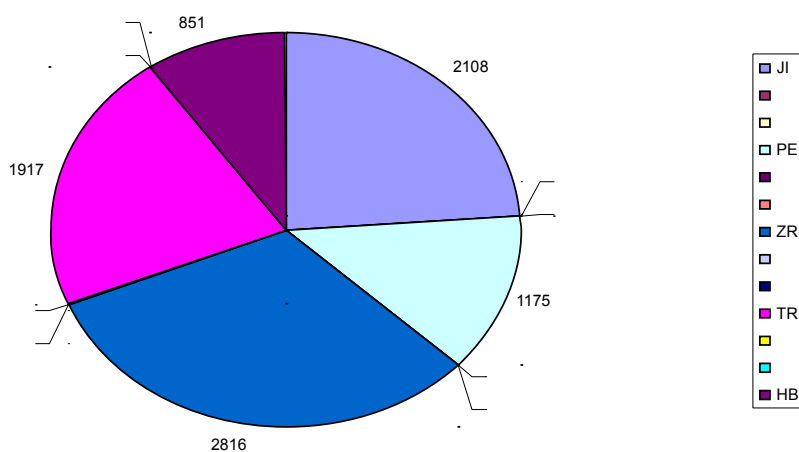


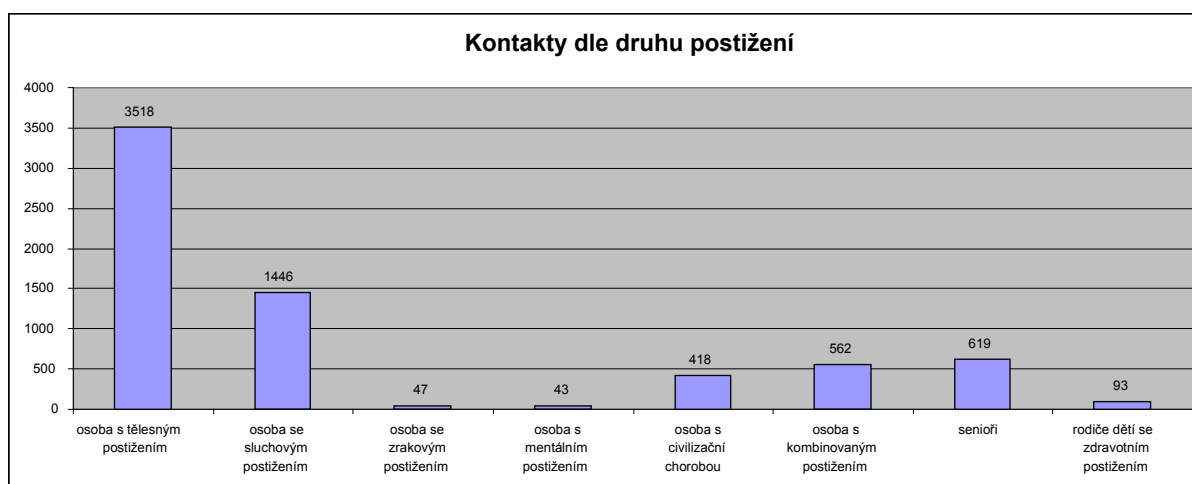
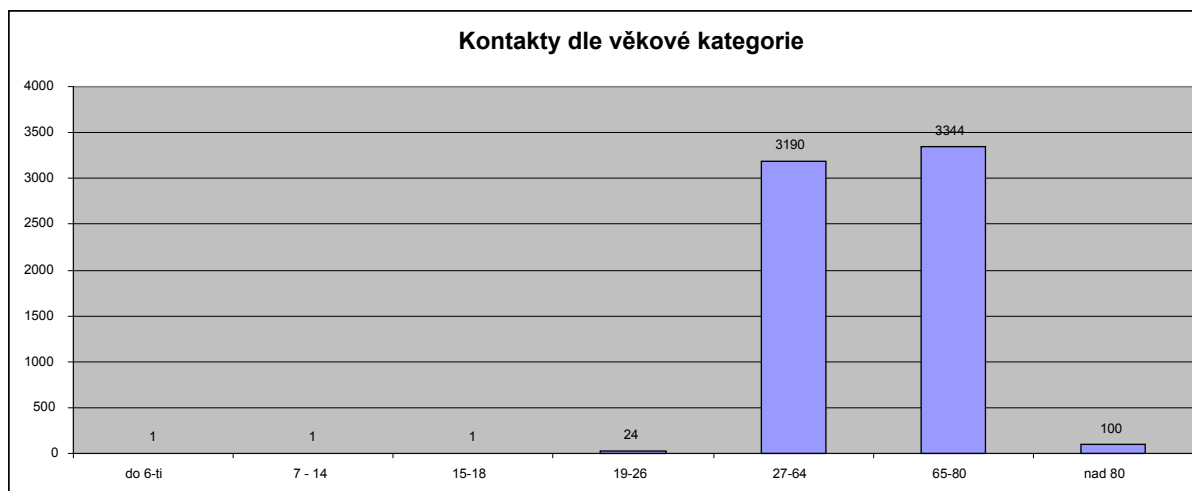
zprostředkování kontaktu	136	359	168	340	287
pomoc při uplatňování práv	29	264	34	59	500
sociálně terapeutické činnosti	485	1053	816	1084	1790
fakultativní a jiné činnosti	201	430	57	434	199

Kontakty s uživateli



Kontakty s uživateli





CZP poskytovalo registrované sociální služby **odborné sociální poradenství** - dle § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a ve znění jeho prováděcích předpisů a vyhlášky 505/2006 Sb. (včetně zajišťování základních činností) na 5-ti pracovištích:

Centrum Havlíčkův Brod - identifikátor 3994230

Centrum Jihlava - identifikátor 8577498

Centrum Pelhřimov - identifikátor 4576756

Centrum Třebíč - identifikátor 7050514

Centrum Žďár nad Sázavou - identifikátor 7192717

Dále CZP provozuje jako fakultativní činnost pro klienty dle doporučeného metodického postupu MPSV č. 4/2013:

Půjčovnu kompenzačních pomůcek

Pracoviště CZP	Jl	PE	ZR	TR	HB
Informace, sdělení podmínek	235	15	83	113	173
Zápůjčky KP (smlouvy)	422	101	176	171	190

K dalším činnostem CZP patří dle Živnostenského oprávnění:

Velkoobchod a maloobchod

- drobný prodej pomůcek pro sluchově postižené.

Tyto služby jsou poskytovány 5 sociálními pracovníky, 1 pracovníkem v sociálních službách;

Ekonomické a personální služby byly zajišťovány prostřednictvím externí firmy na základě mandátní smlouvy, a to do 1.Q roku. Od 2.Q nastoupila účetní do pracovního poměru na úvazek 0,5.

Všichni pracovníci splňují profesní předpoklady pro výkon práce sociálního pracovníka, popřípadě pracovníka v sociálních službách.

Organizace má vypracovaný Vzdělávací plán, který vychází z podkladů individuálních plánů pracovníků. Vzdělávací plán je pravidelně vyhodnocován, aktuálně doplňován.

Všichni zaměstnanci v roce 2016 splnili dle zákona povinné celoživotní vzdělávání v minimálním rozsahu 24 hodin a dále se pravidelně schází minimálně 2 x ročně na supervizních skupinách.

Sociálně právní poradenství poskytované právníkem na pracovišti ve Žďáře nad Sázavou a Třebíči pokračuje. Právník bezplatně pomáhá v oblasti sociálního, důchodového a pracovního zabezpečení v případech, že toto souvisí se zdravotním postižením (odebrání ID, odebrání ZTP, propuštění ze zaměstnání, apod.).

Další žádanou službou je poskytování psychologické poradny ve Žďáře nad Sázavou i tato služba je klientům poskytována bezplatně. Finanční prostředky na pokrytí těchto služeb CZP získává z příspěvků obcí a darů.

Centra se více zaměřila v rámci odborného sociálního poradenství na kompenzační pomůcky, jejich pořízení a využívání. Aktivita vznikla na základě dlouholetých zkušeností z půjčovny kompenzačních pomůcek a požadavků přicházejících klientů s žádostí o pomoc. Do tohoto projektu se s námi zapojily firmy DMA, Meyra a Ortoservis poskytující zdarma lektory.

Dále bylo v roce 2016 provedeno :

Provedena změna registrace na soc.odboru KÚ

Zajištěna změna v obchodním rejstříku

Převeden hlavní účet z Třebíče do ČSOB Jihlava

Rozšíření Živnostenského listu o další obory činnosti

Účast na konferenci KOUS – obnoveno členství

Realizace porad všech pracovníků 1x za měsíc

Vytvoření plán dovolených na rok 2016

Vytvoření plán odborného vzdělávání pracovníků

Zajištění nabídky prodeje zdrav.polštářů na všech pobočkách

Zajištění auditu za rok 2015

Zajištění a distribuce Euroklíčů

Sehnání a vybavení kanceláře ředitele na adrese Vrchlického 12 Jihlava

Zajištění veřejné propagační nástěnky u budovy Prioru Jihlava

Sjednání a zlevnění smluv na telefony a internet ve všech střediscích

Navázána užší spolupráce se Svazem pro tělesně postižené

Proběhla kontrola z Magistrátu Jihlava na dotace. Vše v pořádku.

Podána žádost na KÚ o změně organizační struktury CZP od roku 2017

Zajištění reflexních pásek od Kraje Vysočina pro potřeby klientů

Jednání na radnici Třebíči ohledně vzniku komunitního domu a přestěhování střediska CZP do nových prostor

Zajištění podkladů pro kontrolu FÚ – dotace za roky 2009 – 2010 – 2011. Vše v pořádku.

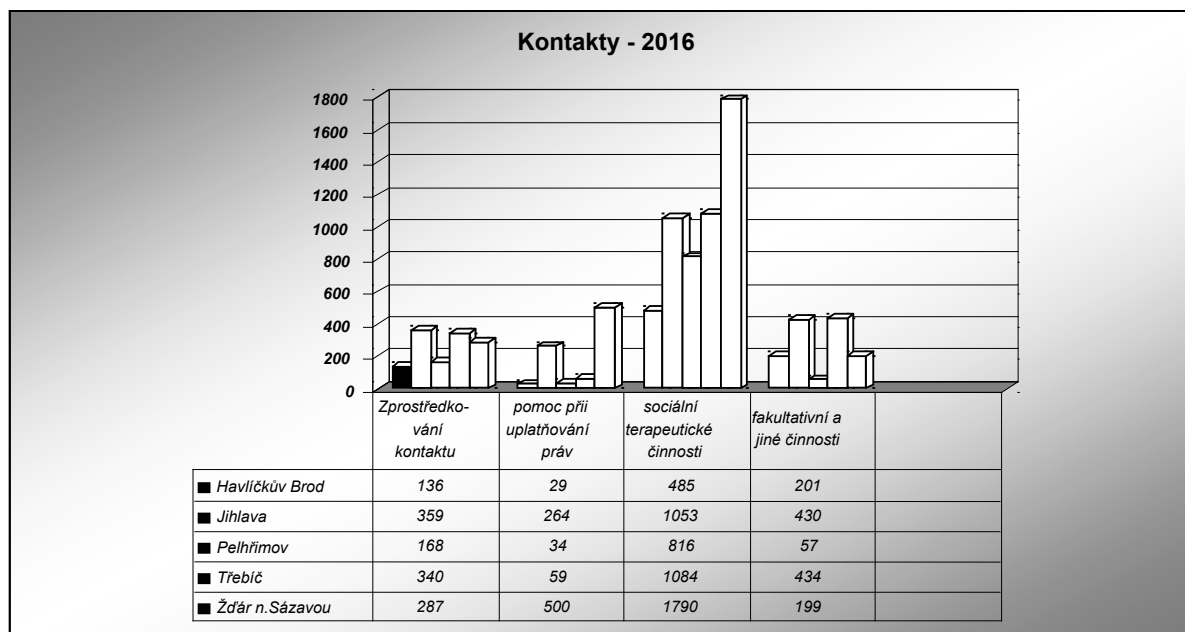
Příprava a zpracování dotace pro rok 2017

PERSONÁLNÍ ZMĚNY :

V roce 2016 došlo k řadě personálních změn v CZP :

- k 29. únoru byla odvolána z funkce ředitelky Alena Pytlíková
- k 1. březnu byl jmenován do funkce ředitele Mgr. Miroslav Němec
- k 31. květnu ukončil pracovní poměr vedoucího střediska Jihlava Miloslav Stránský
- k 1. červnu nastoupila do funkce soc. pracovníka střediska Jihlava Martina Andělová, DiS (úvazek 0,5)
- k 1. červnu byla jmenována do funkce vedoucí střediska Jihlava Marie Kabátová (úvazek 1)
- k 31. červenci ukončila pracovní poměr paní Marie Kabátová
- k 1. srpnu jmenována vedoucí střediska Jihlava Martina Andělová DiS (úvazek 1)
- k 1. srpnu přijata na středisko Jihlava Bc. Hana Kvardová (úvazek 0,5)
- k 31. červenci ukončila pracovní poměr Martina Zimolová – středisko Třebíč
- k 1. srpnu přijata do pracovního poměru Mgr. Olga Dolečková DiS jako vedoucí střediska Třebíč (úvazek 1)
- k 1. říjnu přijata do pracovního poměru Zdeňka Altrichterová jako účetní a personalistka CZP (úvazek 0,5) – ukončena mandátní smlouva s Ing. Kabátem

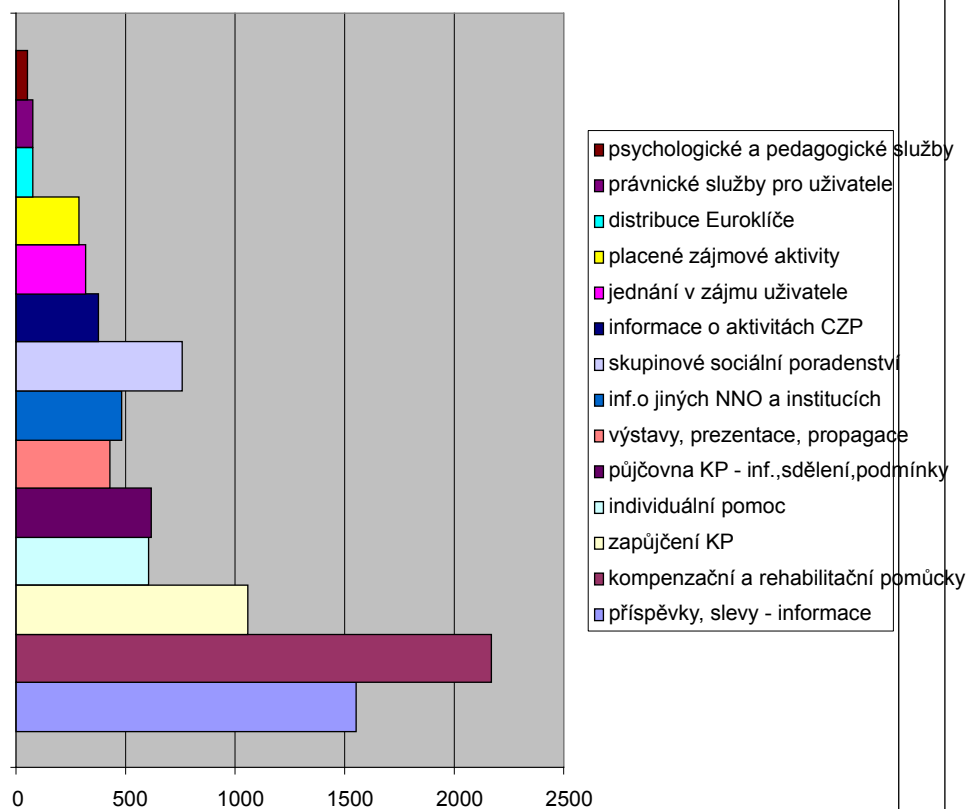
Porovnání jednotlivých pracovišť Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. dle poskytovaných druhů služeb :



V roce 2016 pracovníci Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina uskutečnili **celkem 8 867** kontaktů s uživateli.

Tabulka : Kontakty s uživateli podle druhu poskytovaných činností

Počet kontaktů na všech pracovištích CZP za rok 2016



psychologické a pedagogické služby	52
právní služby pro uživatele	76
distribuce Euroklíče	75
placené zájmové aktivity	288
jednání v zájmu uživatele	318
informace o aktivitách CZP	377
skupinové sociální poradenství	758
inf.o jiných NNO a institucích	485
výstavy, prezentace, propagace	428
půjčovna KP - inf.,sdělení,podmínky	619
individuální pomoc	608
zapůjčení KP	1060
kompenzační a rehabilitační pomůcky	2170
příspěvky, slevy - informace	1551

Kontakty s uživateli podle formy poskytnuté služby

Forma poskytnuté služby	Počet kontaktů	V %
ambulantní forma	8 572	97%
terénní forma	295	3%
celkem	8 867	100%

Uživatelé v 96 % případů zvolili ambulantní formu kontaktu s poradci Centra, tzn. navštívili poradce přímo v poradně. V roce 2015 bylo takto uskutečněno v poradnách 7 078 kontaktů s uživateli, 283 kontaktů bylo vykonáno v terénu. Zbývajících 1 483 kontaktů bylo uskutečněno v rámci fakultativních činností a skupinových akcí, kde se forma poskytování služby nezaznamenává.





Jihlava



Děkujeme Martině Andělové DiS za pomoc při zpracování Výroční zprávy
a firmě Tisk Hermann a spol. za podporu při tisku této Výroční zprávy.
Výroční zprávu vypracoval Mgr. Miroslav Němec.

www.zdravotnepostizeni-vysocina.cz