

CENTRUM PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ KRAJE VYSOČINA, o.p.s.



Výroční zpráva 2024



OBSAH

Úvodní slovo ředitele	3
Základní informace	4
Poslání, cíle, cílová skupina, zásady	4
Přehled činností	6
Organizační struktura	7
CZP Havlíčkův Brod	7
CZP Pelhřimov	10
CZP Třebíč	12
CZP Žďár nad Sázavou	15
CZP Jihlava	18
Zpráva o hospodaření	20
Sponzoři a dárci	26





ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELE

Rok 2024 byl pro naši organizaci obdobím změn a výzev. V polovině roku došlo ke změně na pozici ředitele, kdy bývalý dlouholetý ředitel pan Němec odešel do zaslouženého důchodu. Zároveň jsme v průběhu roku přivítali dvě nové kolegyně na pozici sociální pracovník. S velkým odhodláním jsme pokračovali v našem poslání – poskytovat podporu a služby zdravotně postiženým občanům a jejich rodinám, seniorům a dalším neformálním pečujícím v kraji Vysočina. Díky neúnavné práci našich zaměstnanců, dobrovolníků a partnerů jsme dokázali pokračovat v poskytování dostupného, bezplatného sociálního poradenství a posílit spolupráci s dalšími institucemi.



Tato výroční zpráva reflektuje naše aktivity, dosažené výsledky i příběhy lidí, kterým jsme pomohli. Každé číslo, každý projekt a každá iniciativa zde zmíněná představuje konkrétní krok ke zlepšení kvality života těch, kteří se na nás obracejí. Naše práce by však nebyla možná bez podpory veřejnosti, donátorů a místních samospráv, kterým patří náš hluboký dík.

Díváme se do budoucnosti s optimismem a nadějí. I nadále budeme usilovat o rozvoj našich služeb, hledat nové možnosti pomoci a přispívat k tomu, aby byl kraj Vysočina místem, kde má každý člověk rovné šance na plnohodnotný život.

Děkujeme, že jste s námi.

S úctou,

Bc. Radek Jelínek, ředitel



ZÁKLADNÍ INFORMACE

Název:	Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina
Právní forma:	obecně prospěšná společnost
Sídlo:	Vrchlického 2497/57, 586 01 Jihlava
IČ:	265 94 706
Zakladatel:	Národní institut pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace ČR, o.p.s., Havlíčkova 4481/44, 586 01 Jihlava
Statutární orgán:	ředitel: Bc. Radek Jelínek telefon: 737 302 737 e-mail: reditel@czpkv.cz
Datum vzniku:	30. 5. 2002
Registrace:	3. 9. 2013 (transformací Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina)
Číslo účtu:	179133355/0300 - ČSOB, 266158382/0600 - MONETA
Webové stránky:	www.zdravotnepostizeni-vysocina.cz
Území působnosti:	Kraj Vysočina
Jednotlivé poradny:	

Havlíčkův Brod

adresa: Dobrovského 2915, 580 01
telefon: 569 427 614, 770 636 873

Pelhřimov

adresa: Příkopy 209, 393 01
telefon: 565 324 806, 733 255 149

Třebíč

adresa: Smrtná 389/6, 674 01
telefon: 568 841 034, 728 241 078

Žďár nad Sázavou

adresa: Komenského 1, 591 01
telefon: 566 625 703, 605 353 612

Jihlava

adresa: Vrchlického 2497/57, 586 01
telefon: 567 303 685, 732 880 824





POSLÁNÍ, CÍLE, CÍLOVÁ SKUPINA, ZÁSADY

Poslání

Posláním Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. je prostřednictvím sociálního poradenství zvyšovat informovanost osob se zdravotním postižením (OZP), podporovat jejich nezávislost a samostatnost a napomáhat jim ke zvýšení či udržení kvality života.

Cíle

1. Poradenství, podpora a pomoc osobám se zdravotním postižením, jejich rodinám, blízkým a seniorům zvládat obtížnou sociální (životní) situaci.
2. Poskytování informací o způsobech a možnostech řešení obtížné sociální situace uživatele a o subjektech, které mohou poskytovat uživateli odbornou pomoc, včetně zprostředkování takové služby.
3. Co nejvíce přispět k nezávislosti a soběstačnosti uživatele zapůjčením kompenzační či rehabilitační pomůcky.
4. Zlepšení dostupnosti odborného sociálního poradenství pro osoby se zdravotním postižením v Kraji Vysočina prostřednictvím osobních návštěv v přirozeném domácím prostředí uskutečněných na základě telefonické žádosti uživatele.

Cílová skupina

- osoby se zdravotním postižením
- rodiny s dětmi/dítětem se zdravotním postižením
- neformální pečující
- senioři a jejich blízcí

Zásady

- profesionalita
- bezplatnost a anonymita
- důstojnost a diskrétnost
- respektování potřeb uživatele
- nezávislost služby



PŘEHLED ČINNOSTÍ

Dle zákona č. 108/2006 Sb. poskytujeme bezplatné **základní a odborné sociální poradenství**.
Číslo registrace je 8577498.

Činnosti dle zákona

Dle vyhlášky 505/2006 Sb. se základní činnosti při poskytování odborného sociálního poradenství zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
 - zprostředkování navazujících služeb;
- b) sociálně terapeutické činnosti:
 - poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání;
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí;
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.

Fakultativní činnosti

Za smluvní úhradu od uživatelů provozujeme:

- půjčovnu kompenzačních a rehabilitačních pomůcek.

Další činnosti

Mezi naše další činnosti patří například:

- distribuce Euroklíčů,
- prodej drobných pomůcek pro uživatele sluchadel,
- půjčovna knih, časopisů a tiskovin.



ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

SPRÁVNÍ
RADA

DOZORČÍ
RADA

ŘEDITEL

HAVLÍČKŮV
BROD

Mgr. Ilona Venzhöferová

- vedoucí, sociální pracovníce

PELHŘIMOV

Mgr. Anna Příhodová

- vedoucí, sociální pracovníce

TŘEBÍČ

Mgr. Olga Dolečková, DiS.

- vedoucí, sociální pracovníce

ŽDÁR
NAD SÁZAVOU

Mgr. Alena Škarková

- vedoucí, sociální pracovníce

Květoslava Růžičková

- sociální pracovníce

JIHLAVA

Veronika Medonosová, DiS.

- vedoucí, sociální pracovníce

Marie Hrušková, DiS.

- sociální pracovníce

Oldřiška Snížková

- pracovník v sociálních službách

PERSONALISTKA,
ÚČETNÍ

Renata Křížková

EXTERNÍ
PRACOVNÍCI

JUDr. Alena Konečná

- právnička

Vladislava Nováková

- psychoterapeutka

JUDr. Nicol Bednaříková

- supervizorka

Miloslav Šprynar

- technik



CZP HAVLÍČKŮV BROD

Adresa: Dobrovského 2915, 580 01 Havlíčkův Brod
Telefon: 569 427 614, 770 636 873
E-mail: havlickuvbrod@czpkv.cz ,czphbrod@volny.cz
Personální zajištění: **Mgr. Ilona Venzhőferová**

- vedoucí, sociální pracovnice



Konzultační hodiny:

Po, St	8.30 – 12.00	13.00 – 16.30
Út	8.30 – 12.00	13.00 – 15.30
Pá	8.30 – 12.00	

- úterý dopoledne objednání klienti, terénní a kontaktní práce

Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, poskytuje základní a odborné sociální poradenství, činnost centra je zaměřena na pomoc zdravotně postiženým občanům a seniorům.

Celkově jsme v roce 2024 na pracovišti v Havlíčkově Brodě uskutečnili **1277** kontaktů s klienty. Největší zájem byl o **sociálně terapeutickou činnost**. Nejčastěji klienti, zejména osoby s tělesným a sluchovým postižením, přicházeli s žádostí o radu a o pomoc v oblasti příspěvků a slev pro osoby se zdravotním postižením.

Velký zájem byl také o půjčovnu kompenzačních pomůcek. V rámci půjčovny poskytujeme informace o způsobu pořízení, včetně zácvičku a vyhledání lékaře, který může na danou pomůcku vypsát poukaz. V roce 2024 jsme **uskutečnili celkem 118 výpůjček**. Největší zájem byl o vysoká i vycházková chodítka, toaletní křesla a invalidní vozíky. Celoročně jsou také vypůjčeny polohovací postele. V nabídce půjčovny máme mimo jiné také sprchové židle, schodolez nebo hrazdu k posteli.



V roce 2024 se nám podařilo nabídku půjčovny doplnit o toaletní křeslo, SOS tlačítko a schodolez.

Naši klienti využívali také služby **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**. Mezi ně patří například poskytování informací o jiných neziskových organizacích, které sdružují osoby se zdravotním postižením, komplexní informace o činnosti CZP apod. Tuto službu využilo celkem 59 klientů. Nejčastěji klienti potřebovali informace o institucích, které zajišťují služby spojené s péčí o osoby se zdravotním postižením nebo informace o dalších existujících půjčovnách kompenzačních pomůcek.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, individuální pomoc uživatelům – tuto službu využilo celkem **7 klientů**. To zahrnuje např. pomoc se sepsáním odvolání či nějaké žádosti, zformulování oficiálního dopisu apod.



Od roku 2015 poskytujeme také doplňkovou činnost – distribuci Euroklíče. Také v roce 2024 jsme osobám se zdravotním postižením tzv. Euroklíče vydávali. Jedná se o bezplatnou službu. Euroklíč zajišťuje rychlou a důstojnou dostupnost



veřejných sociálních a technických kompenzačních zařízení (např. WC, výtahů, plošin apod.) osazených jednotlivým Eurozámkem. Euroklíč lze použít v řadě zemí Evropy, u nás je již osazeno přes 1000 míst (např. na úradech, nádražích, čerpacích stanicích, v obchodních centrech apod.) **V roce 2024 byl Euroklíč vydán 48 klientům.**

Další doplňková činnost, kterou poskytujeme je poradenství a prodej drobných pomůcek osobám se sluchovou vadou (baterie do sluchadel, náhradní hadičky, ušní tvarovky apod.)

Naše služby jsme prezentovali na schůzích a výstavách. Na výstavě kompenzačních pomůcek si mohli občané za naší asistence prohlédnout, vyzkoušet a vybrat KP dle individuálních potřeb a rovněž si přijít pro radu v oblasti sociálního poradenství. V roce 2024 jsme pořádali výstavy společně se Sjednocenou organizací nevidomých a slabozrakých a DMA v prostorách Senior Pointu v Havlíčkově Brodě a na Městském úradě v Příbyslavi.



V březnu 2024 jsme se zúčastnili schůze sociálního výboru města Havlíčkův Brod, se kterým úzce spolupracujeme. Členům výboru jsme podrobně představili činnost naší organizace, především pobočky v Havlíčkově Brodě.

Naše služby jsme propagovali také prostřednictvím letáků a místních tisků v regionu, na webových stránkách CZP a FB a prostřednictvím informativních emailů zaslaných obcím na havlíčkobrodsku.

Terénní služba – všechny služby CZP mohou klienti se zdravotním omezením využít i formou terénní práce, ať už jde o sociální poradenství nebo například zapůjčení kompenzační pomůcky. V roce 2024 bylo navštíveno přímo v domácnosti celkem **20 klientů.**

Také v roce 2024 se naše poradna zapojila do projektu Královské stezky – integrovaný regionální operační program 2.

Při svých aktivitách a činnosti spolupracujeme s ostatními organizacemi a poskytovateli sociálních služeb. Za spolupráci velmi děkujeme.

Děkujeme všem přispěvatelům a dárcům v roce 2024:

Kraj Vysočina

Města a obce: Havlíčkův Brod, Světlá nad Sázavou, Lučice, Věž, Kyjov, Květinov, Krucemburk, Lány, Jeřišno, Havlíčkova Borová, Boňkov, Dolní Krupá, Kraborovice, Vepřikov, Veselý Žďár, Šlapanov, Kámen, Kojetín, Slavětín, Štoky, Úsobí, Heřmanice, Vilémov, Vysoká, Podmoky, Pohled, Podmoklany, Krásná Hora, Trpišovice, Vepřikov, Žižkovo Pole

Firmy: Amylon,a.s., Chládek a Tintěra Havlíčkův Brod, a.s



CZP PELHŘIMOV

Adresa: Příkopy 209, 393 01 Pelhřimov
Telefon: 565 324 806, 733 255 149
E-mail: pelhrimov@czpkv.cz, czp.pe@centrum.cz
Personální zajištění: **Mgr. Anna Příhodová**

- vedoucí, sociální pracovnice



Konzultační hodiny:

Po:	8:00 - 11:30	12:30 - 17:00
Út:	8:00 - 11:30	12:30 - 14:30
St:	8:00 - 11:30	12:30 - 17:00
Čt:	8:00 - 11:30	12:30 - 14:30
Pá:	8:00 - 11:30	

- úterý a pátek dopoledne objednání klienti, terénní a kontaktní práce

Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, pracoviště Pelhřimov (dále jen CZP) poskytuje registrovanou službu **odborného sociálního poradenství**. V květnu 2024 nastoupila na pozici vedoucí sociální pracovnice Mgr. Anna Příhodová jako zástup za rodičovskou dovolenou Mgr. Evy Závůrkové.

Celkově jsme v roce 2024 uskutečnili **1487 kontaktů** s klienty. Z **Přehledu kontaktů s uživateli** vyplývá, že mezi našimi klienty převládají zejména **rodinní příslušníci a osoby blízké** (532) osoby se **sluchovým postižením** (290).

Největší zájem projevíli klienti o **sociálně terapeutickou činnost**. Službu jsme poskytli celkem **537 klientům ambulantní formou a 47 formou terénní práce**. S žádostí o radu a o pomoc v oblasti příspěvků a slev nás oslovilo **78 klientů**. Klienti se nejvíce zajímali o výhody, slevy a příspěvky pro osoby se zdravotním postižením. Během roku 2024 jsme se setkali s **208 klienty**, kteří jsou vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nuceni užívat kompenzační pomůcku, nejčastěji sluchadla. V rámci této problematiky jsme předávali informace o možnostech zakoupení nebo zapůjčení pomůcek. Díky kvalitním letákům od výrobců pomůcek nabízíme klientům radu, jakou pomůcku jim může předepsat praktický lékař, a nemusejí žádat odborné lékaře. V **28 případech** jsme tyto informace poskytli při terénních práci (konzultační den v Humpolci, konzultační den v Pacově, v domově pro seniory v Pelhřimově a Pacově, v domácnosti klientů).





Uskutečnili jsme celkem **36 výpůjček** kompenzačních a rehabilitačních pomůcek a **190 klientů** jsme informovali o možnosti jejich využívání. Největší zájem byl o SOS tlačítka, vysoká či nízká chodítka, polohovací lůžka. **V roce 2024 se nám podařilo nabídku půjčovny pomůcek rozšířit o pojízdnou židli do sprchy a o 3 SOS tlačítka.**



CZP na základě uzavřené smlouvy spolupracuje se společností Votum a.s. (Centrum odškodnění) a nabízí klientům informace týkající se zprostředkování pomoci osobám poškozeným na zdraví při dopravních nehodách. Konzultace je bezplatná a prostřednictvím CZP společnost Votum poradí, jak se odškodnění domoci. Dále odkazujeme klienty na právníka v CZP Třebíč či Žďáru nad Sázavou, Poradnu NRZP, kde podporují práva klientů v občansko-právních záležitostech a dále také na Občanskou poradnu v Pelhřimově či v Humpolci

Od roku 2021 spolupracujeme s terapeutkou působící na Pelhřimovsku a Humpolecku. Bezplatné poradenství využilo celkem **80 klientů** v rozsahu **260 hodin terapie**.

Mezi naše doplňkové činnosti patří od roku 2015 také distribuce Euroklíče, který zajišťuje rychlou a důstojnou dostupnost veřejných sociálních a technických kompenzačních zařízení (např. výtahů, svislých a schodišťových plošin apod.) osazených jednotlivým Eurozámkem. V roce 2024 byl Euroklíč vydán **33 klientům**.

Díky podpoře Města Humpolec jsme opět uskutečnily celkem **4 konzultační dny CZP v Humpolci** (nabízíme a propagujeme služby CZP). Město Humpolec nám zdarma zapůjčuje Klub Mikádo v nově zrekonstruované budově kina. Dohromady jsme v Humpolci s místními řešili **22 zakázek** občanů města a okolních vesnic.

Konzultační dny probíhali **4x za rok i ve Městě Pacově**, kde nám město zdarma zapůjčuje konzultační místnost v Komunitním centru Pacov a velmi dobře spolupracuje i na propagaci konzultačních dnů (začlenění do měsíčního kulturního přehledu a článek v měsíčníku Z mého kraje). Celkem jsme během roku 2024 řešili více než **39 zakázek** občanů Pacova a okolí.

V roce 2024 se nově uskutečnily také **3x konzultační dny v obci Senožaty**, kde nám obec zdarma zapůjčuje konzultační místnost v Komunitním domě seniorů KODUS. Spolupráce bude pokračovat i v následujícím roce. Celkem jsme během roku 2024 řešili více než **19 zakázek** občanů Senožat a okolí.

Své služby jsme propagovali zejména prostřednictvím místního tisku v Pelhřimově, Humpolci, Pacově a okolí, na vývěsní skříně, na informačních tabulích obcí a měst, na webových stránkách CZP a FB. K dobré propagaci a informovanosti přispěla i účast



na osvětových akcích v pelhřimovské nemocnici a festivalech sociálních služeb. V roce 2024 jsme se zúčastnili 6 prezentačních a propagačních akcí, kde jsme komunikovali s **420 klienty**.

Děkujeme všem přispěvatelům a dárcům v roce 2024:

Pelhřimov a Rozvojový fond města Pelhřimov, Pacov, Humpolec, Počátky, Žirovnice, Lukavec, Arneštovice, Dehtáře, Dubovice, Kámen, Koberovice, Lukavec, Mysletín, Polesí, Putimov, Řečice, Jiřice, Moraveč, Vystrkov, Budíkov, Horní Ves, Žirov, Cetoraz





CZP TŘEBÍČ

Adresa: Smrtná 389/6, 674 01 Třebíč
Telefon: 568 841 034, 728 241 078
E-mail: trebic@czpkv.cz, czp.tr@volny.cz
Personální zajištění: **Mgr. Olga Dolečková, DiS.**

- vedoucí, sociální pracovníce



Konzultační hodiny:

Po:	8:00 – 12:00	13:00 - 17:00
Út:	8:00 - 12:00	13:00 - 14:30
St:	8:00 - 12:00	13:00 - 17:00
Čt:	8:00 - 12:00	13:00 - 14:30
Pá:	8:00 - 11:30	

- úterý a pátek dopoledne objednání klienti, terénní a kontaktní práce

V průběhu roku 2024 vyhledalo třebíčskou poradnu **1 512 klientů**. Naše pracoviště je bezpečným místem bezplatné, anonymní a nestranné pomoci. Sociální pracovníce při své práci klade důraz na profesionalitu, důstojnost a diskrétnost, stejně jako na respekt a nezávislost.

Pod odborné sociální poradenství patří, mimo jiné, činnost, nazvaná **pomoc při uplatňování práv**, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Tato pomoc byla poskytnuta celkem **129 klientům**. Pod tuto kategorii našeho portfolia služeb spadá zejména poradenství při přípravě a podání nejen různých žádostí o příspěvky, ale také případné sepsání námitek či odvolání proti odebrání či nepřiznání invalidního důchodu, průkazů ZTP, příspěvků na péči aj.

V roce 2023 využilo **sociálně terapeutické činnosti CZP** v Třebíči **544 uživatelů**. Nejvíce diskutovanou oblastí byly především příspěvky a výhody pro osoby se zdravotním postižením (příspěvek na péči a příspěvek na mobilitu). Dále dotazy směřovaly k získání průkazů TP, ZTP a ZTP/P, invalidních důchodů, parkovacích průkazů, parkovacích míst apod.



Uživatelé z cílové skupiny našeho centra vyhledávali také **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**. Pomoc byla poskytnuta **599 klientům**. Nejčastěji byly předávány informace a kontakty na terénní a pobytové poskytovatele sociálních služeb, na zájmové organizace pro osoby se zdravotním postižením, na městské úřady, úřady práce, zdravotní pojišťovny, odborné lékaře a také na další půjčovny kompenzačních a rehabilitačních pomůcek a na distributory pomůcek.

V roce 2023 bylo vydáno v CZP Třebíč **68 kusů Euroklíčů** a s nimi byly klientům předány aktuální informace o místech osazených Eurozámky, o webových stránkách projektu a aplikaci Euroklíčenka. Počet míst osazovaných Eurozámek se stále rozšiřuje.



Nejčastěji půjčované **kompensační pomůcky** jsou lůžka, invalidní vozíky, nízká i vysoká chodítka, toaletní židle, rampa a schodolez. Z důvodu časté péče o rodinného příslušníka v domácím prostředí jsme pořídili další elektrická polohovací lůžka s antidekubitní matrací a hrazdičkou. O zápůjčky těchto lůžek je dlouhodobě vysoký zájem. Využíván je také schodolez, který je zapůjčován k vyzkoušení i v případech, kdy si jej chtějí pořídit klienti do svého rodinného domu. Půjčovna byla v tomto období využita **v 79 případech**. Nabízený sortiment naší půjčovny se každoročně rozšiřuje, aby byla dostatečně pokryta poptávka po kompenzačních a rehabilitačních pomůckách. Možnost zapůjčení širokého sortimentu kompenzačních pomůcek pomáhá osobám s postižením udržet a zlepšovat svou soběstačnost a pečujícím osobám je tím zajištěna příležitost se o své blízké postarat mimo zařízení lůžkové péče, v domácím prostředí. V případě zapůjčení sluchadel se zamezuje sociálnímu vyloučení, neboť nedoslýchavá osoba by se bez pomůcky nedokázala dorozumět s okolím.

CZP Třebíč nabízí také prodej **příslušenství ke sluchadlům**, jako jsou baterie, náhradní hadičky, pěnové tvarovky, olivky, protimazové filtry, čisticí a odvlhčovací tablety aj. Další službou je i zapůjčení sluchadla z půjčovny CZP v období opravy pomůcky vlastní.

CZP sídlí v Komunitním centru Moravia Třebíč.

V tomto objektu působí více sociálních služeb a spolků, takže je zde snadnější spolupráce pro uspokojení různých požadavků a potřeb klientů. V Komunitním centru mají své zázemí další organizace, jejichž náplní je organizace zejména aktivizačních činností pro osoby se zdravotním postižením. Jsou to Svaz tělesně postižených a Svaz postižených civilizačními chorobami. CZP s těmito organizacemi úzce spolupracuje, pomáhá jim



s distribucí jejich zpravodajů a poskytuje informace o jejich činnosti členům i vlastním uživatelům a dalším zájemcům. Formou skupinového poradenství sociální pracovníce CZP na výročních schůzích těchto organizací informuje přítomné o zásadních změnách v legislativě týkající se OZP a také propaguje nabídku služeb, které CZP nabízí a předává informační a propagační materiály. Přímě v Komunitním centru se každoročně v září setkávají zástupci sociálních služeb Třebíčska a propagují své služby široké veřejnosti pod názvem Veletrh sociálních služeb. V měsíci říjnu se v rámci skupinového poradenství uskutečnilo setkání sociálních služeb také v Moravských Budějovicích. Součástí propagace našich poradenských služeb jsou pravidelné dny otevřených dveří, jejichž součástí je i výstavka různých kompenzačních pomůcek. Tato akce se uskutečnila v březnu 2024. Centrum je také členem poradního sboru kontaktního pracoviště Úřadu práce Třebíč, kde zastupuje zájmy osob se zdravotním postižením.

V roce 2024 proběhlo 16 terénních návštěv. Tato činnost se týká zejména vyřízení příspěvků na péči a příspěvku na bydlení osamělým osobám s poruchou hybnosti. V rámci terénní služby jsou klienti informováni o dalších navazujících službách.



Děkujeme všem přispěvatelům a dárcům v roce 2024:

Huhtamaki, s.r.o., ESKO-T s.r.o.
Třebíč, Moravskobudějovický mikroregion, Náměšť nad Oslavou, Jaroměřice nad Rokytnou,
Hrotovice, Jemnice, Dukovany, Okříšky, Smrk, Střítež, Kouty, Předín.





CZP ŽĎÁR NAD SÁZAVOU

Adresa: Komenského 1, 591 01 Žďár nad Sázavou

Telefon: 566 625 703, 605 353 612

E-mail: zdar@czpkv.cz, czp.zdar@volny.cz

Personální zajištění: **Mgr. Alena Škarková**

- vedoucí, sociální pracovnice

Květoslava Růžičková

- sociální pracovnice



Konzultační hodiny:

Po, St: 7:30 – 12:00 13:00 – 17:00

Út, Čt: 7:30 – 12:00 13:00 – 14:00

Pá: 7:30 – 11:00

- pátek objednaní klienti, terénní a kontaktní práce

V roce 2024 nás kontaktovalo a navštívilo **1787 klientů**. Naše služby poradenství reagují na zásadní problémy osob se zdravotním postižením. Během roku jsme byli kontaktováni klienty, kteří požadovali službu odborného poradenství. Jedná se o poradenství týkající se dávek, příspěvků, výhod, dále informace ohledně průkazů OZP, příspěvek na péči a příspěvku na mobilitu, pomůcky pro osoby se zdravotním postižením, možnost získání příspěvku na nákup automobilu, informace o možnosti získání sociální služby, příspěvku na bydlení. Dále také informace o zaměstnávání ZP.

Klienti nás mohou navštívit přímo na pracovišti CZP nebo nás mohou kontaktovat telefonicky, e-mailem, či si domluvit schůzku přímo **v místě svého bydliště**. V loňském roce jsme navštívili **73 klientů**.

Zprostředkováváme kontakt se společenským prostředím, tzn., že poskytujeme informace o jiných neziskových organizacích, které sdružují osoby se zdravotním postižením, informujeme o aktivitách CZP, předáním informací o poskytovatelích sociálních služeb, institucích, úřadech atd. Během celého roku jsme zprostředkovali kontakt **104 klientům**.

Využívanou službou je **pomoc při uplatňování práv** klientům. Pomáháme s vyplněním různých tiskopisů, žádostí na ZTP, mobilitu, příspěvek na péči, nákup auta či žádost na pomůcky, které poskytuje Úřad práce. Sepisujeme odvolání, námítky proti rozhodnutí o zamítnutí. O tuto službu požádalo **252 klientů**.



Poskytujeme informace o **kompensačních pomůckách**, jak pomůcku pořídit, jaké jsou možnosti pořízení, předáváme kontakty na prodejce zdravotních pomůcek, vyhledáváme odborného lékaře pro vypsání poukazu. Tyto informace v roce 2024 byly poskytnuty **338 klientům**.



Na CZP máme otevřenou **Právní poradnu**, a to každé druhé pondělí v měsíci. Naši klienti zde řeší právní problémy týkající se zdravotního postižení či nemoci. Jedná se především o oblast sociální. Pro klienty CZP jsou právní služby poskytovány zdarma.

Jako fakultativní činnost nabízíme klientům **zapůjčení kompenzační či rehabilitační pomůcky**. Příspěvky za zapůjčení pomůcek slouží na opravu stávající či pořízení nové pomůcky. Tento rok jsme zapůjčili kompenzační pomůcky **334 klientům**.

Pokračujeme v distribuci **Euroklíčů**. Během letošního roku jsme je předali **168 klientům**, kteří splňovali daná kritéria k získání euroklíče zdarma.



CZP jako každoročně uskutečnilo pro místní organizace zdravotně postižených přednášky, kde jejich členy informovalo o činnostech centra a o změnách v sociálním systému. Přednášky proběhly pro Organizaci tělesně postižených ve Žďáře nad Sázavou a v Novém Městě na Moravě, pro organizaci ROSKA. Dále jsme se zúčastnili schůze SONS místní odbočka Žďár nad Sázavou, také jsme prezentovali své služby v Herálci pro svaz postižených civilizačními chorobami.

Spolupracovali jsme na tvorbě nového Komunitního plánu sociálních služeb města Žďár nad Sázavou pro období 2025 – 2028 jako člen pracovní skupiny pro osoby se zdravotním postižením.

Spolupracujeme s okolními městy, úřady práce, obecními úřady a institucemi. Právě městské a obecní úřady nám velice pomáhají nejen finančně, ale i posílením naší snahy informovat spoluobčany prostřednictvím rozesílaných letáků. Na všechny tyto úřady pravidelně posíláme informace o besedách, výstavách, změnách v zákonech a různých akcích, které pořádáme.

Děkujeme všem přispěvatelům a dárcům v roce 2024:

Žďár nad Sázavou, Baliny, Bobrová, Bohdalov, Borovnice, Bory, Březí, Březí nad Oslavou, Černá, Daňkovice, Dlouhé, Dolní Rožínka, Hamry nad Sázavou, Hodíškov, Jámy, Lavičky, Lísek, Líšná, Kozlov, Křoví, Křižanov, Malá Losenice, Moravec, Nová Ves u Nového Města na Moravě, Nový Jimramov, Nížkov, Petrávec, Polnička, Prosetín, Osová Bítýška, Ostrov nad Oslavou, Račín, Radešínská Svratka, Radostín nad Oslavou, Rožná, Řečice, Sázava, Sazomín, Skřínářov, Strážek, Štěpánov nad Svratkou, Tři Studně, Ujčov, Vepřová, Věcov, Vídeň, Vír, Žďánice.



CZP JIHLAVA

Adresa: Vrchlického 2497/57, 586 01 Jihlava

Telefon: 567 303 685, 732 880 824

E-mail: jihlava@czpkv.cz, czp.ji@volny.cz

Personální zajištění: **Veronika Medonosová, DiS.**

- vedoucí, sociální pracovnice

Marie Hrušková, DiS.

- sociální pracovnice

Oldřiška Snížková

- pracovnice v sociálních službách



Konzultační hodiny:

Po:	7:30 – 12:00	13:00 – 17:00
Út:	7:30 – 12:00	13:00 – 16:00
St:	7:30 – 12:00	13:00 – 17:00
Čt:	7:30 – 12:00	13:00 – 15:00
Pá:	7:30 – 12:00	

Činnost Centra pro zdravotně postižené je zaměřena **na odborné sociální poradenství** a pomoc zdravotně postiženým osobám a jejich blízkým. Naší snahou je zpřístupnit uživatelům informace o možných způsobech řešení obtížné životní situace a zlepšit dostupnost sociálního poradenství i prostřednictvím osobních návštěv v domácím prostředí uživatelů. Uskutečnili jsme celkem **1689 kontaktů**.

Poradna CZP předává informace o ostatních poskytovatelích sociálních služeb, organizacích a institucích sdružujících osoby se zdravotním postižením a dalších návazných sociálních službách. V roce 2024 nás oslovilo **708 uživatelů o poskytnutí informací** o jiných nestátních neziskových organizacích a institucích. Nejčastější dotazy směřovaly k činnosti organizací zajišťující domácí hospicovou péči, osobní asistenci a další navazující služby. Občanům jsou předávány telefonické a e-mailové kontakty, sídla požadovaných institucí, návštěvní hodiny a informace o rozsahu poskytovaných služeb.



Informace o aktivitách Centra pro zdravotně postižené jsme předaly celkem **232 uživatelům**, kteří měli zájem se blíže seznámit s činností poradny. Informace byly předány ve většině případů ambulantně v místě poradny. Při návštěvě Centra jsou vždy uživatelům předávány informační letáky s provozní dobou, telefonickými a e-mailovými kontakty, případně vizitkou sociálního pracovníka.



Další možností, jak předat informace veřejnosti jsou výstavy a propagační akce.

V roce 2024 se pracovnice CZP zúčastnily konference zdravotně sociální péče: Společná cesta k naplnění potřeb pacienta, kterou pořádalo Centrum sociální a podpůrné péče nemocnice Jihlava ve spolupráci s Krajem Vysočina. Na konferenci bylo CZP odprezentováno. Dále jsme se zúčastnily Blešího trhu ve spojovací chodbě mezi Nemocnicí Jihlava a Domem zdraví. Na akci pracovnice představovaly CZP pomocí letáčků, propagačních materiálů a došlo také na ukázky našeho sortimentu kompenzačních pomůcek.

Celkem **105 osob** se na nás obrátilo v **souvislosti s příspěvkem, dárkami, průkazy ZTP a jinými výhodami pro osoby OZP**. Nejčastěji je s uživateli řešen nárok na dávku, následná pomoc při vyplnění žádosti, případně doprovod na příslušný úřad a komunikace s ním.

V roce 2024 navštívilo poradnu CZP celkem **133 uživatelů** s žádostí o poskytnutí **informace související s kompenzační pomůckou**. Sociální pracovník je vždy nápomocen s výběrem odpovídající kompenzační pomůcky a to buď názorným předvedením z nabídky půjčovny nebo předložením katalogů firem zabývajících se výrobou KP. Uživatelům je vysvětleno a předvedeno používání KP, možnosti výběru a možnosti získání pomůcky skrze lékařský poukaz. Sociální pracovník odkáže uživatele na lékaře specialistu, který může konkrétní pomůcku předepsat a upozorní ho na schvalovací řízení u zdravotní pojišťovny.

V průběhu roku navštívilo poradnu **511 uživatelů** s žádostí o **zapůjčení kompenzační pomůcky**. Sociální pracovník vždy vysvětlí podmínky průběhu sociální služby, informuje uživatele o zaznamenání kontaktu do PC a zároveň sjedná termín návštěvy k zapůjčení žádané pomůcky.



informace, kde tyto specifické pomůcky získat.

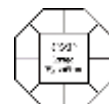
Sociální pracovník informuje uživatele o dostupnosti pomůcky na jihlavské pobočce, případně i na jiné pobočce centra v Kraji Vysočina. Pokud požadovaná kompenzační pomůcka není toho času k dispozici, předá pracovnice telefonní kontakt a sídlo dalších institucí zabývajících se půjčováním KP. Pokud uživatel žádá pomůcku, kterou nemůžeme z důvodu nedostatečné kapacity půjčovny poskytnout, např. polohovací postele, zvedací zařízení aj., poskytneme

I v tomto roce uživatelé využívali doplňkovou činnost prodeje baterií do sluchadel. Centrum v této souvislosti navštívilo **106 osob**, které požadovali **výměnu baterií do naslouchadel nebo informace s tím související**. Často odkazujeme při práci se skupinou neslyšících a nedoslýchavých na Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé kraje Vysočina, o.p.s, které se mimo jiné zabývá tlumočením do znakového jazyka, ale i servisem sluchadel.

Děkujeme všem přispěvatelům a dárcům v roce 2024:

Jihlava, Suchá, Stará Říše, Malý Beranov, Luka nad Jihlavou, Mirošov





ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ

Účetnictví Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. (dále jen Centrum) je zpracováváno v souladu se zákonem o účetnictví č. 563/1991 Sb., § 9 odst. 1, ve znění pozdějších předpisů a je přísně vedeno v soustavě podvojného účetnictví v souladu s účetní osnovou vydanou Nařízením MF č. 44/2000 FZ, pro neziskové organizace. Rozhodující část zdrojů pro financování činností vykonávaných Centrem byla přijata z dotací poskytnutých Krajským úřadem Kraje Vysočina.

Mezi další významné poskytovatele dotací patří Magistrát města Jihlavy, příspěvky MÚ Havlíčkův Brod, Pelhřimov, Třebíč, Žďár nad Sázavou, granty městských a obecních úřadů a dary od sponzorů. Tyto prostředky byly řádně a pravidelně vyúčtovány dle požadavků jednotlivých subjektů.

Výsledovka

Číslo účtu	Název účtu	Počáteční stav	Obraty za období MD	Obraty za období D	Obraty rozdíl	Koncový stav
Náklady						
501	Spotřeba materiálu	0,00	489 777,64	5 102,00	484 675,64	484 675,64
504	Prodané zboží	0,00	51 695,16	34 362,00	17 333,16	17 333,16
511	Opravy a udržování	0,00	12 253,70	0,00	12 253,70	12 253,70
512	Cestovné	0,00	35 980,00	0,00	35 980,00	35 980,00
513	Náklady na reprezentaci	0,00	8 046,20	0,00	8 046,20	8 046,20
518	Ostatní služby	0,00	850 623,82	0,00	850 623,82	850 623,82
521	Mzdové náklady _znak 00517	0,00	4 385 369,00	0,00	4 385 369,00	4 385 369,00
524	Zákonně sociální a zdravotní pojištění_00	0,00	1 425 822,00	0,00	1 425 822,00	1 425 822,00
527	Zákonně sociální náklady	0,00	700,00	0,00	700,00	700,00
538	Ostatní daně a poplatky	0,00	1 500,00	0,00	1 500,00	1 500,00
541	Zůstatková cena prodaného dlouhodobéh	0,00	79 000,00	0,00	79 000,00	79 000,00
547	Mimořádné provozní náklady	0,00	464 292,00	0,00	464 292,00	464 292,00
548	Ostatní provozní náklady	0,00	31 214,00	0,00	31 214,00	31 214,00
551	Odpisy dlouhodobého nehmotného a hnx	0,00	19 360,00	0,00	19 360,00	19 360,00
568	Ostatní a mimořádné finanční náklady	0,00	77 932,00	0,00	77 932,00	77 932,00
Náklady celkem		0,00	7 933 565,52	39 464,00	7 894 101,52	7 894 101,52
Výnosy						
602	Tržby z prodeje služeb	0,00	0,00	767 798,00	767 798,00	767 798,00
604	Tržby za zboží	0,00	0,00	44 808,00	44 808,00	44 808,00
648	Ostatní provozní výnosy	0,00	0,00	126 613,13	126 613,13	126 613,13
662	Úroky	0,00	0,00	103 309,53	103 309,53	103 309,53
682	Přijaté dary obce	0,00	9 452,00	539 452,00	530 000,00	530 000,00
691	Dotace MPSV+města	0,00	0,00	6 283 073,50	6 283 073,50	6 283 073,50
Výnosy celkem		0,00	9 452,00	7 865 054,16	7 855 602,16	7 855 602,16
Hospodářský zisk za období					-38 499,36	
Hospodářský zisk celkem						-38 499,36



STATISTIKY

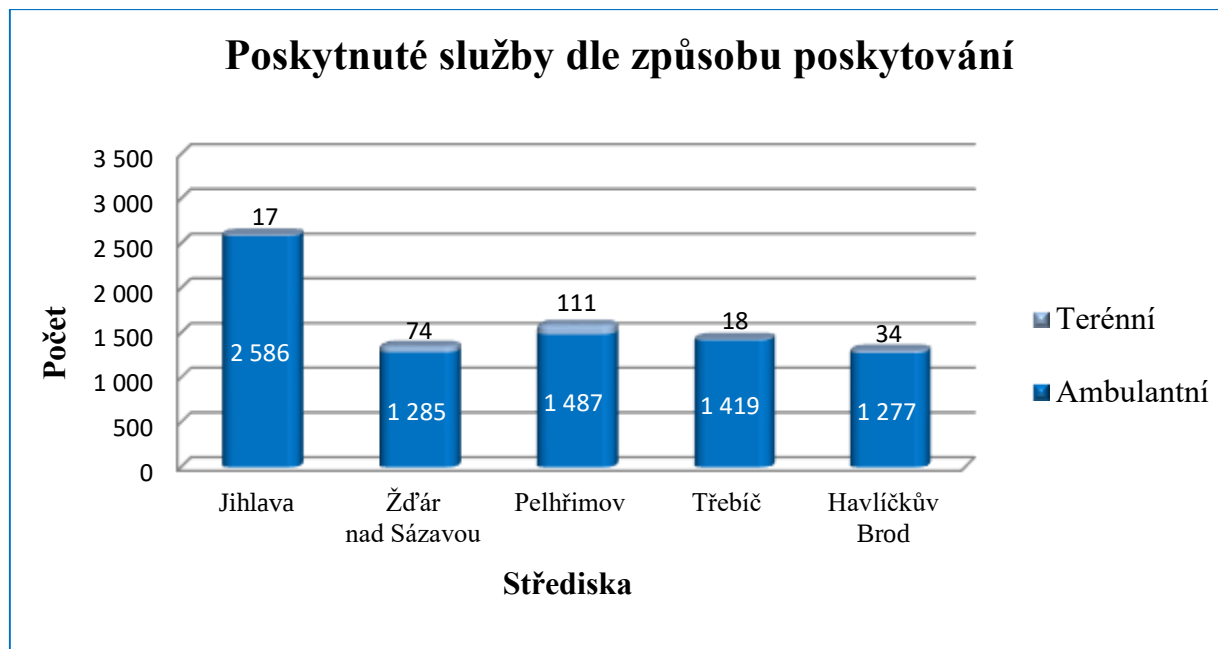
Poradny Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. poskytovaly v roce 2024 registrovanou službu Odborné sociální poradenství. Dalšími službami pro klienty byly zápůjčky kompenzačních pomůcek, distribuce Euroklíčů a prodej drobných pomůcek pro nedoslýchavé.

V roce 2024 pracovníce uskutečnily ve všech střediscích **celkem 8 054 kontaktů**. Celkem bylo uzavřeno **1 301 smluv o výpůjčkách** kompenzačních pomůcek. Vydáno bylo **403 Euroklíčů**.

Při pohledu na grafy je třeba myslet na rozdílnost výše úvazků v rámci jednotlivých středisek Centra. V Jihlavě pracují tři pracovníce, celkem na 2 úvazky. Ve Žďáru nad Sázavou pracují dvě pracovníce, celkem na 1,5 úvazku. Jeden celý úvazek vychází na pracovníci v Třebíči a další celý na pracovníci v Pelhřimově. Havlíčkův Brod zajišťuje jedna pracovníce hodnotou úvazku 0,75.

Graf č. 1 – Poskytnuté služby dle způsobu poskytování

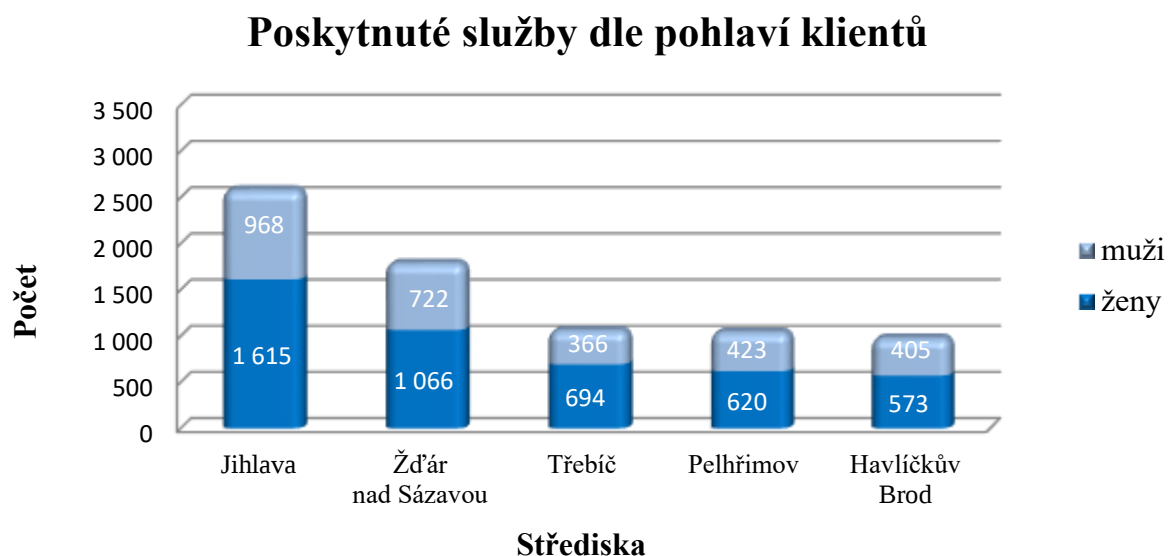
Nejčastěji poskytujeme služby ambulantně, ale v případě potřeby jsme schopni dojet za klienty i do terénu, a to ať už domů či do zařízení nebo nemocnic. Níže můžeme vidět zastoupení formy poskytování služby podle jednotlivých středisek. Nejvíce ambulantních služeb poskytly pracovníce v jihlavském Centru, nejvíce terénní práce pak pracovníce z Pelhřimova.





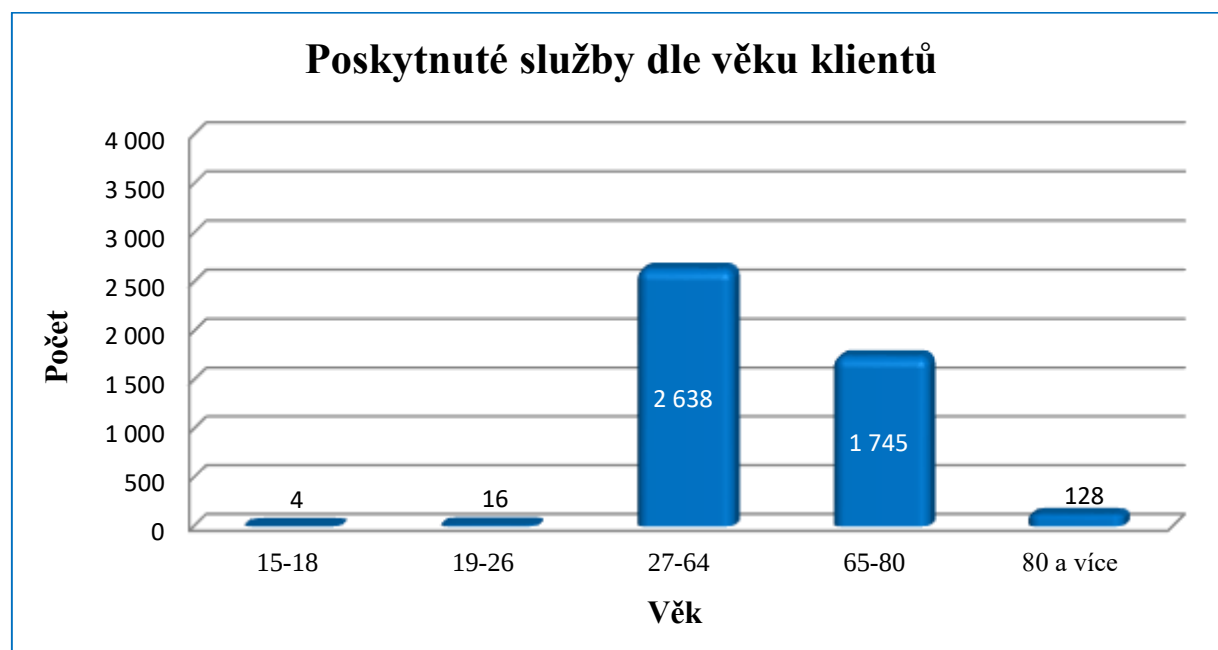
Graf č. 2 – Poskytnuté služby dle pohlaví klientů

Na grafu níže můžeme pozorovat, že nejvíce naši službu vyhledávají ženy. Nejvíce žen přišlo do poradny v Jihlavě, stejně tak nejvíce mužů. Další ženy a muže navíc oslovujeme v rámci prezentačních a propagačních akcí.



Graf č. 3 – Poskytnuté služby dle věku klientů

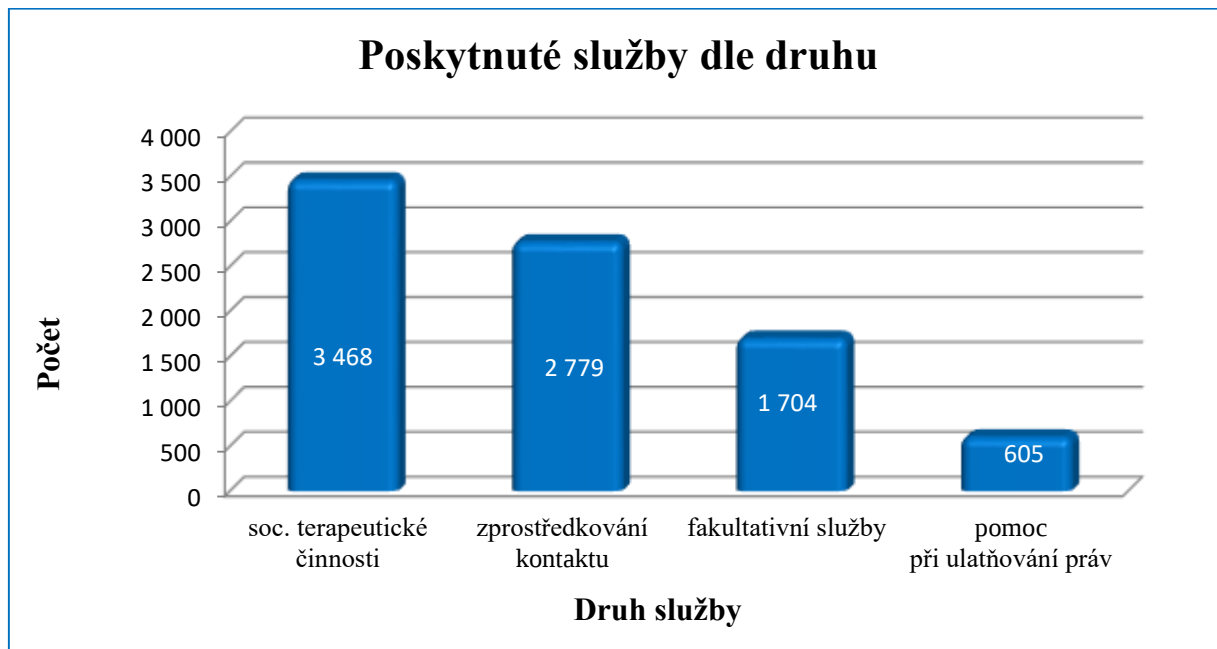
Nejvíce klientů, kteří k nám v roce 2024 přišli, bylo ve věku od 27 do 64 let, méně je pak těch ve věku 65 až 80 let. Celkem 128 klientů bylo starších 80 let. Klientů do 26 let bylo 20.





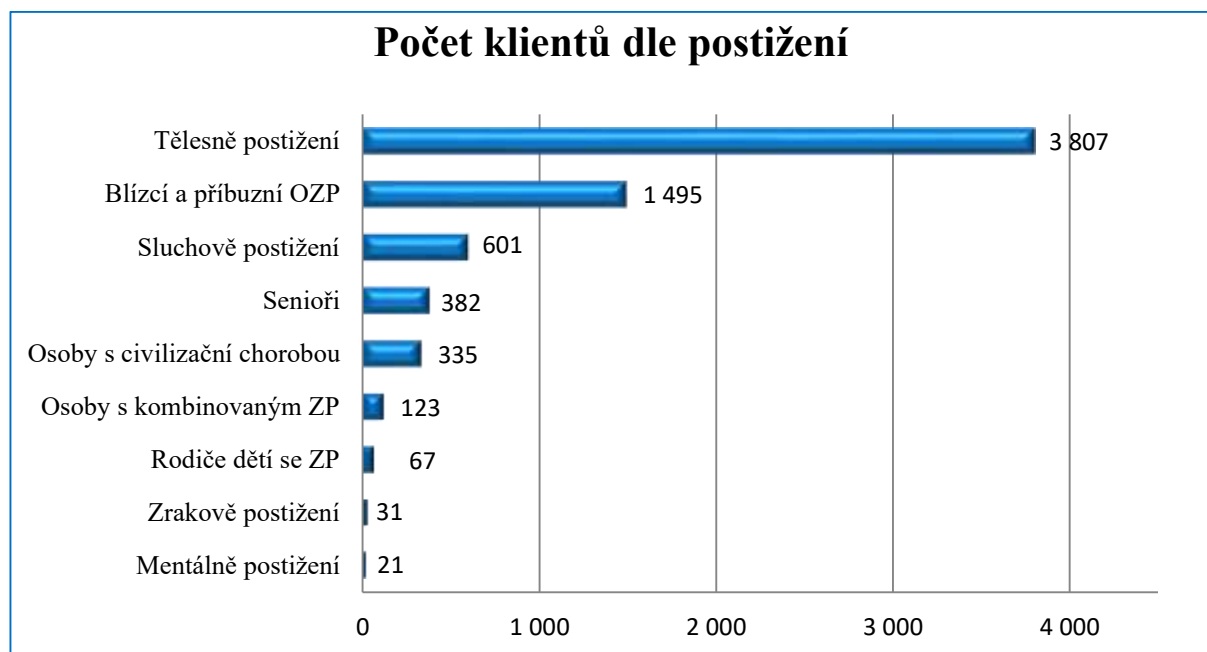
Graf č. 4 – Poskytnuté služby dle druhu

Graf zaměřující se na druh poskytovaných služeb ukazuje, že největší zájem byl tradičně o sociálně terapeutické činnosti (tzn. o informace z oblasti sociálního systému, kompenzačních pomůcek, práva a psychologického poradenství).



Graf č. 5 – Počet klientů dle postižení (a vztahu k postiženému)

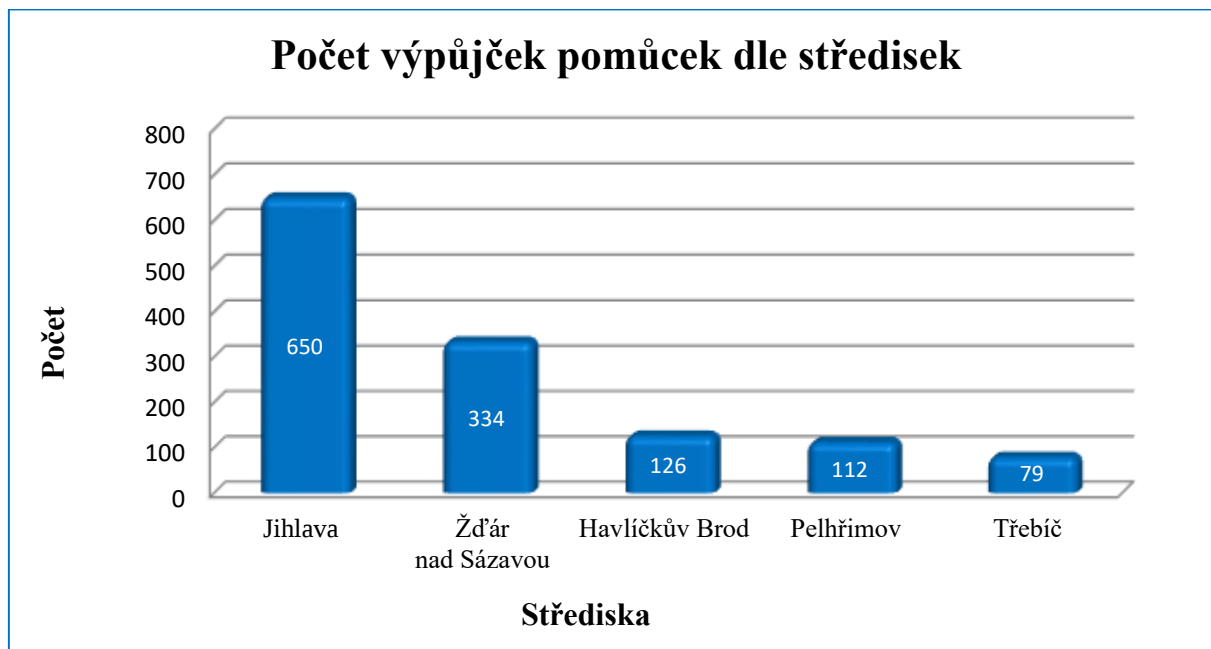
Nejvíce klientů, kteří do CZP přišli v roce 2024, se potýkalo s tělesným postižením. Velmi často k nám zavítali ale také příbuzní a osoby blízké lidem s nějakým typem omezení nebo onemocnění. Hojně pracovníce pomáhaly také osobám se sluchovým postižením. Jednalo se především o seniory, kteří mají problémy se sluchem v důsledku věku.





Graf č. 6 – Počet výpůjček pomůcek dle středisek

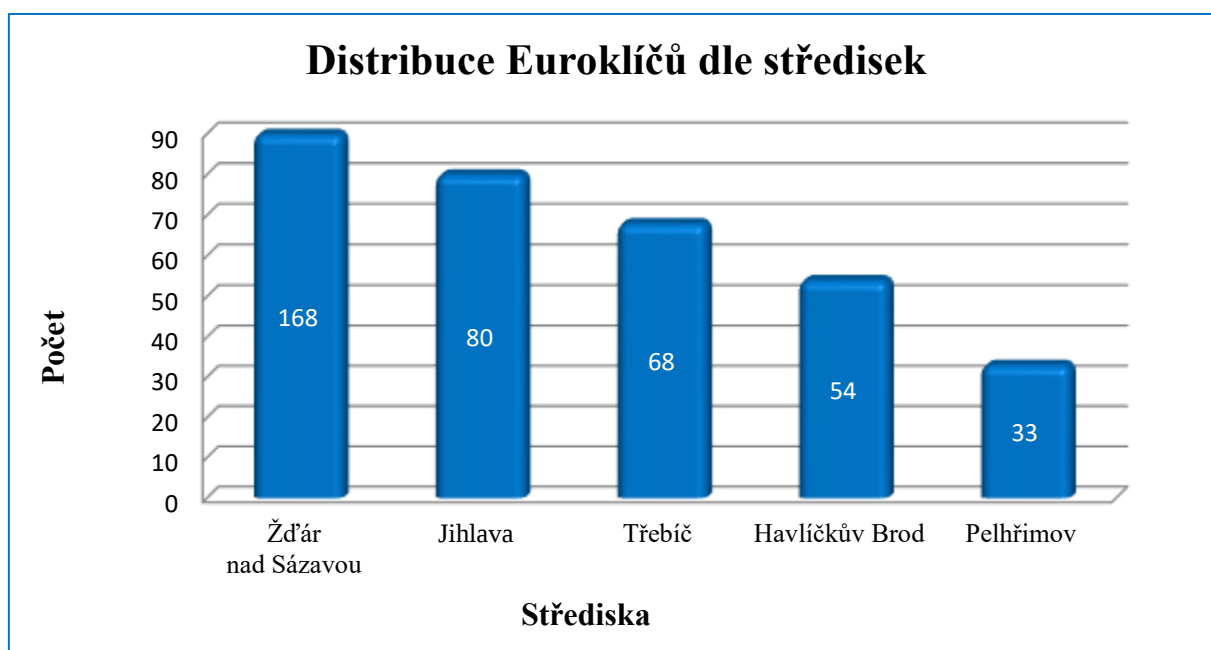
V rámci půjčovny kompenzačních pomůcek nabízíme na jednotlivých střediscích různé pomůcky, které pomáhají lidem s jejich pohybem a obsluhou. Nejvíce smluv o výpůjčce kompenzačních pomůcek uzavřely v roce 2024 pracovníce v Jihlavě, dále pak pracovníce ve Žďáře nad Sázavou.



44

Graf č. 7 – Distribuce Euroklíčů dle středisek

Nejvíce Euroklíčů v rámci CZP distribuovaly v roce 2024 pracovníce ve Žďáru nad Sázavou, vydaly jich 168 kusů. Obecně všechny střediska zaznamenala výrazný meziroční nárůst zájmu o vydání Euroklíče. Dohromady jich CZP vydalo 403.



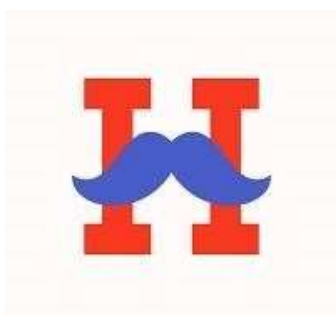


SPONZOŘI A DÁRCI

Nedílnou součástí naší cesty za spokojenějšími klienty mimo jiné jsou:



Kraj Vysočina



Havlíčkův Brod



Žďár nad Sázavou



Pelhřimov



Třebíč



Jihlava



Amylon, a.s.



Rozvojový fond Města Pelhřimov

Huhtamaki

HUHTAMAKI ČR, a.s. Příbyslavice



Chládek a Tintěra Havlíčkův Brod, a.s

ESKO-T s.r.o.

ESKO-T s.r.o. Třebíč

Děkujeme všem štedrým dárcům!

www.zdravotnepostizeni-vysocina.cz

www.facebook.com/czpvysocina