

CENTRUM PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ KRAJE VYSOČINA, o.p.s.



# Výroční zpráva 2023

## OBSAH

|                                             |    |
|---------------------------------------------|----|
| Úvodní slovo ředitele .....                 | 3  |
| Základní informace .....                    | 4  |
| Poslání, cíle, cílová skupina, zásady ..... | 5  |
| Přehled činností .....                      | 6  |
| Organizační struktura .....                 | 7  |
| CZP Havlíčkův Brod .....                    | 8  |
| CZP Pelhřimov .....                         | 10 |
| CZP Třebíč .....                            | 12 |
| CZP Žďár nad Sázavou .....                  | 14 |
| CZP Jihlava .....                           | 16 |
| Zpráva o hospodaření .....                  | 18 |
| Výsledovka .....                            | 19 |
| Zpráva nezávislého auditora .....           | 20 |
| Statistiky .....                            | 22 |
| Sponzoři a dárci .....                      | 26 |



## ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELE

Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. je místem, kde může každý nalézt pochopení a pomoc při hledání cesty ze svých obtíží. Poradenské služby jsou poskytovány týmem profesionálních pracovníků, kteří splňují podmínky a pravidla pro vykonávání sociální práce.



Naším cílem je pokračovat v poskytování dostupného bezplatného sociálního poradenství pro občany se zdravotním postižením a seniory v Kraji Vysočina. Všechna Centra poskytují také fakultativní činnosti pro klienty se zdravotním postižením, mezi něž patří provozování půjčoven kompenzačních pomůcek, prodej baterií do naslouchadel, distribuce Euroklíčů.

Pokračuje sociálně právní poradenství poskytované právníkem, který bezplatně pomáhá zdravotně postiženým klientům Centra v oblastech sociálního a důchodového zabezpečení, zaměstnávání a ostatními problémy týkající se zdravotního postižení.

CZP poskytuje odborné sociální poradenství a fakultativní služby svým klientům a zároveň je pro Kraj Vysočina garantem sítě sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením.

Pracovní kolektiv je nyní v Centru stabilizovaný, výkonný a plně připravený realizovat sociální služby pro všechny potřebné klienty.

Centrum má vybudovaná poradenská místa ve všech okresech, kde je každý vyslechnut s maximální diskretností, kde je s každým uživatelem individuálně pracováno a hledáno řešení, které je co neoptimálnější v jeho sociální situaci.

Chci poděkovat všem zaměstnancům, spolupracovníkům, partnerům, dobrovolníkům, externím odborníkům, a těm, kteří nám pomáhají v naplňování našich cílů aktivní spoluprací nebo finanční podporou.

Mgr. Miroslav Němec, ředitel

## ZÁKLADNÍ INFORMACE

|                          |                                                                                                                             |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Název:</b>            | Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina                                                                              |
| <b>Právní forma:</b>     | obecně prospěšná společnost                                                                                                 |
| <b>Sídlo:</b>            | Vrchlického 2497/57, 586 01 Jihlava                                                                                         |
| <b>IČ:</b>               | 265 94 706                                                                                                                  |
| <b>Zakladatel:</b>       | Národní institut pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace ČR, o.p.s., Havlíčkova 4481/44, 586 01 Jihlava |
| <b>Statutární orgán:</b> | ředitel: Mgr. Miroslav Němec<br>telefon: 603 294 977<br>e-mail: szdptr@volny.cz                                             |
| <b>Datum vzniku:</b>     | 30. 5. 2002                                                                                                                 |
| <b>Registrace:</b>       | 3. 9. 2013 (transformací Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina)                                                     |
| <b>Číslo účtu:</b>       | 179133355/0300                                                                                                              |
| <b>Webové stránky:</b>   | <a href="http://www.zdravotnepostizeni-vysocina.cz">www.zdravotnepostizeni-vysocina.cz</a>                                  |
| <b>Území působnosti:</b> | Kraj Vysočina                                                                                                               |

### Jednotlivé poradny:

#### Havlíčkův Brod

adresa: Dobrovského 2915, 580 01  
telefon: 569 427 614, 770 636 873

#### Pelhřimov

adresa: Příkopy 209, 393 01  
telefon: 565 324 806, 733 255 149

#### Třebíč

adresa: Smrtná 389/6, 674 01  
telefon: 568 841 034, 728 241 078

#### Žďár nad Sázavou

adresa: Komenského 1, 591 01  
telefon: 566 625 703, 605 353 612

#### Jihlava

adresa: Vrchlického 2497/57, 586 01  
telefon: 567 303 685, 732 880 824



# ***POSLÁNÍ, CÍLE, CÍLOVÁ SKUPINA, ZÁSADY***

## **Poslání**

Posláním Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. je prostřednictvím sociálního poradenství zvyšovat informovanost osob se zdravotním postižením (OZP), podporovat jejich nezávislost a samostatnost a napomáhat jim ke zvýšení či udržení kvality života.

## **Cíle**

1. Poradenství, podpora a pomoc osobám se zdravotním postižením, jejich rodinám, blízkým a seniorům zvládat obtížnou sociální (životní) situaci.
2. Poskytování informací o způsobech a možnostech řešení obtížné sociální situace uživatele a o subjektech, které mohou poskytovat uživateli odbornou pomoc, včetně zprostředkování takové služby.
3. Co nejvíce přispět k nezávislosti a soběstačnosti uživatele zapůjčením kompenzační či rehabilitační pomůcky.
4. Zlepšení dostupnosti odborného sociálního poradenství pro osoby se zdravotním postižením v Kraji Vysočina prostřednictvím osobních návštěv v přirozeném domácím prostředí uskutečněných na základě telefonické žádosti uživatele.

## **Cílová skupina**

- osoby se zdravotním postižením
- rodiny s dětmi/dítětem se zdravotním postižením
- senioři a jejich blízcí

## **Zásady**

- profesionalita
- bezplatnost a anonymita
- důstojnost a diskrétnost
- respektování potřeb uživatele
- nezávislost služby

## **PŘEHLED ČINNOSTÍ**

Dle zákona č. 108/2006 Sb. poskytujeme bezplatné **základní a odborné sociální poradenství**.  
Číslo registrace je 8577498.

### **Činnosti dle zákona**

Dle vyhlášky 505/2006 Sb. se základní činnosti při poskytování odborného sociálního poradenství zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
  - zprostředkování navazujících služeb;
- b) sociálně terapeutické činnosti:
  - poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání;
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
  - pomoc při vyřizování běžných záležitostí;
  - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.

### **Fakultativní činnosti**

Za smluvní úhradu od uživatelů provozujeme:

- půjčovnu kompenzačních a rehabilitačních pomůcek,
- placené zájmové aktivity (cvičení, vánoční akce,...).

### **Další činnosti**

Mezi naše další činnosti patří například:

- distribuce Euroklíčů,
- prodej drobných pomůcek pro uživatele sluchadel,
- půjčovna časopisů a tiskovin,
- zprostředkování rehabilitačně ozdravných aktivit.

## ORGANIZAČNÍ STRUKTURA





## CZP HAVLÍČKŮV BROD

**Adresa:** Dobrovského 2915, 580 01 Havlíčkův Brod

**Telefon:** 569 427 614, 770 636 873

**E-mail:** czphbrod@volny.cz

**Personální zajištění:** **Mgr. Ilona Venzhőferová**

- vedoucí, sociální pracovníce

### Konzultační hodiny:

Po, St 8.30 – 12.00 13.00 – 16.30

Út 8.30 – 12.00 13.00 – 15.30

Pá 8.30 – 12.00

- úterý dopoledne objednání klienti, terénní a kontaktní práce



Činnost Centra je zaměřena na základní a odborné sociální poradenství a na pomoc zdravotně postiženým občanům a seniorům. V roce 2023 bylo na pracovišti v Havlíčkově Brodě uskutečněno celkem **1288 kontaktů** s klienty. Největší zájem byl o odborné poradenství týkající se **kompenzačních a rehabilitačních pomůcek**, zejména pro osoby se sluchovým a tělesným postižením. O tyto informace mělo zájem celkem **483 klientů**. Poskytujeme informace o způsobu pořízení, včetně vyhledání odborného lékaře, který může na danou pomůcku vypsát poukaz. Některé typy kompenzačních pomůcek si může klient u nás i vyzkoušet a naučit se s ní správně manipulovat.

CZP klientům jako **fakultativní činnost** provozuje půjčovnu kompenzačních a rehabilitačních pomůcek a poskytuje kompletní poradenství zahrnující i zácvik a informace o tom, jak správně pomůcku používat. V roce 2023 jsme uskutečnili **více než stovku** takových výpůjček. Největší zájem byl jako každý rok o vycházková chodítka a mechanické vozíky a toaletní židle. Celoročně je také vypůjčena polohovací postel. V nabídce půjčovny máme mimo jiné také toaletní a sprchové židle, schodolez nebo hrazdu k posteli.



Naši klienti využívali také služby **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**. Mezi to patří například poskytování informací o jiných neziskových organizacích, které sdružují osoby se zdravotním postižením, komplexní informace o činnosti CZP apod. Tuto službu využilo celkem **92 klientů**. Nejčastěji klienti potřebují informace o institucích, které zajišťují služby spojené s péčí o osoby se zdravotním postižením, anebo informace o dalších existujících půjčovnách kompenzačních pomůcek.



**Pomoc při uplatňování práv**, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, individuální pomoc uživatelům – tuto službu využili celkem **2 klienti**. To zahrnuje např. pomoc se sepsáním odvolání či nějaké žádosti, zformulování oficiálního dopisu apod.

Také v roce 2023 vydávalo CZP HB zdarma osobám se zdravotním postižením tzv. **Euroklíče**. Ten zajišťuje rychlou a důstojnou dostupnost veřejných sociálních a technických kompenzačních zařízení (např. WC, výtahů, plošin apod.) osazených jednotlivým Eurozámkem. Euroklíč lze použít v řadě zemí Evropy, u nás je již osazeno přes 1000 míst (např. na úřadech, nádražích, čerpacích stanicích, v obchodních centrech apod.) V roce 2023 byl Euroklíč vydán **33 klientům**.



CZP každoročně pořádá **výstavy kompenzačních pomůcek**, kde si mohou občané za asistence odborníka prohlédnout, vyzkoušet a vybrat KP dle individuálních potřeb. V roce 2023 jsme pořádali výstavu společně se Sjedenou organizací nevidomých a slabozrakých v prostorách SeniorPointu.

Terénní služba – všechny služby CZP mohou klienti se zdravotním omezením využít i formou **terénní práce**, ať už jde o sociální poradenství nebo například zapůjčení kompenzační pomůcky. V roce 2023 bylo navštíveno přímo v domácnosti celkem **16 klientů**.

V rámci doplňkové činnosti CZP prodáváme drobné **pomůcky pro osoby se sluchovou vadou** (baterie do sluchadel, náhradní hadičky, ušní tvarovky apod.).

Také v roce 2023 se poradna zapojila do projektu **Plánování sociálních služeb ORP Havlíčkův Brod**.

Při svých aktivitách a činnosti **spolupracujeme** s ostatními organizacemi a poskytovateli sociálních služeb. Za spolupráci velmi děkujeme.

**Děkujeme všem přispěvatelům a dárcům v roce 2023:**

Amylon, a.s.  
 Chládek a Tintěra Havlíčkův Brod, a.s  
 Havlíčkův Brod, Světlá nad Sázavou, Lučice, Věž, Kyjov, Krucemburk, Lány, Jeřišno,  
 Boňkov, Dolní Krupá, Kraborovice, Vepříkov, Veselý Žďár, Šlapanov, Kámen,  
 Kojetín, Slavětín, Úsobí, Heřmanice, Vilémov, Vysoká, Podmoky,  
 Pohled, Podmoklany, Krásná Hora, Trpišovice,  
 Vepříkov, Žižkovo Pole.

## CZP PELHŘIMOV

**Adresa:** Příkopy 209, 393 01 Pelhřimov  
**Telefon:** 565 324 806, 733 255 149  
**E-mail:** czp.pe@centrum.cz  
**Personální zajištění:** **Mgr. Eva Závůrková**  
     • vedoucí, sociální pracovnice



### Konzultační hodiny:

|     |              |               |
|-----|--------------|---------------|
| Po: | 8:00 - 11:30 | 12:30 - 17:00 |
| Út: | 8:00 - 11:30 | 12:30 - 14:30 |
| St: | 8:00 - 11:30 | 12:30 - 17:00 |
| Čt: | 8:00 - 11:30 | 12:30 - 14:30 |
| Pá: | 8:00 - 11:30 |               |

- úterý a pátek dopoledne objednání klienti, terénní a kontaktní práce

Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, pracoviště Pelhřimov (dále jen CZP) poskytuje registrovanou službu **odborného sociálního poradenství**, kterou v roce 2023 zajišťovala Mgr. Lucie Šolcová, od února poté Mgr. Eva Závůrková.

Celkově jsme v roce 2023 uskutečnili **1563 kontaktů** s klienty. Uživatelé našich služeb jsou zejména osoby se sluchovým postižením a rodinní příslušníci (příp. blízcí) osob se zdravotním postižením.

Největší zájem projevili klienti o **sociálně terapeutickou činnost**. Službu jsme poskytli celkem **805 klientům ambulantní formou a 30 formou terénní práce**. S žádostí o radu a o pomoc v oblasti příspěvků a slev nás oslovilo **11 klientů**. Nejčastěji jsme předávali informace o výhodách, slevách a příspěvcích pro osoby se zdravotním postižením. Během roku 2023 jsme se setkali s **459 klienty**, kteří jsou vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nuceni užívat kompenzační pomůcku, nejčastěji sluchadla. V rámci této problematiky jsme předávali informace o možnostech zakoupení nebo zapůjčení pomůcek.

Uskutečnili jsme celkem **46 výpůjček** kompenzačních a rehabilitačních pomůcek. Největší zájem byl o vysoká a nízká chodítka, polohovací lůžka a toaletní pomůcky. **V roce 2023 se nám podařilo nabídku půjčovny pomůcek rozšířit o vycházkové chodítko, hrazdu k polohování, opěradlo pod záda, žebříček k přesouvání, ergonomický pás, drtič na léky, materiály informující o demenci a možnostech péče o člověka s demencí v domácím prostředí a materiály k trénování paměti.**



Od roku 2019 nabízíme uživatelům **materiály k trénování paměti**. Výběr cvičení jsme pravidelně zasílali také do Informátora pelhřimovské odbočky Sjednocené organizace nevidomých a slabozrakých a do vybraných obcí, které o materiály měly zájem.

Mezi naše doplňkové činnosti patří od roku 2015 také distribuce Euroklíče, který zajišťuje rychlou a důstojnou dostupnost veřejných sociálních a technických kompenzačních zařízení (např. výtahů, svislých a schodišťových plošin apod.) osazených jednotlivým Eurozámkem. V roce 2023 byl Euroklíč vydán **18 klientům**.

Od roku 2021 spolupracujeme s paní psychoterapeutkou působící na Pelhřimovsku a Humpolecku. Na základě naší spolupráce a podpory sponzorů mohlo být poskytnuto bezplatné poradenství **10 klientům** v rozsahu **60 hodin psychoterapie**.

Díky podpoře Města Humpolec jsme opět uskutečnily celkem **4 konzultační dny CZP v Humpolci** (nabízíme a propagujeme služby CZP). Město Humpolec nám zdarma zapůjčuje Klub Mikádo v nově zrekonstruované budově kina. Dohromady jsme v Humpolci s místními řešili **33 zakázek** občanů města a okolních vesnic.



**Konzultační dny** probíhali **4x za rok i ve Městě Pacově**, kde nám město zdarma zapůjčuje konzultační místnost v Komunitním centru Pacov a velmi dobře spolupracuje i na propagaci konzultačních dnů (začlenění do měsíčního kulturního přehledu a články v měsíčníku Z mého kraje). Celkem jsme během roku 2023 řešili více než **40 zakázek** občanů Pacova a okolí.

Své služby jsme propagovali zejména prostřednictvím místního tisku v Pelhřimově, Humpolci, Pacově a okolí, na vývěsní skříně, na informačních tabulích obcí a měst, na webových stránkách CZP a FB. K dobré propagaci a informovanosti přispěla i účast na osvětových akcích v pelhřimovské nemocnici a festivalech sociálních služeb. V roce 2023 jsme se zúčastnili 6 prezentačních a propagačních akcí, kde jsme komunikovali s **277 klienty**.

#### **Děkujeme všem přispěvatelům a dárcům v roce 2023:**

Pelhřimov a Rozvojový fond města Pelhřimov, Pacov, Humpolec, Počátky, Žirovnice,  
Lukavec, Arneštovice, Bratřice, Červená Řečice, Dehtáře, Dubovce,  
Kámen, Koberovice, Lukavec, Mladé Bříště, Mysletín,  
Píšť, Polesí, Putimov, Řečice, Sedlice, Jiřice, Moravec,  
Vystřkov, Hojovice, Budíkov, Horní Rápotice,  
firma DMA Praha s.r.o. a firma VF Profi s.r.o.

## CZP TŘEBÍČ

**Adresa:** Smrtná 389/6, 674 01 Třebíč  
**Telefon:** 568 841 034, 728 241 078  
**E-mail:** czp.tr@volny.cz  
**Personální zajištění:** **Mgr. Olga Dolečková, DiS.**  
 • vedoucí, sociální pracovnice



### Konzultační hodiny:

|     |              |               |
|-----|--------------|---------------|
| Po: | 8:00 – 12:00 | 13:00 - 17:00 |
| Út: | 8:00 - 12:00 | 13:00 - 14:30 |
| St: | 8:00 - 12:00 | 13:00 - 17:00 |
| Čt: | 8:00 - 12:00 | 13:00 - 14:30 |
| Pá: | 8:00 - 11:30 |               |

- úterý a pátek dopoledne objednání klienti, terénní a kontaktní práce

V průběhu roku 2023 vyhledalo třebíčskou poradnu **1 512 klientů**. Naše pracoviště je bezpečným místem bezplatné, anonymní a nestranné pomoci. Sociální pracovnice při své práci klade důraz na profesionalitu, důstojnost a diskretnost, stejně jako na respekt a nezávislost.

Pod odborné sociální poradenství patří, mimo jiné, činnost, nazvaná **pomoc při uplatňování práv**, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Tato pomoc byla poskytnuta celkem **135 klientům**. Pod tuto kategorii našeho portfolia služeb spadá zejména poradenství při přípravě a podání nejen různých žádostí o příspěvky, ale také případné sepsání námitek či odvolání proti odebrání či nepřiznání invalidního důchodu, průkazů ZTP, příspěvků na péči aj.

V roce 2023 využilo **sociálně terapeutické činnosti CZP** v Třebíči **598 uživatelů**. Nejvíce diskutovanou oblastí byly především příspěvky a výhody pro osoby se zdravotním postižením (příspěvek na péči a příspěvek na mobilitu). Dále dotazy směřovaly k získání průkazů TP, ZTP a ZTP/P, invalidních důchodů, parkovacích průkazů, parkovacích míst apod.



Uživatelé z cílové skupiny našeho centra vyhledávali také **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**. Pomoc byla poskytnuta **646 klientům**. Nejčastěji byly předávány informace a kontakty na terénní a pobytové poskytovatele sociálních služeb, na zájmové organizace pro osoby se zdravotním postižením, na městské úřady, úřady práce, zdravotní pojišťovny, odborné lékaře a také na další půjčovny kompenzačních a rehabilitačních pomůcek a na distributory pomůcek.

V roce 2023 bylo vydáno v CZP Třebíč **41 kusů Euroklíčů** a s nimi byly klientům předány aktuální informace o místech osazených Eurozámky, o webových stránkách projektu a aplikaci Euroklíčenka. Počet míst osazovaných Eurozámek se stále rozšiřuje.



Nejčastěji půjčované **kompensační pomůcky** jsou lůžka, invalidní vozíky, nízká i vysoká chodítka, toaletní židle, rampa a schodolez. Z důvodu časté péče o rodinného příslušníka v domácím prostředí jsme pořídili další elektrická polohovací lůžka s antidekubitní matrací a hrazdičkou. O zápůjčky těchto lůžek je dlouhodobě vysoký zájem, stejně jako o schodolez. Půjčovna byla v tomto období využita v **92 případech**. Nabízený sortiment naší půjčovny se každoročně rozšiřuje, aby byla dostatečně pokryta poptávka po kompenzačních a rehabilitačních pomůckách.

CZP Třebíč nabízí také prodej **příslušenství ke sluchadlům**, jako jsou baterie, náhradní hadičky, pěnové tvarovky, olivky, protimazové filtry, čistící a odvlhčovací tablety aj. Další službou je i zapůjčení sluchadla z půjčovny CZP v období opravy pomůcky vlastní.

Centrum je členem **Poradního sboru ředitele Kontaktního pracoviště Úřadu práce České republiky** a během uplynulého roku byla uskutečněna 2 zasedání. Na něm sociální pracovnice sdělila své zkušenosti k zaměstnanosti osob se zdravotním postižením na Třebíčsku. Zaměstnanci Úřadu práce Třebíč informovali o probíhajících projektech na Vysočině, které slouží k řešení problému nezaměstnanosti osob se zdravotním postižením, zejména dlouhodobě nezaměstnaných s nižším vzděláním a kumulací handicapů. Cílem je umožnit jim prostřednictvím dalšího vzdělávání uplatnění na trhu práce. Tyto potřebné informace byly předány klientům CZP, stejně jako informace o možných rekvalifikacích.



Centrum je součástí minimální **sítě poskytovatelů sociálních služeb** v Třebíči a je aktivně zapojeno do tvorby střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v rámci komunitního plánování sociálních služeb v Třebíči. Hlavním cílem tohoto projektu je zvýšení kvality a udržitelnosti sociálních služeb a služeb navazujících.

V roce 2023 proběhlo **12 terénních návštěv**. Tato činnost se týká zejména vyřízení příspěvků na péči a příspěvku na bydlení osamělým osobám s poruchou hybnosti. V rámci terénní služby jsou klienti informováni o dalších navazujících službách.

**Děkujeme všem přispěvatelům a dárcům v roce 2023:**

HUHTAMAKI ČR, a.s. Přibyslavice  
ESKO-T s.r.o. Třebíč

Třebíč, Moravskobudějovický mikroregion, Náměšť nad Oslavou, Jaroměřice nad Rokytou, Hrotovice, Jemnice, Dukovany, Okříšky, Smrk, Stráž, Kouty, Předín.

## CZP ŽDĀR NAD SÁZAVOU

**Adresa:** Komenského 1, 591 01 Žďár nad Sázavou

**Telefon:** 566 625 703, 605 353 612

**E-mail:** czp.zdar@volny.cz

**Personální zajištění:** **Mgr. Alena Škarková**

- vedoucí, sociální pracovnice

**Květoslava Růžičková**

- sociální pracovnice



### Konzultační hodiny:

Po, St: 7:30 – 12:00      13:00 – 17:00

Út, Čt: 7:30 – 12:00      13:00 – 14:00

Pá: 7:30 – 11:00

- pátek objednaní klienti, terénní a kontaktní práce

V roce 2023 nás kontaktovalo a navštívilo **2 034 klientů**. Naše služby poradenství reagují na zásadní problémy osob se zdravotním postižením. Během roku jsme byli kontaktováni klienty, kteří požadovali službu odborného poradenství. Jedná se o poradenství týkající se dávek, příspěvků, výhod, dále informace ohledně průkazů OZP, příspěvek na péči a příspěvku na mobilitu, pomůcky pro osoby se zdravotním postižením, možnost získání příspěvku na nákup automobilu a úpravu koupelny, informace o možnosti získání sociální služby, příspěvku na bydlení.

Klienti nás mohou navštívit přímo na pracovišti CZP nebo nás mohou kontaktovat telefonicky, e-mailem, či si domluvit schůzku přímo **v místě svého bydliště**. V loňském roce jsme navštívili **71 klientů**.

**Zprostředkováváme kontakt se společenským prostředím**, tzn., že poskytujeme informace o jiných neziskových organizacích, které sdružují osoby se zdravotním postižením, informujeme o aktivitách CZP, předáním informací o poskytovatelích sociálních služeb, institucích, úřadech atd. Během celého roku jsme zprostředkovali kontakt **134 klientům**.

Využívanou službou je **pomoc při uplatňování práv** klientům. Pomáháme s vyplněním různých tiskopisů, žádostí na ZTP, mobilitu, příspěvek na péči, nákup auta či žádost na pomůcky, které poskytuje Úřad práce. Sepisujeme odvolání, námítky proti rozhodnutí o zamítnutí. O tuto službu požádalo **281 klientů**.



Poskytujeme informace o **kompensačních pomůckách**, jak pomůcku pořídit, jaké jsou možnosti pořízení, předáváme kontakty na prodejce zdravotních pomůcek, vyhledáváme odborného lékaře pro vypsání poukazu. Tyto informace v roce 2023 byly poskytnuty **367 klientům**.



Na CZP máme otevřenou **Právní poradnu**, a to každé druhé pondělí v měsíci. Naši klienti zde řeší právní problémy týkající se zdravotního postižení či nemoci. Jedná se především o oblast sociální. Pro klienty CZP jsou právní služby poskytovány zdarma. V tomto roce naše právní poradna pomohla **25 klientům**.

Jako fakultativní činnost nabízíme klientům **zapůjčení kompenzační či rehabilitační pomůcky**. Nově nabízíme zapůjčení polohovacích postelí. Příspěvky za zapůjčení pomůcek slouží na opravu stávající či pořízení nové pomůcky. Tento rok jsme zapůjčili kompenzační pomůcky **262 klientům**.

Pokračujeme v distribuci **Euroklíčů**. Během letošního roku jsme je předali **125 klientům**, kteří splňovali daná kritéria k získání euroklíče zdarma.

CZP se podařilo uskutečnit **besedy**: pro místní organizaci tělesně postižených i organizaci tělesně postižených v Novém Městě na Moravě, pro organizaci ROSKA, kde jsme jejich členy informovali o činnostech centra a o změnách v sociálním systému. Dále jsme se zúčastnili schůze SONS místní odbočka Žďár nad Sázavou, také jsme prezentovali své služby v Herálci pro svaz postižených civilizačními chorobami.



V lednu 2023 byl uspořádán **charitativní ples** na podporu našeho Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. Ples pořádaly žďárské společnosti firmy DEL, Hettich ČR, Gremis a Tokoz a.s. Po půlnoci nám byl předán šek na částku **83 291,- Kč**. **Za danou částku jsme rozšířili půjčovnu kompenzačních a rehabilitačních pomůcek, pořídili jsme nový pásový schodolez Jolly.**

**Spolupracujeme** s okolními městy, úřady práce, obecními úřady a institucemi. Právě městské a obecní úřady nám velice pomáhají nejen finančně, ale i posílením naší snahy informovat spoluobčany prostřednictvím rozesílaných letáků. Na všechny tyto úřady pravidelně posíláme informace o besedách, výstavách, změnách v zákonech a různých akcích, které pořádáme.

### **Děkujeme všem přispěvatelům a dárcům v roce 2023:**

Žďár nad Sázavou, Baliny, Bobrová, Bohdalov, Borovnice, Bory, Březí, Březí nad Oslavou, Cikháň, Černá, Daňkovice, Dlouhé, Dolní Rožínka, Hamry nad Sázavou, Herálec, Hodíškov, Jámy, Lavičky, Lísek, Líšná, Kadov, Kozlov, Křoví, Křižanov, Malá Losenice, Moravec, Nová Ves u Nového Města na Moravě, Nový Jimramov, Nížkov, Petráveč, Polnička, Prosetín, Osová Bítýška, Ostrov nad Oslavou, Račín, Radešínská Svratka, Radostín nad Oslavou, Radkov, Rožná, Řečice, Sazomín, Skřínářov, Strážek, Štěpánov nad Svratkou, Tři Studně, Ubušínek, Ujčov, Unčín, Vepřová, Věcov.

## CZP JIHLAVA

**Adresa:** Vrchlického 2497/57, 586 01 Jihlava

**Telefon:** 567 303 685, 732 880 824

**E-mail:** czp.ji@volny.cz

**Personální zajištění:** **Veronika Medonosová, DiS.**

- vedoucí, sociální pracovnice

**Ing. et Bc. Jaroslava Kubátová**

- sociální pracovnice

**Oldřiška Snížková**

- pracovnice v sociálních službách



### Konzultační hodiny:

Po: 7:30 – 12:00 13:00 – 17:00

Út: 7:30 – 12:00 13:00 – 16:00

St: 7:30 – 12:00 13:00 – 17:00

Čt: 7:30 – 12:00 13:00 – 15:00

Pá: 7:30 – 12:00

Činnost Centra pro zdravotně postižené je zaměřena **na odborné sociální poradenství** a pomoc zdravotně postiženým osobám a jejich blízkým. Naší snahou je zpřístupnit uživatelům informace o možných způsobech řešení obtížné životní situace a zlepšit dostupnost sociálního poradenství i prostřednictvím osobních návštěv v domácím prostředí uživatelů. Uskutečnili jsme celkem **2 669 kontaktů**.

V roce 2023 byl ze strany klientů Centra **největší zájem** o informace o příspěvku na péči, dlouhodobém ošetrovném, příspěvku na mobilitu či informace o vyřízení průkazu ZTP a s tím další související výhody pro osoby se zdravotním postižením.

Velký zájem ze strany klientů zaznamenaly pracovnice Centra o informace z oblasti **služeb pro pečující osoby**. S žádostí o tyto informace se na Centrum v roce 2023 obrátilo **594 klientů**. Sociální pracovnice jim předaly informace o ostatních neziskových organizacích z oblasti domácí péče, domácí zdravotní péče, tísňové péče, hospicové péče aj.



**Téměř 300 klientů** zajímala **činnost CZP**. Klienti byli informováni o službách CZP a byly jim také předány propagační materiály Centra.

Ve většině případů proběhlo poradenství na jihlavské adrese Centra, **ve 30 případech** proběhlo informování klientů **terénní formou** v jejich domácím prostředí.

Mezi klienty je také zájem o doplňkovou službu Centra, a to **prodej baterií do sluchadel**. S požadavkem na nákup baterií se na pracovníky Centra v uplynulém roce obrátilo **148 klientů**.

Klienti se také často dotazovali na **zapůjčení kompenzačních pomůcek**. **632 klientů** bylo informováno o podmínkách zapůjčení pomůcky. Klientům také byly velmi často předány informace o možnosti vystavení poukazu na kompenzační pomůcku lékařem. Byli seznámeni s fungováním pojišťoven, případně si v CZP Jihlava pomůcku vyzkoušeli a dostali informace o prodeji pomůcky, která jim vyhovovala.

V roce 2023 bylo uzavřeno **769 smluv na zápůjčku kompenzační pomůcky** v CZP Jihlava. Největší zájem klientů zaznamenaly pracovnice o polohovací lůžka, invalidní vozíky, čtyřkolová chodítka a chodítka s oporou.

**V roce 2023 byla půjčovna kompenzačních pomůcek rozšířena o nové odlehčené invalidní vozíky, čtyřkolová chodítka a o elektrický skútr pro seniory.**

S žádostí o informace o **Euroklíči** se na Centrum obrátilo v uplynulém roce 70 klientů. Klienti byli informováni o možnostech využití Euroklíče, o aplikaci Euroklíčenka a byli odkázáni na webovou stránku věnovanou Euroklíči. Celkem bylo v roce 2023 v CZP Jihlava vydáno **49 Euroklíčů**.

Na podzim Centrum navštívili studenti Soukromé vyšší odborné školy sociální v Jihlavě. Se studenty proběhla **exkurze** do zákulisí námi nabízených služeb a poté si studenti vyzkoušeli kompenzační pomůcky, kterými CZP disponuje. Ve spolupráci se SVOŠS bude CZP Jihlava pokračovat i v následujícím roce.



Již tradičně se pracovnice Centra zapojily do **Týdnu sociálních služeb v Jihlavě**. Akce proběhla formou Dne otevřených dveří, kdy se občané mohli dozvědět více o naší činnosti a prohlédnout si a vyzkoušet různé kompenzační pomůcky.

**Děkujeme všem přispěvatelům a dárcům v roce 2023:**

Jihlava, Batelov, Polná, Bítovčice, Dobronín, Puklice, Kaliště, Stará Říše.

## ***ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ***

Účetnictví Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. (dále jen Centrum) je zpracováváno v souladu se zákonem o účetnictví č. 563/1991 Sb., § 9 odst. 1, ve znění pozdějších předpisů a je přísně vedeno v soustavě podvojného účetnictví v souladu s účetní osnovou vydanou Nařízením MF č. 44/2000 FZ, pro neziskové organizace. Rozhodující část zdrojů pro financování činností vykonávaných Centrem byla přijata z dotací poskytnutých Krajským úřadem Kraje Vysočina. Mezi další významné poskytovatele dotací patří Magistrát města Jihlavy, příspěvky MÚ Havlíčkův Brod, Pelhřimov, Třebíč, Žďár nad Sázavou, granty městských a obecních úřadů a dary od sponzorů. Tyto prostředky byly řádně a pravidelně vyúčtovány dle požadavků jednotlivých subjektů.

# VÝSLEDOVKA

Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s.

Období od 01. 01. 2023 do 31. 12. 2023

| Číslo účtu                        | Název účtu                                | Počáteční stav | Obraty za období MD | Obraty za období D  | Obraty rozdíl       | Koncový stav        |
|-----------------------------------|-------------------------------------------|----------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| <b>Náklady</b>                    |                                           |                |                     |                     |                     |                     |
| 501                               | Spotřeba materiálu                        | 0,00           | 516 830,51          | 0,00                | 516 830,51          | 516 830,51          |
| 504                               | Prodané zboží                             | 0,00           | 30 626,00           | 6 028,00            | 24 598,00           | 24 598,00           |
| 511                               | Opravy a udržování                        | 0,00           | 64 522,00           | 0,00                | 64 522,00           | 64 522,00           |
| 512                               | Cestovné                                  | 0,00           | 15 656,00           | 0,00                | 15 656,00           | 15 656,00           |
| 513                               | Náklady na reprezentaci                   | 0,00           | 6 751,00            | 0,00                | 6 751,00            | 6 751,00            |
| 518                               | Ostatní služby                            | 0,00           | 748 368,14          | 0,00                | 748 368,14          | 748 368,14          |
| 521                               | Mzdové náklady_znak 00517                 | 0,00           | 3 938 865,00        | 0,00                | 3 938 865,00        | 3 938 865,00        |
| 524                               | Zákonné sociální a zdravotní pojištění_00 | 0,00           | 1 268 671,00        | 0,00                | 1 268 671,00        | 1 268 671,00        |
| 527                               | Zákonné sociální náklady                  | 0,00           | 15 792,00           | 0,00                | 15 792,00           | 15 792,00           |
| 538                               | Ostatní daně a poplatky                   | 0,00           | 2 437,00            | 0,00                | 2 437,00            | 2 437,00            |
| 548                               | Ostatní provozní náklady                  | 0,00           | 13 375,00           | 0,00                | 13 375,00           | 13 375,00           |
| 551                               | Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmc      | 0,00           | 9 680,00            | 0,00                | 9 680,00            | 9 680,00            |
| 568                               | Ostatní a mimořádné finanční náklady      | 0,00           | 5 938,96            | 0,00                | 5 938,96            | 5 938,96            |
| <b>Náklady celkem</b>             |                                           | <b>0,00</b>    | <b>6 637 512,61</b> | <b>6 028,00</b>     | <b>6 631 484,61</b> | <b>6 631 484,61</b> |
| <b>Výnosy</b>                     |                                           |                |                     |                     |                     |                     |
| 602                               | Tržby z prodeje služeb                    | 0,00           | 0,00                | 683 594,00          | 683 594,00          | 683 594,00          |
| 604                               | Tržby za zboží                            | 0,00           | 0,00                | 54 711,00           | 54 711,00           | 54 711,00           |
| 648                               | Ostatní provozní výnosy                   | 0,00           | 0,00                | 23 041,22           | 23 041,22           | 23 041,22           |
| 649                               | Odpis záporného goodwillu a zúčtování o   | 0,00           | 0,00                | 87 120,00           | 87 120,00           | 87 120,00           |
| 662                               | Úroky                                     | 0,00           | 0,00                | 20 533,22           | 20 533,22           | 20 533,22           |
| 682                               | Přijaté dary obce                         | 0,00           | 125 300,00          | 473 141,00          | 347 841,00          | 347 841,00          |
| 691                               | Dotace Ministerstvo                       | 0,00           | 0,00                | 5 621 238,00        | 5 621 238,00        | 5 621 238,00        |
| <b>Výnosy celkem</b>              |                                           | <b>0,00</b>    | <b>125 300,00</b>   | <b>6 963 378,44</b> | <b>6 838 078,44</b> | <b>6 838 078,44</b> |
| <b>Hospodářský zisk za období</b> |                                           |                |                     |                     | <b>206 593,83</b>   |                     |
| <b>Hospodářský zisk celkem</b>    |                                           |                |                     |                     |                     | <b>206 593,83</b>   |



# ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA



22HLAV

## ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

určena zakladateli organizace Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s.

### Zpráva o ověření účetní závěrky

#### Výrok auditora

Provedli jsme audit účetní závěrky organizace Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. (dále také „Organizace“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2023, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2023 a přílohy této účetní závěrky, včetně významných (materiálních) informací o použitých účetních metodách. Údaje o Organizaci jsou uvedeny v bodě 1 přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka **podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv organizace Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. k 31.12.2023 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2023** v souladu s českými účetními předpisy.

#### Základ pro výrok

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit (ISA), případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Naše odpovědnost stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsme na Organizaci nezávislí a splnili jsme i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domníváme se, že důkazní informace, které jsme shromáždili, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření našeho výroku.

#### Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a naši zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá ředitel Organizace.

Naš výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí našich povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámit se s ostatními informacemi a posoudit, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či s našimi znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významné (materiálně) nesprávné. Také posuzujeme, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tedy zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilo ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokážeme posoudit, uvádíme, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsme povinni uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Organizaci, k nimž jsme dospěli při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. **V rámci uvedených postupů jsme v obdržení ostatních informací žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistili.**

#### Odpovědnost ředitele a dozorčí rady Organizace za účetní závěrku

Ředitel Organizace odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je ředitel Organizace povinná posoudit, zda je Organizace schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy ředitel plánuje zrušení Organizace nebo ukončení její činnosti, respektive kdy nemá jinou reálnou možnost než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví v Organizaci odpovídá dozorčí rada.

### Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Naším cílem je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující náš výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je naší povinností uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je naší povinností:

- Identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abychom na jejich základě mohli vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalíme významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol ředitelem.
- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Organizace relevantním pro audit v takovém rozsahu, abychom mohli navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abychom mohli vyjádřit názor na účinnost jejího vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti ředitel Organizace uvedl v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky ředitelem a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z událostí nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Organizace nepřetržitě trvat. Jestliže dojdeme k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je naší povinností upozornit v naší zprávě na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Naše závěry týkající se schopnosti Organizace nepřetržitě trvat vycházejí z důkazních informací, které jsme získali do data naší zprávy. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Organizace ztratí schopnost nepřetržitě trvat.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Naší povinností je informovat ředitele a dozorčí radu mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, která jsme v jeho průběhu učinili, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému.

22HLAV s.r.o.

člen mezinárodní asociace nezávislých profesionálních firem

MSI Global Alliance, Legal & Accounting Firms

Všebořická 82/2, 400 01 Ústí nad Labem

evidenční číslo KAČR 277

23. května 2025

Digitally signed  
by Ing. Jan Černý  
Reason: I am the  
author of this  
document  
Date: 2025.05.23  
06:50:40+02'00'

Ing. Jan Černý  
evidenční číslo KAČR 2455



Nedílnou součástí této zprávy jsou následující přílohy:

1. Rozvaha k 31.12.2023
2. Výkaz zisku a ztráty za období 1.1.2023 – 31.12.2023
3. Příloha v účetní závěrce za období 1.1.2023 – 31.12.2023

## STATISTIKY

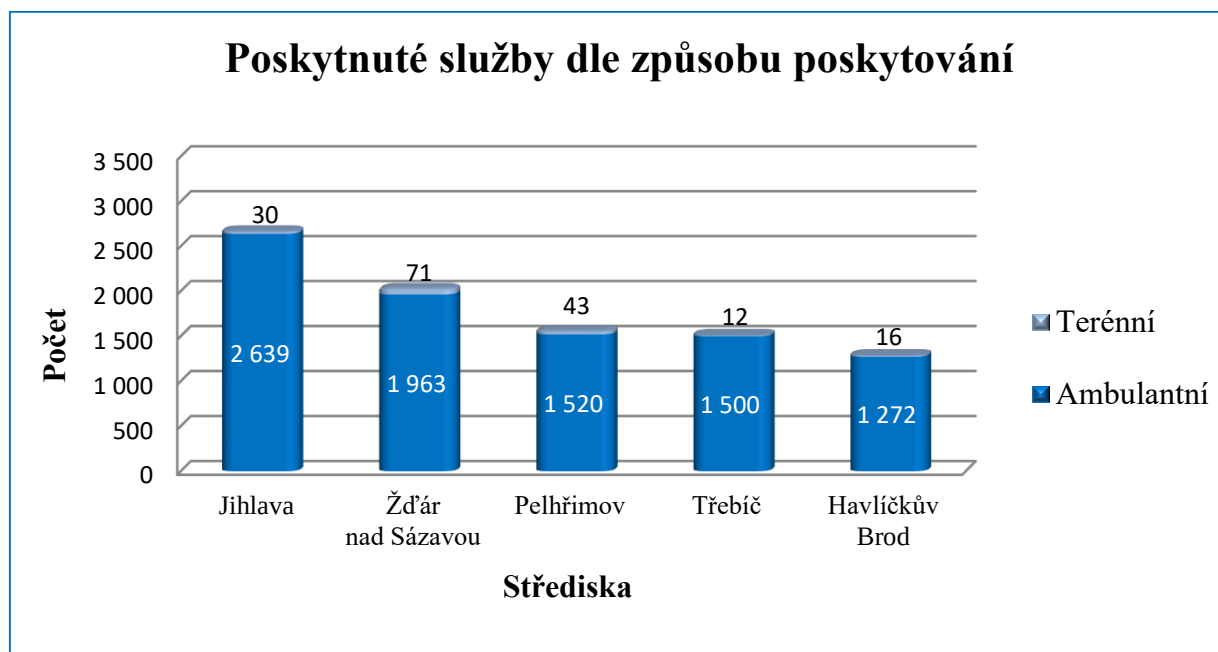
Poradny Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. poskytovaly v roce 2023 registrovanou službu Odborné sociální poradenství. Dalšími službami pro klienty byly zápůjčky kompenzačních pomůcek, distribuce Euroklíčů a prodej drobných pomůcek pro nedoslýchavé.

V roce 2023 pracovníce uskutečnily ve všech střediscích **celkem 9 055 kontaktů**. Celkem bylo uzavřeno **1 258 smluv o výpůjčkách** kompenzačních pomůcek. Vydáno bylo **266 Euroklíčů**.

Při pohledu na grafy je třeba myslet na rozdílnost výše úvazků v rámci jednotlivých středisek Centra. V Jihlavě pracují tři pracovníce, celkem na 1,5 úvazku. Stejně množství úvazků (1,5) obstarávají také dvě pracovníce ve Žďáru nad Sázavou. Jeden celý úvazek vychází na pracovníci v Třebíči a další celý na pracovníci v Pelhřimově. Havlíčkův Brod zajišťuje jedna pracovníce hodnotou úvazku 0,75.

### Graf č. 1 – Poskytnuté služby dle způsobu poskytování

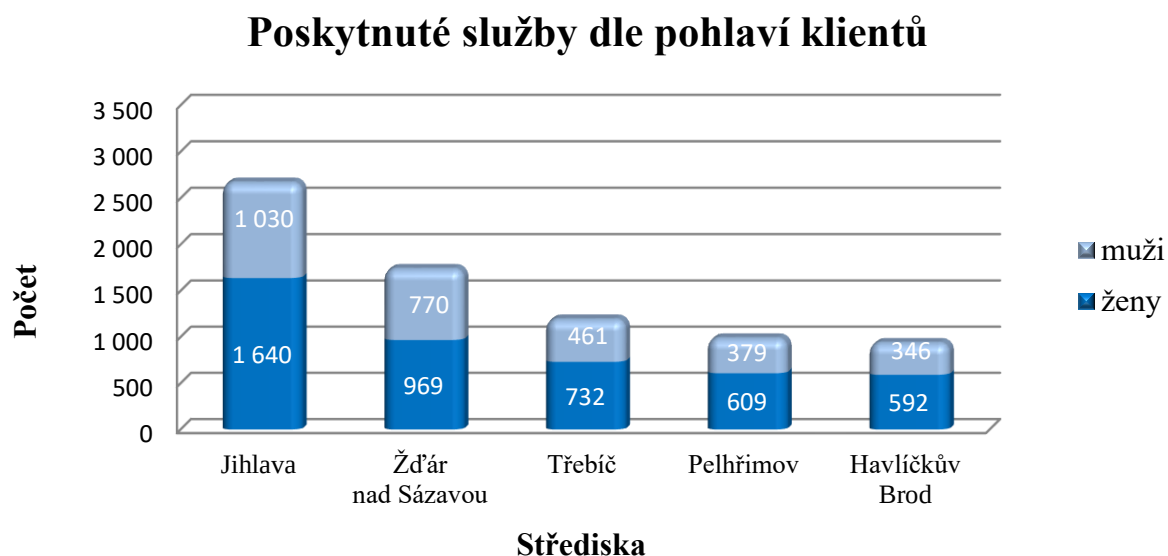
Nejčastěji poskytujeme služby ambulantně, ale v případě potřeby jsme schopni dojet za klienty i do terénu, a to ať už domů či do zařízení nebo nemocnic. Níže můžeme vidět zastoupení formy poskytování služby podle jednotlivých středisek. Nejvíce ambulantních služeb poskytly pracovníce v jihlavském Centru, nejvíce terénní práce pak pracovníce ze Žďáru nad Sázavou. Celkově nejvíce kontaktů v rámci celého CZP uskutečnily pracovníce v Jihlavě (29 %), pracovníce ve Žďáru nad Sázavou přes 22 % kontaktů a do 20 % jednotlivé pracovníce v Pelhřimově, Třebíči a Havlíčkově Brodě.





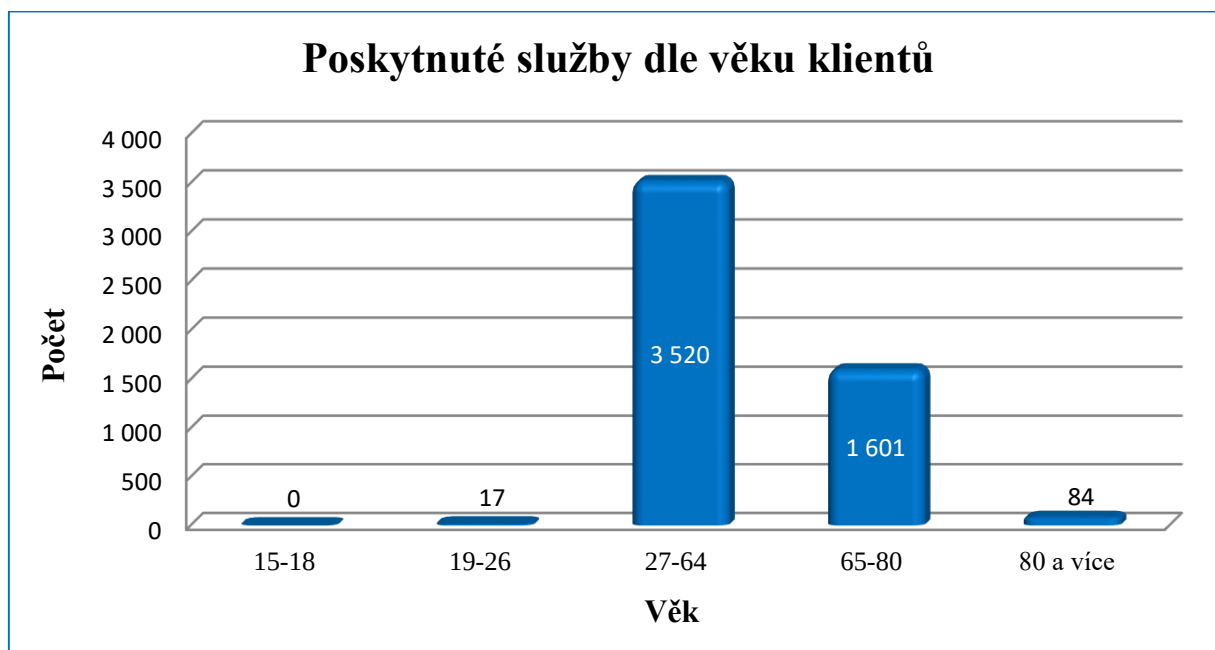
## Graf č. 2 – Poskytnuté služby dle pohlaví klientů

Na grafu níže můžeme pozorovat, že nejvíce naši službu vyhledávají ženy. Nejvíce žen přišlo do poradny v Jihlavě, stejně tak nejvíce mužů. Další ženy a muže navíc oslovujeme v rámci prezentačních a propagačních akcí.



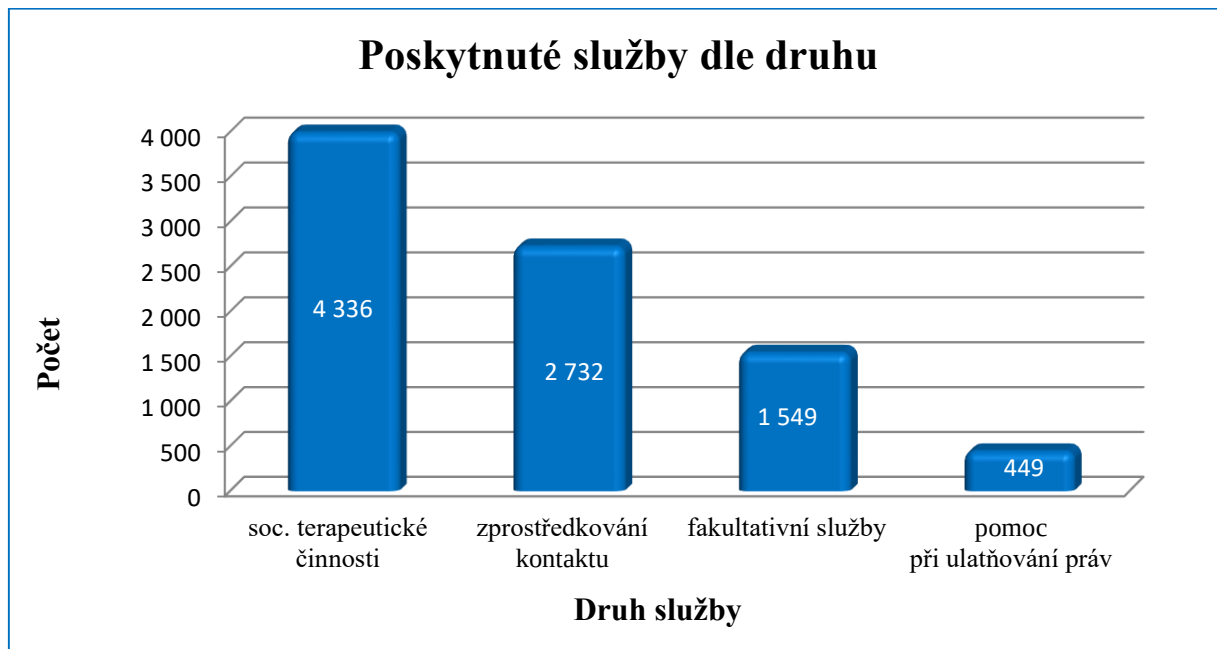
## Graf č. 3 – Poskytnuté služby dle věku klientů

Nejvíce klientů, kteří k nám v roce 2023 přišli, bylo ve věku od 27 do 64 let, méně je pak těch ve věku 65 až 80 let. Celkem 84 klientů bylo starších 80 let. Téměř dvě desítky klientů byly ve věkovém rozmezí 19 až 26 let. Nikdo mladší 18 let nás nevyhledal.



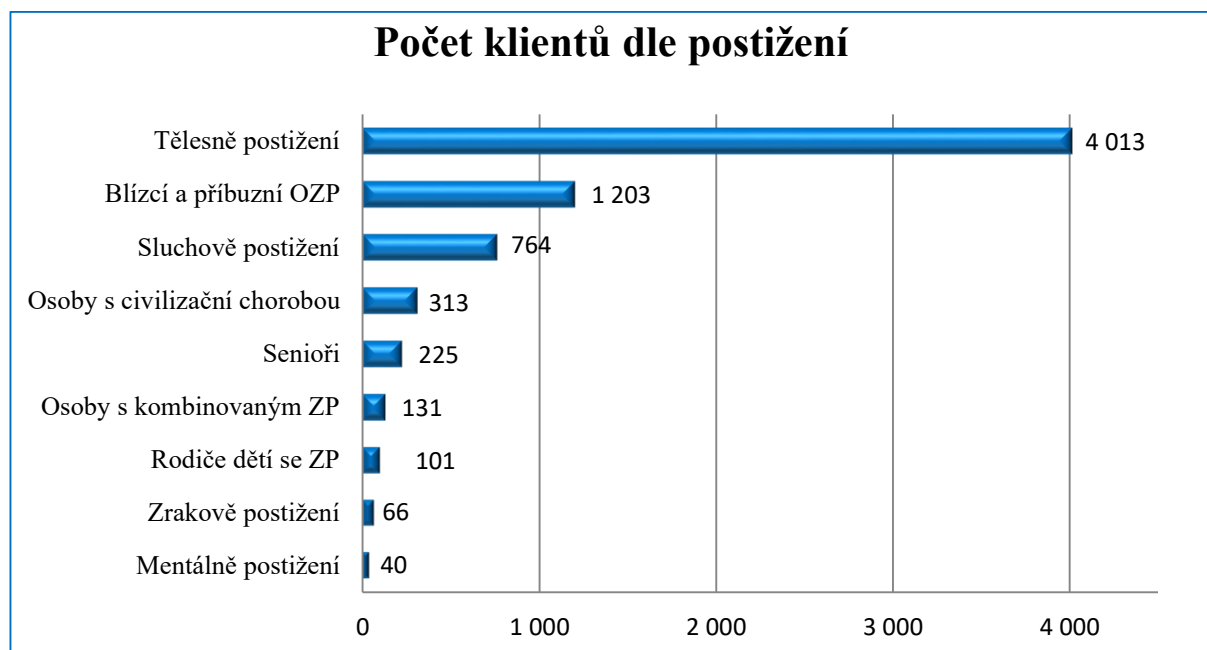
## Graf č. 4 – Poskytnuté služby dle druhu

Graf zaměřující se na druh poskytovaných služeb ukazuje, že největší zájem byl tradičně o sociálně terapeutické činnosti (tzn. o informace z oblasti sociálního systému, kompenzačních pomůcek, práva a psychologického poradenství).



## Graf č. 5 – Počet klientů dle postižení (a vztahu k postiženému)

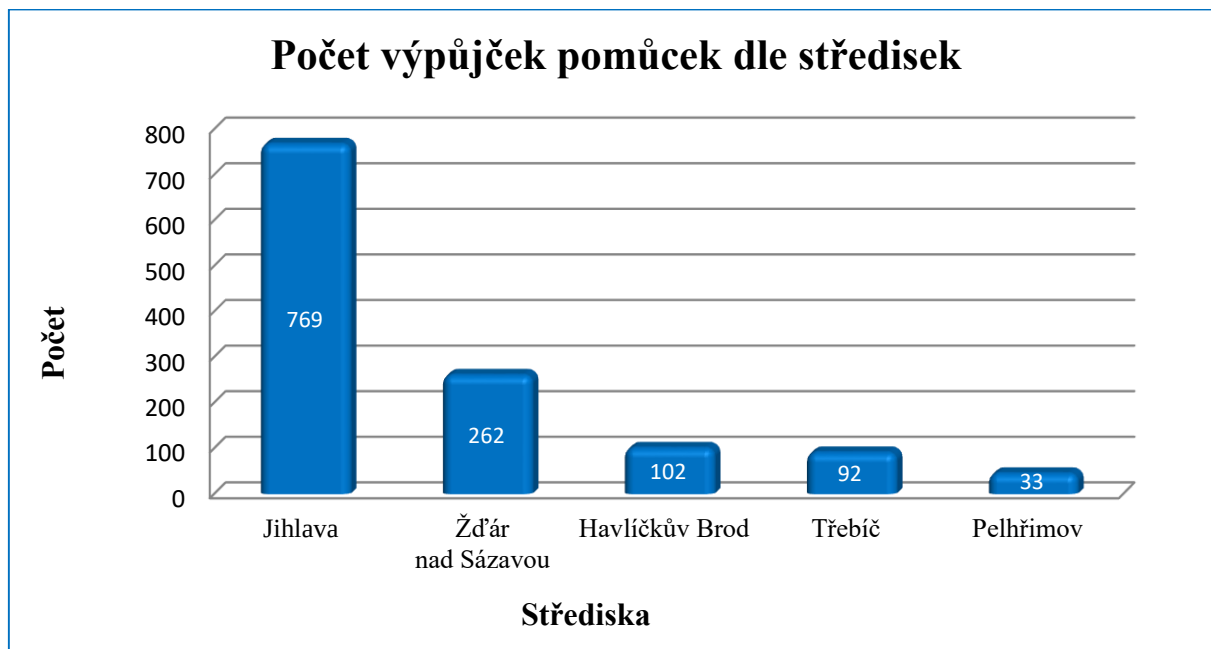
Nejvíce klientů, kteří do CZP přišli v roce 2023, se potýkalo s tělesným postižením. Velmi často k nám zavítali ale také příbuzní a osoby blízké lidem s nějakým typem omezení nebo onemocnění. Hojně pracovnice pomáhaly také osobám se sluchovým postižením. Jednalo se především o seniory, kteří mají problémy se sluchem v důsledku věku.





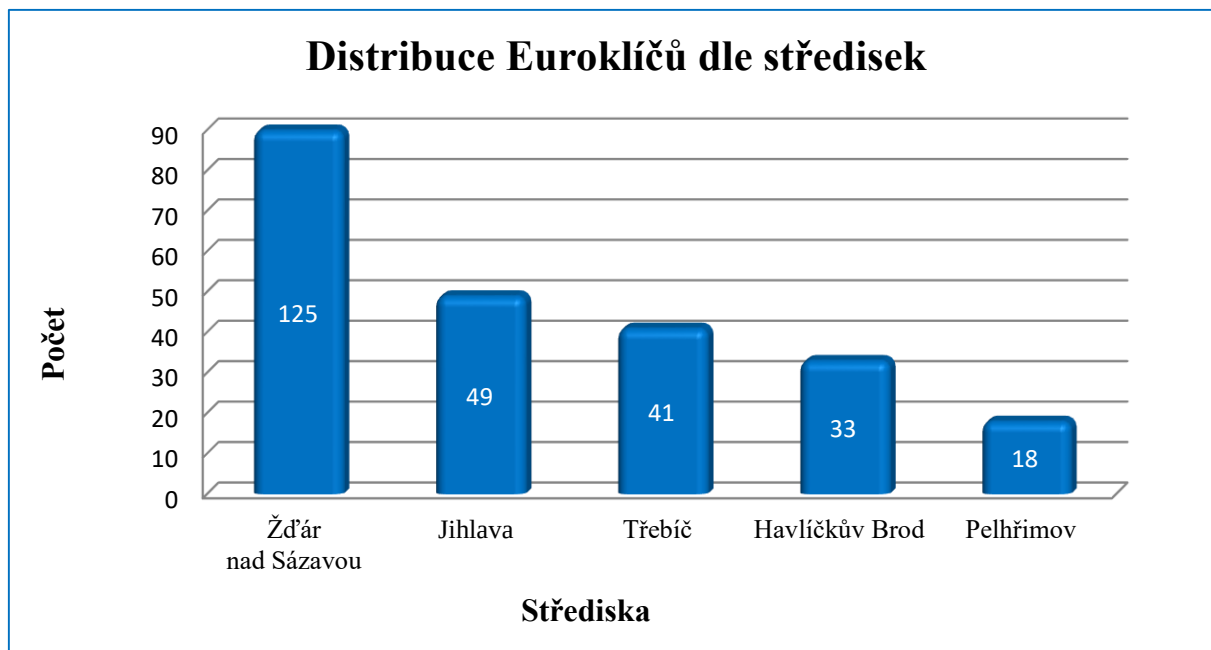
## Graf č. 6 – Počet výpůjček pomůcek dle středisek

V rámci půjčovny kompenzačních pomůcek nabízíme na jednotlivých střediscích různé pomůcky, které pomáhají lidem s jejich pohybem a obsluhou. Nejvíce smluv o výpůjčce kompenzačních pomůcek uzavřely v roce 2023 pracovníce v Jihlavě, dále pak pracovníce ve Žďáře nad Sázavou.



## Graf č. 7 – Distribuce Euroklíčů dle středisek

Nejvíce Euroklíčů v rámci CZP distribuovaly v roce 2023 pracovníce ve Žďáru nad Sázavou, vydaly jich 125 kusů. Obecně všechny střediska zaznamenala větší zájem o Euroklíče a jejich výdej.



## SPONZOŘI A DÁRCI

Nedílnou součástí naší cesty za spokojenějšími klienty mimo jiné jsou:



Kraj Vysočina



Havlíčkův Brod



Pelhřimov



Žďár nad Sázavou



Třebíč



Jihlava



Amylon, a.s.



Rozvojový fond Města Pelhřimov



HUHTAMAKI ČR, a.s. Příbyslavice



Chládek a Tintěra Havlíčkův Brod, a.s.



ESKO-T s.r.o. Třebíč

Děkujeme všem štedrým dárcům!

[www.zdravotnepostizeni-vysocina.cz](http://www.zdravotnepostizeni-vysocina.cz)

[www.facebook.com/czpvysocina](https://www.facebook.com/czpvysocina)