

CENTRUM PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ KRAJE VYSOČINA, o.p.s.



Výroční zpráva 2022

OBSAH

Úvodní slovo ředitele	3
Základní informace	4
Poslání, cíle, cílová skupina, zásady	5
Přehled činností	6
Organizační struktura	7
CZP Havlíčkův Brod	8
CZP Pelhřimov	10
CZP Třebíč	12
CZP Žďár nad Sázavou	14
CZP Jihlava	16
Zpráva o hospodaření	18
Výsledovka.....	19
Zpráva nezávislého auditora.....	20
Statistiky.....	21
Sponzoři a dárci.....	25

ÚVODNÍ SLOVO ŘEDITELE

Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. pracuje v sociální oblasti již dvacet let. Po celou dobu mohl každý nalézt pochopení a pomoc při hledání cesty ze svých obtíží. Odborné poradenství je poskytováno týmem profesionálních pracovníků, kteří splňují všechny podmínky pro vykonávání sociální práce.



Naším cílem je pokračovat v poskytování dostupného bezplatného sociálního poradenství pro občany se zdravotním postižením, seniory a další klienty v Kraji Vysočina. Centra poskytují také fakultativní činnosti pro klienty, mezi něž patří provozování půjčoven kompenzačních a zdravotních pomůcek, prodej baterií a náhradních dílů do naslouchadel, distribuce Euroklíčů.

Organizace pokračuje také v oblasti sociálně právního poradenství, kde bezplatně pomáháme potřebným klientům.

CZP poskytuje odborné sociální poradenství a fakultativní služby svým klientům a zároveň je pro Kraj Vysočina garantem sítě sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením.

Pracovní kolektiv je nyní v Centru stabilizovaný, výkonný a plně připravený realizovat sociální služby pro všechny potřebné klienty.

Centrum má vybudovaná poradenská místa ve všech okresech, kde je každý vyslechnut s maximální diskretností, kde je s každým uživatelem individuálně pracováno a hledáno řešení, které je co neoptimálnější v jeho sociální situaci.

Rok 2022 se po pandemii Covidu 19 vrátil do normálních kolejí, klienti nás opět navštěvovali ve větším počtu.

Rád bych poděkoval všem zaměstnancům, spolupracovníkům, partnerům, dobrovolníkům, externím odborníkům, dárcům a všem těm, kteří nám pomáhali v naplňování našich cílů aktivní spoluprací nebo finanční podporou.

Mgr. Miroslav Němec, ředitel

„Kdo nedělá nic pro druhé, nedělá nic pro sebe.“

Johann Wolfgang von Goethe

ZÁKLADNÍ INFORMACE

Název:	Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina
Právní forma:	obecně prospěšná společnost
Sídlo:	Vrchlického 2497/57, 586 01 Jihlava
IČ:	265 94 706
Zakladatel:	Národní institut pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace ČR, o.p.s., Havlíčkova 4481/44, 586 01 Jihlava
Statutární orgán:	ředitel: Mgr. Miroslav Němec telefon: 603 294 977 e-mail: szdptr@volny.cz
Datum vzniku:	30. 5. 2002
Registrace:	3. 9. 2013 (transformací Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina)
Číslo účtu:	179133355/0300
Webové stránky:	www.zdravotnepostizeni-vysocina.cz
Území působnosti:	Kraj Vysočina
Jednotlivé poradny:	

Havlíčkův Brod

adresa: Dobrovského 2915, 580 01
telefon: 569 427 614, 770 636 875

Pelhřimov

adresa: Příkopy 209, 393 01
telefon: 565 324 806, 733 255 149

Třebíč

adresa: Smrtná 389/6, 674 01
telefon: 568 841 034, 728 241 078

Žďár nad Sázavou

adresa: Komenského 1, 591 01
telefon: 566 625 703, 605 353 612

Jihlava

adresa: Vrchlického 2497/57, 586 01
telefon: 567 303 685, 732 880 824



POSLÁNÍ, CÍLE, CÍLOVÁ SKUPINA, ZÁSADY

Poslání

Posláním Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. je prostřednictvím sociálního poradenství zvyšovat informovanost osob se zdravotním postižením (OZP), podporovat jejich nezávislost a samostatnost a napomáhat jim ke zvýšení či udržení kvality života.

Cíle

1. Poradenství, podpora a pomoc osobám se zdravotním postižením, jejich rodinám, blízkým a seniorům zvládat obtížnou sociální (životní) situaci.
2. Poskytování informací o způsobech a možnostech řešení obtížné sociální situace uživatele a o subjektech, které mohou poskytovat uživateli odbornou pomoc, včetně zprostředkování takové služby.
3. Co nejvíce přispět k nezávislosti a soběstačnosti uživatele zapůjčením kompenzační či rehabilitační pomůcky.
4. Zlepšení dostupnosti odborného sociálního poradenství pro osoby se zdravotním postižením v Kraji Vysočina prostřednictvím osobních návštěv v přirozeném domácím prostředí uskutečněných na základě telefonické žádosti uživatele.

Cílová skupina

- osoby se zdravotním postižením
- rodiny s dětmi/dítětem se zdravotním postižením
- senioři a jejich blízcí

Zásady

- profesionalita
- bezplatnost a anonymita
- důstojnost a diskrétnost
- respektování potřeb uživatele
- nezávislost služby

PŘEHLED ČINNOSTÍ

Dle zákona č. 108/2006 Sb. poskytujeme bezplatné **základní a odborné sociální poradenství**. Číslo registrace je 8577498.

Činnosti dle zákona

Dle vyhlášky 505/2006 Sb. se základní činnosti při poskytování odborného sociálního poradenství zajišťují v rozsahu těchto úkonů:

- a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
 - zprostředkování navazujících služeb;
- b) sociálně terapeutické činnosti:
 - poskytnutí poradenství v oblastech orientace v sociálních systémech, práva, psychologie a v oblasti vzdělávání;
- c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí;
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím.

Fakultativní činnosti

Za smluvní úhradu od uživatelů provozujeme:

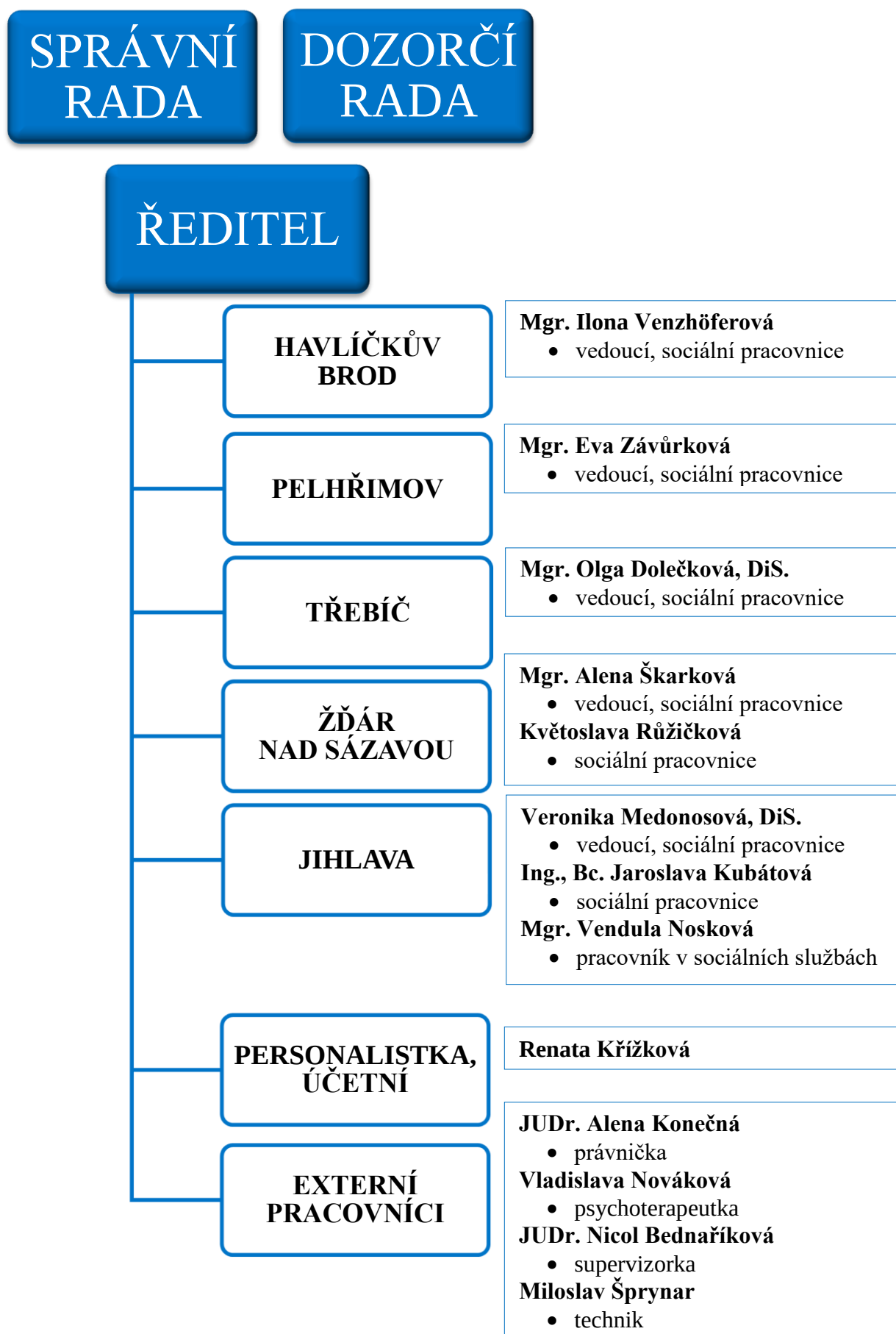
- půjčovnu kompenzačních a rehabilitačních pomůcek,
- placené zájmové aktivity (cvičení, vánoční akce,...).

Další činnosti

Mezi naše další činnosti patří například:

- distribuce Euroklíčů,
- prodej drobných pomůcek pro uživatele sluchadel,
- půjčovna časopisů a tiskovin,
- zprostředkování rehabilitačně ozdravných aktivit.

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA



CZP HAVLÍČKŮV BROD

Adresa: Dobrovského 2915, 580 01 Havlíčkův Brod

Telefon: 569 427 614, 770 636 873

E-mail: czphbrod@volny.cz

Personální zajištění: **Mgr. Ilona Venzhőferová**

- vedoucí, sociální pracovníce

Konzultační hodiny:

Po, St 8.30 – 12.00 13.00 – 16.30

Út 8.30 – 12.00 13.00 – 15.30

Pá 8.30 – 12.00

- úterý dopoledne objednání klienti, terénní a kontaktní práce



V roce 2022 bylo na pracovišti v Havlíčkově Brodě uskutečněno **celkem 1 251 kontaktů** s klienty. Největší zájem byl o **odborné poradenství týkající se kompenzačních a rehabilitačních pomůcek**, zejména pro osoby s tělesným a sluchovým postižením. Poskytujeme informace o způsobu pořízení, včetně vyhledání odborného lékaře, apod. Některé typy kompenzačních pomůcek si může klient u nás i vyzkoušet a naučit se s nimi správně manipulovat.

CZP v Havlíčkově Brodě nabízí jako fakultativní činnost půjčovnu **kompenzačních a rehabilitačních pomůcek** a poskytuje kompletní poradenství zahrnující i zácvik a informace o tom, jak správně pomůcku používat. V roce 2022 jsme uskutečnili 129 takových výpůjček. Největší zájem byl jako každý rok o vycházková chodítka a mechanické vozíky. Celoročně je také vypůjčena polohovací postel. V nabídce půjčovny máme mimo jiné také toaletní a sprechové židle, schodolez nebo hrazdu k posteli. Nově jsme letos do půjčovny dokoupili odlehčený mechanický vozík a pomůcky hygienické potřeby.

Naši klienti využívali také služby **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**. Mezi to patří například poskytování informací o jiných neziskových organizacích, které sdružují osoby se zdravotním postižením, komplexní informace o činnosti CZP apod. Tuto službu využilo celkem 265 klientů. Nejčastěji klienti potřebují informace o institucích, které zajišťují služby spojené s péčí o osoby se zdravotním postižením nebo informace o dalších existujících půjčovnách kompenzačních pomůcek.

Také jsme klientům pomohli **při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, individuální pomoc uživatelům** – tuto službu využilo celkem 8 klientů. To zahrnuje např. pomoc se sepsáním odvolání či nějaké žádosti, zformulování oficiálního dopisu apod.

I v roce 2022 vydávalo CZP HB zdarma osobám se zdravotním postižením tzv. **Euroklíče**. Euroklíč zajišťuje rychlou a důstojnou dostupnost veřejných sociálních a technických kompenzačních zařízení (např. výtahů, svislých a schodišťových plošin apod.) osazených jednotlivým Eurozámkem. Euroklíč lze použít v řadě zemí Evropy, u nás je již osazeno přes 1000 míst (např. na úřadech, nádražích, čerpacích stanicích, v obchodních centrech apod.)

Všechny služby CZP mohou klienti se zdravotním omezením využít i formou **terénní práce**, ať už jde o sociální poradenství nebo například zapůjčení kompenzační pomůcky. V roce 2022 bylo navštíveno přímo v domácnosti celkem 15 klientů.

Naší **doplňkovou činností** je také prodej drobných pomůcek pro osoby se sluchovou vadou (baterie do sluchadel, náhradní hadičky, ušní tvarovky apod.)

Havlíckobrodské CZP každoročně pořádá **výstavy kompenzačních pomůcek**, kde si účastníci mohou za asistence odborníka prohlédnout, vyzkoušet a vybrat KP dle individuálních potřeb.



V roce 2022 jsme pořádali výstavu společně se Sjednocenou organizací nevidomých a slabozrakých v prostorách SeniorPointu. Centrum jsem také prezentovala na schůzi nevidomých a slabozrakých, kde jsem v rámci přednášky blíže seznámila účastníky s činností a službami našeho centra. Svoje služby jsme prezentovali také na Festivalu sociálních služeb pořádaném Charitou HB na havlíckobrodském náměstí.



Děkujeme všem přispěvatelům a dárcům v roce 2022:

Amylon, a.s.
Chládek a Tintěra Havlíčkův Brod, a.s
Havlíčkův Brod, Světlá nad Sázavou, Lučice, Věž, Kyjov, Krucemburk, Lány, Jeřišno,
Boňkov, Dolní Krupá, Kraborovice, Vepříkov, Veselý Žďár, Šlapanov, Kámen,
Kojetín, Slavětín, Úsobí, Heřmanice, Vilémov, Vysoká, Podmoky,
Pohled, Podmoklany, Krásná Hora, Trpišovice,
Vepříkov, Žižkovo Pole.

CZP PELHŘIMOV

Adresa: Příkopy 209, 393 01 Pelhřimov

Telefon: 565 324 806, 733 255 149

E-mail: czp.pe@centrum.cz

Personální zajištění: **Mgr. Eva Závůrková**

- vedoucí, sociální pracovnice

Konzultační hodiny:

Po: 8:00 - 11:30 12:30 - 17:00

Út: 8:00 - 11:30 12:30 - 14:30

St: 8:00 - 11:30 12:30 - 17:00

Čt: 8:00 - 11:30 12:30 - 14:30

Pá: 8:00 - 11:30

- úterý a pátek dopoledne objednaní klienti, terénní a kontaktní práce



Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, pracoviště Pelhřimov (dále jen CZP) poskytuje registrovanou službu odborného sociálního poradenství, kterou v roce 2022 zajišťovala Mgr. Lucie Šolcová. Celkově jsme v roce 2022 uskutečnili **1 280 kontaktů** s klienty. Uživatelé našich služeb jsou zejména osoby se sluchovým postižením a rodinní příslušníci (příp. blízcí) osob se zdravotním postižením.

Největší zájem projevíli klienti o **sociálně terapeutickou činnost**. Službu jsme poskytli celkem 677 klientům ambulantní formou a 59 formou terénní práce. S žádostí o radu a o pomoc v oblasti příspěvků a slev nás oslovilo 24 klientů. Nejčastěji jsme předávali informace o výhodách, slevách a příspěvcích pro osoby se zdravotním postižením. Během roku 2022 jsme se setkali s 554 klienty, kteří jsou vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nuceni užívat kompenzační pomůcky, nejčastěji sluchadla. V rámci této problematiky jsme předávali informace o možnostech zakoupení nebo zapůjčení pomůcek. Naší doplňkovou činností je prodej příslušenství ke sluchadlům (baterie, čistící a vysoušecí tablety, pomůcky na údržbu sluchadla apod.)

Uskutečnili jsme celkem 75 výpůjček **kompenzačních a rehabilitačních pomůcek**. Největší zájem byl o vysoká chodítka, polohovací lůžka a toaletní pomůcky. V roce 2022 se nám podařilo nabídku půjčovny pomůcek rozšířit o otočnou sedačku na vanu, nástavec na WC, pedálovou pomůcku a zesilovač na TV. Od roku 2018 jsou v nabídce půjčovny i signalizační **SOS tlačítka** pro osaměle žijící seniory.



Od roku 2019 nabízíme uživatelům materiály k **trénování paměti**. Výběr cvičení jsme pravidelně zasílali také do Informátora pelhřimovské odbočky Sjednocené organizace nevidomých a slabozrakých.

Mezi naše doplňkové činnosti patří od roku 2015 také distribuce **Euroklíče**, který zajišťuje rychlou a důstojnou dostupnost veřejných sociálních a technických kompenzačních zařízení (např. výtahů, vstříelných a schodišťových plošin apod.) osazených jednotlivým Eurozámkem. V roce 2022 byl Euroklíč vydán 5 klientům.

Od roku 2021 spolupracujeme s paní **psychoterapeutkou** působící na Pelhřimovsku a Humpolecku. Na základě naší spolupráce a podpory sponzorů mohlo být poskytnuto 25 bezplatných psychoterapií v rozsahu 50 hodin celkem šesti klientům.

V prostorách spolku **Zvoneček** probíhala i v roce 2022 činnost klubu Klíček určenému pro mladé dospělé s mentálním či kombinovaným postižením. Tuto aktivitu provozuje CZP Pelhřimov již od roku 2005. Za celý rok se uskutečnilo 10 setkání, kterých se zúčastnilo 56 osob.

Díky podpoře Města Humpolec jsme realizovali **4 konzultační dny** v prostorách klubu Mikádo v Humpolci. Zde se na nás obrátilo 41 občanů z Humpolce a okolí. Také v Pacově proběhly 4 konzultační dny, a to v Komunitním centru Pacov, kde nám město Pacov zdarma zapůjčuje konzultační místnost. Celkem jsme během roku 2022 uskutečnili kontakty s více než 48 občany z Pacova a okolí.

Své služby jsme propagovali zejména prostřednictvím místního tisku v Pelhřimově, Humpolci, Pacově a okolí, na informačních tabulích obcí a měst, na webových stránkách CZP, FB a dále roznášením a zasíláním dopisů a letáků k lékařům. K dobré propagaci a informovanosti přispěla i účast na osvětových akcích v pelhřimovské nemocnici a festivalech sociálních služeb. V roce 2022 jsme se zúčastnili 5 prezentačních a propagačních akcí, kde jsme komunikovali s 255 klienty.



Děkujeme všem přispěvatelům a dárcům v roce 2022:

Pelhřimov a Rozvojový fond města Pelhřimov, Pacov, Humpolec, Počátky, Žirovnice,
Lukavec, Arnešovice, Bučovice, Bratřice, Červená Řečice, Dehtáře, Dubovce,
Kámen, Koberovice, Lukavec, Mladé Bříště, Mysletín,
Píšť, Polesí, Putimov,
Řečice, Žirov.

CZP TŘEBÍČ

Adresa: Smrtná 389/6, 674 01 Třebíč
Telefon: 568 841 034, 728 241 078
E-mail: czp.tr@volny.cz
Personální zajištění: **Mgr. Olga Dolečková, DiS.**
 • vedoucí, sociální pracovníce



Konzultační hodiny:

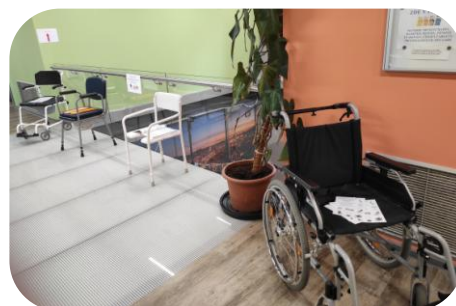
Po:	8:00 – 12:00	13:00 - 17:00
Út:	8:00 - 12:00	13:00 - 14:30
St:	8:00 - 12:00	13:00 - 17:00
Čt:	8:00 - 12:00	13:00 - 14:30
Pá:	8:00 - 11:30	

- úterý a pátek dopoledne objednání klienti, terénní a kontaktní práce

V průběhu roku 2022 bylo v poradně v Třebíči realizováno **1 232 kontaktů**. Mezi jednu z nejvyhledávanějších poradenských aktivit CZP v Třebíči patří **sociálně terapeutická činnost**. V roce 2022 ji využilo 528 uživatelů. Nejvíce diskutovanou oblastí byly zejména možnosti získání příspěvků a výhod pro OZP, dále dotazy směřovaly k získání průkazů zvláštních výhod, invalidních důchodů, parkovacích průkazů apod. U žádostí o příspěvek na péči byli klienti informováni o posuzovaných kritériích, délce řízení a možnostech opravných prostředků. I s tím jim sociální pracovníce centra často pomáhá. Dále byly předávány informace o průběhu sociálního šetření v místě bydliště, ze kterého mívají žadatelé obavy, byly předány formuláře a nabídnuta pomoc s jejich vyplněním.

Návštěvníci CZP dále často vyhledali pomoc při **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**. Tato sociální služba byla poskytnuta 482 klientům. Nejčastěji byly předávány kontakty na terénní a pobytové poskytovatele sociálních služeb, zájmové organizace pro OZP, městské úřady, úřady práce, zdravotní pojišťovny, foniatrii, lékaře a také na další půjčovny a distributory kompenzačních a rehabilitačních pomůcek.

Službu půjčovny pomůcek využilo 80 osob. V roce 2022 jsme sortiment půjčovny rozšířili o další elektricky ovládaná polohovací lůžka s antidekubitní matrací a hrazdičkou a také o často poptávaná toaletní křesla. O zápůjčky lůžek je dlouhodobě velký zájem. Pracovnice klientům v oblasti kompenzačních pomůcek nejčastěji radí s výběrem a pořízením vhodné pomůcky, informuje o hrazení pomůcky z prostředků veřejného zdravotního pojištění a o předepisujících lékařích. CZP nabízí osobám s tělesným postižením přehled o distributorech pomůcek a předává i zkušenosti o tom, jaké další služby firmy poskytují. CZP dlouhodobě úspěšně spolupracuje s firmou DMA, která pomůcky po objednání dodá klientům domů.



Jako **doplňkovou činnost** CZP nabízí prodej příslušenství ke sluchadlům, např. baterií, náhradních hadiček, pěnových tvarovek, olivek, protimazových filtrů, čisticích a odvlhčovacích tablet aj. Ve spolupráci se Svazem neslyšících a nedoslýchavých je neslyšícím klientům v případě zájmu možné domluvit **tlumočnické služby**.

Pod odborné sociální poradenství patří také činnost, kterou je **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**. Tato pomoc byla poskytnuta 103 klientům. Pod tuto činnost spadá zejména poradenství při sepsání nejen žádostí o příspěvky, ale také sepsání námitek či odvolání proti odebrání či nepřiznání invalidního důchodu, průkazů ZTP, příspěvků na péči aj. Tato problematika obsahuje podrobné seznámení se s konkrétním případem a vyžaduje několik předem domluvených schůzek s klientem. V případě složitějších kauz je klientům nabídnuta bezplatná konzultace se spolupracujícím **právníkem**.



CZP je zapojeno do mezinárodního projektu NRZP ČR. V rámci něj jsou osobám se zdravotním postižením a rodičům dětí do tří let zdarma distribuovány **Euroklíče**, které zajišťují rychlou a důstojnou dostupnost veřejných sociálních (WC) a technických kompenzačních zařízení (výťahů, plošin) osazených Eurozámkem. Euroklíč lze použít také při cestách do zahraničí. V roce 2022 bylo v Třebíči vydáno 40 ks Euroklíčů a zároveň byly klientům předány aktuální informace o tomto projektu a místech osazených Eurozámkem.

CZP je také členem **Poradního sboru ředitele Kontaktního pracoviště ÚP ČR**. V roce 2022 se uskutečnila dvě zasedání tohoto sboru, na kterých pracovnice sdělila své zkušenosti s možnostmi zaměstnávání OZP na Třebíčsku. Zaměstnanci ÚP Třebíč informovali o probíhajících projektech na Vysočině, které slouží k řešení problému nezaměstnanosti OZP, zejména dlouhodobě nezaměstnaných s nižším vzděláním a kumulací handicapů. Cílem je umožnit jim prostřednictvím dalšího vzdělávání uplatnění na trhu práce. Tyto potřebné informace byly dále distribuovány klientům CZP, stejně jako informace o možných rekvalifikacích.

CZP v převážné míře poskytuje své služby ambulantně v prostorách poradny. Pokud se zájemce o službu nemůže dostavit do poradny ze zdravotních či jiných důvodů, je možné mu službu poskytnout v jeho přirozeném prostředí formou **terénní práce**. V roce 2022 proběhlo 14 terénních návštěv.

Děkujeme všem přispěvatelům a dárcům v roce 2022:

HUHTAMAKI ČR, a.s. Přibyslavice
ESKO-T s.r.o. Třebíč

Třebíč, Moravskobudějovický mikroregion, Náměstí nad Oslavou, Jaroměřice nad Rokytou, Hrovice, Jemnice, Dukovany, Okříšky, Smrk, Stráž, Kouty, Předín.

CZP ŽDĀR NAD SÁZAVOU

Adresa: Komenského 1, 591 01 Žďár nad Sázavou

Telefon: 566 625 703, 605 353 612

E-mail: czp.zdar@volny.cz

Personální zajištění: **Mgr. Alena Škarková**

- vedoucí, sociální pracovnice

Květoslava Růžičková

- sociální pracovnice



Konzultační hodiny:

Po, St: 7:30 – 12:00 13:00 – 17:00

Út, Čt: 7:30 – 12:00 13:00 – 14:00

Pá: 7:30 – 11:00

- pátek objednaní klienti, terénní a kontaktní práce

Prostřednictvím **odborného sociálního poradenství** pomáháme při řešení obtížné sociální situace klientů. Záměrem dlouholetého projektu je zajištění dostupných a kvalitních poradenských služeb. V roce 2022 jsme uskutečnili **1 687 kontaktů**. Poskytovali jsme poradenství týkající se dávek, příspěvků a výhod, dále informace ohledně průkazů OZP atd.

Klienti nás mohou navštívit přímo na pracovišti CZP nebo nás kontaktovat telefonicky, e-mailem či si domluvit schůzku přímo v místě svého bydliště, kam za nimi v rámci **terénní práce** přijedeme. V loňském roce jsme navštívili 91 klientů.

Zprostředkováváme kontakt se společenským prostředím, resp. poskytujeme informace o jiných neziskových organizacích, které sdružují OZP, informujeme o aktivitách CZP, předáním informací o poskytovatelích sociálních služeb, institucích, úradech atd. Během celého roku jsme zprostředkovali kontakt 104 klientům.

Využívanou službou je **individuální pomoc klientům**. Pomáháme s vyplněním různých tiskopisů, žádostí na ZTP, mobilitu, příspěvek na péči, nákup auta či žádost na pomůcky, které poskytuje ÚP. Sepisujeme odvolání a námitky. O tuto službu požádalo 237 klientů.

Na CZP máme otevřenou **Právní poradnu**, a to každé druhé pondělí v měsíci. Naši klienti zde řeší právní problémy týkající se zdravotního postižení či nemoci. Jedná se především o oblast sociální. Pro klienty CZP jsou právní služby poskytovány zdarma. V tomto roce naše právní poradna pomohla 16 klientům.

Poskytujeme informace o **kompensačních pomůckách**, jak pomůcku pořídit, jaké jsou podmínky nároku pro získání pomůcky včetně poradenství při výběru vhodné pomůcky, možnosti pořízení atp. Informace jsme v loňském roce poskytli 241 klientům. V rámci půjčovny pomůcek nabízíme (za příspěvek na opravu, údržbu nebo nákup nové pomůcky) mechanický vozík, toaletní křeslo, chodítka, schodolezy.

Nově nabízíme zapůjčení polohovacích postelí. Příspěvky za zapůjčení pomůcek slouží na opravu stávající či pořízení nové pomůcky. Tento rok jsme zapůjčili kompenzační pomůcky 226 klientům.

Pokračujeme v distribuci **Euroklíčů**. Během letošního roku jsme je předali 81 klientům, kteří splňovali daná kritéria k získání Euroklíče zdarma. Všem byl předán seznam možného využití a odkaz na internetové stránky. Nositelem projektu Euroklíčů je NRZP ČR. Tyto klíče usnadňují klientům život nejen v ČR, ale i v zahraničí.

Žďárskému CZP se podařilo uskutečnit čtyři **besedy**: pro místní organizaci tělesně postižených, pro organizaci ROSKA, kde jsme jejich členy informovali o činnostech centra a o změnách v sociálním systému. Dále jsme se zúčastnili schůze SONS místní odbočka Žďár nad Sázavou, také jsme prezentovali své služby v Herálci pro svaz postižených civilizačními chorobami.



Vzhledem k tomu, že naše organizace letos oslavila 20 let, uspořádali jsme **výstavu** naší činnosti v městské knihovně ve Žďáře nad Sázavou. Výstava probíhala v měsících listopad a prosinec 2022. Součástí prezentace služeb byla i beseda, kde jsme prezentovali naši činnost.



Spolupracujeme s okolními městy, úřady práce, obecními úřady a institucemi. Právě městské a obecní úřady nám velice pomáhají nejen finančně, ale i posílením naší snahy informovat spoluobčany prostřednictvím rozesílaných letáků. Na všechny tyto úřady pravidelně posíláme informace o besedách, výstavách, změnách v zákonech a různých akcích, které pořádáme.

CZP pomáhá místním organizacím s vypracováním projektů. Ve spolupráci s organizacemi zdravotně postižených poskytujeme svým klientům informace o akcích těchto organizací – výletech, rekondičních pobytech, plavání.

Děkujeme všem přispěvatelům a dárcům v roce 2022:

Žďár nad Sázavou, Baliny, Bohdalov, Borovnice, Bory, Březí nad Oslavou, Březí u Osové Bítýšky, Černá, Daňkovice, Dlouhé, Dolní Libochovná, Dolní Rožínka, Hamry nad Sázavou, Herálec, Hodíškov, Chlumětín, Jámy, Kadov, Kadolec, Kozlov, Křižanov, Křoví, Lavičky, Lisek, Líšná, Malá Losenice, Nížkov, Nová Ves u Nového Města na Moravě, Osová Bítýška, Ostrov nad Oslavou, Petráveč, Polnička, Prosetín, Radešinská Svratka, Radkov, Radostín nad Oslavou, Rožná, Řečice, Sazomín, Skorotice, Skřínářov, Strážek, Štěpánov nad Svratkou, Ujčov, Unčín, Vatín, Vepřová, Věcov, Vídeň, Vidonín.

CZP JIHLAVA

Adresa: Vrchlického 2497/57, 586 01 Jihlava

Telefon: 567 303 685, 732 880 824

E-mail: czp.ji@volny.cz

Personální zajištění: **Veronika Medonosová, DiS.**

- vedoucí, sociální pracovnice

Ing. et Bc. Jaroslava Kubátová

- sociální pracovnice

Mgr. Vendula Nosková

- pracovnice v sociálních službách



Konzultační hodiny:

Po: 7:30 – 12:00 13:00 – 17:00

Út: 7:30 – 12:00 13:00 – 16:00

St: 7:30 – 12:00 13:00 – 17:00

Čt: 7:30 – 12:00 13:00 – 15:00

Pá: 7:30 – 12:00

V roce 2022 bylo v jihlavském Centru uskutečněno **celkem 3 072 kontaktů** s klienty. Pracovnice Centra nejčastěji předávaly uživatelům informace z oblasti dávek, jako je například příspěvek na péči, příspěvek na mobilitu nebo příspěvek na pořízení zvláštní pomůcky. Dále poskytovaly informace o dlouhodobém ošetrovném. Uživatelé se také zajímali o možnost vyřízení průkazů ZTP a další výhody pro OZP, invalidní důchody aj. Klienti byli informováni o kritériích přiznání jednotlivých dávek a o procesu nutném pro ověření nároku na dávky. Pracovnice klientům nabízely potřebné formuláře i možnost pomoci s jejich vyplněním.

Velký zájem byl také o informace z oblasti služeb, které pečující osoby mohou využívat v domácím prostředí (např. osobní asistence, odlehčovací služby, domácí hospicové péče aj.). Celkem nás v roce 2022 oslovilo 702 uživatelů se zájmem o **informace o ostatních neziskových organizacích**. Více než 500 uživatelů se chtělo seznámit s chodem a činností naší poradny. Ve většině případů proběhlo poradenství na jihlavské adrese Centra. Klientům ale nabízíme i poskytnutí služeb tzv. **terénní formou práce**, kdy za nimi jezdíme domů nebo do zařízení, kde se zrovna nachází. Uživatelům byly předány informace prostřednictvím informačních letáků s provozní dobou, kontaktem a dalšími údaji.



Pracovnice CZP Jihlava se pravidelně účastní **osvětových akcí**, kde seznamují účastníky se službami CZP, předvádí kompenzační pomůcky a nabízí jim i poradenství se správným výběrem pomůcky. Pracovnice poskytují také informace o možnosti financování pomůcek za příspěvku zdravotní pojišťovny a jiných příspěvků. Jako už tradičně se pracovnice zúčastnily. Dne zdraví, který se koná v Nemocnici Jihlava. Tato akce se vydařila, zájem ze strany veřejnosti poznat služby CZP a dozvědět se více o problematice OZP byl velký. Klienti nás navštívili u stánku, kde si mohli vyzkoušet nejrůznější kompenzační pomůcky a byli informováni o jejich využití a možnostech zapůjčení.



V uplynulém roce naši poradnu navštívilo 722 zájemců o zapůjčení **kompenzační pomůcky**. Sociální pracovnice vysvětlily uživatelům podmínky zapůjčení, způsob bezpečného používání a následně byly sepsány smlouvy o zápůjčkách. V případě nedostupnosti požadované pomůcky na naší pobočce zjistí pracovnice možnosti půjčení na ostatních pobočkách Centra, případně v jiných organizacích provozujících půjčovnu.

Nejčastěji nás navštěvují tělesně postižení klienti (2 832 klientů), kteří chtějí pomoci s výběrem kompenzační pomůcky, chtějí vědět, jaká pomůcka je pro ně vhodná, kde a jak ji mohou získat, případně za jakých podmínek ji půjčujeme. Klientům vždy předáváme potřebné informace jak o možnosti získání vlastní pomůcky, tak i o naší půjčovně pomůcek, pravidlech půjčování i o nutnosti sepsání smlouvy a placení příspěvku na údržbu této pomůcky. Klienti jsou vždy velice vděční, že si u nás mohou pomůcku vyzkoušet předtím, než si půjdou koupit vlastní.

I nadále také trvá zájem uživatelů o **doplňkovou službu** centra, a to prodej baterií do sluchadel. V uplynulém roce se na nás s požadavkem nákupu obrátilo 116 uživatelů.

Další činností Centra je distribuce **Euroklíčů**, které otevírají např. dveře na wc a plošiny osazené Eurozámkem. V roce 2022 se na nás s žádostí o vydání Euroklíče obrátilo 21 uživatelů. Euroklíč je uživateli vydán na základě předložení průkazu TP, ZTP nebo ZTP/P, případně na základě čestného prohlášení o typu zdravotního postižení. Euroklíč je vydáván společně s informačním letákem, kde se mimo jiné uživatel dozví informace o místech využitelnosti Euroklíče.

Děkujeme všem přispěvatelům a dárcům v roce 2022:

Jihlava, Malý Beranov, Stará Říše, Jamné

ZPRÁVA O HOSPODAŘENÍ

Účetnictví Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. (dále jen Centrum) je zpracováváno v souladu se zákonem o účetnictví č. 563/1991 Sb., § 9 odst. 1, ve znění pozdějších předpisů a je přísně vedeno v soustavě podvojného účetnictví v souladu s účetní osnovou vydanou Nařízením MF č. 44/2000 FZ, pro neziskové organizace. Rozhodující část zdrojů pro financování činností vykonávaných Centrem byla přijata z dotací poskytnutých Krajským úřadem Kraje Vysočina. Mezi další významné poskytovatele dotací patří Magistrát města Jihlavy, příspěvky MÚ Havlíčkův Brod, Pelhřimov, Třebíč, Žďár nad Sázavou, granty městských a obecních úřadů a dary od sponzorů. Tyto prostředky byly řádně a pravidelně vyúčtovány dle požadavků jednotlivých subjektů.

VÝSLEDOVKA

Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s.

Všechny záznamy

Období 01. 01. 2022 až 31. 12. 2022 (Od-Do)

Účet	Název	V období	Konečný stav
Náklady			
501	Spotřeba materiálu	564 864,66	564 864,66
504	Prodané zboží	59 921,80	59 921,80
510	Nájemné a služby spojené s nájmem	268 754,68	268 754,68
511	Opravy a udržování	21 662,25	21 662,25
512	Cestovné	11 148,00	11 148,00
513	Náklady na reprezentaci	7 520,00	7 520,00
518	Ostatní služby	311 574,25	311 574,25
521	Mzdové náklady	3 748 658,00	3 748 658,00
524	Zákonné sociální pojištění	1 260 764,00	1 260 764,00
527	Zákonné sociální náklady	14 031,00	14 031,00
549	Jiné ostatní náklady	1 282,92	1 282,92
Celkem (Náklady)		6 270 181,56	6 270 181,56 **
Výnosy			
602	Tržby z prodeje služeb	590 495,00	590 495,00
604	Tržby za prodané zboží	60 682,00	60 682,00
644	Úroky	4 312,49	4 312,49
682	Přijaté příspěvky (dary)	28 339,07	28 339,07
691	Provozní dotace	5 694 533,00	5 694 533,00
Celkem (Výnosy)		6 378 361,56	6 378 361,56 **
Celkem			
	ZISK (-ztráta)	108 180,00	108 180,00***
	RENTABILITA (zisk / náklady)	1,73	1,73 %

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA



22HLAV
audit&consult

MSI Global Alliance
Independent Member Firm

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

určena zakladateli organizace Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s.

Zpráva o ověření účetní závěrky

Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky organizace Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. (dále také „Organizace“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2022, výkazu zisku a ztráty, za rok končící 31.12.2022 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Organizaci jsou uvedeny v bodě I. přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka **podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv organizace Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. k 31.12.2022 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2022** v souladu s českými účetními předpisy.

22HLAV s.r.o.
člen mezinárodní asociace nezávislých profesionálních firem
MSI Global Alliance, Legal & Accounting Firm
Všebořická 82/2, 400 01 Ústí nad Labem
evidenční číslo KAČR 277

V Praze, dne 30. června 2023

Digitally signed
by Ing. Jan Černý
Reason: I am the
author of this
document
Date: 2023.06.30
07:09:12+01'00'

Ing. Jan Černý
evidenční číslo KAČR 2455



STATISTIKY

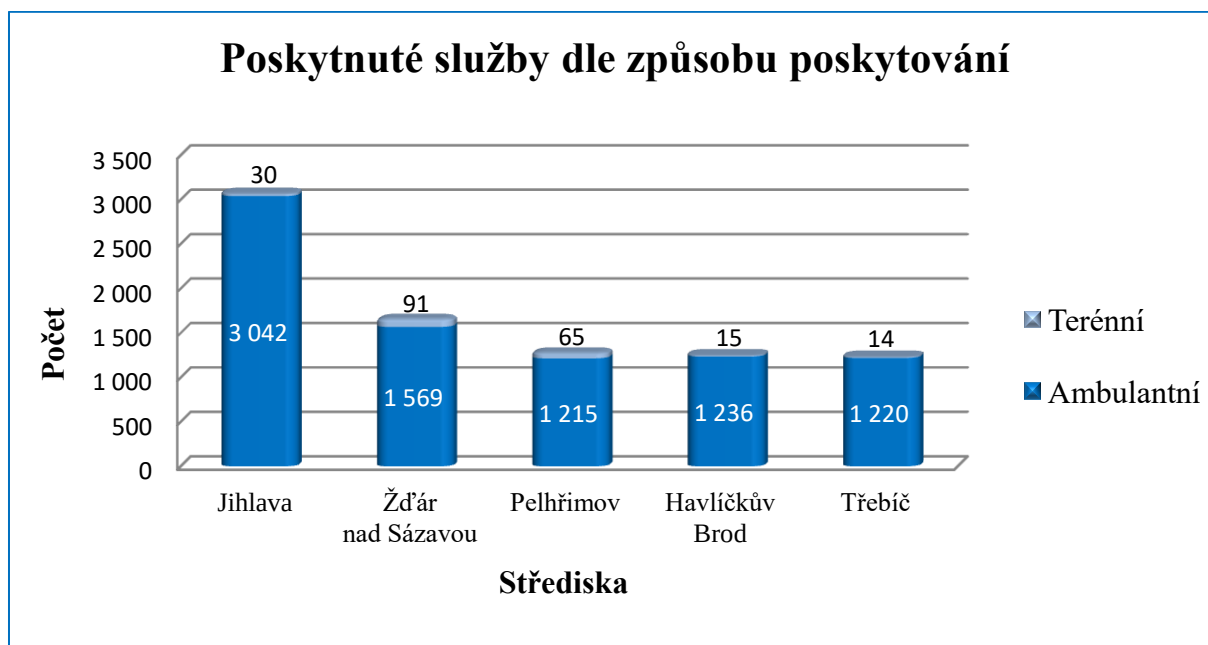
Poradny Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. poskytovaly v roce 2022 registrovanou službu Odborné sociální poradenství. Dalšími službami pro klienty byly zápůjčky kompenzačních pomůcek, distribuce Euroklíčů a prodej drobných pomůcek pro nedoslýchavé.

V roce 2022 pracovníce uskutečnily ve všech střediscích **celkem 8 522 kontaktů**. Celkem bylo uzavřeno **1 355 smluv o výpůjčkách** kompenzačních pomůcek. Vydáno bylo **160 Euroklíčů**.

Při pohledu na grafy je třeba myslet na rozdílnost výše úvazků v rámci jednotlivých středisek Centra. V Jihlavě pracují tři pracovníce, celkem na 1,5 úvazku. Stejně množství úvazků (1,5) obstarávají také dvě pracovníce ve Žďáru nad Sázavou. Jeden celý úvazek vychází na pracovníci v Třebíči a další celý na pracovníci v Pelhřimově. Havlíčkův Brod zajišťuje jedna pracovníce hodnotou úvazku 0,75.

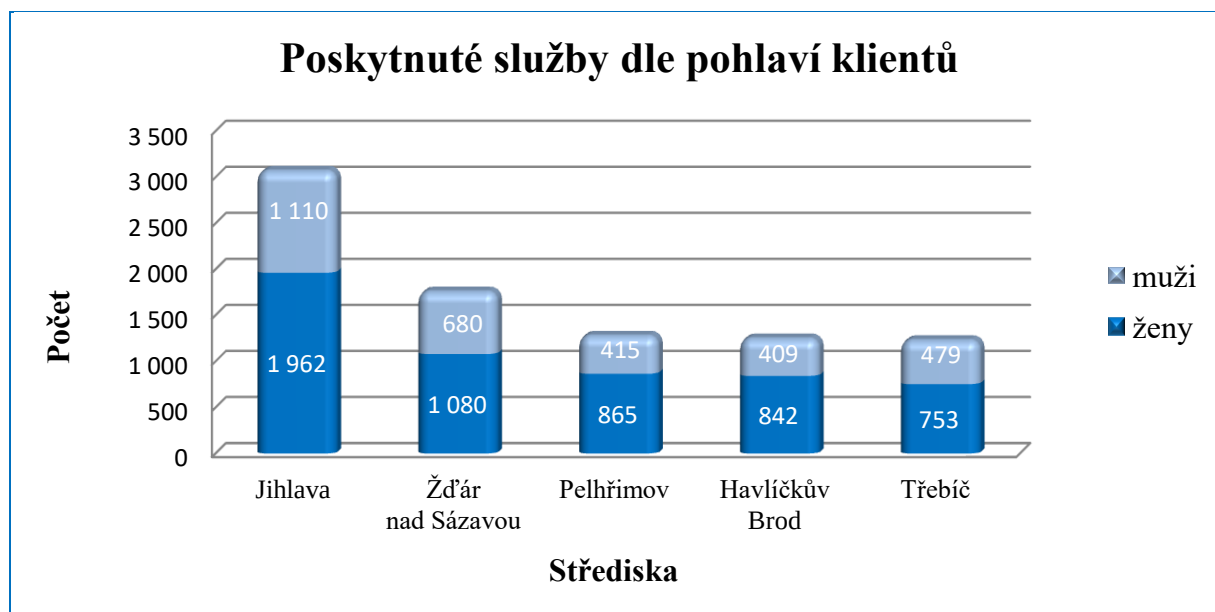
Graf č. 1 – Poskytnuté služby dle způsobu poskytování

Nejčastěji poskytujeme služby ambulantně, ale v případě potřeby jsme schopni dojet za klienty i do terénu, a to ať už domů či do zařízení nebo nemocnic. Níže můžeme vidět zastoupení formy poskytování služby podle jednotlivých středisek. Nejvíce ambulantních služeb poskytly pracovníce v jihlavském Centru, nejvíce terénní práce pak pracovníce ze Žďáru nad Sázavou. Celkově nejvíce kontaktů v rámci celého CZP uskutečnily pracovníce v Jihlavě (36 %), pracovníce ve Žďáru nad Sázavou téměř 20 % kontaktů a kolem 15 % jednotlivé pracovníce v Pelhřimově, Havlíčkově Brodě a Třebíči.



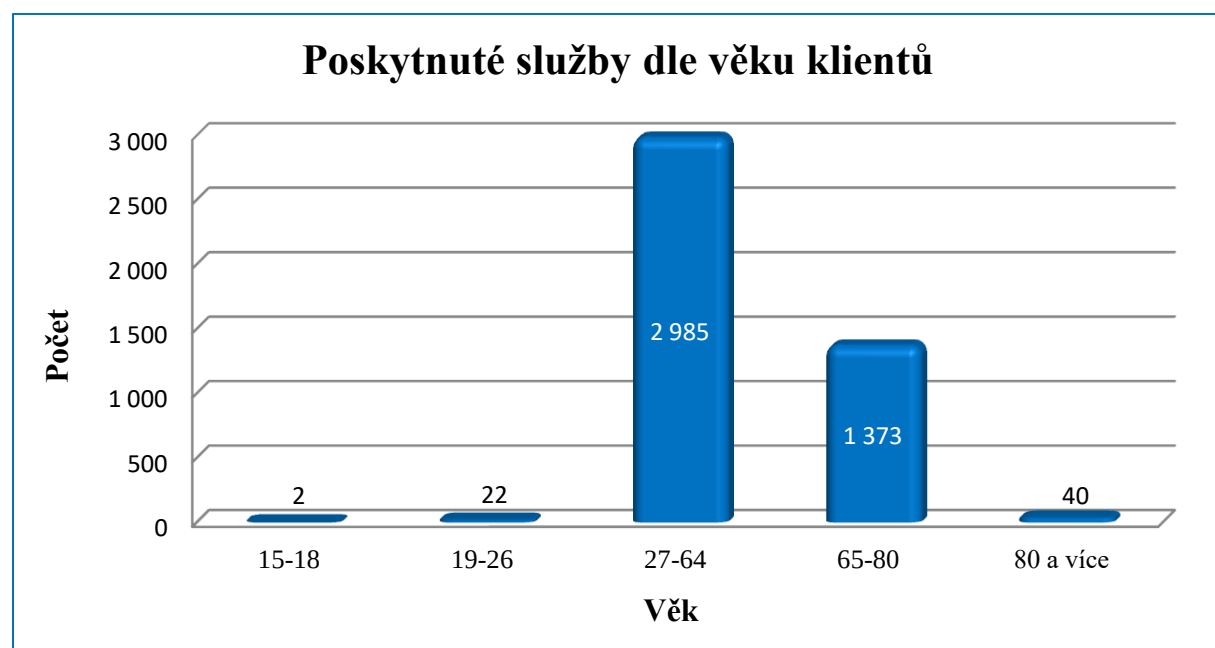
Graf č. 2 – Poskytnuté služby dle pohlaví klientů

Na grafu níže můžeme pozorovat, že nejvíce naši službu vyhledávají ženy, většinou téměř dvakrát více než muži. Nejvíce žen přišlo do poradny v Jihlavě, stejně tak nejvíce mužů.



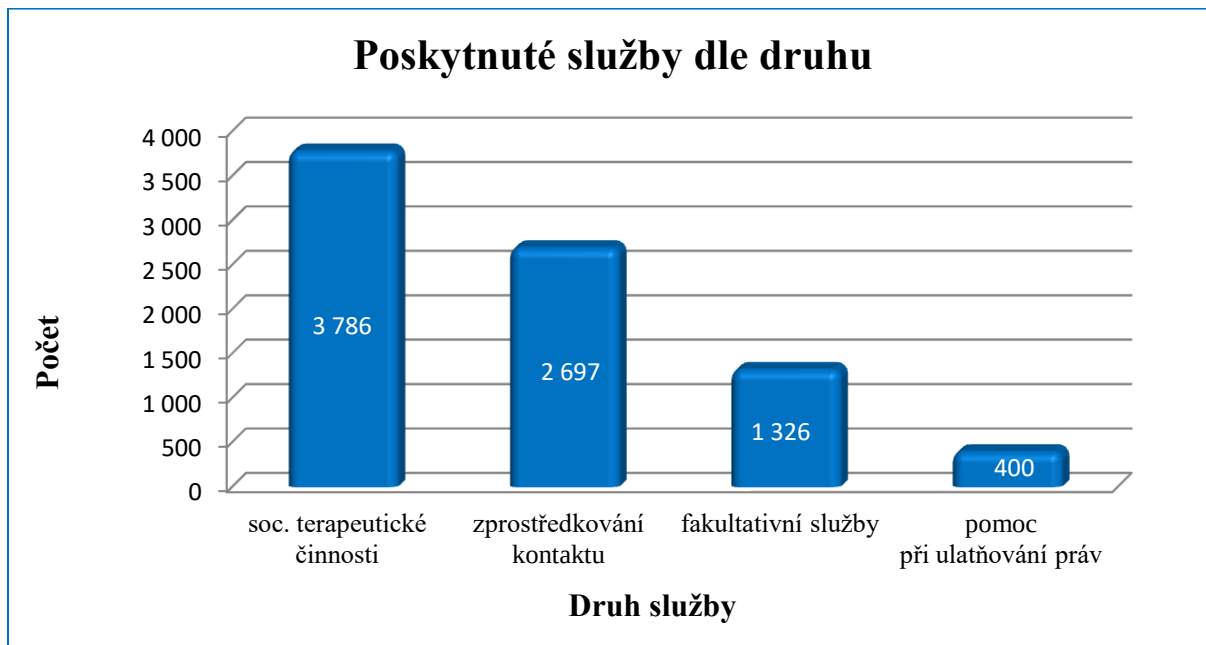
Graf č. 3 – Poskytnuté služby dle věku klientů

Nejvíce klientů, kteří k nám v roce 2022 přišli, bylo ve věku od 27 do 64 let, méně je pak těch ve věku 65 až 80 let. Celkem 40 klientů bylo starších 80 let. Přes dvě desítky klientů byly ve věkovém rozmezí 19 až 26 let a dva klienti byli mladší 18 let.



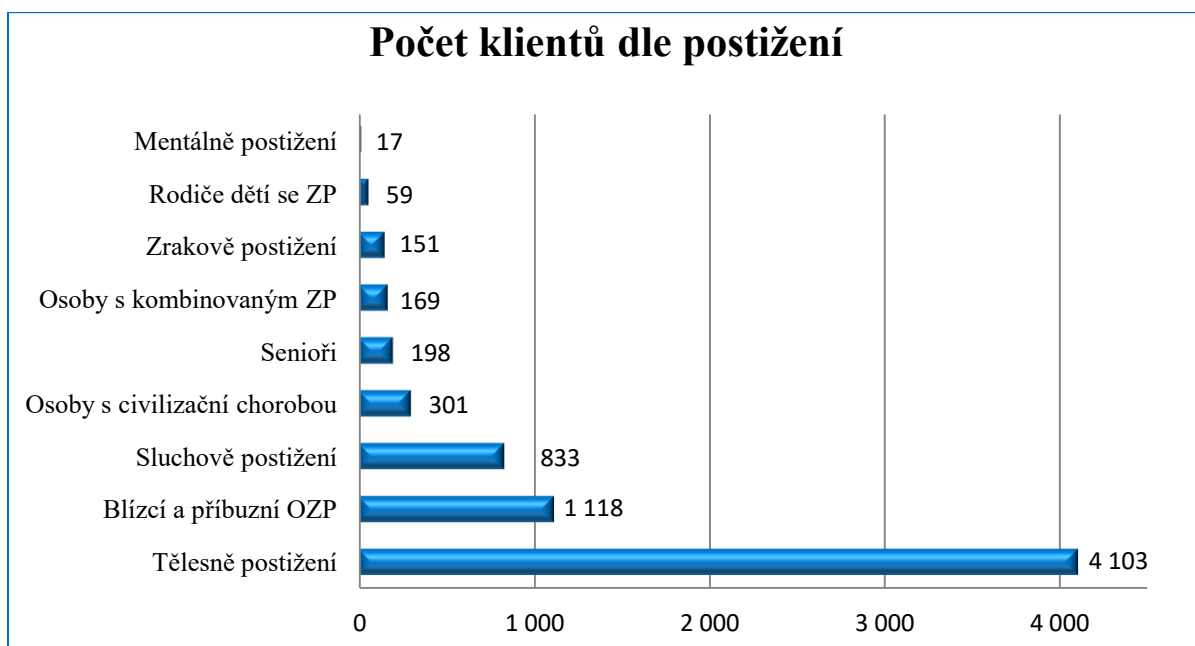
Graf č. 4 – Poskytnuté služby dle druhu

Graf zaměřující se na druh poskytovaných služeb ukazuje, že největší zájem byl tradičně o sociálně terapeutické činnosti (tzn. o informace z oblasti sociálního systému, kompenzačních pomůcek, práva a psychologického poradenství).



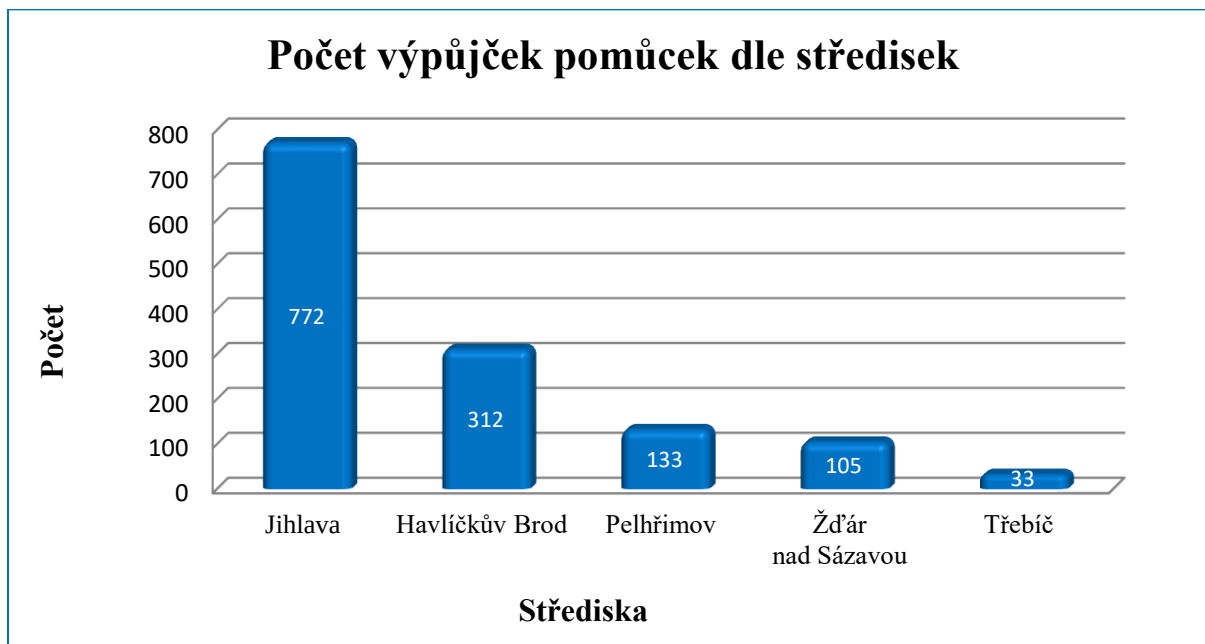
Graf č. 5 – Počet klientů dle postižení (a vztahu k postiženému)

Nejvíce klientů, kteří do CZP přišli v roce 2022, se potýkalo s tělesným postižením. Velmi často k nám zavítali ale také příbuzní a osoby blízké lidem s nějakým typem omezení nebo onemocnění. Hojně pracovníce pomáhaly také osobám se sluchovým postižením. Jednalo se především o seniory, kteří mají problémy se sluchem v důsledku věku.



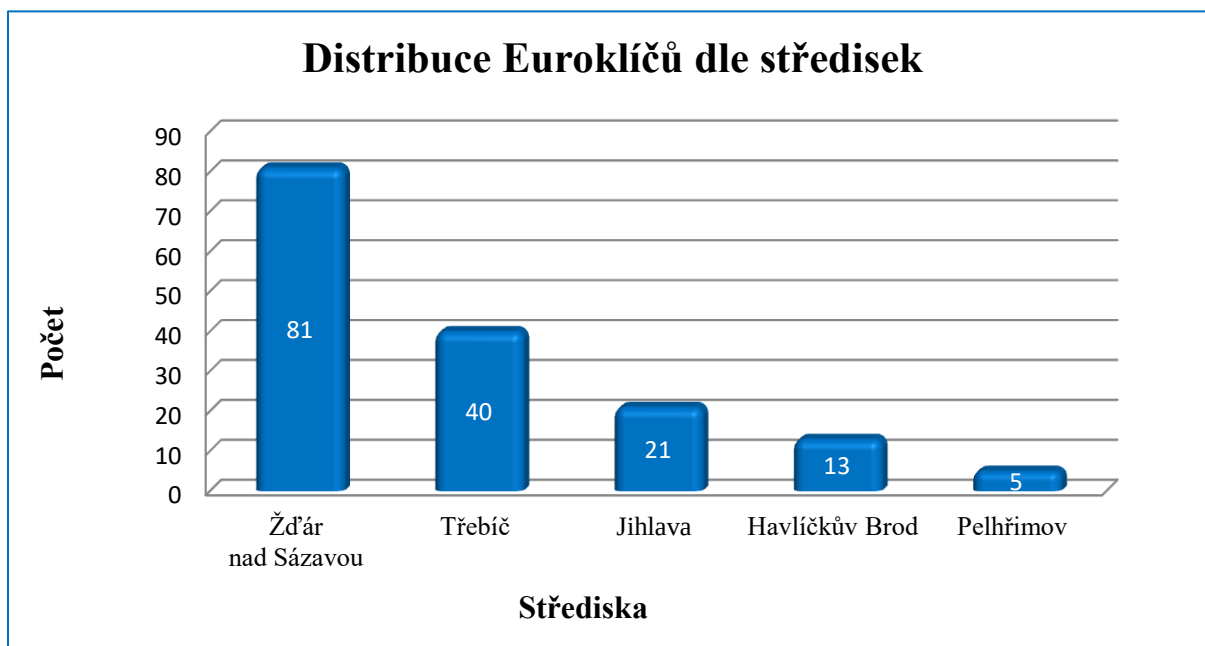
Graf č. 6 – Počet výpůjček pomůcek dle středisek

V rámci půjčovny kompenzačních pomůcek nabízíme na jednotlivých střediscích různé pomůcky, které pomáhají lidem s jejich pohybem a obsluhou. Nejvíce smluv o výpůjčce kompenzačních pomůcek uzavřely v roce 2022 pracovníce v Jihlavě, dále pak pracovníce v Havlíčkově Brodě.



Graf č. 7 – Distribuce Euroklíčů dle středisek

Nejvíce Euroklíčů v rámci CZP distribuovaly v roce 2022 pracovníce ve Žďáru nad Sázavou, vydaly jich 81 kusů.



SPONZOŘI A DÁRCI

Nedílnou součástí naší cesty za spokojenějšími klienty mimo jiné jsou:



Kraj Vysočina



Havlíčkův Brod



Žďár nad Sázavou



Pelhřimov



Třebíč



Jihlava



HUHTAMAKI ČR, a.s. Příbyslavice



Chládek a Tintěra Havlíčkův Brod, a.s.



ESKO-T s.r.o. Třebíč

Děkujeme všem štedrým dárcům!

www.zdravotnepostizeni-vysocina.cz

www.facebook.com/czpvysocina