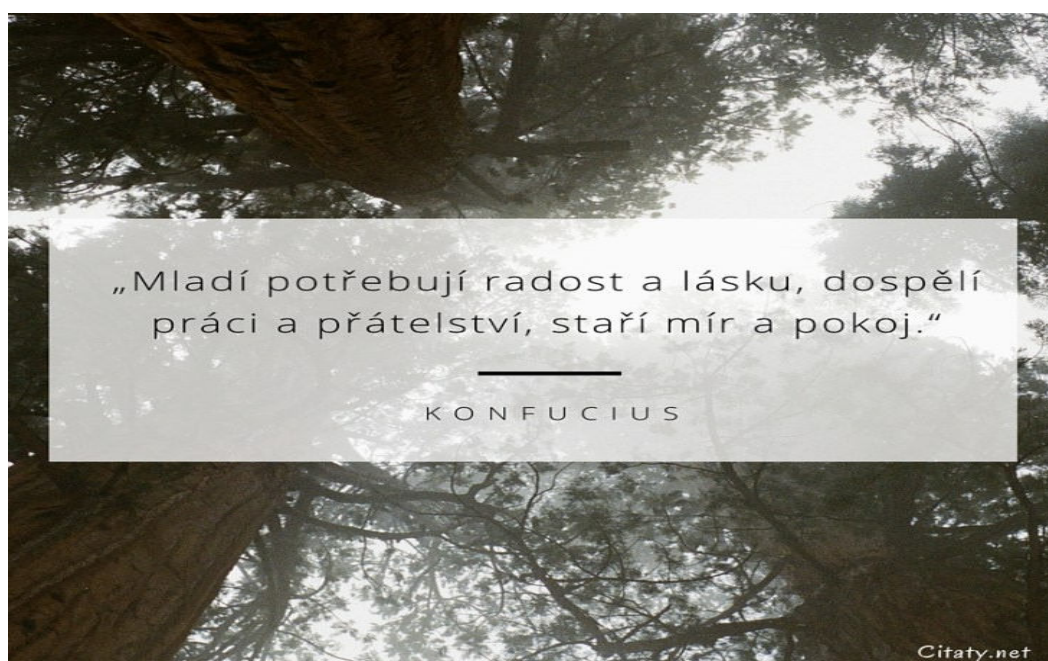
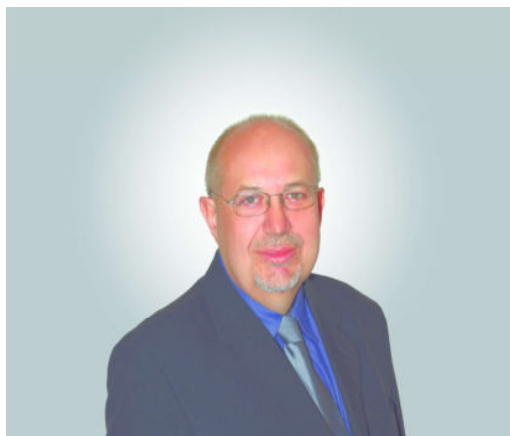


Obsah

Úvodní slovo ředitele	2
Základní údaje o organizaci	3
Poslání a cíle organizace	4
Organizační struktura	5
CZP Jihlava	6
CZP Žďár nad Sázavou	8
CZP Havlíčkův Brod	10
CZP Třebíč	11
CZP Pelhřimov	13
Zpráva o hospodaření	15
Zpráva o auditu	16
Statistika	19
Personální změny	23
Závěr, poděkování partnerům	24



Úvodní slovo ředitele



Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. je místem, kde může každý nalézt pochopení a pomoc při hledání cesty ze svých obtíží. Poradenské služby jsou poskytovány týmem profesionálních pracovníků, kteří splňují podmínky a pravidla pro vykonávání sociální práce.

Naším cílem je pokračovat v poskytování dostupného bezplatného sociálního poradenství pro občany se zdravotním postižením a seniory v Kraji Vysočina. Všechna Centra poskytují také fakultativní činnosti pro klienty se zdravotním postižením, mezi něž patří provozování půjčoven kompenzačních pomůcek, prodej baterií do naslouchadel, distribuce Euroklíčů.

V Třebíči a Žďáře nad Sázavou pokračuje sociálně právní poradenství poskytované právníkem, který bezplatně pomáhá zdravotně postiženým klientům

Centra v oblastech sociálního a důchodového zabezpečení, zaměstnávání a ostatními problémy týkající se zdravotního postižení.

CZP poskytuje odborné sociální poradenství a fakultativní služby svým klientům a zároveň je pro Kraj Vysočina garantem sítě sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením.

Pracovní kolektiv je nyní v Centru stabilizovaný, výkonný a plně připravený realizovat sociální služby pro všechny potřebné klienty.

Centrum má vybudovaná poradenská místa ve všech okresech, kde je každý vyslechnut s maximální diskretností, kde je s každým uživatelem individuálně pracováno a hledáno řešení, které je co nejoptimálnější v jeho sociální situaci.

Rok 2020 byl pro nás zvláště náročný vzhledem k pandemii Covidu 19. Přesto jsme i nadále pokračovali v plnění našich sociálních cílů.

Proto chci poděkovat všem zaměstnancům, spolupracovníkům, partnerům, dobrovolníkům, externím odborníkům, a všem těm kteří nám pomáhali ve zvládnutí cílů aktivní spoluprací nebo finanční podporou.

Mgr. Miroslav Němec, ředitel



Základní údaje o organizaci

Název organizace: Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s.

Právní forma: obecně prospěšná společnost
Sídlo: Vrchlického 2497/57, 586 01 Jihlava
Tel./fax: 568 841 034, mobil: 732 702 777
Email: szdptr@volny.cz
Web: www.zdravotnepostizeni-vysocina.cz
IČ: 26594706
Číslo účtu: 179133355/0300 (ČSOB)

Datum vzniku: 30.5.2002

Datum registrace: 3.9.2013 (transformací Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina)

Statutární orgány:

Zakladatel: Národní institut pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace ČR, o.s.
Havlíčková 4481/44, 586 01 Jihlava
Ředitel: Mgr. Miroslav Němec
Počet pracovníků v roce 2019: 11

Formy poskytování sociálních služeb:
ambulantní, terénní

Pracoviště CZP:

Územní působnost: Kraj Vysočina

CZP Havlíčkův Brod

580 01, Dobrovského 2915
tel.: 569 427 614

CZP Jihlava

586 01, Vrchlického 2497/57
tel.: 567 303 685

CZP Pelhřimov

393 01, Příkopy 209
tel.: 565 324 806

CZP Třebíč

674 01, Smrtná 389/6
tel.: 568 841 034

CZP Žďár nad Sázavou

591 01, Komenského 1
tel: 566 625 703





Poslání a cíle

Posláním Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. je prostřednictvím sociálního poradenství zvyšovat informovanost osob se zdravotním postižením, podporovat jejich nezávislost a samostatnost a napomáhat jim ke zvýšení či udržení kvality života.

Cíle poskytovaných služeb:

Cíl 1:

Poradenství, podpora a pomoc osobám se zdravotním postižením, jejich rodinám, blízkým a seniorům zvládat obtížnou sociální (životní) situaci.

Cíl 2:

Poskytovat informace o způsobech a možnostech řešení obtížné sociální situace uživatele a o subjektech, které mohou poskytovat uživateli odbornou pomoc, včetně zprostředkování takové služby.

Cíl 3:

Co nejvíce přispět k nezávislosti a soběstačnosti uživatele zapůjčením kompenzační či rehabilitační pomůcky.

Cíl 4:

Zlepšit dostupnost odborného sociálního poradenství pro osoby se zdravotním postižením v Kraji Vysočina prostřednictvím osobních návštěv v přirozeném domácím prostředí uskutečněných na základě telefonické žádosti uživatele.

Cílová skupina:

- osoby se zdravotním postižením
- rodiny s dětmi/dítětem (se zdravotním postižením)
- senioři

Sociální poradenství zahrnuje (dle zák. č. 108/2006, Sb.):

- základní sociální poradenství
- odborné sociální poradenství

Přehled činností:

a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- zprostředkování navazujících služeb

b) sociálně terapeutické činnosti

poskytnutí poradenství v oblastech:

- orientace v sociálních systémech
- práva
- psychologie a vzdělávání

c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- pomoc při vyřizování běžných záležitostí
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- poskytování informací o jiných NNO a institucích
- informace o aktivitách CZP
- výstavy kompenzačních pomůcek, prezentace a propagace CZP

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- individuální pomoc uživateli (vyplnění tiskopisu, doprovod na úřad)
- jednání v zájmu uživatele (objednání na úřad, k lékaři, zprostředkování opravy KP)

Sociálně - terapeutické činnosti:

Oblast orientace v sociálních systémech

- informace o dávkách, příspěvcích, výhodách a slevách pro ZP
- informace o kompenzačních a rehabilitačních pomůckách
- půjčovna kompenzačních pomůcek
- skupinové sociální poradenství (besedy pro ZP)

Oblast práva

- právnické služby pro uživatele poskytované právníkem

Oblast psychologie

- psychologické a pedagogické služby psychologa

Fakultativní činnosti

- půjčovna kompenzačních pomůcek
- zájmové aktivity (cvičení, vánoční akce)

Další poskytované služby

- prodej drobných kompenzačních pomůcek (baterie do sluchadel)
- půjčovna časopisů pro osoby se zdravotním postižením (Vozka, Vozíčkář, atd.)
- klub Pohoda – pomoc při organizaci klubu pro ženy se zdravotním postižením
- zprostředkování rehabilitačně ozdravných aktivit

Zásady poskytování služby

- profesionalita
- bezplatnost, anonymita
- důstojnost a diskretnost
- respektování potřeb uživatele
- nezávislost



Organizační struktura

Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina,o.p.s.

Personální zajištění služby

Správní rada

Dozorčí rada

Statutární orgán
Mgr. Miroslav Němec
ředitel

Ekonom(účetní),perso
Ivana Schulzová

Jihlava

Vrchlického 2497/57
586 01 Jihlava

vedoucí – sociální pracovník – **Mgr.Kateřina Večeřová**

sociální pracovník –
Mgr.Vendula Nosková
Ing. Jaroslava Kubátová

Havlíčkův Brod Dobrovského 2915 580 01 H.Brod	Pelhřimov Příkopy 209 393 01 Pelhřimov	Třebíč Smrtelná 6 674 01 Třebíč	Žďár nad Sázavou Komenského 1 591 01 Žďár n Sázavou
--	---	--	--

vedoucí -	vedoucí -	vedoucí -	vedoucí -
sociální pracovník	sociální pracovník	sociální pracovník	sociální pracovník
Mgr.Ilona Venzhöferová	Mgr.Lucie Šolcová DiS	Mgr.Olga Dolečková DiS	Květoslava Růžičková
			Mgr.Alena Škarková

Externí pracovníci :

JUDr. Sochor - právní poradenství

Mgr. Novotný - supervizor

JUDr. Konečná - sociolo



CZP Jihlava

CZP Jihlava

Vrchlického 2497/57, 586 01 Jihlava

Tel./Mobil: 567 303 685; 732 880 824

Email: czp.ji@volny.cz

Vedoucí soc.pracovník: Mgr.Kateřina Večeřová

Sociální pracovník: Mgr.Vendula Nosková, Ing.Jaroslava Kubátová

Návštěvní hodiny:

Po, St 7.30 – 12.00 13.00 – 17.00

Út 7.30 – 12.00 13.00 – 16.00

Čt 7.30 – 12.00 13.00 – 15.00

Pá 7.30 – 12.00

Činnost Centra pro zdravotně postižené je zaměřena na odborné sociální poradenství a na pomoc zdravotně postiženým občanům a seniorům. V roce 2020 kontaktovalo jihlavskou poradnu celkem 1526 uživatelů nebo zájemců o službu. Rok 2020 byl bohužel vzhledem k celosvětové pandemii Covid 19 poznamenán částečně omezeným provozem Centra a s tím spojeným poklesem počtu uživatelů.



S tímto souvisela i omezená možnost provádět terénní poradenské služby, což bylo dobu omezení efektivně nahrazeno telefonickým poradenstvím. Nejčastěji předávali kvalifikovaní pracovníci uživatelům informace z oblasti dávek, příspěvků, průkazů ZTP a dalších výhod pro osoby se zdravotním postižením. I nadále žádají uživatelé informace související s péčí o blízkou osobu. Jedná se o nabídku služeb, které mohou pečující osoby využívat v domácím prostředí. (např. odlehčovací služby, osobní asistence, atd.)

I v roce 2020 pokračoval nárůst zájemců o zapůjčení kompenzačních pomůcek. Současně se zapůjčením pomůcky je uživatelům poskytováno kompletní poradenství obsahující veškeré informace o správném výběru pomůcky, instrukcích až po případné objednání pomůcky vlastní. V tomto roce jsme zapůjčili požadovanou pomůcku celkem 561 uživatelům. Díky finanční podpoře Magistrátu města Jihlavy se podařilo rozšířit nabídku kompenzačních pomůcek o několik polohovacích postelí a dalších pomůcek, které byli ze strany uživatelů nejčastěji poptávány.



I nadále zůstává CZP distribučním místem pro vydávání Euroklíčů. Během uplynulého roku jsme přijali 20 žádostí o vydání Euroklíče. Všem žádostem byl na základě splněných podmínek vydán bezplatně Euroklíč, který lidem se sníženou schopností pohybu a orientace umožňuje snadno, rychle a bez bariér využívat veřejně přístupné toalety, výtahy, schodišťové plošiny a jiná obdobná zařízení. Informace o Euroklíčích jsou dostupné z letáků nebo přímé komunikace s pracovníky CZP.

Dlouhodobě využívanou doplňkovou činností CZP je stále prodej baterií do sluchadel. Při této příležitosti předáváme uživatelům kontakt na Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé kraje Vysočina, o.p.s., které poskytuje kompletnější služby pro tuto cílovou skupinu jako je servis sluchadel, opravy, ale i například tlumočnické služby.

Výstavy, prezentace, propagace

Vzhledem k omezením souvisejícím s pandemií COVID 19 byla realizována pouze propagace CZP v rámci Dne zdraví konaného na Masarykově náměstí v Jihlavě. Vzhledem k místu konání, které vždy zajistí velkou fluktuaci osob, byla v průběhu celého dne prezentována činnost CZP široké veřejnosti. Současně měli kvalifikovaní pracovníci možnost zodpovídat odborné dotazy ze stran uživatelů. Velkým přínosem těchto akcí zůstává možnost vyzkoušet si nejrůznější kompenzační pomůcky a současně obdržet informace o možnostech jejich využití a získání.



Služby našeho centra nejčastěji využívá skupina osob se zdravotním postižením. Do této skupiny patří často i osoby pečující, které jsou zplnomocněny rodinným příslušníkem k jeho zastupování.

Naši sponzoři

Kraj Vysočina, Magistrát města Jihlavy,
obce: Stará Říše, Mirošov, Malý Beranov





CZP Žďár nad Sázavou

CZP Žďár nad Sázavou

Komenského 1, 591 01 Žďár nad Sázavou

Tel.: 566 625 703

Mob.: 605 353 612

E-mail: czp.zdar@volny.cz

Vedoucí soc.pracovník: Květoslava Růžicková

Sociální pracovník: Mgr.Alena Škarková

Návštěvní hodiny:

Po,St 7.30 – 12.00 13.00 – 17.00

Út ,Čt 7.30 – 12.00 12.30 – 14.00

Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina (dále jen CZP) funguje jako poradna pro osoby se zdravotním postižením. Obrátit se na nás mohou lidé s jakýmkoliv typem zdravotního postižení.

I v této nelehké době, která nastala, jsme se snažili našim klientům vyjít maximálně vstříc. I přes dočasné uzavření Centra vzhledem k nastolení nouzového stavu, pracovali jsme z domu, po telefonické domluvě jsme si s klientem domluvili schůzku a nadále jim zapůjčovali kompenzační pomůcky a poskytovali služby, šli jsme pro klienty roušky a dělali další potřebné věci pro naše klienty a zachování činnosti našeho Centra.

Prostřednictvím odborného-sociálního poradenství pomáháme klientům při řešení jejich obtížné sociální situace. Záměrem dlouholetého projektu je zajištění dostupných a kvalitních poradenských služeb. V roce 2020 nás kontaktovalo a navštívilo 1871 klientů. Naše služby poradenství reagují na zásadní problémy osob se zdravotním postižením. Během roku jsme byli kontaktováni klienty, kteří požadovali službu odborného poradenství. Jedná se o poradenství týkající se dávek, příspěvků, výhod, dále informace ohledně průkazů OZP, příspěvek na péči a příspěvku na mobilitu, pomůcky pro osoby se zdravotním postižením, možnost získání příspěvku na nákup automobilu a úpravu koupelny, informace o možnosti získání sociální služby, příspěvku na bydlení.

Klienti nás mohou navštívit přímo na pracovišti CZP nebo nás kontaktovat telefonicky, e-mailem, či si domluvit schůzku přímo v místě svého bydliště. V loňském roce jsme navštívili 90 klientů.

Zprostředkováváme kontakt se společenským prostředím, tzn. že poskytujeme informace o jiných neziskových organizacích, které sdružují osoby se zdravotním postižením, informujeme o aktivitách CZP, předáním informací o poskytovatelích sociálních služeb, institucích, úřadech atd. Během celého roku jsme zprostředkovali kontakt 81 klientům.

Využívanou službou je individuální pomoc klientům. Pomáháme s vyplněním různých tiskopisů, žádostí na ZTP, mobilitu, příspěvek na péči, nákup auta či žádost na pomůcky, které poskytuje Úřad práce. Sepisujeme odvolání, námítky proti rozhodnutí o zamítnutí. O tuto službu požádalo 344 klientů.

Poskytujeme informace o kompenzačních pomůckách, jak pomůcku pořídit, jaké podmínky nároku pro zdravotního postižení včetně poradenství při výběru vhodné kompenzační pomůcky, výběrem z katalogu nebo zakoupením vyhovující pomůcky, předáním kontaktů na prodejce zdravotních pomůcek, vyhledání odborného lékaře pro vypsání poukazu.



Na CZP máme otevřenou **Psychologickou poradnu** pro dospělé, jedenkrát do měsíce právě pro naše klienty nabízíme služby psychologické poradny, které jsou poskytovány zdarma.

Dále máme **Právní poradnu**, a to každé druhé pondělí v měsíci. Naši klienti zde řeší právní problémy týkající se zdravotního postižení či nemoci. Jedná se především o oblast sociální. Pro klienty CZP jsou právní služby poskytovány zdarma.

Půjčovna rehabilitačních a kompenzačních pomůcek

Jako fakultativní činnost nabízíme klientům zapůjčení kompenzační či rehabilitační pomůcky. Zapůjčujeme mechanické invalidní vozíky, nástavce na WC, toaletní křesla, různé typy chodítek, schodolezy. Nově nabízíme zapůjčení polohovacích postelí. Příspěvky za zapůjčení pomůcek slouží na opravu stávající či pořízení nové pomůcky.

Pokračujeme v distribuci Euroklíčů. Během letošního roku jsme je předali 43 splňovali dána kritéria k získání euroklíče zdarma. Všem byl předán seznam možného www stránky. Nositelem projektu euroklíčů je NRZP ČR. Tyto klíče usnadňují nejen v ČR, ale i v zahraničí.



klientům, kteří využítí a odkaz na klientům život a to

Aktivita:

Vzhledem k vážné epidemiologické situaci, která v ČR nastala, musela být většina plánovaných akcí zrušena.

CZP se podařilo uskutečnit pouze jedna beseda pro místní organizaci tělesně postižených, kde jsme jejich členy informovali o činnostech centra a o změnách v sociálním systému.

Spolupracujeme s okolními městy, úřady práce, obecními úřady a institucemi. Právě městské a obecní úřady nám velice pomáhají nejen finančně, ale i posílením naší snahy informovat spoluobčany prostřednictvím rozesílaných letáků. Na všechny tyto úřady pravidelně posíláme informace o besedách, výstavách, změnách v zákonech a různých akcích, které pořádáme.

CZP pomáhá místním organizacím s vypracováním projektů. Ve spolupráci s organizacemi zdravotně postižených poskytujeme svým klientům informace o akcích těchto organizací – výletech, rekondičních pobytech, plavání.

Děkujeme za finanční podporu

Kraji Vysočina, Městu Žďár nad Sázavou, obecním úřadům: Bobruvka, Bobrová, Borovnice, Bory, Černá, Dlouhé, Dolní Rožínka, Herálec, Hodíškov, Jámy, Kozlov, Křoví, Lavičky, Lísek, Líšná, Malá Losenice, Milešín, Moravec, Nová Ves, Nový Jimramov, Oslavice, Petráveč, Račín, Radešínská Svratka, Radkov, Rozsochy, Rožná, Řečice, Sázava, Sazomín, Sirákov, Skřínářov, Ubušíněk, Uncín, Vepřová, Věcov, Vídeň, úřadům městyse: Strážek, Štěpánov nad Svratkou





CZP Havlíčkův Brod

CZP Havlíčkův Brod

Dobrovského 2915, 580 01 Havlíčkův Brod

Telefon: 569 427 614

Email:

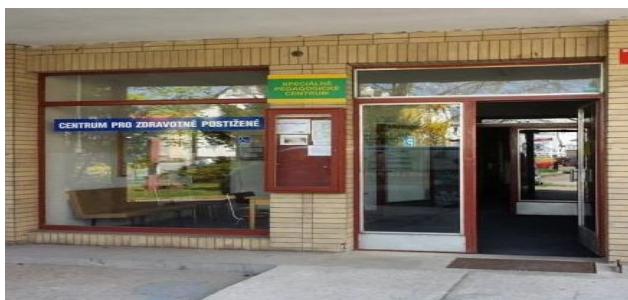
Vedoucí soc.pracovník: Mgr. Ilona Venzhöferová

Návštěvní hodiny:

Po, St 8.30 – 12.00 13.00 – 16.30

Út 8.30 – 12.00 13.00 – 15.30

Pá 8.30 – 12.00



Činnost Centra je zaměřena na základní a odborné sociální poradenství a na pomoc zdravotně postiženým občanům. V roce 2020 bylo uskutečněno celkem 662 kontaktů s klienty. Největší zájem byl o **odborné poradenství týkající se kompenzačních a rehabilitačních pomůcek**, zejména pro osoby se sluchovým a tělesným postižením. O

tyto informace mělo zájem celkem 149 klientů. Poskytujeme informace o způsobu pořízení, včetně vyhledání odborného lékaře, který může na danou pomůcku vypsát poukaz. Některé typy kompenzačních pomůcek si může klient u nás i vyzkoušet a naučit se s ní správně manipulovat.

CZP klientům **jako fakultativní činnost provozuje půjčovnu kompenzačních a rehabilitačních pomůcek** a poskytuje kompletní poradenství zahrnující i zácvik a informace o tom, jak správně pomůcku používat. V roce 2020 jsme uskutečnili více než stovku takových výpůjček. Největší zájem byl jako každý rok o vycházková chodítka a mechanické vozíky a toaletní židle. Celoročně je také vypůjčena polohovací postel.

V nabídce půjčovny máme mimo jiné také toaletní a sprchové židle, schodolez nebo hrazdu k posteli.



Naši klienti využívali také služby **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**. Mezi to patří například poskytování informací o jiných neziskových organizacích, které sdružují osoby se zdravotním postižením, komplexní informace o činnosti CZP apod. Tuto službu využilo celkem 152 klientů. Nejčastěji klienti potřebují informace o institucích, které zajišťují služby spojené s péčí o osoby se zdravotním postižením a nebo informace o dalších existujících půjčovnách kompenzačních pomůcek.



Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, individuální pomoc uživatelům – tuto službu využilo celkem 6 klientů. To zahrnuje např. pomoc se sepsáním odvolání či nějaké žádosti, zformulování oficiálního dopisu apod.



Euroklíč - I v roce 2020 vydávalo CZP zdarma osobám se zdravotním postižením tzv. Euroklíče. Euroklíč zajišťuje rychlou a důstojnou dostupnost veřejných sociálních a technických kompenzačních zařízení (např. výtahů, svislých a schodišťových plošin apod.) osazených jednotlivým Eurozámkem. Euroklíč lze použít v řadě zemí Evropy, u nás je již osazeno přes 850 míst (např. na úřadech, nádražích, čerpacích stanicích, v obchodních centrech apod.) **V roce 2020 byl Euroklíč vydán 11 klientům.**

Výstavy, prezentace, propagace

CZP každoročně pořádá výstavy kompenzačních pomůcek, kde si mohou občané za asistence odborníka prohlédnout, vyzkoušet a vybrat KP dle individuálních potřeb. V roce 2020 jsme byli nuceni všechny naplánované společenské akce, vzhledem k vládním nařízením, zrušit.

Terénní služba – všechny služby CZP mohou klienti se zdravotním omezením využít i formou terénní práce, ať už jde o sociální poradenství nebo například zapůjčení kompenzační pomůcky. V roce 2020 bylo navštíveno přímo v domácnosti celkem **11** klientů, vzhledem k epidemiologické situaci byly terénní práce omezeny.

Doplňková činnost – prodáváme drobné pomůcky pro osoby se sluchovou vadou (baterie do sluchadel, náhradní hadičky, ušní tvarovky apod.)



Také v roce 2020 se poradna zapojila do projektu **Plánování sociálních služeb ORP Havlíčkův Brod.**

Při svých aktivitách a činnosti spolupracujeme s ostatními organizacemi a poskytovateli sociálních služeb. Za spolupráci velmi děkujeme.

Vážíme si také všech dárců a přispěvatelů, kterými v roce 2020 byli:

Kraj Vysočina, firma Amylon, a.s., Havlíčkův Brod, Světlá nad Sázavou, Lučice, Kyjov, Krušemburk, Lány, Jeřišno, Nová Ves u Světlé n/Sázavou, Vepřín, Šlapanov, Kámen, Slavětín, Úsobí, Heřmanice, Vilémov, Vysoká, Podmoky, Podmoklany, Krásná Hora, Boňkov, firma Chládek a Tintěra Havlíčkův Brod, a.s.. – **DĚKUJEME !**



CZP Třebíč

CZP Třebíč

Smrtná 389/6, 674 01 Třebíč

Tel.: 568 841 034, 728241078

E-mail:

Vedoucí: Mgr. Olga Dolečková, DiS.

Návštěvní hodiny:

Po, St 8.00 – 12.00 13.00 – 17.00

Út*, Čt 8.00 – 12.00 13.00 – 14.30

Pá* 8.00 – 11.30

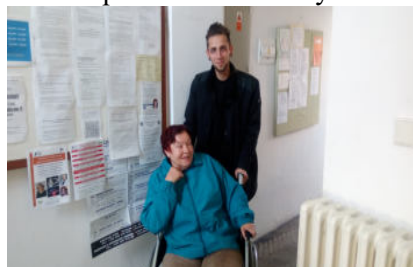
*úterý a pátek dopoledne pro objednané klienty,
terénní práce

CZP je registrovaným poskytovatelem sociální služby - odborného sociálního poradenství pro osoby se zdravotním postižením, seniory a rodiče dítěte/dětí se zdravotním postižením. Mezi základní činnosti odborného sociálního poradenství patří zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, sociálně terapeutické činnosti a pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Během roku 2020 vyhledalo třebíčskou poradnu 905 klientů.

Klienti cílové skupiny CZP nejvíce využili **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**. Pomoc byla poskytnuta 425 klientům. Nejčastěji byly předávány informace a kontakty na terénní a pobytové poskytovatele sociálních služeb, na zájmové organizace pro osoby se zdravotním postižením, na městské úřady, úřady práce, zdravotní pojišťovny, foniatrii, lékaře a také na další půjčovny kompenzačních a rehabilitačních pomůcek a na distributory pomůcek.

Sociálně terapeutické činnosti patří mezi jednu z dalších činností, kterou CZP pro své klienty poskytuje. V roce 2020 ji využilo 340 uživatelů. Nejvíce diskutovanou oblastí byly především příspěvky a výhody pro osoby se zdravotním postižením (příspěvek na péči a příspěvek na mobilitu). Dále dotazy směřovaly k získání průkazů TP, ZTP a ZTP/P, invalidních důchodů, parkovacích průkazů, parkovacích míst apod. U žádosti o příspěvek na péči byli klienti informováni o jednotlivých posuzovaných kritériích a o průběhu sociálního šetření v místě bydliště. V případě potřeby byly poskytnuty příslušné formuláře a nabídnuta pomoc s jejich vyplněním. Osoby se zdravotními obtížemi v oblasti pohybu a sebeobsluhy potřebují často vyřešit problém týkající se kompenzačních či rehabilitačních pomůcek. Jde především o pomoc s výběrem a pořízením vhodné pomůcky. Dále jsou klientům podávány informace o tom, které pomůcky jsou plně hrazené z prostředků veřejného zdravotního pojištění, a které nikoliv a kteří odborní lékaři je mohou na poukaz předepsat. CZP dokáže osobám s tělesným postižením nabídnout přehled o distributorech pomůcek a předá i zkušenosti o tom, jaké další služby firmy poskytují. Dlouhodobě CZP úspěšně spolupracuje s firmou DMA, neboť jde o poradenství, které je zprostředkované ergoterapeutem, který doporučí výběr pomůcky přesně na míru klienta.

Pod **odborné sociální poradenství** patří také činnost, kterou je pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. Tato pomoc byla poskytnuta 63 klientům. Pod tuto činnost spadá zejména poradenství při sepsání nejen žádosti o příspěvky, ale také sepsání námitek či odvolání proti odebrání či nepřiznání invalidního důchodu, průkazů ZTP, příspěvků na péči aj. Tato problematika obsahuje podrobné seznámení se s konkrétním případem a vyžaduje několik předem domluvených schůzek s klientem.



Využívanou fakultativní činností je **půjčovna kompenzačních a rehabilitačních pomůcek**. Nejčastěji půjčované jsou invalidní vozíky, nízká i vysoká chodítka, toaletní židle, rampa a schodolez. Z důvodu častější péče o rodinného příslušníka v domácím prostředí jsme pořídili elektrická polohovací lůžka s antidekubitní matrací a hrazdičkou. O zápůjčky těchto lůžek je dlouhodobě velký zájem. Využíván je také schodolez, který je zapůjčován k vyzkoušení i v případech, kdy si jej chtějí pořídit klienti do svého rodinného domu. Možnost zapůjčení širokého sortimentu kompenzačních pomůcek pomáhá osobám s postižením udržet a zlepšovat svou soběstačnost a pečujícím osobám je tím zajištěna příležitost se o své blízké postarat.

V případě zapůjčení sluchadel se zamezuje sociálnímu vyloučení, neboť nedoslýchavá osoba by se bez pomůcky nedokázala dorozumět s okolím. Půjčovna byla v tomto období využita v 58 případech. Nabízený sortiment naší půjčovny se v každoročně rozšiřuje, aby byla dostatečně pokryta poptávka po kompenzačních a rehabilitačních pomůckách.

Osoby se sluchovým postižením, používající sluchadla, jsou početnou skupinou klientů, kteří se na CZP obrací z důvodu dohledávání informací o tom, jak o sluchadlo pečovat a na koho se obrátit v případě nutnosti nechat si sluchadlo opravit. Jako doplňkovou činnost CZP nabízí prodej příslušenství ke sluchadlům jako jsou baterie, náhradní hadičky, pěnové tvarovky, olivky, protimazové filtry, čistící a odvlhčovací tablety aj. Využívanou službou je i zapůjčení sluchadla z půjčovny CZP v období opravy pomůcky vlastní.

Pokud sluchadlo již používají, tak se na nás obrací s dotazy: jak o sluchadlo pečovat, jak čistit tvarovku, jak vyměnit hadičku atd. Ve spolupráci se Svazem neslyšících a nedoslýchavých je neslyšícím klientům taktéž možné zprostředkovat tlumočnické služby. Na CZP se obrací i ti, kteří hledají informace o tom, jak sluchadlo pořídit. V tomto případě je jim doporučeno obrátit se na odborného lékaře ORL a sociální pracovníce jim předá kontaktní údaje.



CZP je zapojeno do projektu NRZP ČR pod záštitou Ministerstva dopravy ČR za finanční podpory Kraje Vysočina a Ministerstva pro místní rozvoj ČR. Jedná se o mezinárodní projekt, kdy osobám se zdravotním postižením a rodičům dětí do tří let jsou zdarma distribuovány **Euroklíče**, které zajišťují rychlou a důstojnou dostupnost veřejných sociálních (WC) a technických kompenzačních zařízení (výtahů, plošin) osazených Eurozámkem. Euroklíč lze použít také při cestách do zahraničí. V roce 2020 bylo vydáno 19 ks. Euroklíčů a zároveň byly klientům předány aktuální informace o místech osazených Eurozámkem. Počet míst osazovaných Eurozámkem se stále rozšiřuje.

CZP je také členem **Poradního sboru ředitele Kontaktního pracoviště Úřadu práce České republiky** a během uplynulého roku bylo uskutečněno 1 zasedání. Na něm sociální pracovníce sdělila své zkušenosti k zaměstnanosti osob se zdravotním postižením na Třebíčsku. Zaměstnanci Úřadu práce Třebíče informovali o probíhajících projektech na Vysočině, které slouží k řešení problému nezaměstnanosti osob se zdravotním postižením, zejména dlouhodobě nezaměstnaných s nižším vzděláním a kumulací handicapů. Cílem je umožnit jim prostřednictvím dalšího vzdělávání uplatnění na trhu práce. Tyto potřebné informace byly předány klientům CZP, stejně jako informace o možných rekvalifikacích.

Centrum je součástí minimální sítě poskytovatelů sociálních služeb v Třebíči a je aktivně zapojeno do tvorby střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v rámci komunitního plánování sociálních služeb v Třebíči. Hlavním cílem tohoto projektu je zvýšení kvality a udržitelnosti sociálních služeb a služeb navazujících.

CZP v převážné míře poskytuje své služby ambulantně v prostorách poradny. Výhodou je možnost rychlého přístupu k informacím, které jsou v poradně klientům k dispozici (informační materiály, vyhledávání na internetu, možnost vyzkoušení kompenzační pomůcky). Pokud se zájemce o službu nemůže dostavit do poradny ze zdravotních či jiných důvodů, je možné mu službu poskytnout v jeho přirozeném prostředí formou **terénní práce**. V roce 2020 proběhlo 9 terénních návštěv. Tato činnost se týká zejména vyřízení příspěvků na péči a příspěvku na bydlení osamělým osobám s poruchou hybnosti. V rámci terénní služby jsou klienti informováni o dalších navazujících službách.

V červnu roku 2020 proběhlo stěhování CZP do **Komunitního centra Moravia v Třebíči**, které sídlí na adrese Smrtná 389/6. Budova KC Moravia je bezbariérová a CZP má k dispozici kancelář, která je nezbytná pro konzultace s klienty a sklad pro uskladnění kompenzačních a rehabilitačních pomůcek. Důstojné prostory budovy dávají CZP nové možnosti, neboť v tomto objektu působí více sociálních služeb a spolků, takže je zde snadnější spolupráce pro uspokojení různých požadavků a potřeb klientů.



Děkujeme všem přispěvatelům a dárcům v roce 2020:

Kraj Vysočina, město Třebíč, Moravskobudějovický mikroregion, město Náměšť nad Oslavou, město Jaroměřice nad Rokytnou, město Hrotovice, město Jemnice, obec Dukovany, městys Okříšky, obec Smrk, obec Střítež

firma HUHTAMAKI ČR, a.s. Příbyslavice, firma ESKO-T s.r.o. Třebíč



CZP Pelhřimov

CZP Pelhřimov

Příkopy 209, 393 01 Pelhřimov

Tel./Fax: 565 324 806, 733 255 149

Email:

Vedoucí: Mgr. Lucie Šolcová

Návštěvní hodiny:

Po, St 8.00 – 11.30 12.30 – 17.00

Út, Čt 8.00 – 11.30 12.30 – 14.30

Pá 8.00 – 11.30

Úterý a pátek dopoledne - terénní práce, objednaní klienti

V roce 2020 kontaktovalo pelhřimovskou poradnu CZP **téměř 850 uživatelů** nebo zájemců o službu.

Počet klientů poradny byl výrazným způsobem ovlivněn špatnou celorepublikovou epidemiologickou situací a souvisejícími opatřeními vlády proti šíření onemocnění COVID-19.

V převážné většině případů se jednalo o ambulantní poradenské služby, přibližně 10 % kontaktů jsme uskutečnili i v terénu (82 kontaktů).

Tradičně největší zájem byl o **odborné poradenství týkající se kompenzačních a rehabilitačních pomůcek**, zejména pro osoby se sluchovým postižením a **půjčovnu kompenzačních pomůcek**.

Celkem **127 klientům** jsme pomohli se **zprostředkováním kontaktů a informací** o jiných neziskových organizacích a poskytovatelích sociálních služeb..

CZP klientům **jako fakultativní službu zapůjčuje kompenzační a rehabilitační pomůcky** a poskytuje kompletní poradenství zahrnující i zácvik a informace o tom, jak správně pomůcku využívat. V roce 2020 jsme uskutečnili **82 výpůjček**, **3 klientům** jsme pomůcku dopravili až domů. Největší zájem byl jako každý rok o vysoká chodítka, polohovací postele a toaletní pomůcky.

Díky podpoře Města
zapůjčovaných pomůcek o



Pelhřimova, Humpolce a okolních obcí jsme mohli rozšířit nabídku samostatně stojící hrazdu k lůžku a antidekubitní matrace.

Od roku 2018 půjčujeme osaměle žijícím seniorům a osobám se zdravotním postižením **SOS tlačítka Helpík**. Tuto pomůcku si v roce 2020 zapůjčilo 11 klientů.

Klienty také
poskytované
na drátě“ a



informujeme o tísňové péči pro seniory např. jihlavským Životem 99 nebo „Andělem dalšími celorepublikovými poskytovateli.

V rámci skupinového
služeb a
seniory. Ta se
Černovice. Akce se

Tradiční akce v rámci
uskutečnit nemohli.



poradenství jsme v roce 2020 mohli zorganizovat pouze **1 prezentaci** kompenzačních pomůcek pro osoby se zdravotním postižením a uskutečnila ještě před vypuknutím koronavirové pandemie v městě zúčastnili uživatelé místního domu s pečovatelskou službou.

každoroční kampaně **Zdravého města Pelhřimov** se bohužel už

S cílem zvyšovat dostupnost námi poskytovaných služeb pořádáme již několik let ve spolupráci s **Městem Humpolcem a Městem Pacovem konzultační dny**. Zpravidla 4x/ročně se na nás mohou

občané těchto měst a okolí obrátit se svým dotazem přímo na humpolecké radnici nebo v Komunitním centru Pacov. Mimo to samozřejmě nabízíme i možnost objednání si konzultace v terénu – v místě bydliště klienta, v nemocnici atd. V roce 2020 jsme uskutečnili stovku takovýchto kontaktů s klienty.

Dle potřeby navštěvujeme klienty **pelhřimovského Domova pro seniory nebo pacovského Domu seniorů**.



I v roce 2020 rozdávalo CZP zdarma osobám se zdravotním postižením tzv. Euroklíče. Euroklíč zajišťuje rychlou a důstojnou dostupnost veřejných sociálních a technických kompenzačních zařízení (např. výtahů, svislých a schodišťových plošin apod.) osazených jednotlivým Eurozámkem. Euroklíč lze použít v řadě zemí Evropy, u nás je již osazeno přes 850 míst (např. na úřadech, nádražích, čerpacích stanicích, v obchodních centrech apod.) **V roce 2020 bylo vydáno 5 ks Euroklíčů.** Tento nízký počet byl opět způsobem špatnou epidemiologickou situací (osoby se zdravotním postižením se pochopitelně obávali cestovat z důvodu možné nákazy, po část roku platila i přísná opatření omezující pohyb osob.)

K CZP Pelhřimov neodmyslitelně patří **poradenství pro uživatele sluchadel** a doplňková činnost, kterou je prodej drobných kompenzačních pomůcek pro osoby se sluchovou vadou (baterie do sluchadel, náhradní hadičky a výměna hadiček, ušní tvarovky, protimazové krytky aj). Již třetím rokem také nabízíme možnost objednání konzultace správného výběru sluchadla a konzultace servisu sluchadla akustickým poradcem společnosti Reja, spol. s r.o.- Sluchadla pro život – Ing. Strnadem.



Od roku 2019 nabízíme dezinfekci jejich pomůcky ve speciálním elektronickém



uživatelům také vysoušení a boxu.



V roce 2020 jsme také nabízeli **individuální trénování paměti**.

jsme museli z důvodu špatné epidemiologické situace zrušit. Pouze v měsíci únoru jsme ještě stihli malý „masopustní“ trénink v pelhřimovském denním stacionáři při Domově pro seniory.

Mezi své omezena činnost Klubu setkání. Společenské a



nabízené **doplňkové činnosti CZP** radí i zájmové aktivity - **akce se zdravotním postižením**. V roce 2020 byla bohužel výrazně Klíček. Podařilo se uspořádat pouze několik málo pravidelných kulturní aktivity nebylo možné zorganizovat vůbec.



Celospolečenská situace nám však umožnila uspořádat alespoň putovní výstavu amatérských literárních děl autorů (nejen) se zdravotním postižením žijícím na území Pelhřimovska. Výstava „Čtení ze šuflíku“ navazovala na výzvu roku 2019 „Psaní do šuflíku“. Básně i prozaické texty pak byly k vidění v městských knihovnách v Pelhřimově, Žirovnici, Černovicích, Pacově i Humpolci.

Při svých aktivitách a činnosti spolupracujeme s ostatními organizacemi a poskytovateli sociálních služeb. Za tuto spolupráci velmi děkujeme.

Vážíme si všech finančních dárců a přispěvatelů, kterými v roce 2020 byli.

Kraj Vysočina; Města Pelhřimov, Humpolec, Pacov, Horní Cerekev, Počátky; Městys Lukavec; obce: Arneštovice, Dehtáře, Dubovce, Hojovice, Kámen u Pacova, Putimov, Řečice a Žirov.

Finanční dar nám také poskytl pan Š.



Děkujeme za podporu!



Podpořeno Rozvojovým fondem Města Pelhřimov



Zpráva o hospodaření

Účetnictví Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. (dále jen Centrum) je zpracováváno v souladu se zákonem o účetnictví č. 563/1991 Sb., § 9 odst. 1, ve znění pozdějších předpisů a je přísně vedeno v soustavě podvojného účetnictví, v souladu s účetní osnovou vydanou Nařízením MF č. 44/2000 FZ, pro neziskové organizace. Rozhodující část zdrojů pro financování činností vykonávaných Centrem byla přijata z dotací poskytnutých MSSV ČR, Krajským úřadem Kraje Vysočina. Mezi další významné poskytovatele dotací patří Magistrát města Jihlavy, příspěvky MÚ Havlíčkův Brod, Pelhřimov, Třebíč, Žďár nad Sázavou, granty městských a obecních úřadů a dary od sponzorů. Tyto prostředky byly řádně a pravidelně vyúčtovány dle požadavků jednotlivých subjektů.

Strana 1

24.05.2021

Výsledovka

Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s.

Všechny záznamy

Období 01.01.2020 až 31.12.2020 (OdDo)

Účet	Název	V období	Konečný stav
Náklady			
501	Spotřeba materiálu	428 297,83	428 297,83
504	Prodané zboží	53 821,14	53 821,14
510	Nájemné a služby spojené s nájmem	302 631,44	302 631,44
511	Opravy a udržování	49 606,00	49 606,00
512	Cestovné	7 836,00	7 836,00
513	Náklady na reprezentaci	1 103,00	1 103,00
518	Ostatní služby	441 294,70	441 294,70
521	Mzdové náklady	3 527 264,00	3 527 264,00
524	Zákonné sociální pojištění	1 006 821,00	1 006 821,00
527	Zákonné sociální náklady	15 905,00	15 905,00
542	Ostatní pokuty a penále	504,00	504,00
549	Jiné ostatní náklady	1 220,00	1 220,00
** Celkem (Náklady)		5 836 304,11	5 836 304,11
Výnosy			
602	Tržby z prodeje služeb	409 368,22	409 368,22
604	Tržby za prodané zboží	80 037,00	80 037,00
644	Úroky	2 767,55	2 767,55
649	Jiné ostatní výnosy	25 405,00	25 405,00
682	Přijaté příspěvky (dary)	223 102,00	223 102,00
691	Provozní dotace	5 190 230,00	5 190 230,00
** Celkem (Výnosy)		5 930 909,77	5 930 909,77
Celkem	ZISK (-ztráta)	94 605,66	94 605,66
RENTABILITA (zisk / náklady)		1,62	1,62 %

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

určena zakladateli organizace Centrum pro
zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s.

Zpráva o ověření účetní závěrky Výrok auditora

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky organizace Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. (dále také „Organizace“) sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2020, výkazu zisku a ztráty, za rok končící 31.12.2020 a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace.

Údaje o Organizaci jsou uvedeny v bodě I. přílohy této účetní závěrky.

Podle našeho názoru účetní závěrka **podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv organizace Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. k 31.12.2020 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31.12.2020** v souladu s českými účetními předpisy.

22HLAV s.r.o.

člen mezinárodní asociace nezávislých

profesionálních firem

MSI Global Alliance, Legal & Accounting Firms

Všebořická 82/2, 400 01 Ústí nad Labem Ing. Jan

Černý

evidenční číslo KAČR 277 evidenční číslo KAČR

2455

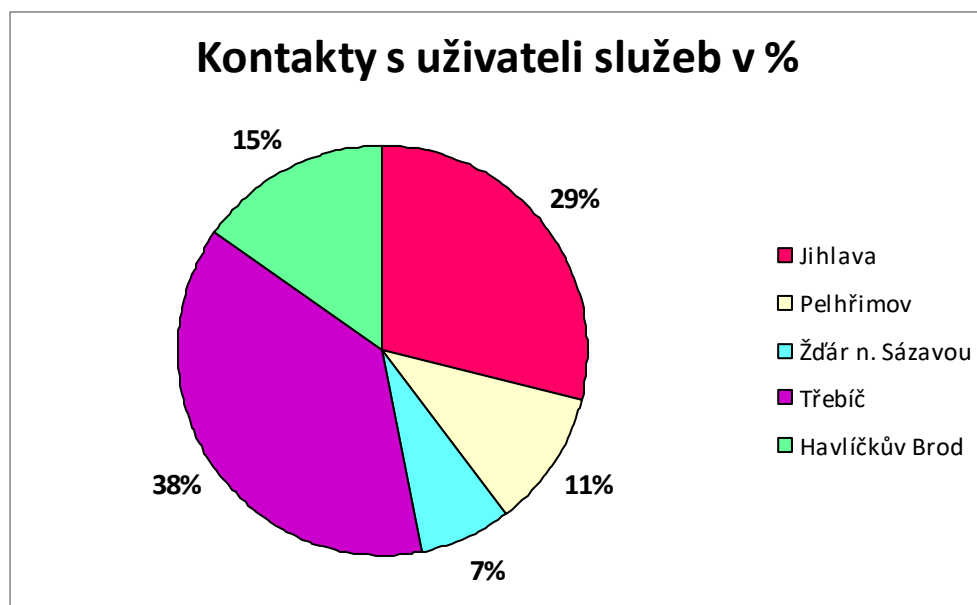
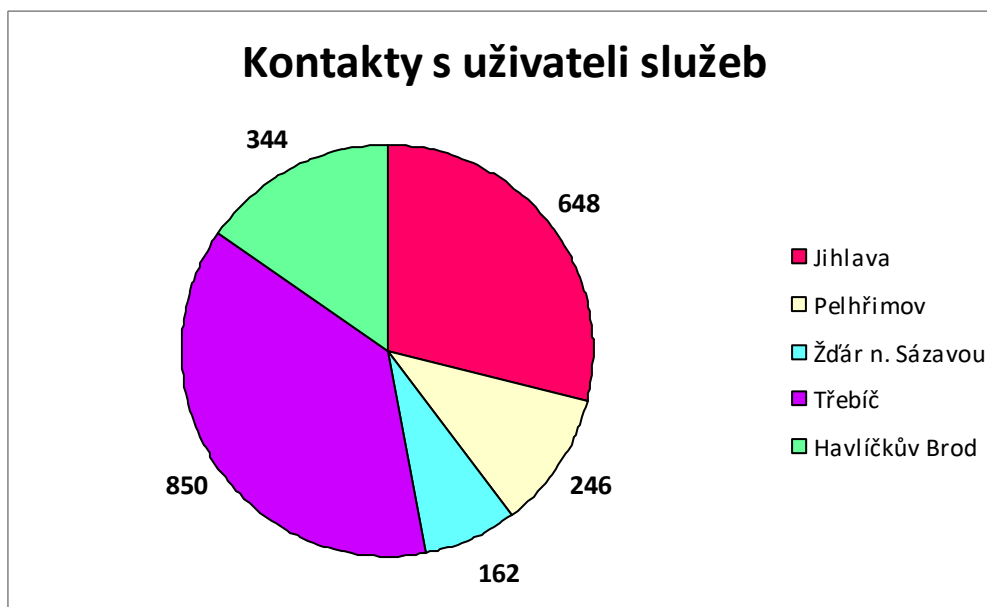
V Praze, dne 11. června 2021

Hodnoticí zpráva poskytovaných služeb v roce 2020

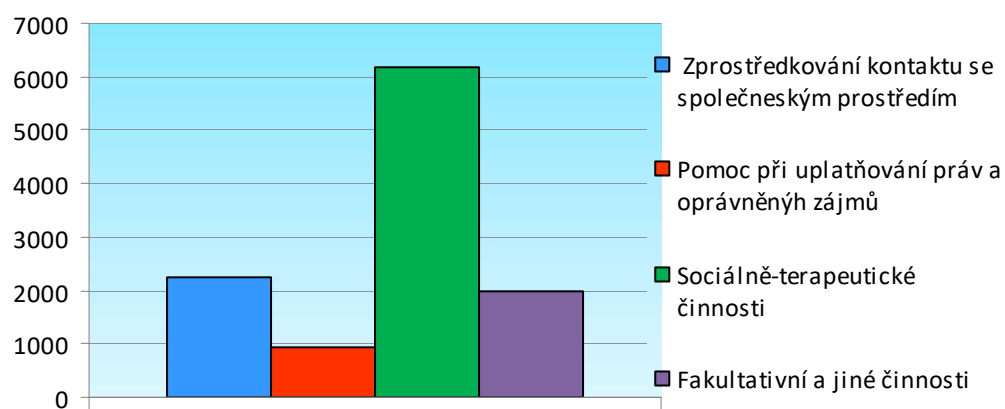
Centrem pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s.

Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. (dále jen CZP nebo Centrum) zabezpečovalo v roce 2020 registrovanou službu „Odborné sociální poradenství“. Dalšími službami pro klienty byly zápůjčky kompenzačních pomůcek, prodej baterií pro nedoslýchavé a distribuce Euroklíčů.

CZP /uskutečnilo/pomohlo při řešení 6 818 žádostí o součinnost (dále jen kontakty)
(více grafy a tabulky níže.)

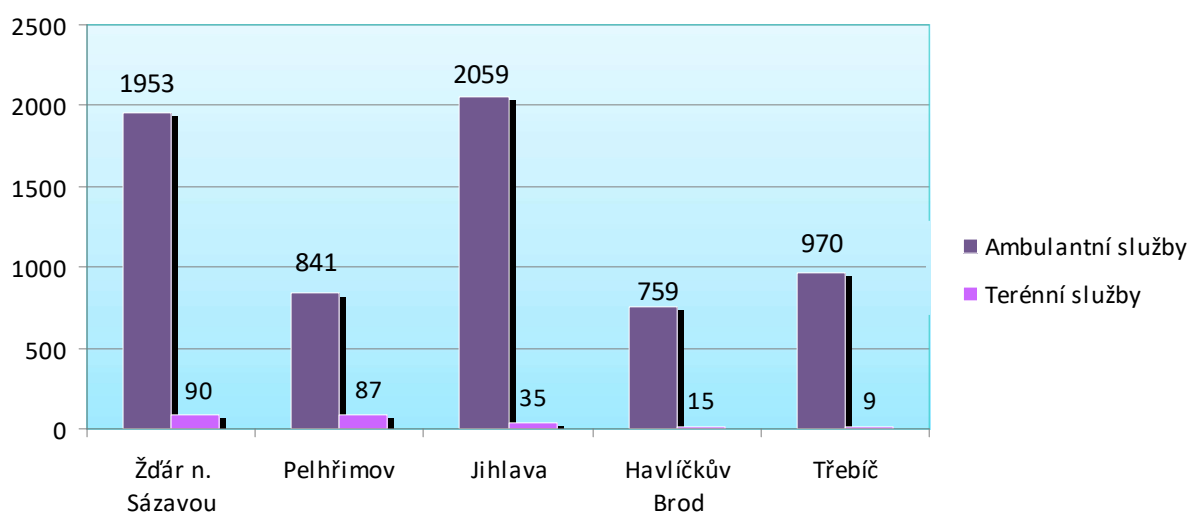


Kontakty podle druhu poradenské činnosti

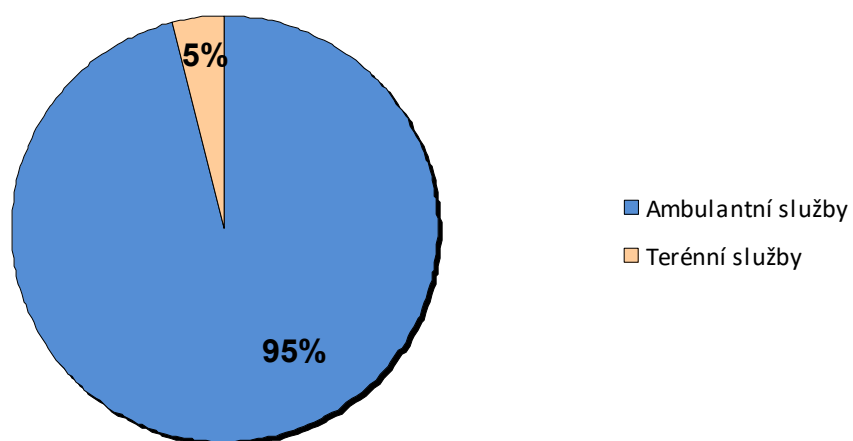


Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím	2250
Pomoc při uplatňování práv a oprávněných zájmů	950
Sociálně-terapeutické	6166

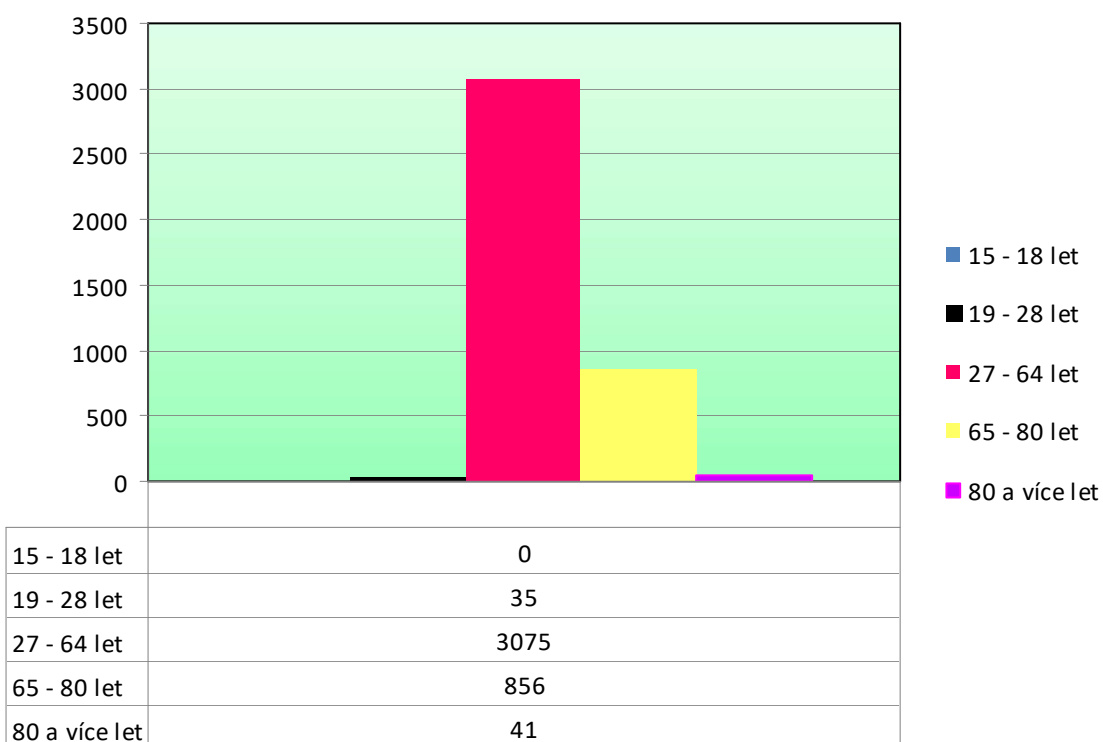
Forma poskytovaných služeb



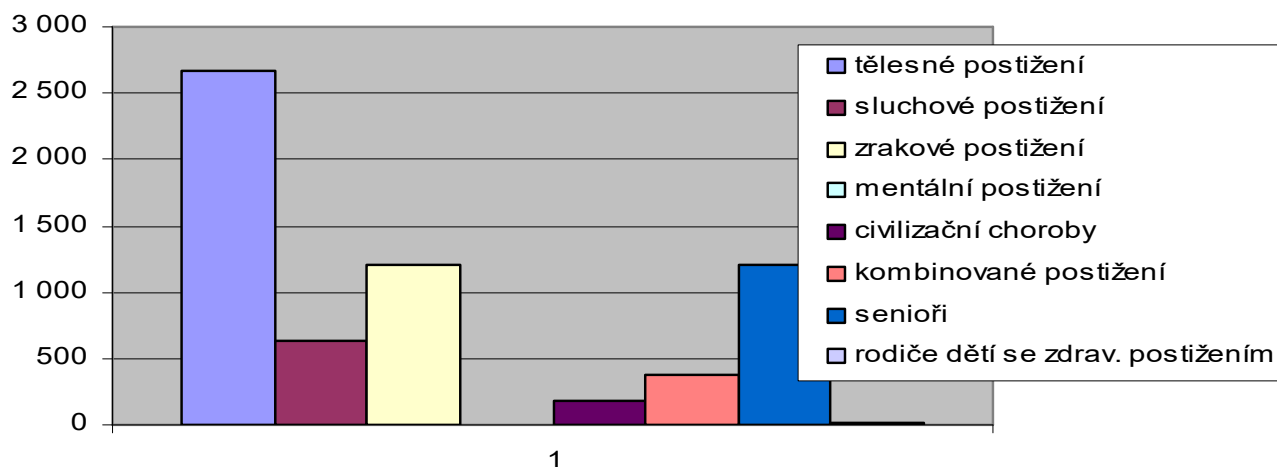
Forma poskytnutých služeb v %



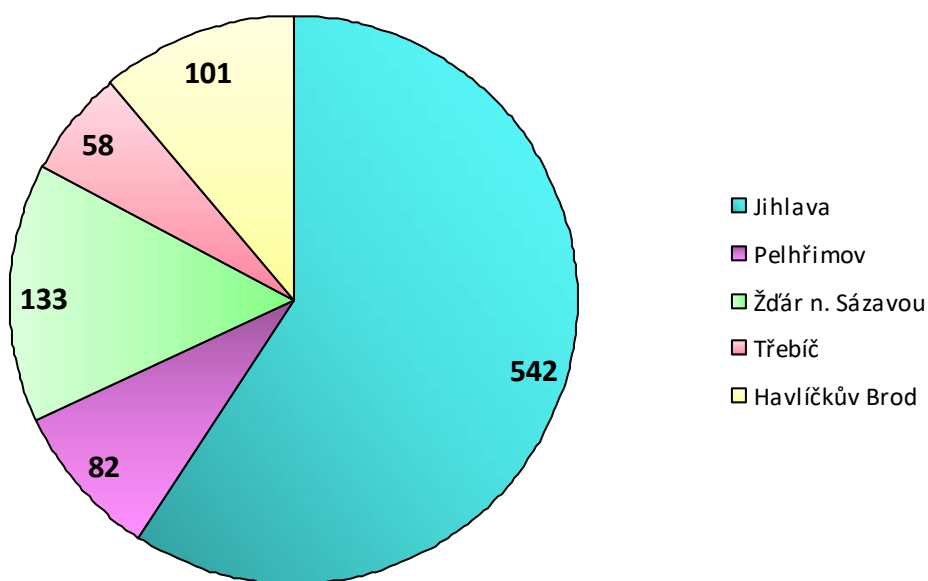
Kontakty dle věkové skupiny



Kontakty dle druhu postižení



Půjčovna kompenzačních pomůcek



CZP poskytovalo registrované sociální služby **odborné sociální poradenství** - dle § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a ve znění jeho prováděcích předpisů a vyhlášky 505/2006 Sb. (včetně zajišťování základních činností) na 5-ti pracovištích:

Centrum Havlíčkův Brod

Centrum Jihlava

Centrum Pelhřimov

Centrum Třebíč

Centrum Žďár nad Sázavou

Dále CZP provozuje jako fakultativní činnost pro klienty dle doporučeného metodického postupu MPSV č. 4/2013:

Půjčovnu kompenzačních pomůcek

K dalším doplňkovým činnostem CZP patří :

- drobný prodej pomůcek pro sluchově postižené.
- Distribuce Euroklíčů

Tyto služby jsou poskytovány 8 sociálními pracovníky .

Ekonomické a personální služby byly zajišťovány účetní , kterou má organizace na úvazek 0,5.

Všichni pracovníci splňují profesní předpoklady pro výkon práce sociálního pracovníka.

Organizace má vypracovaný Vzdělávací plán, který vychází z podkladů individuálních plánů pracovníků.

Vzdělávací plán je pravidelně vyhodnocován, aktuálně doplňován.

Všichni zaměstnanci v roce 2020 splnili dle zákona povinné celoživotní vzdělávání v minimálním rozsahu 24 hodin a dále se pravidelně schází minimálně 2 x ročně na supervizních skupinách.

Sociálně právní poradenství poskytované právníkem na pracovišti ve Žďáře nad Sázavou a Třebíči pokračuje. Právník bezplatně pomáhá v oblasti sociálního, důchodového a pracovně právního zabezpečení v případech, že toto souvisí se zdravotním postižením (odebrání ID, odebrání ZTP, propuštění ze zaměstnání, apod.).

Další žádanou službou je poskytování psychologické poradny ve Žďáře nad Sázavou i tato služba je klientům poskytována bezplatně. Finanční prostředky na pokrytí těchto služeb CZP získává z příspěvků obcí a darů.

Centra se více zaměřila v rámci odborného sociálního poradenství na kompenzační pomůcky, jejich pořízení a využívání. Aktivita vznikla na základě dlouholetých zkušeností z půjčovny kompenzačních pomůcek a požadavků přicházejících klientů s žádostí o pomoc. Do tohoto projektu se s námi zapojily firmy DMA a Meyra , poskytující zdarma lektory.

PERSONÁLNÍ ZMĚNY :

V roce 2020 došlo k personálním změnám v CZP Jihlava :

Ukončení pracovního poměru Mgr.Evy Štveráčkové , Mgr.Elišky Zezulákové a Zdeňky Altrichterové na vlastní žádost

Ukončení DPP : Jany Rajske

Nástup do pracovního poměru :

- Mgr.Olga Dolečková – sociální pracovník – středisko Třebíč
- Mgr. Ilona Venzhöferová – sociální pracovník – středisko Havlíčkův Brod
- Ing.Jaroslava Kubátová – sociální pracovník – středisko Jihlava
- Mgr.Alena Škarková – sociální pracovník – středisko Žďár nad Sázavou
- Ivana Schulzová – ekonom a účetní organizace



PRACOVNÍCI
CENTRA
PRO ZDRAVOTNĚ POSTIŽENÉ
KRAJE VYSOČINA, O.P.S.
PŘEJÍ

Spokojené prožití
vánočních svátků
a úspěšný rok 2021

DĚKUJEME
ZA VAŠI DOSAVADNÍ SPOLUPRÁCI



Výroční zprávu vypracoval : Mgr. Miroslav Němec.