



Výroční zpráva 2015

**Centrum pro zdravotně postižené
kraje Vysočina, o.p.s.**



Obsah

Základní údaje o organizaci	2
Poslání a cíle organizace.....	3
Organizační struktura	4
CZP Jihlava	5
CZP Žďár nad Sázavou	7
CZP Třebíč	9
CZP Pelhřimov.....	11
CZP Havlíčkův Brod	12
Zpráva o auditu.....	13
Zpráva o hospodaření.....	15
Hodnotící zpráva, statistika	16
Poděkování partnerům.....	22

Správně vidíme jen srdcem. Co je důležité, je očím neviditelné.

Antoine de Saint-Exupéry



Základní údaje o organizaci

Název organizace: Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s.

Právní forma: obecně prospěšná společnost

Sídlo: Vrchlického 2497/57, 586 01 Jihlava

Tel./fax: 568 841 034, mobil: 732 702 777

Email: szdptr@volny.cz

Web: www.zdravotnepostizeni-vysocina.cz

IČ: 26594706

Číslo účtu: 179133355/0300 (ČSOB)

Datum vzniku: 30.5.2002

Datum registrace: 3.9.2013 (transformací Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina)

Statutární orgány:

Zakladatel: Národní institut pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace ČR, o.s.

Havlíčkova 4481/44, 586 01 Jihlava

Ředitelka: Alena Pytlíková

Počet pracovníků v roce 2015: 11

Formy poskytování sociálních služeb:

ambulantní, terénní

Pracoviště CZP:

Územní působnost: Kraj Vysočina

CZP Havlíčkův Brod

580 01, Dobrovského 2915

tel.: 569 427 614

CZP Jihlava

586 01, Vrchlického 2497/57

tel.: 567 303 685

CZP Pelhřimov

393 01, Na Obci 1768

tel.: 565 324 806

CZP Třebíč

674 01, Komenského nám. 12

tel.: 568 841 034

CZP Žďár nad Sázavou

591 01, Komenského 1

tel: 566 625 703





Poslání a cíle

Posláním Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. je prostřednictvím sociálního poradenství zvyšovat informovanost osob se zdravotním postižením, podporovat jejich nezávislost a samostatnost a napomáhat jim ke zvýšení či udržení kvality života.

Cíle poskytovaných služeb:

Cíl 1:

Poradenství, podpora a pomoc osobám se zdravotním postižením, jejich rodinám, blízkým a seniorům zvládat obtížnou sociální (životní) situaci.

Cíl 2:

Poskytovat informace o způsobech a možnostech řešení obtížné sociální situace uživatele a o subjektech, které mohou poskytovat uživateli odbornou pomoc, včetně zprostředkování takové služby.

Cíl 3:

Co nejvíce přispět k nezávislosti a soběstačnosti uživatele zapůjčením kompenzační či rehabilitační pomůcky.

Cíl 4:

Zlepšit dostupnost odborného sociálního poradenství pro osoby se zdravotním postižením v Kraji Vysočina prostřednictvím osobních návštěv v přirozeném domácím prostředí uskutečněných na základě telefonické žádosti uživatele.

Cílová skupina:

- osoby se zdravotním postižením
- rodiny s dětmi/dítětem (se zdravotním postižením)
- senioři

Sociální poradenství zahrnuje (dle zák. č. 108/2006, Sb.):

- základní sociální poradenství
- odborné sociální poradenství

Přehled činností:

a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- zprostředkování navazujících služeb

b) sociálně terapeutické činnosti

poskytnutí poradenství v oblastech:

- orientace v sociálních systémech
- práva
- psychologie a vzdělávání

c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- pomoc při vyřizování běžných záležitostí
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- poskytování informací o jiných NNO a institucích
- informace o aktivitách CZP
- výstavy kompenzačních pomůcek, prezentace a propagace CZP

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- individuální pomoc uživateli (vyplnění tiskopisu, doprovod na úřad)
- jednání v zájmu uživatele (objednání na úřad, k lékaři, zprostředkování opravy KP)

Sociálně - terapeutické činnosti:

Oblast orientace v sociálních systémech

- informace o dávkách, příspěvcích, výhodách a slevách pro ZP
- informace o kompenzačních a rehabilitačních pomůckách
- půjčovna kompenzačních pomůcek
- skupinové sociální poradenství (besedy pro ZP)

Oblast práva

- právnické služby pro uživatele poskytované právníkem

Oblast psychologie

- psychologické a pedagogické služby psychologa

Fakultativní činnosti

- půjčovna kompenzačních pomůcek
- zájmové aktivity (cvičení, vánoční akce)

Další poskytované služby

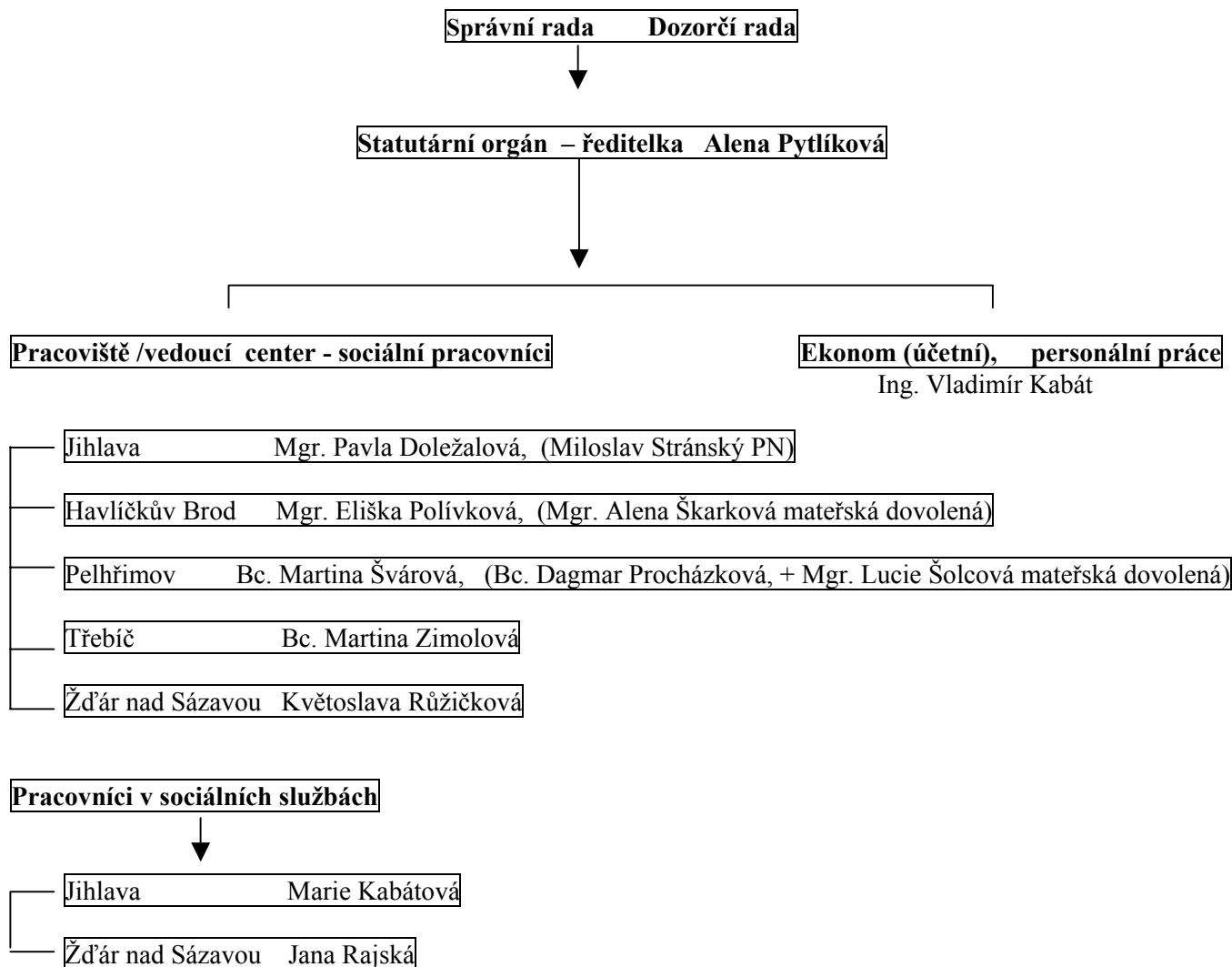
- prodej drobných kompenzačních pomůcek (baterie do sluchadel)
- půjčovna časopisů pro osoby se zdravotním postižením (Vozka, Vozíčkář, atd.)
- klub Pohoda – pomoc při organizaci klubu pro ženy se zdravotním postižením
- zprostředkování rehabilitačně ozdravných aktivit

Zásady poskytování služby

- profesionalita
- bezplatnost, anonymita
- důstojnost a diskrétnost
- respektování potřeb uživatele
- nezávislost



Organizační struktura



Odborný personál: Mgr. Luboš Novotný - supervizor

Externí pracovníci: JUDr. Jan Hutař, JUDr. Zdeněk Sochor,
Jana Indrová, Mgr. Marcela Kryski, Pavel Hink



CZP Jihlava

CZP Jihlava

Vrchlického 2497/57, 586 01 Jihlava

Tel./Mobil: 567 303 685; 732 880 824

Email: czp.ji@volny.cz

Sociální pracovník: Mgr. Pavla Doležalová

Pracovník v sociálních službách: Marie Kabátová

Návštěvní hodiny:

Po, St 7.30 – 12.00 13.00 – 17.00

Út 7.30 – 12.00 13.00 – 16.00

Čt 7.30 – 12.00 13.00 – 15.00

Pá 7.30 – 12.00

Činnost Centra je zaměřena na základní a odborné sociální poradenství a na pomoci zdravotně postiženým občanům. V roce 2015 kontaktovalo a navštívilo CZP v Jihlavě **celkem 2092 uživatelů**.

Nejvíce kontaktů a to v počtu 968 evidujeme v **oblasti orientace v sociálních systémech**. Převažuje zájem o informace týkající se především oblasti dávek, příspěvků, průkazů ZTP a ZTP/P a dalších výhod a slev pro OZP (402). Poskytujeme informace o kompenzačních pomůckách, způsobu pořízení, včetně vyhledání odborného lékaře pro vypsání poukazu (346). Sdělujeme informace o KP v půjčkovně a podmínkách vypůjčení (220).

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím - v roce 2015 jsme poskytli kontakt 75 uživatelům. Informujeme o aktivitách CZP např. pořádání výstav, odborných seminářů, předáváme informace o poskytovatelích sociálních služeb, institucích, úřadech atd. Během celého roku jsme zprostředkovali kontakt 364 klientům. V rámci péče o zdravotně postižené občany převažovaly informace o institucích zajišťujících osobní asistenci a návazné služby spojené s péčí o seniory.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí a **individuální pomoc uživatelům** V letošním roce se návštěvy uživatelů týkaly především výměny stávajících průkazů OZP, neboť změnou legislativy v roce 2012 v oblasti sociálního zabezpečení došlo ke zrušení institutu mimořádných výhod, na jehož základě dostávali lidé se zdravotním postižením papírové průkazky s označením stupně přiznaných výhod TP, ZTP, ZTP/P a převážně s platností do 31. prosince 2015. Uživatelům byly předávány žádosti na ÚP a informace o všech náležitostech potřebných k výměně průkazu. Zároveň byli naši uživatelé upozorňováni na změny týkající se příspěvku na mobilitu. Pomoc využilo 316 klientů.

Prostřednictvím **terénních prací** jsme navštívili celkem 25 dlouhodobě zdravotně postižených občanů v jejich domácím prostředí. Služba je poskytována za základě telefonického objednání. Pracovníci Centra ji poskytují na území okresu Jihlava. Vzhledem k umístění sídla CZP byla naše pomoc žádaná především na lůžkové části v nemocnici, kam jsme pacientům osobně dováželi potřebné kompenzační pomůcky a byli nápomocni v žádosti o jejich pořízení.



Od února roku 2015 se CZP stalo distribučním místem pro bezplatné vydávání Euroklíčů v projektu „Euroklíč v kraji Vysočina“. Přijali jsme 14 žádostí o vydání Euroklíče od uživatelů, kteří splňovali nastavené podmínky pro vydání. Informace o Euroklíčích jsou podávány všem klientům prostřednictvím volně dostupných letáček nebo přímé komunikace s pracovníky CZP. Uživatelům poskytujeme informace o místech v Kraji Vysočina a v celé ČR, které jsou osazeny Eurozámky a lze na nich uplatnit výhody Euroklíčů.

Využívanou

doplňkovou činností je **prodej baterií** do sluchadel. V rámci tohoto doplňkového prodeje informujeme uživatele o Svazu



neslyšících a nedoslýchavých v ČR, jeho sídle a činnosti. Na požádání vyhledáváme nejbližší servisy sluchadel a jsme nápomocni při vyřizování opravy.

V rámci **fakultativní činnosti** zapůjčujeme uživatelům **kompenzační pomůcky**, zároveň poskytujeme kompletní poradenství obsahující informace o tom, jak správně pomůcku využívat, včetně nácviku správného používání. V roce 2015 jsme uskutečnili celkem **391 výpůjček**.

Výstavy, prezentace, propagace

Centrum pořádá pravidelné výstavy kompenzačních pomůcek, kde si lidé mohou za asistence odborného servisního technika vyzkoušet a případně pořídit odpovídající kompenzační pomůcku dle svého zdravotního postižení.

Za asistence zástupců firem ORTOSERVIS Praha a MEYRA Ortopedia byly v roce 2015 uskutečněny v prostorách Domu zdraví čtyři výstavy kompenzačních pomůcek. Návštěvníci výstavy si mohli vyzkoušet nejrůznější kompenzační pomůcky a zároveň byli informováni o možnostech jejich využití a získání.



V září probíhal na jihlavském náměstí **Evropský týden mobility**, v rámci akce **Zdravé město** jsme pro veřejnost zorganizovali výstavu kompenzačních pomůcek spojenou s prezentací činnosti Centra.



Pro děti se zdravotním postižením jsme 10. října zorganizovali, za podpory sponzorů, představení v **Horáckém divadle Bajaja, pěšák snů**. Dětem i jejich rodičům byl umožněn volný vstup včetně zajištění dopravy.



Neinformovanost, neznalost a také časté legislativní změny, které tíží naše uživatele nás vedly k závěru, že kromě výstav je třeba organizovat **odborné přednášky a semináře** a to nejen pro veřejnost, ale i pro sociální pracovníky. V září jsme na žádost sociálních pracovníků Domu s pečovatelskou službou v Jihlavě Za Prachárnou představili seniorům kompenzační pomůcky, seznámili je s rehabilitačními pomůckami pro sebeobsahu, poskytli poradenství ohledně zdravotních pomůcek a všech kritérií týkajících se jejich pořízení na lékařský poukaz. Odborná konzultantka z firmy DMA představila široký

sortiment pomůcek, zodpověděla četné dotazy seniorů a sociálních pracovníků.

Další výstavu jsme na žádost sousedního Domu s pečovatelskou službou v Jihlavě Za Prachárnou zorganizovali v listopadu. Formou besedy jsme zapojili uživatele DPS do diskuze a pomohli vyřešit konkrétní problémy týkající se používání a servisu kompenzačních pomůcek.



V témže měsíci jsme uspořádali další výstavu pomůcek v Klubu seniorů na Okružní ulici v Jihlavě. Uživatelé byli informováni o činnosti Centra. Dotazy byly zaměřeny převážně na možnost pořizování kompenzačních a rehabilitačních pomůcek hrazených zdravotní pojišťovnou. Zástupkyně firmy Ortoservis byly prezentovány kompenzační a rehabilitační pomůcky, přítomné seznámila s novinkami v oblasti kompenzačních pomůcek.

Na konci listopadu jsme se zúčastnili setkání nestátních neziskových organizací v sociální oblasti v Jihlavě se zástupci města. Na tomto setkání jsme prezentovali činnost jihlavského Centra a získali informace o ostatních organizacích zajišťujících sociální služby.



Naši sponzoři

Kraj Vysočina, Magistrát města Jihlavy, DM Drogerie markt s.r.o., MUDr. Alena Poláková, D.E.O. servis, s.r.o., obce: Dlouhá Brtnice, Dobronín Dvorce, Malý Beranov, Mirošov, Suchá, Vyskytná nad Jihlavou a městys Stará Říše.



CZP Třebíč

CZP Třebíč

Komenského nám. 370/12, 674 01 Třebíč

Tel.: 568 841 034

E-mail: czp.tr@volny.cz

Vedoucí: Bc. Martina Zimolová

Návštěvní hodiny:

Po, St 8.00 – 12.00 13.00 – 17.00

Út*, Čt 8.00 – 12.00 13.00 – 14.30

Pá* 8.00 – 11.30

*úterý a pátek dopoledne pro objednané klienty, terénní práce

CZP Třebíč v roce 2015 kontaktovalo celkem 1823 uživatelů. Největší zájem byl o **sociálně terapeutické činnosti** - 1003 uživatelů a oblast **orientace v sociálních systémech** – 992 uživatelů. Nejčastější dotazy se týkaly příspěvků a výhod pro osoby se zdravotním postižením, z důvodu velké změny, kterou byla výměna všech průkazů TP, ZTP a ZTP/P byl zvýšený nárůst klientů, kterých se výměna týkala. Další informace se týkaly příspěvků na péči, příspěvků na mobilitu, invalidních důchodů, parkování OZP aj. U žádostí o příspěvek na péči měli klienti možnost v poradně získat podrobný přehled kritérií, která se při sociálním šetření posuzují a dozvědět se, jak toto šetření probíhá.

Velká část klientů, kteří se obrací na Centrum o pomoc, jsou osoby, které se ocitnou v situaci po úrazu či nemoci a potřebují pomoci s pořízením vhodné kompenzační pomůcky. Odborné sociální **poradenství ke kompenzačním a rehabilitačním pomůckám** bylo poskytnuto 295 klientům.



Spolupráce, kterou CZP v letošním roce navázalo s firmou DMA, přinesla poradcům i klientům řadu nových možností a informací, které jsou pro získání pomůcky velmi užitečné. Jelikož se jedná o problematiku, která se vztahuje k práci i ostatních sociálních pracovníků a

pracovníků v sociálních službách, Centrum ve spolupráci s firmou DMA v červnu uspořádalo seminář na toto téma. **Seminář Kompenzační a rehabilitační pomůcky pro imobilní uživatele** absolvovalo 12 osob, jednalo se o pracovníky

organizací poskytující sociální služby a pracovníky Městských úřadů a Úřadů práce.

Téma kompenzační a rehabilitační pomůcky je svým obsahem zajímavé i pro pobytová zařízení a jejich klienty, proto se CZP rozhodlo uspořádat podobný **seminář v Penzionu pro seniory v Krahulově**. Obyvatelé zařízení si mohli vyzkoušet, jak jednoduše lze s různými pomůckami provádět přesuny a jaké pomůcky jim usnadní zvládnout činnosti, které pak mohou provádět sami bez cizí pomoci a zajistí jim soběstačnost. Odborný personál zase získal informace o tom, jak o pomůcky žádat a sociální pracovníce Centra jim poskytla poradenství týkající se příspěvků na péči, příspěvků na mobilitu a ostatních výhod pro OZP.



Osoby se sluchovým postižením se obrací často na poradnu CZP v případech, že mají problémy se sluchadlem nebo se chtějí poradit ohledně své nedoslýchavosti. Osoby s vadami sluchu se na Centru dozví, jak sluchadlo pořídit, jak o něj pečovat a pokud jej potřebují opravit, tak získají přehled o opravných sluchadlech. Velmi žádaná je služba půjčovny, kdy je možné klientovi po dobu opravy jeho vlastního sluchadla zapůjčit mu jiné sluchadlo z půjčovny Centra, čímž se mu zajistí stejná kvalita života jako měl dosud. Na základě živnostenského oprávnění CZP **prodává příslušenství ke sluchadlům** (baterie, hadičky, tvarovky, čistící tablety aj.). Za tímto účelem Centrum vyhledalo 115 osob.



Klienti se občas ocitají ve velmi složitých situacích, jejichž řešení si vyžaduje právní řešení a pomoc právníka. Proto byla v březnu na Centru zřízena **sociálně právní poradna** vedená JUDr. Zdeňkem Sochořem. Každou druhou středu v měsíci od 14 do 16 hodin mohou klienti Centra zdarma využít právní rady, které se týkají zdravotního postižení, nejsou řešeny majetkové či občanské záležitosti. Službu využilo 11 klientů.

Mezi poměrně významnou činnost CZP patří **Půjčovna kompenzačních a rehabilitačních pomůcek**. Jedná se o fakultativní činnost, kdy za drobný poplatek mají klienti možnost zapůjčit si pomůcku, kterou na nezbytně nutnou dobu potřebují. Nejčastěji se zapůjčují invalidní vozíky, toaletní židle, chodítka, nástavce na WC, sedačky do vany, sluchadla aj. Sortiment půjčovny se každoročně rozšiřuje o nové pomůcky, aby bylo možné uspokojit potřeby co nejvíce zájemců. V roce 2015 bylo uskutečněno 257 záůjček.

Centrum poskytuje své služby v budově, ve které mají sídlo další organizace zabývající se aktivitami osob se zdravotním postižením. CZP jim několikrát ročně formou **skupinového poradenství** na jejich výročních schůzích předává informace o důležitých legislativních změnách a o svých službách, které mohou členové využívat. Celkem na všech setkáních bylo během roku informováno 234 osob.



Další z činností, které v sobě zahrnuje poradenství, je **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** a služba byla poskytnuta celkem 377 klientům. Jedná se především o předávání informací o jiných poskytovatelích sociálních služeb (pečovatelská a asistenční služba), o institucích (úřady, zdravotní pojišťovny), ale i poskytování kontaktů na lékaře a různá odborná pracoviště, informace o činnostech Centra, především o nových službách (sociálně právní poradna) a uskutečněné akce Centra spojené s propagací služeb a odborné semináře.

V květnu se Centrum zúčastnilo již třetího ročníku **Veletrhu sociálních služeb Třebíčska**, který byl tentokrát spojený s akcí Kraje Vysočina **Putování se Srdcem na dlani XII.** a akce byla zpestřena doprovodným programem klientů prezentovaných zařízení.



Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí byla poskytnuta 157 klientům. Nadoslýchavým osobám

byly zprostředkovány opravy rozbitých sluchadel, klientům, kteří potřebovali zapůjčit pomůcku, která nebyla momentálně v půjčovně Centra k dispozici, bylo zjištěno, v které jiné půjčovně si ji mohou zapůjčit aj. V souvislosti s výměnou všech průkazů TP, ZTP a ZTP/P se klienti na Centrum obraceli s žádostí o pomoc při vyplnění tiskopisů určených k výměně. Vyplňovány byly i žádosti klientů o příspěvky na péči, na mobilitu aj. Několik klientů potřebovalo sepsat **námítky proti nepřiznání invalidního důchodu** nebo **odvolání proti nepřiznání průkazů ZTP**, v několika případech bylo třeba konzultace s právníkem.

Od začátku tohoto roku se CZP zapojilo do projektu **Euroklíče**, kdy jsou osobám se zdravotním postižením a rodičům dětí do tří let zdarma distribuovány **Euroklíče**, které zajišťují rychlou a důstojnou dostupnost veřejných sociálních (WC) a technických kompenzačních zařízení (výtahů, plošin aj.) osazených Eurozámek. Klíč lze použít také při cestách do zahraničí na úřadech, čerpacích stanicích aj.. Euroklíče byly vydávány nejdříve vozíčkářům a osobám s průkazem ZTP/P, rodičům dětí s průkazem ZTP/P a posléze držitelům průkazů ZTP. Celkový počet vydaných Euroklíčů byl 27.



Sociální služby poskytuje CZP nejčastěji ambulantně, neboť služby jsou natolik různorodé a specifické, že je mnohdy nelze na profesionální úrovni poskytnout mimo poradnu. Zázemí poradny nabízí možnosti, které nelze vždy v domácím prostředí klienta zajistit, např. rychlý přístup k informacím pomocí internetu, různé tištěné materiály týkající se dávek nebo pomůcek i možnost klienta seznámit jej s kompenzačními pomůckami, které má Centrum k dispozici a které si může osobně klient vyzkoušet. Pokud však projeví klient zájem o návštěvu v jeho přirozeném prostředí, může mu být služba poskytnuta formou **terénní práce**, což využilo 39 uživatelů.

Naši sponzoři

Kraj Vysočina, město Třebíč, město Moravské Budějovice, město Náměšť nad Oslavou, město Jaroměřice nad Rokytou, město Hrotovice, městys Okříšky, městys Stařeč, městys Budišov, obec Dukovany, obec Nárameč, obec Krahulov, obec Bransouze, obec Petrovice

WATT, s. r. o. Krahulov

ESKO-T Třebíč.



CZP Žďár nad Sázavou

Žďár nad Sázavou, Komenského 1, 591 01

tel.: 566 625 703,

mob. 605 353 612,

e-mail: czp.zdar@volny.cz

vedoucí: Květoslava Růžicková

pracovník v sociálních službách: Jana Rajská

Návštěvní hodiny:

Po, St 7³⁰ – 12⁰⁰, 13⁰⁰ – 17⁰⁰

Út, Čt 7³⁰ – 12⁰⁰, 12³⁰ – 14⁰⁰

Pá 7³⁰ – 11⁰⁰ objednaní klienti

Naše centrum funguje jako poradna pro zdravotně postižené. Prostřednictvím **odborného-sociálního poradenství**, sociálně aktivizačních služeb pomáháme klientům při řešení jejich obtížné sociální situace. Naše služby jsou určeny pro uživatele, kteří v důsledku snížené soběstačnosti nejsou schopni bez podpory a pomoci vyřešit vzniklou obtížnou situaci.

V roce 2015 nás kontaktovalo a navštívilo **2844 klientů**. Činnost CZP byla zaměřena na odborné poradenství a pomoc. Největší zájem byl o aktuální změny v sociálním systému a sociálně terapeutické činnosti, poradenství ohledně výměny průkazů OZP, která musela být provedena v letošním roce a návazně pak výměnu parkovacích průkazů k novým průkazům ZTP, jejich platnost a výhody z nich plynoucí, příspěvek na péči, pomůcky pro osoby se zdravotním postižením, dále informace o možnosti získání sociální služby, příspěvku na bydlení, příspěvku na mobilitu.

Žádanou službou je individuální pomoc, pomoc s vypisováním všech druhů žádostí. Obraceli se na nás zdravotně postižení, kterým byl průkaz mimořádných výhod zamítnut. V těchto případech jsme klientům vysvětlili podmínky nároku na průkaz OZP. Ve většině případů jsme byli požádáni o sepsání odvolání proti rozhodnutí o zamítnutí OZP. Poskytujeme službu zprostředkování kontaktů se společenským prostředím, formou domluvení schůzek, objednáním, předáním informací o poskytovatelích sociálních služeb v regionu, institucích, úřadech atd.

Terénní práce – návštěva klienta u něho doma nebo v sociálním zařízení je vždy na základě telefonické domluvy. Navštívili jsme 48 klientů.



Jako fakultativní činnost nabízíme klientům zapůjčení kompenzační či rehabilitační pomůcky. Všechny pomůcky byly během roku průběžně zapůjčeny.

Zapůjčujeme mechanické invalidní vozíky, nástavce na WC, toaletní křesla, různé typy chodítek, schodolezy. Nejžádanější pomůcky jsou



mechanické vozíky, podpažní chodítka a schodolezy. Poskytujeme informace o

kompenzačních pomůckách a klientům pomáháme se

zprostředkováním získání pomůcek, podáváme informace o

podmínkách nároku pro různé druhy zdravotního postižení včetně poradenství při výběru vhodné kompenzační pomůcky, výběrem z katalogu nebo zakoupením vyhovující pomůcky, předáním kontaktů na prodejce či výrobce zdravotních



pomůcek, vyhledání odborného lékaře pro vypsání poukazu. Máme seznam kompenzačních pomůcek včetně jejich kódů, jedná se o toaletní a koupelňový program pomůcek, které předáváme dle potřeby klientům. Tyto pomůcky může předepsat i obvodní lékař a jsou hrazeny zdravotní pojišťovnou.

Velmi využívanou službou je **zprostředkování kontaktů se společenským prostředím**. Během celého roku zprostředkovali pracovníci kontakt 272 klientům a to formou domluvení schůzek, objednáním, předáním informací o poskytovatelích sociálních služeb v regionu, institucích, úřadech, organizacích zdravotně postižených a individuálních akcích pro ZP a dalších (volný čas, plavání, rekondice, cvičení, zájezdy, výlety, akce v knihovně aj.)

Psychologická a Pedagogicko-psychologická poradna pro dospělé a děti. CZP se opět podařilo zajistit pro naše klienty psychologa pana Mgr. Novotného.

Od ledna 2015 jsme rozšířili poradenství o **Právní poradnu**. Naši klienti zde řeší právní problémy týkající se zdravotního postižení či dlouhodobé nemoci bezplatně. Jedná se především o oblast pracovní, sociální.

Od března jsme začali s **distribucí Euroklíčů**. Euroklíče jsou zdarma rozdávány klientům, kteří pro jejich pořízení splňují kritéria dána NRZP ČR, která je nositelem projektu. Celkem jsme vydali **115 euroklíčů**.



Další aktivity:



V dubnu jsme ve Velkém Meziříčí uspořádali besedu **Život s postižením** - kde jsme prezentovali naše služby, Zodpověděli dotazy přítomných na nás nebo právníka. Mezi nejčastější

dotazy patřily otázky k změnám týkajících se dávek, příspěvků a o výhodách pro osoby se zdravotním postižením. Řešili jsme také svéprávnost dle nového občanského zákoníku.

Tuto besedu jsme pro velký zájem rodičů s postiženými dětmi zopakovali po týdnu i ve Žďáru nad Sázavou.



V červnu jsme uspořádali odborný seminář s firmou DMA s.r.o., dodavatelem kompenzačních



a rehabilitačních pomůcek. Tento seminář byl zaměřený na kompenzační pomůcky pro tělesně postižené s praktickými ukázkami

využívání pomůcek. Účastníci semináře z řad poskytovatelů sociálních služeb i klienti zde mohli získat přehled jaké pomůcky pro jaké zdravotní postižení existují, jejich praktické využití a také získat konkrétní informace o možnosti získání pomůcky

Základní organizace zdravotně postižených v našem regionu nás požádaly, zda bychom mohli formou besedy (přednášky)



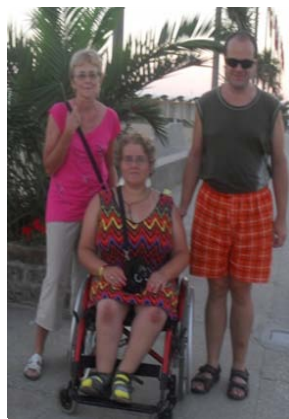
informovat členy o aktuálních změnách. V letošním roce byla naše přednášková činnost zaměřena na změny v sociální oblasti a možnostech nároku získání výhod pro osoby se zdravotním postižením. Přítomné jsme informovali o službách, které poskytujeme a akcích,

které pořádáme. Součástí této aktivity je prezentace CZP.



Besed se zúčastnilo 346 občanů, z těchto organizací: ČZS pro seniory, MO SPCCH Herálec, MO TP, SONS, Roska, Endoprotézy, Respirici,

V září se uskutečnil **rehabilitačně ozdravný zájezd** k moři. Jezdíme do městečka **Bibione v Itálii**. Zájezd je vhodný pro osoby se zdravotním postižením, rodiny s dětmi a seniory.



V letošním roce jsme se opět zapojili do komunitního plánování sociálních služeb města Žďáru nad Sázavou

Děkujeme za finanční podporu

Kraji Vysočina, Městu Žďár nad Sázavou, společnosti ŽĐAS, a.s, obecním úřadům Bobruvka, Bohdalec, Dlouhé, Dolní Rožínka, Hodiškov, Jámy, Kadolec, Kadov, Křídla, Křižanov, Křoví, Lavičky, Lísek, Líšná, Malá Losenice, Milešín, Moravec, Nížkov, Nový Jimramov, Radkov, Rožná, Řečice, Sirákov, Skřínářov, Sněžné, Štěpánov, Ubušín, Unčín, Vepřová, Ždánice, Zvole.



CZP Havlíčkův Brod

CZP Havlíčkův Brod

Dobrovského 2915, 580 01 Havlíčkův Brod

Telefon: 569 427 614

Email: czphbrod@volny.cz

Vedoucí: Mgr. Eliška Polívková

Návštěvní hodiny:

Po, St 8.30 – 12.00 13.00 – 16.30

Út 8.30 – 12.00 13.00 – 15.30

Pá 8.30 – 12.00

Činnost Centra je zaměřena na základní a odborné sociální poradenství a na pomoc zdravotně postiženým občanům. V roce 2015 bylo uskutečněno celkem 951 kontaktů s klienty.

Nejvíce kontaktů, a to v počtu 477, evidujeme v **oblasti orientace v sociálních systémech**. Převažuje zájem o informace týkající se především oblasti dávek, příspěvků, průkazů ZTP a ZTP/P a dalších výhod a slev pro OZP. Poskytujeme informace o kompenzačních pomůckách, způsobu pořízení, včetně vyhledání odborného lékaře pro vypsání poukazu. Sdělujeme informace o KP v půjčovně a podmínkách vypůjčení.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím - poskytujeme informace o jiných neziskových organizacích, které sdružují osoby se zdravotním postižením, informujeme o aktivitách CZP, např. pořádání výstav, odborných seminářů, předáváme informace o poskytovatelích sociálních služeb, institucích, úřadech atd. Během celého roku jsme zprostředkovali kontakt 144 klientům. V rámci péče o zdravotně postižené občany převažovaly informace o institucích zajišťujících služby spojené s péčí o osoby se zdravotním postižením nebo informace o dalších existujících půjčovnách kompenzačních pomůcek.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

a individuální pomoc uživatelům využilo 20 klientů, nejčastěji se jednalo o pomoc se sepsáním odvolání proti rozhodnutí správního orgánu ve věci přiznání či nepřiznání příspěvku na péči.

Prostřednictvím **terénních prací** jsme navštívili celkem 6 dlouhodobě zdravotně postižených občanů v jejich přirozeném domácím prostředí. Služba je poskytována za základě telefonického objednání. Pracovníci Centra ji poskytují na území okresu Havlíčkův Brod, cílem je umožnit dostupnost odborného sociálního poradenství všem zdravotně postiženým uživatelům, kteří o něj projeví zájem.

V rámci **fakultativní činnosti** zapůjčujeme uživatelům **kompenzační pomůcky**, zároveň poskytujeme kompletní poradenství obsahující také informace o tom, jak správně pomůcku využívat,

včetně nácviku správného používání. V roce 2015 jsme uzavřeli celkem 161 smluv o vypůjčení kompenzační pomůcky. V uplynulém roce se inventář půjčovny rozšířil o jeden moderní mechanický vozík ve standardní verzi, vycházkové chodítko, jedna naše klientka nám darovala také pevné chodítko a sedačku na vanu.



Výstavy, prezentace, propagace

CZP pořádá pravidelné výstavy kompenzačních pomůcek, kde si občané mohou za asistence odborníka prohlédnout, vyzkoušet a vybrat KP dle individuálních potřeb. V roce 2015 CZP zorganizovalo výstavu v prostorách SeniorPointu. Na výstavě se mohli klienti seznámit s pomůckami pro osoby se sluchovým i zrakovým postižením.



Během konání výstavy se mohli klienti zúčastnit besedy, která byla zaměřena na pomůcky pro osoby s tělesným

postižením. Beseda se uskutečnila s přispěním firmy DMA Kompenzační pomůcky.

Bezplatný kurz angličtiny

Pro osoby se zdravotním postižením probíhal od ledna do června kurz angličtiny zaměřený na konverzaci v běžném životě a cestování. Tento kurz byl pro klienty CZP zdarma.

Distribuce Euroklíčů

CZP se stalo distribučním místem Euroklíčů v projektu „Euroklíč v kraji Vysočina“. V CZP Havlíčkův Brod jich bylo během roku 2015 rozdáno celkem 26. Euroklíče jsou pro držitele průkazů TP, ZTP a ZTP/P a osoby se specifickými zdravotními potížemi zdarma.

Naši sponzoři

Kraj Vysočina, města Světlá nad Sázavou, Ždírec nad Doubravou, obce Vilémov, Krátká Ves, Podmoky, Boňkov, Heřmanice, Druhanov, Tis, Vepřikov, Chřenovice, Okrouhlička, Skorkov, Dlouhá Ves, Bělá, Stříbrné Hory, Havlíčkova Borová, Úsobí, Vysoká, Kámen, Krásná Hora, firma Chládek a Tintěra HB, a.s., pan Bohumil Řihák.



CZP Pelhřimov

CZP Pelhřimov

Na Obci 1768, 393 01 Pelhřimov

Tel./Fax: 565 324 806, 733 255 149

Email: czp.pe@centrum.cz

Vedoucí: Martina Švárová, DiS.

Návštěvní hodiny:

Po, St 8.00 – 11.30 12.30 – 17.00

Út, Čt 8.00 – 11.30 12.30 – 14.30

Pá 8.00 – 11.30

Úterý a pátek dopoledne - terénní práce, objednání klienti

CZP Pelhřimov během celého roku 2015 průběžně plnilo stanovený předpokládaný plán činnosti. Celkově jsme uskutečnili **1118 kontaktů** se zájemci o službu.

Velká část klientů projevila zájem o **sociálně terapeutické činnosti**. O tuto část sociálního poradenství se zajímalo celkem **575 klientů** v poradně CZP a 30 klientům jsme v této oblasti pomohli formou terénní práce. Klienti se nejvíce zajímali o výhody, slevy a příspěvky pro osoby se zdravotním postižením. Během roku jsme se v CZP setkali s 382 klienty, kteří jsou vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nuceni užívat kompenzační pomůcku. Zajímali se tedy o možnosti jejich zakoupení nebo půjčení.

V rámci **fakultativních činností** klientům **zapůjčujeme kompenzační pomůcky** a poskytujeme kompletní poradenství zahrnující i zácvik a informace o tom, jak správně pomůcku využívat. V roce 2015 jsme uskutečnili celkem **127 výpůjček**. Největší zájem byl o vysoká chodítka, mechanické vozíky, toaletní zidla a schodolez.

Další fakultativní činností jsou v CZP placené zájmové aktivity - **akce pro osoby se zdravotním postižením**.

V roce 2015 nadále pokračujeme v **klubu Klíček**, který je určen pro děti a mladé dospělé s mentálním či kombinovaným postižením, a je aktivitou CZP Pelhřimov od roku 2005, v roce 2015 se uskutečnilo **celkem 10 setkání**.



Další aktivitou CZP Pelhřimov je **klub Pohoda** pro ženy (nejen) se zdravotním postižením. Prostřednictvím setkávání žen a jejich společnou činností podporujeme mj. navazování a rozvinutí kontaktů mimo domácí prostředí a vznik nových

sociálních vztahů. Během roku 2015 jsme se s ženami v prostorách CZP **setkali celkem 2x**.

V roce 2015 byla mezi naše fakultativní činnosti nově zahrnuta **distribuce Euroklíče**. Euroklíč zajišťuje rychlou a důstojnou dostupnost veřejných sociálních a technických kompenzačních zařízení (např. výtahů, svislých a schodišťových plošin apod.) osazených jednotlivým Eurozámkem. Euroklíč lze použít v řadě zemí Evropy, u nás je již osazeno přes 850 míst (např. na úřadech, nádražích, čerpacích stanicích, v obchodních centrech apod.) **V roce 2015 byl Euroklíč vydán 10 klientům.**

Celkem 145 klientům jsme pomohli **zprostředkováním kontaktů a informací** o jiných neziskových organizacích a poskytovatelích sociálních služeb.

V rámci **pomoci při uplatňování práv** využili klienti naši pomoc s vyřizováním reklamací a oprav sluchadel či jiných kompenzačních pomůcek. Vzhledem k tomu, že uživateli sluchadel jsou převážně osoby v seniorském věku, vítají s potěšením, že jim zasíláme nefunkční sluchadla do specializovaných servisů a po té jim opravené sluchadlo přijde přímo domů. Dále jsme pomohli se sepsáním nejrůznějších dopisů a žádostí, radili jsme jak postupovat v případech podání odvolání. Tuto službu využili klienti ve 85 případech (intervencích).

K CZP Pelhřimov také neodmyslitelně patří **doplňková činnosti**, kterou je **prodej** drobných kompenzačních pomůcek pro osoby se sluchovou vadou (baterie do sluchadel, náhradní hadičky a výměna hadiček, ušní tvarovky, protimazové krytky aj.). K tomuto patří i **konzultace údržby sluchadel**.

Prezentace služeb CZP, přednášky

V měsíci říjnu se CZP Pelhřimov účastnilo největší propagační kampaně „Zdravé dny Zdravého města Pelhřimova“ v rámci které jsme uskutečnili **Den otevřených dveří** a služby CZP jsme prezentovali na **Dni zdraví na radnici**. Tato akce je pelhřimovskými občany hojně navštěvována.



V rámci rozšíření působnosti CZP jsme opět uskutečnili **4 konzultační dny CZP na MěÚ v Humpolci**.

Naši sponzoři

Kraj Vysočina; města: Pelhřimov, Humpolec, Pacov; obce: Horní Rápotice, Křelovice, Mladé Bříště, Pavlov, Putimov, Vyskytná; paní Martina Blažková.

Zpráva o auditu

Organizace prošla řádným auditem, z něhož auditor zpracoval zprávu.

Zpráva nezávislého auditora

Provedl jsem audit přiložené účetní závěrky společnosti Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s., IČ 265 94 706 se sídlem Vrchlického 2497/57, 588 01 Jihlava, sestavené na základě českých účetních předpisů. Účetní závěrka se skládá z rozvahy k 31.12.2015, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2015 a přílohy této účetní závěrky.

Určená pro : Prováňovanou účetní jednotku a zřizovatele společnosti Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s., IČ 265 94 706 se sídlem Vrchlického 2497/57, 588 01 Jihlava.

Zodpovědnost statutárního orgánu : Statutární orgán účetní jednotky obecně prospěšné společnosti Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s., IČ 265 94 706 se sídlem Vrchlického 2497/57, 588 01 Jihlava je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Odpovědnost auditora : Moji odpovědností je vyjádřit na základě mého auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsem provedl v souladu se zákonem o auditorech, mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsem povinen dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abych získal přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti.

Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a údajích zveřejněných v účetní závěrce. Výběr postupů závisí na úsudku auditora, zahrnujícím i vyhodnocení rizik významné nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli i vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky. V rámci provedeného auditu byl použit výběrový způsob pro získání potřebných informací.

Jsem přesvědčen, že důkazní informace, které jsem získal, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření mého výroku.

Výrok auditora k účetní závěrce : Podle mého názoru účetní závěrka podává v věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv účetní jednotky Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s., IČ 265 94 706 se sídlem Vrchlického 2497, Jihlava k datu 31.12.2015 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření (a peněžních toků) za rok končící 31.12.2015 v souladu s českými účetními předpisy.

*Ostatní
informace*

: Za ostatní informace se považují informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a moji zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá vedení společnosti.

Můj výrok k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje, ani k nim nevýdávám žádný zvláštní výrok. Přesto je však součástí mých povinností souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a zvážení, zda ostatní informace uvedené ve výroční zprávě nejsou ve významném nesouladu s účetní závěrkou či mými znalostmi o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky, zda je výroční zpráva sestavena v souladu s právními předpisy nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně nesprávné. Pokud na základě provedených prací zjistím, že tomu tak není, jsem povinen zjištěné skutečnosti uvést v mé zprávě.

V rámci uvedených postupů jsem v obdržených ostatních informacích nic takového nezjistil.



Ing. JAN GLATT
Údaje o auditorovi

Jméno auditora : Ing. Jan Glatt
Oprávnění číslo : č. 1023 vydané Komisí auditorů ČR dne 22. ledna 2010
Sídlo : Příkopy 1520, 582 01 Ústí nad Orlicí
Místo podnikání : Komenského 156, 582 01 Ústí nad Orlicí
Datum vypracování zprávy : 20. června 2015

Podpis

Zpráva o hospodaření

Účetnictví Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. (dále jen Centrum) je zpracováváno v souladu se zákonem o účetnictví č. 563/1991 Sb., § 9 odst. 1, ve znění pozdějších předpisů a je přísně vedeno v soustavě podvojného účetnictví, v souladu s účetní osnovou vydanou Nařízením MF č. 44/2000 FZ, pro neziskové organizace. Rozhodující část zdrojů pro financování činností vykonávaných Centrem byla přijata z dotací poskytnutých Krajským úřadem Kraje Vysočina. Mezi další významné poskytovatele dotací patří Magistrát města Jihlavy, příspěvky MÚ Havlíčkův Brod, Pelhřimov, Třebíč, Žďár nad Sázavou, granty městských a obecních úřadů a dary od sponzorů. Tyto prostředky byly řádně a pravidelně vyúčtovány dle požadavků jednotlivých subjektů.

Výkaz zisku a ztráty za rok 2015

Výsledovka

Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s.

Období 1.1.2015 až 31.12.2015

Účet	Název	V období	Konečný stav
Náklady			
501	Spotřeba materiálu	51 920,54	51 920,54
502	Spotřeba energie	9 627,42	9 627,42
504	Prodané zboží	84 738,19	84 738,19
510	Nájemné a služby spojené s nájmem	195 265,58	195 265,58
511	Opravy a udržování	484,00	484,00
512	Cestovné	17 445,00	17 445,00
518	Ostatní služby	3 962 294,36	3 962 294,36
521	Mzdové náklady	1 930 021,00	1 930 021,00
524	Zákonné sociální pojištění	643 437,00	643 437,00
527	Zákonné sociální náklady	10 524,00	10 524,00
551	Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	36 240,00	36 240,00
558	DDHM do 40 tis.Kč	125 641,02	125 641,02
Celkem (Náklady)		7 067 638,11	7 067 638,11 **
Výnosy			
602	Tržby z prodeje služeb	309 620,00	309 620,00
604	Tržby za prodané zboží	111 554,00	111 554,00
644	Úroky	5 784,75	5 784,75
682	Přijaté příspěvky (dary)	252 725,00	252 725,00
691	Provozní dotace	6 332 500,00	6 332 500,00
Celkem (Výnosy)		7 012 183,75	7 012 183,75 **
Celkem	ZISK (-ztráta)	-55 454,36	-55 454,36 ***

Hodnotící zpráva poskytovaných služeb v roce 2015

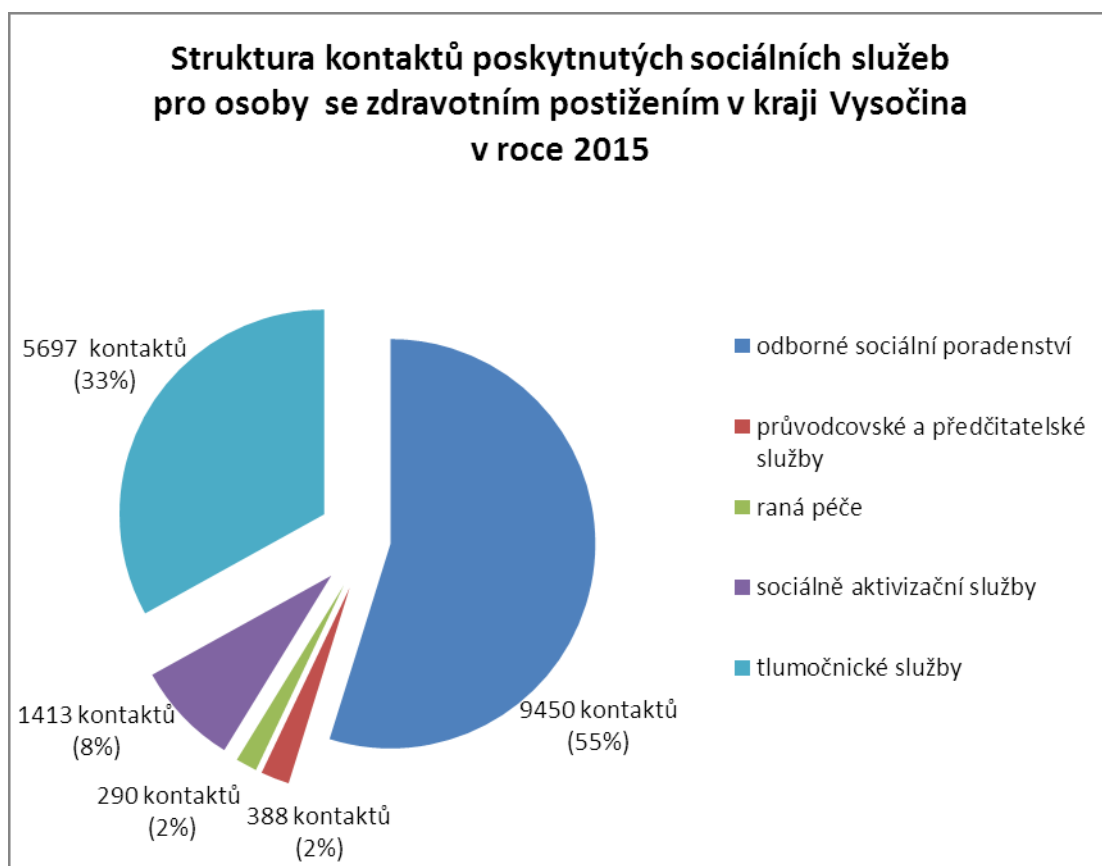
Centrem pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s.

Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. (dále jen CZP nebo Centrum) jako příjemce dotace a garant projektu, který vznikl na základě výzvy Kraje Vysočina, zabezpečuje komplex sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením.

Centrum uzavřelo s dalšími poskytovateli zajišťujícími sociální služby, které spadají do sítě, smlouvu o dodávce sociálních služeb. Tato řeší podmínky poskytování sociálních služeb(y) - jejich zajištění a financování.

V roce 2015 v kraji Vysočina nabídlo své služby, na základě výše uvedené smlouvy, osobám se zdravotním postižením 5 poskytovatelů, a to – Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. (odborné sociální poradenství), Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých v ČR (odborné sociální poradenství), Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR (tlumočnické služby a sociálně aktivizační služby), TyfloCentrum, o.p.s. (odborné sociální poradenství, průvodcovské a předčitatelské služby, sociálně aktivizační služby (dále jen SAS)) a Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s. (služby rané péče).

Výše uvedení poskytovatelé /uskutečnili/pomohli při řešení 17 238 žádostí o součinnost (dále jen kontakty). Největší část z celkového počtu kontaktů představovalo odborné sociální poradenství (55 %), druhou nejčetnější poskytovanou sociální službu zaujaly tlumočnické služby (33 %). 2 % všech kontaktů představují shodně průvodcovské a předčitatelské služby společně se službami rané péče. Kontakty sociálně aktivizačních služeb pro osoby se zrakovým a sluchovým postižením představují 8 % z celkového počtu kontaktů (více graf a tabulka níže.)



Typ služby	Počet kontaktů	Počet uživatelů	Jiný ukazatel
Odborné sociální poradenství	9 450	neuvedeno	1 076 výpůjček kompenzačních pomůcek
Tlumočnické služby	5 697	1 210	
Průvodcovské a předčitatelské služby	388	26	233 doprovodů
Sociálně aktivizační služby pro osoby se zrakovým postižením	587	45	63 aktivit
Sociálně aktivizační služby pro osoby se sluchovým postižením	826	92	
Raná péče pro osoby se sluchovým postižením	290	13	

Tabulka financování sítě sociálních služeb pro osoby se zdravotním v kraji Vysočina -
Přehled o nákupu sociálních služeb od smluvních partnerů.

Poskytovatel soc. služby	Druh služby	Kč
SNN v ČR krajská organizace	Tlumočnické služby SAS	1 720 000 200 000
Centrum pro dětský sluch TAMTAM	Raná péče	273 500
TyfloCentrum Jihlava, o.p.s..	Odborné soc. poradenství Průvodcovská a před. služba SAS	560 000 240 000 200 000
Sociální poradna SONS TR	Odborné soc. poradenství	25 500

V červenci 2015 Kraj navýšil dotaci na nákup dalších služeb a to zejména SAS pro osoby se zdravotním postižením, které poskytuje SNN v ČR a TyfloCentrum Jihlava.

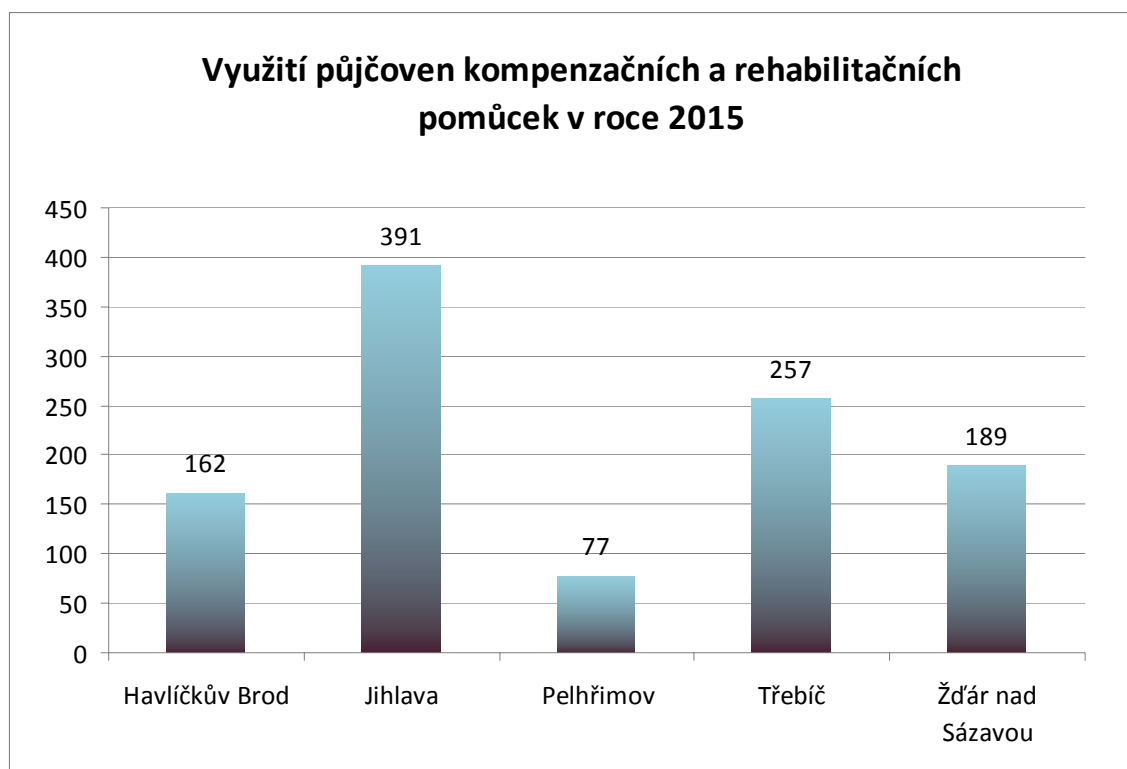
SNN v ČR krajská organizace	SAS	150 000
TyfloCentrum Jihlava, o.p.s..	SAS	150 000
Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s.	Provozní náklady	100 000
Centrum	Neinvestiční dotace ☐	6 200 000

CZP poskytuje registrované sociální služby **odborné sociální poradenství** - dle § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a ve znění jeho prováděcích předpisů a vyhlášky 505/2006 Sb. (včetně zajišťování základních činností) na 5-ti pracovištích:

Centrum Havlíčkův Brod - identifikátor 3994230
Centrum Jihlava - identifikátor 8577498
Centrum Pelhřimov - identifikátor 4576756
Centrum Třebíč - identifikátor 7050514
Centrum Žďár nad Sázavou - identifikátor 7192717

Dále provozuje jako fakultativní činnost pro klienty dle doporučeného metodického postupu MPSV č. 4/2013:

Půjčovnu kompenzačních pomůcek



K dalším činnostem CZP patří dle Živnostenského oprávnění:

Velkoobchod a maloobchod

- drobný prodej pomůcek pro sluchově postižené.

Tyto služby jsou poskytovány 5 sociálními pracovníky, 2 pracovníky v sociálních službách;

1 pracovník je v dlouhodobé pracovní neschopnosti, 3 pracovnice na mateřské dovolené.

Ekonomické a personální služby jsou zajišťovány prostřednictvím externí firmy na základě mandátní smlouvy.

Všichni pracovníci splňují profesní předpoklady pro výkon práce sociálního pracovníka, popřípadě pracovníka v sociálních službách.

Organizace má vypracovaný Vzdělávací plán, který vychází z podkladů individuálních plánů pracovníků. Vzdělávací plán je pravidelně vyhodnocován, aktuálně doplňován.

Všichni zaměstnanci v roce 2015 splnili (překročili) dle zákona povinné celoživotní vzdělávání v minimálním rozsahu 24 hodin a dále se pravidelně schází minimálně 3-4x ročně na supervizních skupinách.

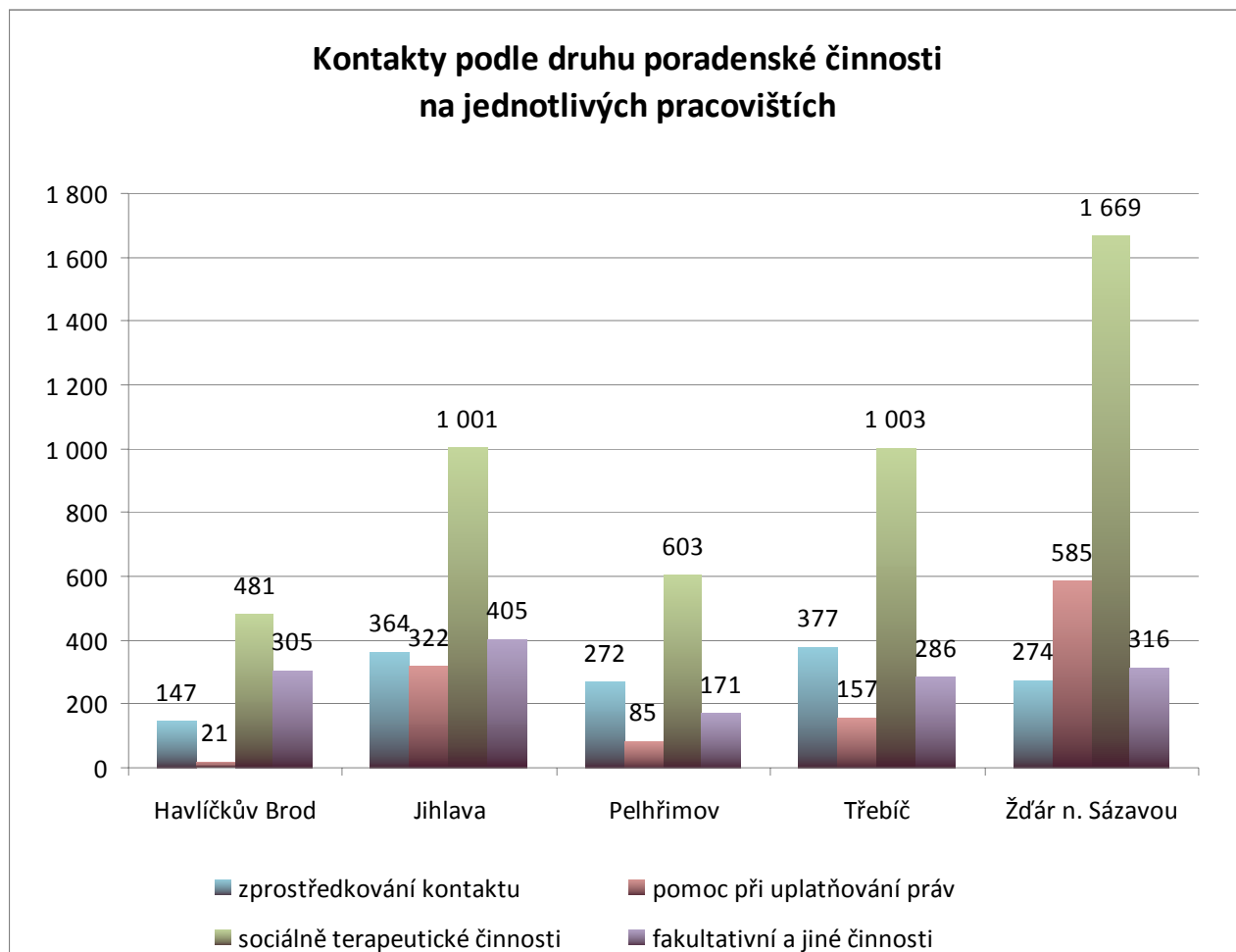
V roce 2015 proběhlo periodické školení bezpečnosti práce a protipožární ochrany.

Sociálně právní poradenství poskytované právníkem na pracovišti ve Žďáře nad Sázavou a Třebíči pokračuje. Právník bezplatně pomáhá v oblasti sociálního, důchodového a pracovního právního zabezpečení v případě, že toto souvisí se zdravotním postižením (odebrání ID, odebrání ZTP, propuštění ze zaměstnání, apod.).

Další žádanou službou je poskytování psychologické poradny ve Žďáře nad Sázavou i tato služba je klientům poskytována bezplatně. Finanční prostředky na pokrytí těchto služeb CZP získává z příspěvků obcí a darů.

Centra se více zaměřila v rámci odborného sociálního poradenství na kompenzační pomůcky, jejich pořízení a využívání. Aktivita vznikla na základě dlouholetých zkušeností z půjčovny kompenzačních pomůcek a požadavků přicházejících klientů s žádostí o pomoc. Do tohoto projektu se s námi zapojily firmy DMA, Meyra a Ortoservis poskytující zdarma lektory. Námi pořádaných odborných seminářů se zúčastňují také i sociální pracovníci, kteří pracují v neziskovém sektoru nebo na úřadech, semináře jsou poskytovány v DPS, Domovinkách i Domovech pro seniory a jsou bezplatné.

Porovnání jednotlivých pracovišť Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s.
dle poskytovaných druhů služeb

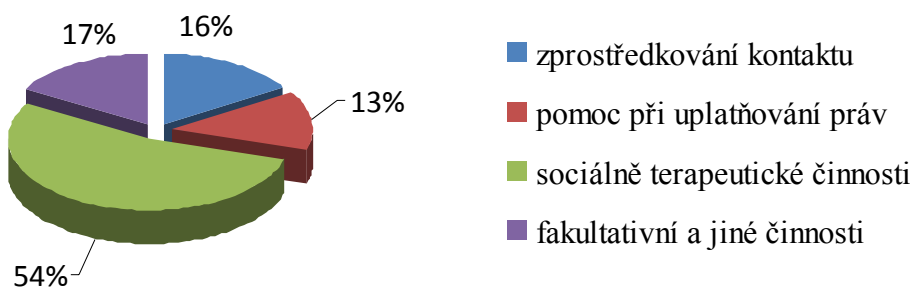


V roce 2015 pracovníci Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina uskutečnili **celkem 8 844** kontaktů s uživateli. Převážná většina kontaktů se týkala sociální služby odborného sociálního poradenství, a to 83 %, což představuje 7 361 kontaktů. Zbývajících 17 % (1 483 kontaktů) představovaly fakultativní a jiné činnosti. Více než polovina všech kontaktů (54 %) pak připadla na sociálně terapeutické činnosti, tedy poskytnutí informací z oblasti sociálních systémů, oblasti práva a psychologie (viz tabulka č. 1). Nejvíce uživatelů (4 628 kontaktů) se na poradnu obrátilo s dotazem týkajícím se sociálního systému, 78 kontaktů připadlo na využití služeb právníka a 51 kontaktů na pedagogické a psychologické služby pedagoga.

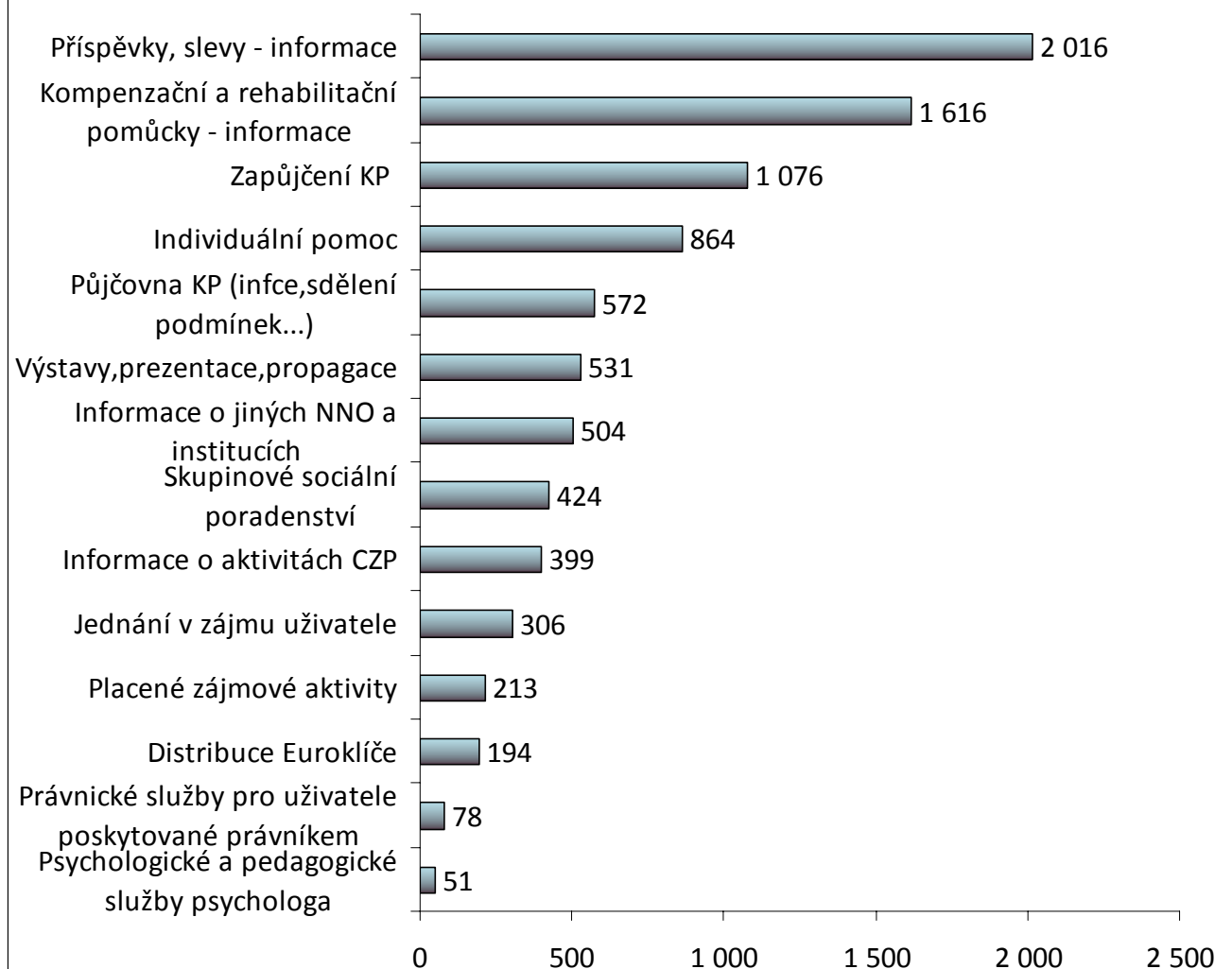
Tabulka č. 1: Kontakty s uživateli podle druhu poskytovaných činností

Kontakty podle druhu	Počet kontaktů	V %
zprostředkování kontaktu	1 434	16%
pomoc při uplatňování práv	1 170	13%
sociálně terapeutické činnosti	4 757	54%
fakultativní a jiné činnosti	1 483	17%
celkem	8 844	100%

Graf č. 1: Kontakty s uživateli podle druhu poradenské činnosti (v %)



Počet kontaktů všech Center pro zdravotně postižené kraje Vysočina za rok 2015



Kontakty s uživateli podle formy poskytnuté služby

Forma poskytnuté služby	Počet kontaktů	V %
ambulantní forma	7 078	96%
terénní forma	283	4%
celkem	7 361	100%

Uživatelé v 96 % případů zvolili ambulantní formu kontaktu s poradci Centra, tzn. navštívili poradce přímo v poradně. V roce 2015 bylo takto uskutečněno v poradnách 7 078 kontaktů s uživateli, 283 kontaktů bylo vykonáno v terénu. Zbývajících 1 483 kontaktů bylo uskutečněno v rámci fakultativních činností a skupinových akcí, kde se forma poskytování služby nezaznamenává.



Jihlava

Třebíč



Děkujeme Mgr. Lucii Šolcové za zpracování Statistické analýzy poskytovaných služeb
a firmě Tisk Hermann a spol. za finanční podporu při tisku této Výroční zprávy.
Výroční zprávu vypracovala Marie Kabátová.

www.zdravotnepostizeni-vysocina.cz