



Výroční zpráva 2014

Centrum pro zdravotně postižené
kraje Vysočina, o.p.s.



Obsah

Úvodní slovo ředitelky	2
Základní údaje o organizaci	3
Poslání organizaci	4
CZP Havlíčkův Brod	6
CZP Jihlava	7
CZP Pelhřimov	8
CZP Třebíč	9
CZP Žďár nad Sázavou	10
Půjčovna kompenzačních a rehabilitačních pomůcek	11
Zpráva o hospodaření	12
Zpráva o auditu	13
Statistika	14
Dotazníková šetření	19
Závěr, poděkování, fotodokumentace	24

Nechť každý, s kým se setkáš, od tebe odchází lepší a šťastnější.

Matka Tereza

Úvodní slovo ředitelky



Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. je místem, kde může každý nalézt pochopení a pomoc při hledání cesty ze svých obtíží. Poradenské služby jsou poskytovány týmem profesionálních pracovníků, kteří splňují podmínky a pravidla pro vykonávání sociální práce.

Naším cílem je pokračovat v poskytování dostupného bezplatného sociálního poradenství pro občany se zdravotním postižením a seniory v Kraji Vysočina.

Všechna Centra poskytují také fakultativní činnosti pro klienty se zdravotním postižením, mezi něž patří provozování půjčoven kompenzačních pomůcek, distribuce Euroklíčů, rozšířili jsme nabídku služeb o pomoc osobám poškozeným na zdraví při dopravních nehodách.

V Třebíči a Žďáře nad Sázavou jsme zajistili sociálně právní poradenství poskytované právníkem, který bezplatně pomáhá zdravotně postiženým klientům Centra v oblastech sociálního a důchodového zabezpečení, zaměstnávání a ostatními problémy týkající se zdravotního postižení.

CZP poskytuje odborné sociální poradenství a fakultativní služby svým klientům a zároveň je pro Kraj Vysočina garantem sítě sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením.

Domnívám se, že způsob financování a poskytování sociálních služeb prostřednictvím garantované sítě vybrané služby zefektivnil a zkvalitnil. Jsem přesvědčena, že se nám podařilo vybudovat poradenská místa, kde je každý vyslechnut s maximální diskretností, kde je s každým uživatelem individuálně pracováno a hledáno řešení, které je co nejoptimálnější v jeho sociální situaci.

Chci poděkovat všem zaměstnancům, spolupracovníkům, partnerům, dobrovolníkům, externím odborníkům, a těm kteří nám pomáhají v naplňování našich cílů aktivní spoluprací nebo finanční podporou.

Alena Pytlíková, ředitelka



Základní údaje o organizaci

Název organizace: Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s.

Právní forma: obecně prospěšná společnost
Sídlo: Vrchlického 2497/57, 586 01 Jihlava
Tel./fax: 568 841 034, mobil: 732 702 777
Email: szdptr@volny.cz
Web: www.zdravotnepostizeni-vysocina.cz
IČ: 26594706
Číslo účtu: 179133355/0300 (ČSOB)

Datum vzniku: 30. 5. 2002

Datum registrace: 3. 9. 2013 (transformací Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina)

Statutární orgány:

Zakladatel: Národní institut pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace ČR, o.s.
Havlíčková 4481/44, 586 01 Jihlava
Ředitelka: Alena Pytlíková
Počet pracovníků v roce 2014: 9

Formy poskytování sociálních služeb:
ambulantní, terénní

Pracoviště CZP:

Územní působnost: Kraj Vysočina

CZP Havlíčkův Brod

580 01, Dobrovského 2915
tel.: 569 427 614

CZP Jihlava

586 01, Vrchlického 2497/57
tel.: 567 303 685

CZP Pelhřimov

393 01, Na Obci 1768
tel.: 565 324 806

CZP Třebíč

674 01, Komenského nám. 12
tel.: 568 841 034

CZP Žďár nad Sázavou

591 01, Komenského 1
tel: 566 625 703





Poslání a cíle

Posláním Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. je prostřednictvím sociálního poradenství zvyšovat informovanost osob se zdravotním postižením, podporovat jejich nezávislost a samostatnost a napomáhat jim ke zvýšení či udržení kvality života.

Cíle poskytovaných služeb:

Cíl 1:

Poradenství, podpora a pomoc osobám se zdravotním postižením, jejich rodinám, blízkým a seniorům zvládat obtížnou sociální (životní) situaci.

Cíl 2:

Poskytovat informace o způsobech a možnostech řešení obtížné sociální situace uživatele a o subjektech, které mohou poskytovat uživateli odbornou pomoc, včetně zprostředkování takové služby.

Cíl 3:

Co nejvíce přispět k nezávislosti a soběstačnosti uživatele zapůjčením kompenzační či rehabilitační pomůcky.

Cíl 4:

Zlepšit dostupnost odborného sociálního poradenství pro osoby se zdravotním postižením v Kraji Vysočina prostřednictvím osobních návštěv v přirozeném domácím prostředí uskutečněných na základě telefonické žádosti uživatele.

Cílová skupina:

- osoby se zdravotním postižením
- rodiny s dětmi/dítětem (se zdravotním postižením)
- senioři

Sociální poradenství zahrnuje (dle zák. č. 108/2006, Sb.):

- základní sociální poradenství
- odborné sociální poradenství

Přehled činností:

a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- zprostředkování navazujících služeb

b) sociálně terapeutické činnosti

poskytnutí poradenství v oblastech:

- orientace v sociálních systémech
- práva
- psychologie a vzdělávání

c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- pomoc při vyřizování běžných záležitostí
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- poskytování informací o jiných NNO a institucích
- informace o aktivitách CZP
- výstavy kompenzačních pomůcek, prezentace a propagace CZP

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- individuální pomoc uživateli (vyplnění tiskopisu, doprovod na úřad)
- jednání v zájmu uživatele (objednání na úřad, k lékaři, zprostředkování opravy KP)

Sociálně - terapeutické činnosti:

Oblast orientace v sociálních systémech

- informace o dávkách, příspěvcích, výhodách a slevách pro ZP
- informace o kompenzačních a rehabilitačních pomůckách
- půjčovna kompenzačních pomůcek
- skupinové sociální poradenství (besedy pro ZP)

Oblast práva

- právnické služby pro uživatele poskytované právníkem

Oblast psychologie

- psychologické a pedagogické služby psychologa

Fakultativní činnosti

- půjčovna kompenzačních pomůcek
- zájmové aktivity (cvičení, vánoční akce)

Další poskytované služby

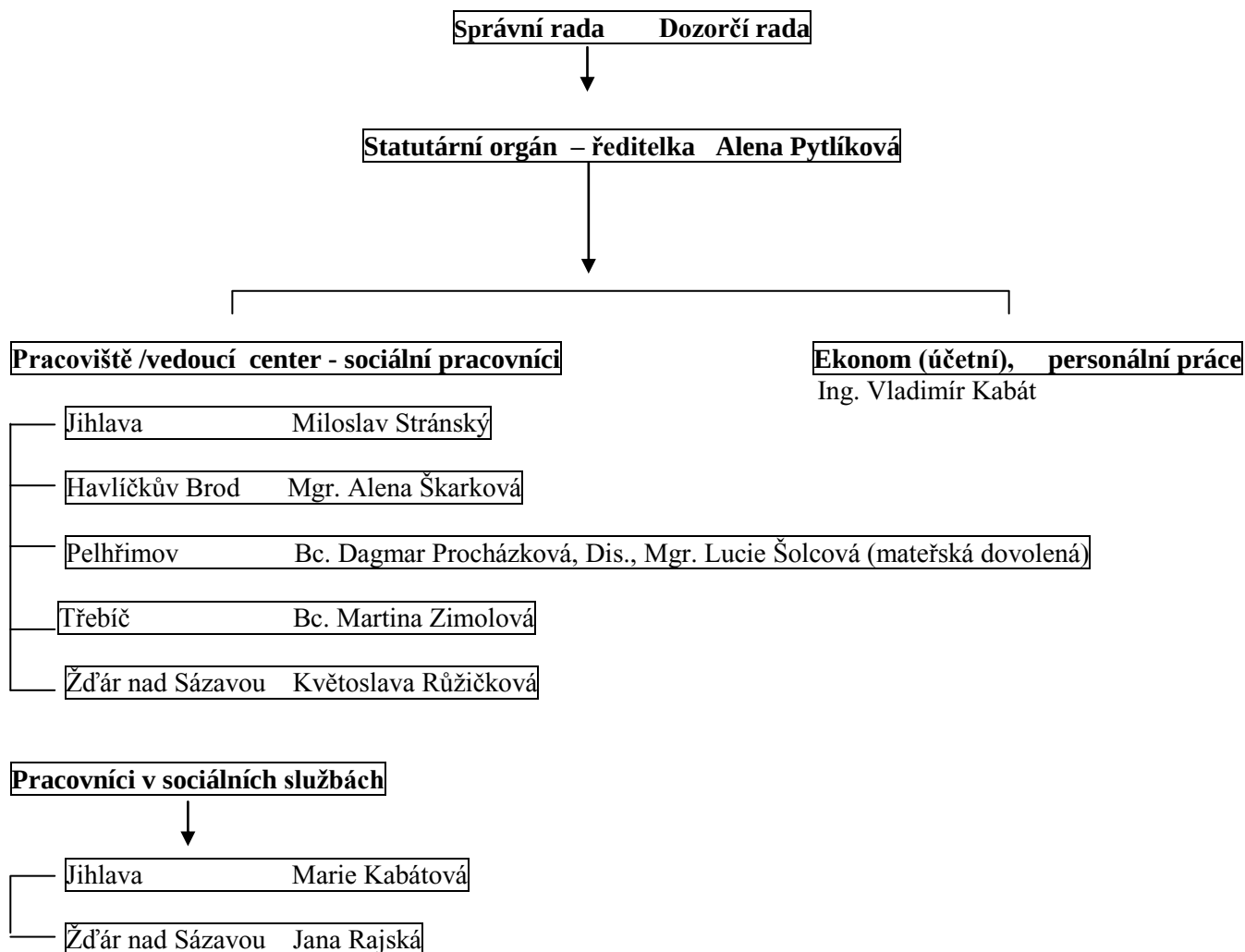
- prodej drobných kompenzačních pomůcek (baterie do sluchadel)
- půjčovna časopisů pro osoby se zdravotním postižením (Vozka, Vozíčkář, atd.)
- klub Pohoda – pomoc při organizaci klubu pro ženy se zdravotním postižením
- zprostředkování rehabilitačně ozdravných aktivit

Zásady poskytování služeb

- profesionalita
- bezplatnost, anonymita
- důstojnost a diskretnost
- respektování potřeb uživatele
- nezávislost



Organizační struktura



Odborný personál: Mgr. Luboš Novotný - supervizor
Mgr. Eliška Polívková - sociolog

Externí pracovníci: JUDr. Jan Hutař, JUDr. František Sochor, JUDr. Zdeněk Sochor,
Ing. Ludvík Kouřil, Mgr. Marcela Kryski, Jana Indrová, Mgr. Iva Frintová

Dobrovolníci: Martin Kubát
Matějková Marie
Prokúpková Klára
Wróblewska Karolina



CZP Havlíčkův Brod

CZP Havlíčkův Brod

Dobrovského 2915, 580 01 Havlíčkův Brod

Tel./Fax: 569 427 614

Email: czphbrod@volny.cz

Vedoucí: Mgr. Alena Škarková

Návštěvní hodiny:

Po, St 8.00 – 12.00, 13.00 – 17.00

Út, Čt 8.00 – 12.00, 13.00 – 14.30

Pá 8.00 – 11.30

v úterý a v pátek dopoledne – terénní práce,
objednání klienti

Celkový počet kontaktů s uživateli v roce 2014 byl 1 458.

Většina klientů CZP v roce 2014 projevila zájem o **sociálně terapeutické činnosti**. O tuto službu se zajímalo celkem 644 uživatelů. Jednalo se o poradenství především v oblasti dávek státní sociální podpory, průkazů OZP, slev na telefon, plyn a elektřinu pro OZP a poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek. Součástí odborného sociálního poradenství je půjčovna kompenzačních pomůcek. V roce 2014 bylo zapůjčeno 185 kompenzačních pomůcek. Největší zájem byl projeven o zapůjčení invalidních vozíků, toaletních křesel a sedaček do vany.

Sociální pracovnice zprostředkovala kontakt se společenským prostředím 565 uživatelům. Předala jim informace o CZP týkající se naší činnosti, pořádaných aktivitách, dále o ostatních poskytovatelích sociálních služeb a o svazech sdružující a pořádající aktivity pro OZP na Havlíčkovobrodsku (Svaz tělesně postižených, Svaz civilizačních chorob, Sjedenocná organizace nevidomých a slabozrakých).

Individuální pomoc byla poskytnuta 70 uživatelům. Jednalo se především o pomoc s vyplněním žádosti (příspěvek na péči, příspěvek na mobilitu, průkazy pro OZP) a o pomoc se sepsáním různých druhů písemností (odvolání..).

Jako fakultativní činnost nabízíme prodej příslušenství ke sluchadlům – baterie, čistící tablety, štětečky, tvarovky a bezplatný servis ke sluchadlům, tam patří výměna hadičky a čištění tvarovky.

V rámci **terénních prací**, bylo navštíveno 15 uživatelů, kteří telefonicky projevili o tuto službu zájem ze zdravotních důvodů. Klienti měli především zájem o informace o kompenzačních pomůckách pro osoby s tělesným postižením, o dávkách a slevách pro osoby se zdravotním postižením.

Skupinové poradenství

Během roku 2014 se naše Centrum zúčastnilo různých schůzí, kam jsme byli pozváni k prezentaci našich služeb. Účastnili jsme se oblastního shromáždění SONS a taktéž setkání poskytovatelů sociálních služeb a služeb navazujících města Havlíčkův Brod. Během roku bylo celkem 15 krát provedeno skupinové sociální poradenství.

Veletrh poskytovatelů sociálních služeb

V říjnu v KD Ostrov v Havlíčkově Brodě se konal již čtvrtý ročník Veletrhu zdraví a sociálních služeb. Veletrh byl pořádán městem Havlíčkův Brod ve spolupráci s CZP kraj Vysočina, o.p.s. a SONS v rámci projektu Implementace a vyhodnocování plánu sociálních služeb města Havlíčkův Brod.

Veletrhu se zúčastnilo 46 vystavovatelů, jak z řad poskytovatelů sociálních služeb Havlíčkova Brodu a okolí, tak se zde představovaly kompenzační pomůcky pro osoby se sluchovým, tělesným a zrakovým postižením a jiné doplňkové služby.

CZP zde prezentovalo svoji činnost. Zúčastnilo se jako vystavovatel i jako spoluorganizátor.



Naši sponzoři

Kraj Vysočina

města a obce: Stříbrné Hory, Vilémov, Heřmanice, Havlíčkova Borová, Boňkov, Krátká Ves, Jerišno, Žďárec nad Doubravou, Světlá nad Sázavou, Úsobí, Sedletín, Podmoky, Vysoká, Habry, Modlíkov, Krásná Hora, Šlapánov, Dlouhá Ves, Okrouhlice, Kyjov

firmy: Chládek a Tintěra s.r.o.



CZP Jihlava

CZP Jihlava

Vrchlického 2497/57, 586 01 Jihlava

Tel./Fax: 567 303 685

Email: cszp.ji@centrum.cz

Vedoucí: Miloslav Stránský

Pracovník v sociálních službách:

Marie Kabátová

Email: czp.ji@volny.cz

Návštěvní hodiny:

Po, St 7.30 - 12.00, 13.00 - 17.00

Út 7.30 - 12.00, 13.00 - 16.00

Čt 7.30 - 12.00, 13.00 - 15.00

Pá 7.30 - 12.00

Činnost Centra je zaměřena na základní a odborné sociální poradenství a na pomoci zdravotně postiženým občanům. V roce 2014 kontaktovalo a navštívilo CZP v Jihlavě **celkem 1826 uživatelů**.

Nejvíce kontaktů a to v počtu 1 004 evidujeme v **oblasti orientace v sociálních systémech**. Převažuje zájem o informace týkající se především oblasti dávek, příspěvků, průkazů ZTP a ZTP/P a dalších výhod a slev pro OZP (484). Poskytujeme informace o kompenzačních pomůckách, způsobu pořízení, včetně vyhledání odborného lékaře pro vypsání poukazu (341). Sdílujeme informace o KP v půjčovně a podmínkách vypůjčení (179).

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím - poskytujeme informace o jiných neziskových organizacích, které sdružují osoby se zdravotním postižením, informujeme o aktivitách CZP např. pořádání výstav, odborných seminářů, předáváme informace o poskytovatelích sociálních služeb, institucích, úřadech atd. Během celého roku jsme zprostředkovali kontakt 200 klientům. V rámci péče o zdravotně postižené občany převažovaly informace o institucích zajišťujících osobní asistenci a služby spojené s péčí o seniory.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí a individuální pomoc uživatelům využilo 314 klientů, jednalo se o pomoc s vyplňováním žádostí o příspěvek na péči, příspěvek na mobilitu, průkazy pro OZP, příspěvek na zakoupení motorového vozidla a dalších výhod nebo možnosti doprovodu na úřad či objednání k lékaři.

Prostřednictvím **terénních prací** jsme navštívili celkem 25 dlouhodobě zdravotně postižených občanů v jejich přirozeném domácím prostředí. Služba je poskytována za základě telefonického objednání. Pracovníci Centra ji poskytují na území okresu Jihlava, cílem je umožnit dostupnost odborného sociálního poradenství všem zdravotně postiženým uživatelům, kteří o ně projeví zájem.

V rámci **fakultativní činnosti** zapůjčujeme uživatelům **kompenzační pomůcky**, zároveň poskytujeme kompletní poradenství obsahující také informace o tom, jak správně pomůcku využívat, včetně nácviku správného používání. Rozšířili jsme spolupráci s firmami vyrábějícími a dodávajícími KP a zaznamenali tak nárůst spokojených uživatelů, kterým dokážeme zajistit pomůcku přesně dle jejich potřeb. V roce 2014 jsme uskutečnili celkem **272 výpůjček**. Za podpory našich sponzorů inventář půjčovny obnovujeme a rozšiřujeme dle požadavků klientů.

Výstavy, prezentace, propagace

Centrum pořádá pravidelné výstavy kompenzačních pomůcek, kde si občané mohou za asistence odborného servisního technika pořídit odpovídající KP dle individuálního postižení. V roce 2014 CZP zorganizovalo 3 výstavy v prostorách krajské nemocnice. Těchto akcí se s námi již tradičně zúčastnila brněnská firma Meyra, navíc jsme přizvali ke spolupráci další dvě specializované firmy - Ortoservis Praha a DMA Praha.



Společně s Magistrátem města Jihlavy jsme na jihlavském náměstí zorganizovali v rámci akce **Zdravé město** výstavu pro širokou veřejnost.

Neinformovanost, neznalost a také časté legislativní změny, které tíží naše uživatele nás vedly k závěru, že kromě výstav je třeba organizovat **odborné přednášky a**

semináře a to nejen pro veřejnost, ale i pro sociální pracovníky. V tomto směru nám vyšla vstříc firma DMA Praha. Seminář pod vedením odborné konzultantky Jany Indrové zaznamenal velký úspěch nejen u osob se zdravotním postižením, ale i u sociálních pracovníků.

Naším cílem je rozšířit dostupnost informací týkajících se pořízení kompenzačních pomůcek tj. jaké pomůcky existují, jak se dají získat, kdo je předepíše, způsob úhrady apod.



Naši sponzoři

Kraj Vysočina, Magistrát města Jihlavy, Drogerie DM, MUDr. Alena Poláková, obce Batelov, Dobronín Dvorce, Kamenná, Malý Beranov, Mirošov, Stará Říše a Suchá



CZP Pelhřimov

CZP Pelhřimov

Na Obci 1768, 393 01 Pelhřimov

Tel./Fax: 565 324 806, 733 255 149

Email: czp.pe@centrum.cz

Vedoucí: Bc. Dagmar Procházková, DiS.

Návštěvní hodiny:

Po, St 8.00 – 11.30 12.30 – 17.00

Út, Čt 8.00 – *11.30 12.30 – 14.30

Pá 8.00 – *11.30

v úterý a v pátek dopoledne – terénní práce, objednání klienti

CZP Pelhřimov během celého roku 2014 průběžně plnilo stanovený předpokládaný plán činnosti. Celkově jsme uskutečnili **1364 kontaktů** se zájemci o službu.

Velká část klientů projevila zájem o **sociálně terapeutické činnosti**. O tuto část sociálního poradenství se zajímalo celkem **726 klientů** v poradně CZP a 37 klientům jsme v této oblasti pomohli formou terénní práce. Klienti se nejvíce zajímali o výhody, slevy a příspěvky pro osoby se zdravotním postižením. Během roku jsme se v CZP setkali s 287 klienty, kteří jsou vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nuceni užívat kompenzační pomůcku. Zajímali se tedy o možnosti jejich zakoupení nebo půjčení.

V rámci **fakultativních činností** klientům **zapůjčujeme kompenzační pomůcky** a poskytujeme kompletní poradenství zahrnující i zácvik a informace o tom, jak správně pomůcku využívat. V roce 2014 jsme uskutečnili celkem **130 výpůjček**. Největší zájem byl o vysoká chodítka, mechanické vozíky, toaletní židle a schodolez. Půjčovnu pomůcek jsme v roce 2014 v Pelhřimově rozšířili o závěsné sluchadlo, dva mechanické vozíky a klozetové křeslo.

Další fakultativní činností jsou v CZP placené zájmové aktivity - **akce pro osoby se zdravotním postižením**. V roce 2014 se celkem 16 klientek sešlo v CZP při předvánočním a vánočním setkání a vyráběly vánoční ozdoby a věnce. Další akcí bylo Mikulášské setkání mladých lidí s mentálním postižením a jejich rodičů (celkem 22 osob).

Celkem 106 klientům jsme pomohli **zprostředkováním kontaktů a informací** o jiných neziskových organizacích a poskytovatelích sociálních služeb.

V rámci **pomoci při uplatňování práv** využili klienti naši pomoc s vyřizováním reklamací a oprav sluchadel či jiných kompenzačních pomůcek.

Vzhledem k tomu, že uživateli sluchadel jsou převážně osoby v seniorském věku, vítají s potěšením, že jim zasíláme nefunkční sluchadla do specializovaných servisů a po té jim opravené sluchadlo přijde přímo domů. Dále jsme pomohli se sepisováním nejrůznějších dopisů a žádostí, radili jsme jak postupovat v případě podání odvolání. Tuto službu využili klienti ve 157 případech (intervencích).

K CZP Pelhřimov také neodmyslitelně patří **doplňková činnosti**, kterou je **prodej** drobných kompenzačních pomůcek pro osoby se sluchovou vadou (baterie do sluchadel, náhradní hadičky a výměna hadiček, ušní tvarovky, protimazové krytky aj.). K tomuto patří i **konzultace údržby sluchadel**.



Prezentace služeb CZP, přednášky

V měsíci říjnu se CZP Pelhřimov účastnilo největší propagační kampaně „Zdravé dny Zdravého města Pelhřimova“ v rámci které jsme uskutečnili **Den otevřených dveří** a služby CZP jsme prezentovali na **Dni zdraví na radnici**. Tato akce je pelhřimovskými občany hojně navštěvována.

V srpnu pracovnice CZP zorganizovala ve spolupráci s Denním centrem pro seniory Astra v Humpolci **přednášku** s názvem „**Jak pečovat o sluchadlo**“, která obsahovala celkové informace o tom, co je vlastně sluchadlo a zároveň nechyběly názorné ukázky jak o něj pečovat.



V rámci rozšíření působnosti CZP jsme opět uskutečnili **4 konzultační dny CZP na MěÚ v Humpolci**. V roce 2014 jsme díky tomu poskytli služby 63 občanům z Humpolce a okolí.

Naši sponzoři

Kraj Vysočina, města Pelhřimov, Humpolec, Pacov, Žirovnice, městys Lukavec, obce Horní Rápotice, Jiřice, Mladé Břístě, Pavlov, Putimov, Vyskytná, firma Conteg, spol.s.r.o. Pelhřimov a paní Martina Blažková



CZP Třebíč

CZP Třebíč

Komenského nám. 12, Třebíč

Tel./Fax: 568 841 034

Email: czp.tr@volny.cz

Vedoucí: Bc. Martina Zimolová

Návštěvní hodiny:

Po, St 8.00 – 12.00 13.00 – 17.00

Út, Čt 8.00 – *12.00 13.00 – 14.30

Pá 8.00 – *11.30

v úterý a v pátek dopoledne – terénní práce,
objednaní klienti

V roce 2014 kontaktovalo CZP 1725 uživatelů. Největší zájem projeví o sociálně terapeutické činnosti (994 uživatelů), 982 klientů se přišlo poradit v oblasti orientace v sociálních systémech a informace se týkaly především průkazů ZTP a ZTP/P, příspěvků na péči, na mobilitu, invalidních důchodů, parkování OZP a dalších výhod. Některé situace, se kterými klienti přicházeli, byly natolik složité, že bylo třeba využít právní rady právníka, který s Centrem spolupracuje. Zvýšený zájem byl zaznamenán u poradenství týkající se kompenzačních a rehabilitačních pomůcek, především poradenství ke sluchadlům, neboť část roku nefungovala v Třebíči foniatrie a tak se osoby s vadami sluchu obraceli na Centrum. Další případy, vztahující se k tomuto poradenství se týkaly klientů, kteří potřebovali po úrazu či nemoci pořídit novou kompenzační pomůcku. Pokud se jednalo o pomůcky pro osoby se zrakovým postižením, bylo jim doporučeno navštívit sociální poradnu Sjedenocené organizace pro nevidomé a slabozraké v Třebíči (dále SONS), kde lze tyto pomůcky vyzkoušet i zapůjčit.

Půjčovna kompenzačních a rehabilitačních pomůcek patří mezi další činnosti (fakultativní), u kterých dochází každoročně k nárůstu, počet zápůjček činil v roce 2014 již 299 a nejčastěji se zapůjčují invalidní vozíky, toaletní židle a sluchadla osobám se sluchovým postižením.

Formou **skupinového poradenství** bylo na dvou setkáních 274 členů Svazu tělesně postižených



informováno nejen o službách Centra, ale především o změnách v legislativě týkající se OZP. Podobným způsobem proběhlo předání informací

70ti členům Občanského sdružení Zdravotně postižení Jaroměřice nad Rokytou na jejich výroční schůzi v říjnu 2014.

Pomoc při uplatňování oprávněných práv a zájmů byla poskytnuta 141 uživatelům. Často bývá řešeno zajištění pomůcky z jiné půjčovny, zprostředkování opravy sluchadla, vyplňování žádostí o příspěvky nebo sepsání odvolání proti odebrání mimořádných výhod či námitek proti nepřiznání invalidního důchodu.

Činnost, která představuje **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím** a kterou



tvoří především poradenství o ostatních poskytovatelích sociálních služeb, o organizacích pro OZP a akce Centra, byla poskytnuta 291 klientům.

V červnu se na Karlově náměstí v Třebíči uskutečnil druhý ročník **Veletrhu sociálních služeb v Třebíči „Člověk k člověku“**. Kromě prezentace poskytovatelů sociálních služeb a různých organizací byl veletrh zpestřen programem, mimo jiné, od klientů představovaných služeb.

V rámci Dnů zdraví se v říjnu uskutečnila na Centru ve spolupráci se SONS akce **„S pomůckou se žije lépe“**. Osoby se zrakovým postižením, ale i široká veřejnost, měli možnost se seznámit s kompenzačními pomůckami pro osoby nevidomé a slabozraké.

Poradenství je převážnou měrou poskytováno ambulantní formou v prostorách poradny, na vyžádání klienta je však možné mu službu poskytnout formou **terénní služby**, v jeho domácím prostředí. Tuto možnost využilo 23 osob.



Pro uživatele sluchadel nabízí CZP na základě živnostenského oprávnění **prodej drobného příslušenství ke sluchadlům** (baterie, tvarovky, hadičky, čistící tablety aj.).

Naši sponzoři

Kraj Vysočina, města Třebíč, Moravské Budějovice, Náměšť nad Oslavou, Jaroměřice nad Rokytou, Hrotovice, městysy Okříšky, Stařeč a obce Dukovany, Smrk, Krahulov, Časlavice, Myslibořice, firmy HUHTAMAKI ČR, a. s. Příbyslavice, WATT, s. r. o. Krahulov a ESKO-T Třebíč



CZP Žďár nad Sázavou

CZP Žďár nad Sázavou

Komenského 1, 591 01 Žďár nad Sázavou,

tel./fax: 566 625 703, mob. 605 353 612,

e-mail: czp.zdar@volny.cz

vedoucí: Květoslava Růžicková

pracovník v sociálních službách: Jana Rajská

Návštěvní hodiny:

Po, St 7.30 – 12.00, 13.00 – 17.00

Út, Čt 7.00 – *12.00, 12.30 – 14.00

Pá 7.30 – *11.00 objednaní klienti

Prostřednictvím odborného-sociálního poradenství pomáháme klientům při řešení jejich obtížné sociální situace. Záměrem dlouholetého projektu je zajištění dostupných a kvalitních poradenských služeb. **V roce 2014 nás kontaktovalo a navštívilo 2760 klientů** Naše služby poradenství reagují na zásadní problémy osob se zdravotním postižením. Během roku jsme byli kontaktováni klienty, kteří požadovali službu odborného poradenství. Jedná se o poradenství týkající se dávek, příspěvků, výhod, dále informace ohledně průkazů OZP, příspěvek na péči a příspěvku na mobilitu, pomůcky pro osoby se zdravotním postižením, možnost získání příspěvku na nákup automobilu a úpravu koupelny. Dále informace o možnosti získání sociální služby, příspěvku na bydlení, slevy na telefon, plyn, elektřinu.

Klienti nás mohou navštívit přímo na pracovišti CZP nebo nás kontaktovat telefonicky, e-mailem, či si domluvit schůzku přímo v místě svého bydliště. Častým důvodem bývají závažné zdravotní důvody klienta, proto jej můžeme navštívit přímo u něj doma. V loňském roce jsme navštívili **53 klientů**.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím, tzn. že poskytujeme informace o jiných neziskových organizacích, které sdružují osoby se zdravotním postižením, informujeme o aktivitách CZP, předáním informací o poskytovatelích sociálních služeb, institucích, úřadech atd. Během celého roku jsme zprostředkovali kontakt 339 klientům

Využívanou službou je **individuální pomoc** klientům. Pomáháme s vyplněním žádostí na ZTP, mobilitu, příspěvek na péči, nákup auta či žádost na pomůcky, které poskytuje Úřad práce. Sepisujeme odvolání, námítky proti rozhodnutí o zamítnutí. O tuto službu požádalo 486 klientů.

Poskytujeme informace o kompenzačních pomůckách, jak si pomůcku pořídit, jaké podmínky nároku pro různé druhy zdravotního postižení, včetně vyhledání odborného lékaře pro vypsání poukazu.

Psychologická poradna - jedenkrát do měsíce je v centru otevřena bezplatná psychologická poradna pro

dospělé a dále Psychologická a Pedagogicko-psychologická poradna pro dospělé a děti.

Festival a výstava pomůcek - dne 16.

září se konal festival soc. služeb Města Žďáru nad Sázavou. Pro naši poradenskou službu je festival důležitou prezentací



našich služeb. Na tento festival jsme pozvali firmu Meyra, která zde prezentovala kompenzační a rehabilitační pomůcky. Zájemci o pomůcku si sami mohli vyzkoušet různé druhy pomůcek a využít možnosti konzultace s odborníkem o vhodnosti pomůcky nebo doporučení, jakým způsobem lze konkrétní pomůcku získat.

V září jsme zprostředkovali ozdravný zájezd k moři do městečka Bibione v Itálii, který je vhodný pro osoby se zdravotním postižením i vozíčkáře, rodinné příslušníky, rodiny s dětmi a seniory.

Jako fakultativní činnost nabízíme klientům **zapůjčení kompenzační či rehabilitační pomůcky**.

Zapůjčujeme mechanické invalidní vozíky, nástavce na WC, toaletní křesla, různé typy chodítek, schodolezy. Cena za zapůjčení pomůcky se pohybuje v rozmezí 3-15 Kč za den. Tyto příspěvky slouží na opravu stávající či pořízení nové pomůcky.



Organizace zdravotně postižených v našem regionu nás opět požádaly, abychom formou **besed a přednášek** informovali jejich členy o změnách v sociálním systému. Přítomné jsme také informovali o službách, které poskytujeme. Těchto setkání zúčastnilo 377 osob.

CZP pomáhá místním organizacím s vypracováním projektů. Ve spolupráci s organizacemi zdravotně postižených poskytujeme svým klientům informace o akcích těchto organizací – výletech, rekondičních pobytech, plavání.

Naši sponzoři

Kraj Vysočina, Město Žďár nad Sázavou, pan Mgr. Jaromír Brychta; obecní úřady Cikhaj, Dlouhá, Dolní Rožinka, Jámy, Kadolec, Kadov, Křídla, Křoví, Křižanov, Lavičky, Malá Losenice, Moravec, Nížkov, Nová Ves, Radkov, Rožná, Řečice, Skřinařov, Sněžné, Sirákov, Štěpánov n/S, Unčín, Ubušíněk, Vepřová, Zvole

Půjčovna kompenzačních a rehabilitačních pomůcek



Podmínky zapůjčení pomůcky

- sepsání písemné Smlouvy o zapůjčení kompenzační či rehabilitační pomůcky
- platný občanský průkaz
- klient CZP (v případě vyzvednutí pomůcky rodinným příslušníkem – musí být podepsaná plná moc)

Seznam pomůcek k zapůjčení

- berle
- hůl (skládací, obyčejná)
- chodítko (pevné/čtyřbodové, pevné malé, krácející, dvoukolové, podpažní dětské, podpažní, procházkové/čtyřkolové, vysoké s podpůrnou deskou, kloubové, procházkové/předloketní)
- madla plastová s přísavkami
- mechanický vozík
- mechanický vozík dětský
- nájezdová teleskopická rampa
- nástavec na WC (bez, s poklopem, s podpěrami)
- osobní zesilovač pro nedoslýchavé
- rehabilitační kočárek
- sedačka do vany
- schodolez
- sluchadlo
- skluzné prkno
- stolička do sprchy
- toaletní židle (pevná, pojízdná)

Pomůcku je možné zapůjčit na kterémkoliv pracovišti CZP kraje Vysočina, o.p.s., cena za zapůjčení kompenzační či rehabilitační pomůcky je stanovena podle pořizovací ceny pomůcky v rozmezí 3 - 15 Kč/den.

Zpráva o hospodaření

Účetnictví Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. (dále jen Centrum) je zpracováváno v souladu se zákonem o účetnictví č. 563/1991 Sb., § 9 odst. 1, ve znění pozdějších předpisů a je přísně vedeno v soustavě podvojného účetnictví, v souladu s účetní osnovou vydanou Nařízením MF č. 44/2000 FZ, pro neziskové organizace. Rozhodující část zdrojů pro financování činností vykonávaných Centrem byla přijata z dotací poskytnutých Krajským úřadem Kraje Vysočina. Mezi další významné poskytovatele dotací patří Magistrát města Jihlavy, příspěvky MÚ Havlíčkův Brod, Pelhřimov, Třebíč, Žďár nad Sázavou, granty městských a obecních úřadů a dary od sponzorů. Tyto prostředky byly řádně a pravidelně vyúčtovány dle požadavků jednotlivých subjektů.

Výkaz zisku a ztráty za rok 2014

Náklady			
Účet	Název	V období	Konečný stav
501	Spotřeba materiálu	175 637,10	175 637,10 *
501/00	Spotřeba materiálu	50 282,10	50 282,10
501/10	DDHM do 40 tis.Kč	123 523,00	123 523,00
501/50	Spotřeba materiálu - reklama	999	999
501/90	Nedaňová spotřeba materiálu	833	833
502	Spotřeba energie	26 328,64	26 328,64
504	Prodané zboží	82 666,66	82 666,66
510	Nájemné a služby spojené s nájmem	182 626,36	182 626,36 *
510/00	Nájemné	84 863,02	84 863,02
510/10	Služby spojené s nájmem	97 763,34	97 763,34
511	Opravy a udržování	223	223
512	Cestovné	16 299,00	16 299,00
518	Ostatní služby	3 619 552,97	3 619 552,97 *
518/00	Ostatní služby	3 342 588,14	3 342 588,14
518/10	Telefony	70 779,53	70 779,53
518/20	Poštovné	9 773,00	9 773,00
518/30	Pojištění	11 062,30	11 062,30
518/40	Ekonomické a právní služby	185 350,00	185 350,00
521	Mzdové náklady	1 890 135,00	1 890 135,00
524	Zákonné sociální pojištění	633 259,00	633 259,00 *
524/10	Zákonné sociální pojištění	465 636,00	465 636,00
524/20	Zákonné zdravotní pojištění	167 623,00	167 623,00
527	Zákonné sociální náklady	10 845,00	10 845,00
542	Ostatní pokuty a penále	-25 171,00	-25 171,00
551	Odpisy dlouhodobého nehmotného a hmotného majetku	43 880,00	43 880,00
Celkem (Náklady)		6 656 281,73	6 656 281,73 **
Výnosy			
602	Tržby z prodeje služeb	322 175,00	322 175,00
604	Tržby za prodané zboží	105 386,00	105 386,00
644	Úroky	9 116,66	9 116,66
682	Přijaté příspěvky (dary)	323 012,00	323 012,00 *
682/23	Přijaté příspěvky (dary) OÚ	200 700,00	200 700,00
682/29	Přijaté příspěvky (dary) ostatní	122 312,00	122 312,00
691	Provozní dotace	5 961 972,00	5 961 972,00 *
691/21	Provozní dotace KÚ	5 850 000,00	5 850 000,00
691/23	Provozní dotace - OÚ	111 972,00	111 972,00
Celkem (Výnosy)		6 721 661,66	6 721 661,66 **
CELKEM ZISK (-ztráta)		65 379,93	65 379,93 ***

Zpráva o auditu

Organizace prošla řádným auditem, z něhož auditor zpracoval zprávu.

Zpráva nezávislého auditora

Provedl jsem audit přiložené účetní závěrky společnosti Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s., IČ 265 94 706 se sídlem Vrchlického 2497/57, 586 01 Jihlava. Účetní závěrka se skládá z rozvahy k 31.12.2014, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2014 a přílohy této účetní závěrky.

Určená pro	: Prověřovanou účetní jednotku a zřizovatele Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s., IČ 265 94 706 se sídlem Vrchlického 2497/57, 586 01 Jihlava.
Zodpovědnost statutárního orgánu	: Statutární orgán účetní jednotky obecně prospěšné společnosti Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s., IČ 265 94 706 se sídlem Vrchlického 2497/57, 586 01 Jihlava je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.
Odpovědnost auditora	: Mojí odpovědností je vyjádřit na základě mého auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsem provedl v souladu se zákonem o auditorech, mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsem povinen dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abych získal přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti. Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a údajích zveřejněných v účetní závěrce. Výběr postupů závisí na úsudku auditora, zahrnujícím i vyhodnocení rizik významné nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky. V rámci provedeného auditu byl použit výběrový způsob pro získání potřebných informací. Jsem přesvědčen, že důkazní informace, které jsem získal, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření mého výroku.
Výrok auditora k účetní závěrce	: Podle mého názoru účetní závěrka podává v věrný a poctivý obraz aktiv a pasív účetní jednotky Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s., IČ 26594706 se sídlem Vrchlického 2497, 586 01 Jihlava k datu 31.12.2014 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření (a peněžních toků) za rok končící 31.12.2014 v souladu s českými účetními předpisy.

Údaje o auditorovi

Jméno auditora	: Ing. Jan Glatt
Oprávnění číslo	: č. 1023 vydané Komorou auditorů ČR dne 22. ledna 2010
Sídlo	: Příkopy 1520, 562 01 Ústí nad Orlicí
Místo podnikání	: Komenského 156, 562 01 Ústí nad Orlicí
Datum vypracování zprávy	: 11. června 2015
Podpis	: 



Statistická analýza poskytovaných služeb

Poskytnuté služby podle druhu a typu kontaktu

V roce 2014 sociální pracovníci Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. uskutečnili celkem **9 144** kontaktů s uživateli.

Podobně jako v předchozím roce se převážná většina kontaktů týkala sociální služby odborného sociálního poradenství, a to v 88 % (8 063 kontaktů), zbývajících 12 % (1 081 kontaktů) představovalo fakultativní a jiné činnosti. Více než polovina všech kontaktů (56 %) pak připadla na sociálně terapeutické činnosti, tedy poskytnutí informací z oblasti sociálních systémů, oblasti práva a psychologie (viz tabulka č. 1). Dá se říci, že odborných služeb právníka a psychologa využila v roce 2014 nepatrná skupina uživatelů (viz tabulka č. 2). Podrobné zastoupení jednotlivých služeb znázorňuje graf č. 1.

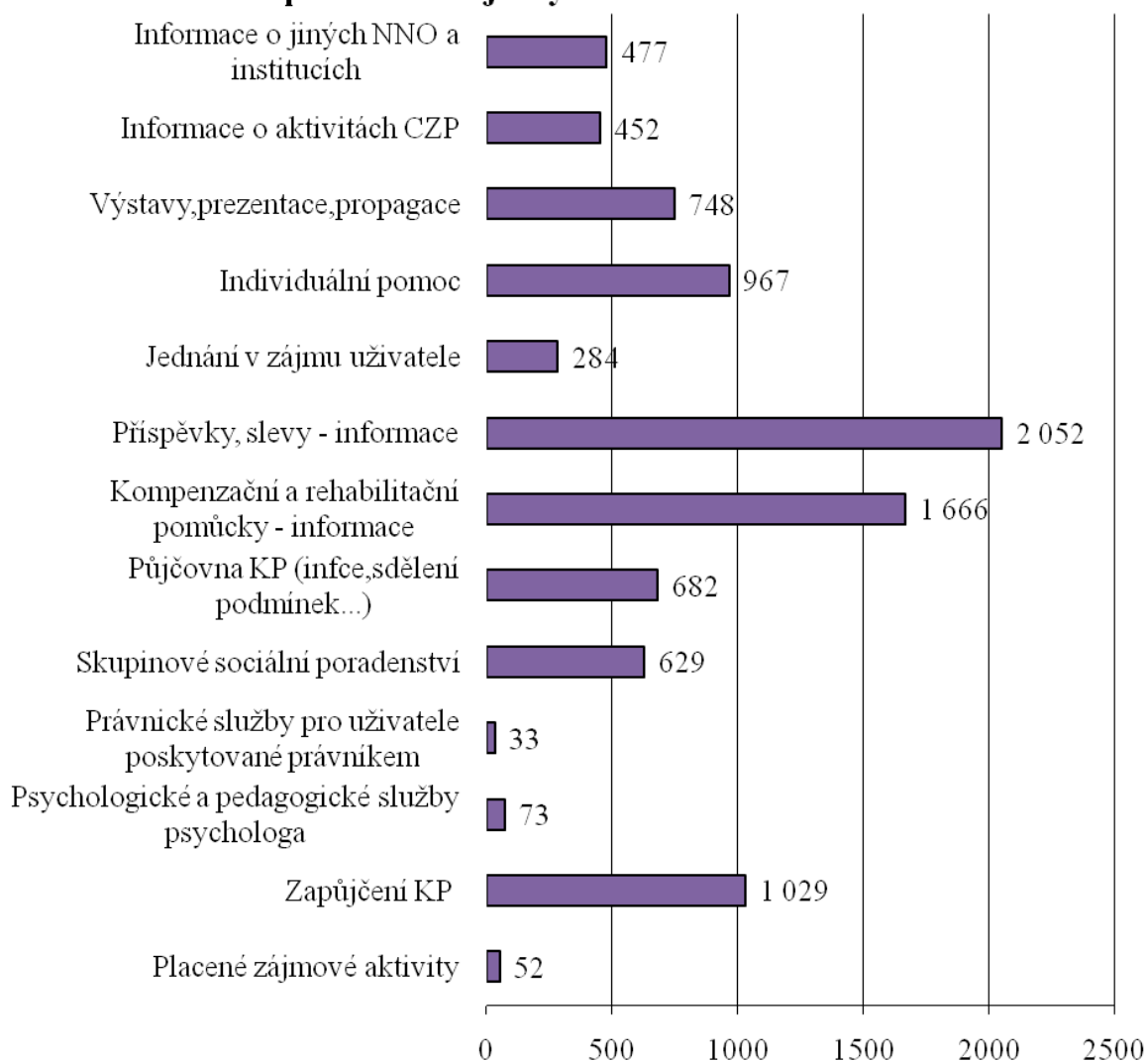
Tabulka č. 1: Kontakty s uživateli podle druhu poskytovaných činností

Kontakty podle druhu	Počet kontaktů	Podíl kontaktů
Zprostředkování kontaktu	1 677	18 %
Pomoc při uplatňování práv	1 251	14 %
Sociálně terapeutické činnosti	5 135	56 %
Fakultativní a jiné činnosti	1 081	12 %
Celkem	9 144	100 %

Tabulka č. 2: Zastoupení jednotlivých služeb v oblasti sociálně terapeutických činností

Oblast sociálně terapeutické činnosti	Počet kontaktů	Podíl kontaktů
Orientace v sociálních systémech	5 029	98 %
Právnícké služby poskytované právníkem	33	1 %
Psychologické a pedagogické služby psychologa	73	1 %
Celkem	5 135	100 %

Graf č. 1: Přehled kontaktů všech Center pro zdravotně postižené kraje Vysočina za rok 2014



Z tabulky č. 3 je patrné srovnání jednotlivých pracovišť Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina dle poskytovaných druhů služeb. Rozdíly počtu uživatelů jsou na jednotlivých pracovištích dány zejména velikostí spádového území a místními odlišnostmi (např. nabídkou služeb od jiných poskytovatelů, aktivitami dalších organizací pro osoby se zdravotním postižením apod.).

Tabulka č. 3: Kontakty s uživateli na jednotlivých pracovištích Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina v roce 2014

Druh poskytovaných služeb	Havlíčkův Brod	Jihlava	Pelhřimov	Třebíč	Žďár n. Sázavou
Zprostředkování kontaktu	567	200	276	291	343
Pomoc při uplatňování práv	70	331	157	141	552
Sociálně terapeutické činnosti	654	1 023	763	994	1 701
Fakultativní a jiné činnosti	178	272	168	299	164
Celkem	1 469	1 826	1 364	1 725	2 760

Podobně jako v předchozím roce tak i v roce 2014 byla převážná část kontaktů s uživateli uskutečněna formou ambulantní (97 % kontaktů), kdy uživatelé navštívili pracovníka Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina přímo v poradně nebo byla konzultace uskutečněna prostřednictvím telefonu či elektronické pošty. Nabídku konzultace v terénu využily pouhých 3 % uživatelů (viz tabulka č. 4). Zbývajících 1 081 kontaktů bylo uskutečněno v rámci fakultativních činností a skupinových akcí, kde se forma poskytování služby nezaznamenává.

Tabulka č. 4: Kontakty s uživateli podle formy poskytnuté služby

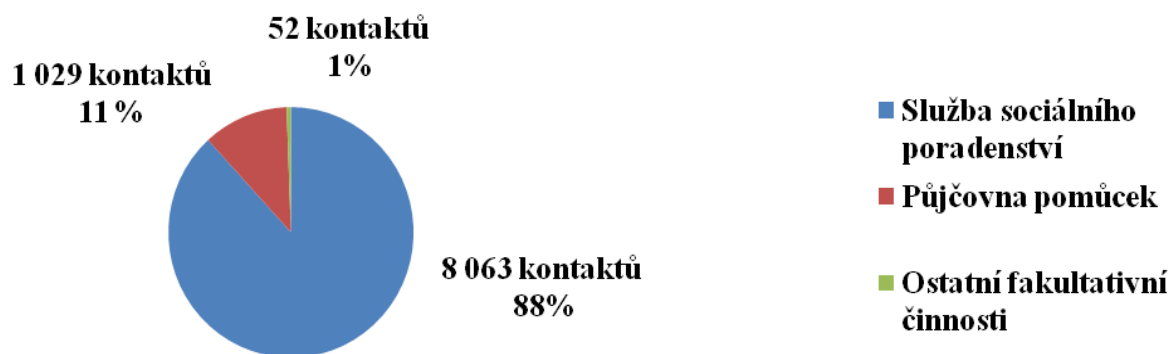
Forma poskytnuté služby	Počet kontaktů	Podíl kontaktů
Ambulantní forma	7 784	97 %
Terénní forma	279	3 %
Celkem	8 063	100 %

Činnost půjčoven kompenzačních a rehabilitačních pomůcek pro osoby se zdravotním postižením

Na všech pracovištích Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina jsou v rámci fakultativních činností provozovány půjčovny kompenzačních a rehabilitačních pomůcek pro osoby se zdravotním postižením.

V roce 2014 bylo provedeno 1029 kontaktů s uživateli za účelem uzavření smlouvy o výpůjčce kompenzační a rehabilitační pomůcky, což představuje 11 % všech kontaktů (viz graf č. 2). Vedle informací o příspěvcích a slevách a informací týkajících se kompenzačních a rehabilitačních pomůcek je půjčovna třetí nejvyužívanější činností Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina (viz graf č. 1).

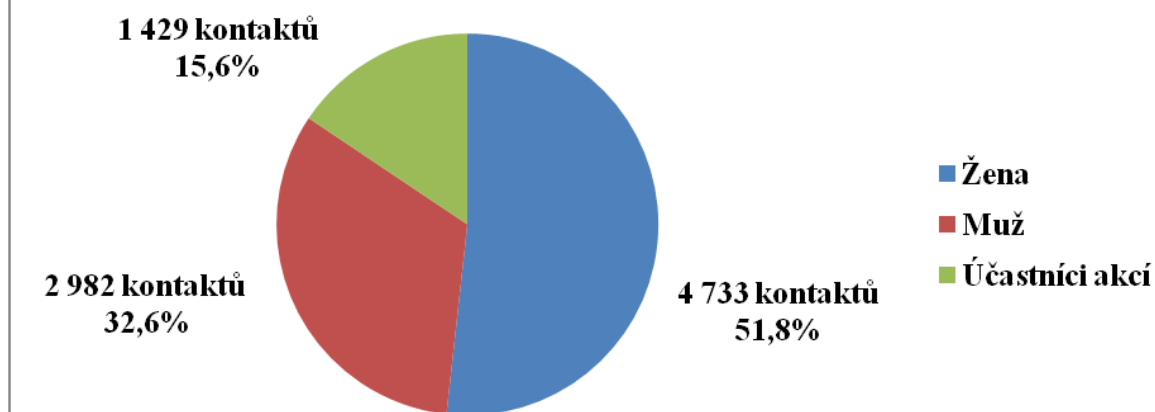
Graf č.2: Využití půjčovny kompenzačních a rehabilitačních pomůcek v roce 2014

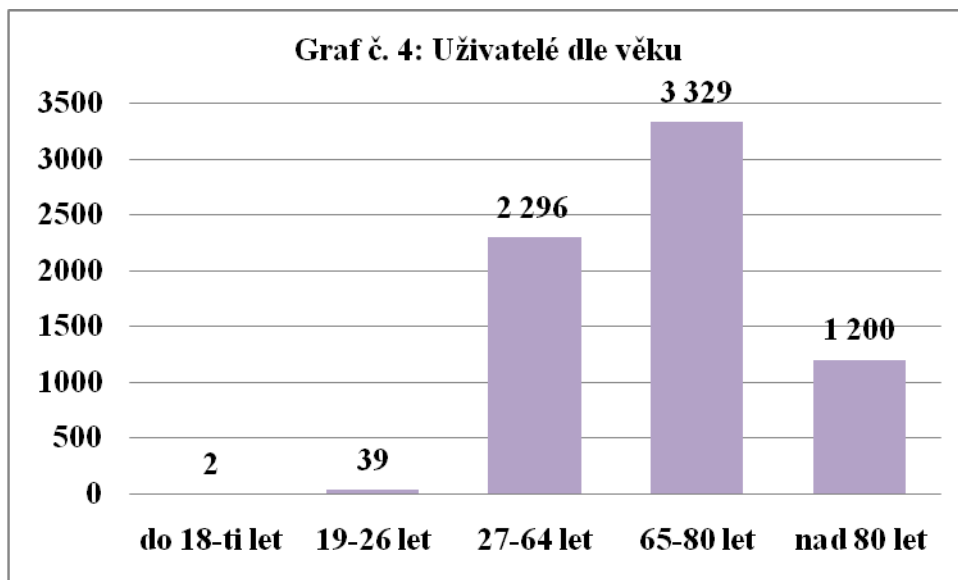


Socio-demografická analýza uživatelů

Z celkového počtu 9 144 kontaktů bylo 51,8 % žen a 32,6 % mužů (viz graf č. 3). U zbývajících 15,6 % uživatelů nebylo pohlaví zaznamenáno (jednalo se o účastníky pořádaných výstav, prezentací apod.). Věk a typ zdravotního postižení nebyl u všech uživatelů zaznamenán, ale dá se říci, že největší počet uživatelů je zastoupen ve věkové kategorii 65 – 80 let (viz graf č. 4) a z řad osob s tělesným postižením (viz tabulka č. 5).

Graf č. 3: Uživatelé podle pohlaví





Tabulka č. 5: Uživatelé služeb dle typu zdravotního postižení

Druh postižení	Počet uživatelů	Podíl uživatelů
Osoba s tělesným postižením	3 780	52 %
Osoba se sluchovým postižením	1 449	20 %
Osoba se zrakovým postižením	174	2 %
Osoba s mentálním postižením	39	1 %
Osoba s civilizační chorobou	419	6 %
Osoba s kombinovaným postižením	395	5 %
Senioři	681	9 %
Rodiče dětí se zdravotním postižením	282	4 %
Celkem	7 219	100 %

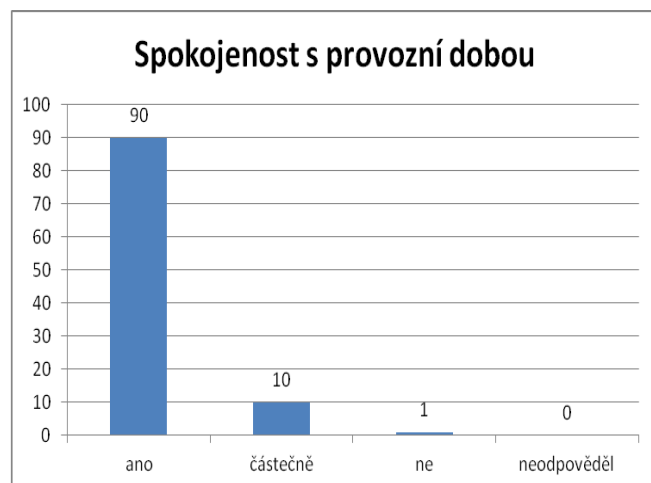


Kvalita služeb CZP očima uživatelů

Během měsíce listopadu 2014 probíhalo na všech pracovištích CZP **dotazníkové šetření**, jehož cílem bylo zjistit, jak jsou uživatelé spokojeni s poskytovanými službami. Toto šetření bylo zaměřeno na klienty, kteří využili sociálně-poradenských služeb, a klienty, kteří využili služeb v podobě zapůjčení rehabilitační nebo kompenzační pomůcky. Klienti vyplňovali dotazníky anonymně. Zde jsou prezentovány souhrnné výsledky šetření za pracoviště Havlíčkův Brod, Žďár nad Sázavou, Jihlava, Pelhřimov a Třebíč.

Spokojenost klienta s poskytovanou službou

Na otázku týkající se spokojenosti s poskytovanými službami odpovědělo 101 klientů. Zajímalo nás, zda jsou klienti spokojeni s provozní dobou poradny a zda byli spokojeni se samotnou službou. S provozní dobou bylo spokojeno 90 respondentů a 10 jich volilo odpověď „částečně spokojen“. Pouze 1 klient byl nespokojen. S poskytnutou službou však byli spokojeni téměř všichni s výjimkou 1 klienta, který byl spokojen pouze částečně (viz grafy č. 1 a 2).

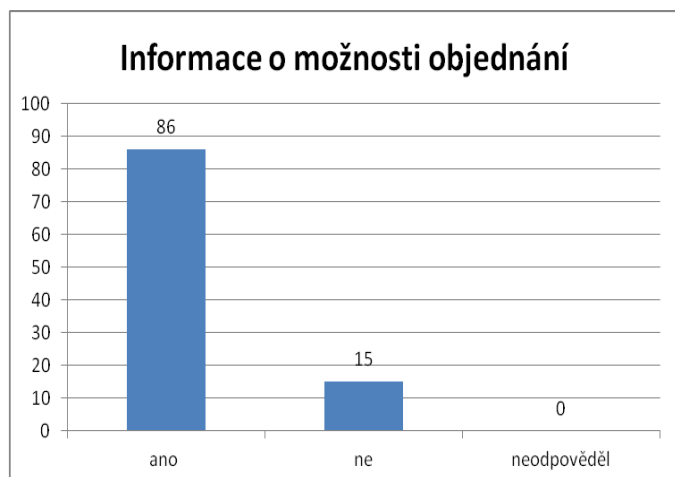


Graf 1. Spokojenost s provozní dobou

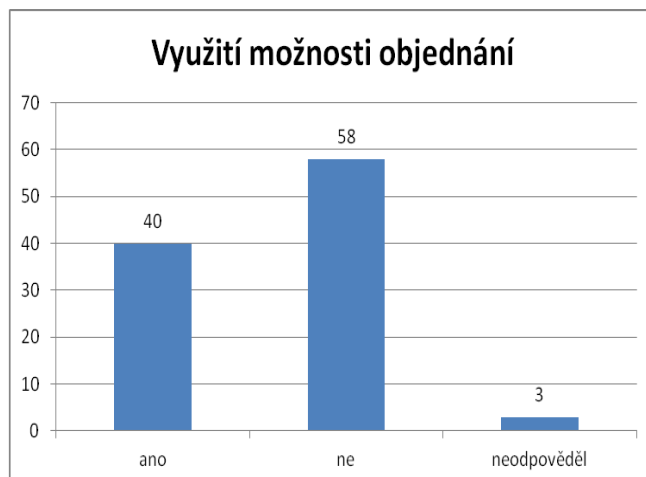


Graf 2. Spokojenost se službami

Dále nás zajímalo, zda klienti vědí o tom, že je možné se do poradny předem objednat na konkrétní den a hodinu, a zda tuto možnost využili. O možnosti objednání vědělo 86 dotazovaných a 15 o této možnosti ani nevědělo. 40 klientů tuto možnost využilo, 58 dotazovaných tuto možnost nevyužilo a 3 neodpověděli (viz grafy č. 3 a 4).



Graf 3. Informovanost o možnosti objednání

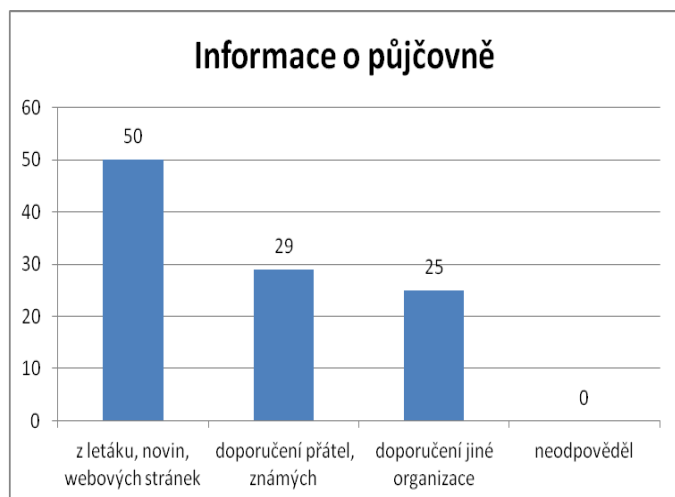


Graf 4. Využití možnosti objednání

Dále měli klienti možnost vyjádřit se k tomu, jaká služba pro osoby se zdravotním postižením podle nich chybí. Požadavky byly různé podle potřeb v regionu. V Havlíčkově Brodě žádné služby nechybí, Pelhřimov by potřeboval denní stacionář pro ZP a aktivity pro vozičkáře, v Třebíči není chráněné bydlení, ve Žďáře nad Sázavou by klienti uvítali právníka zdarma a v Jihlavě by chtěli muže pečovatele, dům pro seniory, hlídání a bezbariérové WC. Na otázku, zda ví o osobě, která by potřebovala pomoc od našeho pracovníka v terénu, kromě 1 případu, který byl předán na CZP, nikdo neodpověděl.

Spokojenost klienta s půjčovnou kompenzačních pomůcek

Dotazník týkající se spokojenosti s půjčovnou kompenzačních pomůcek vyplnilo 104 uživatelů. Zajímalo nás, odkud se klienti o půjčovně dozvěděli. Ze 104 respondentů jich téměř polovina (50) volila odpověď „z letáku, novin, webových stránek“. 29 dotazovaných ví o půjčovně od známých či přátel a 25 klientů uvedlo, že do půjčovny zavítali na doporučení jiné organizace (viz graf 5).



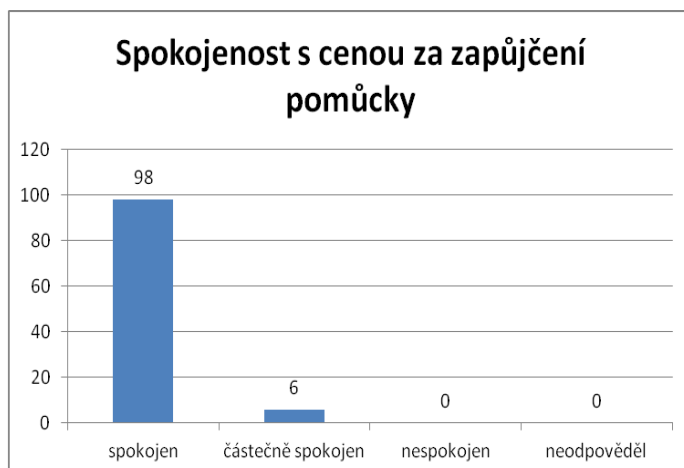
Graf 5. Zdroj informací o půjčovně

S poskytovanými službami půjčovny kompenzačních pomůcek byli spokojeni téměř všichni dotazovaní (101). Kromě dvou klientů, kteří volili odpověď „částečně“, a 1 klienta, který neodpověděl. S cenou zapůjčení pomůcky bylo spokojeno 98 klientů a 6 klientů bylo spokojeno částečně (viz grafy č. 6 a 7). Ovšem zaplatit vyšší cenu bylo ochotno pouze 38 z nich. 65 respondentů by nebylo ochotno zaplatit za vypůjčení pomůcky více peněz, než je tomu dosud, a jeden respondent se nevyjádřil jednoznačně (viz graf č. 8). Zjištěný výsledek může souviset se špatnou ekonomickou situací, v níž se velké množství seniorů a osob se zdravotním postižením nachází.

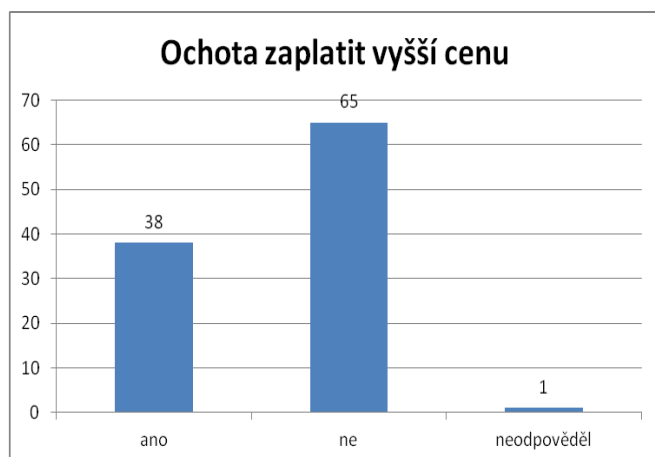
Spokojeno s výpůjční dobou bylo 98% (102) respondentů, pouze 1 byl nespokojen a 1 neodpověděl (viz graf č. 9).



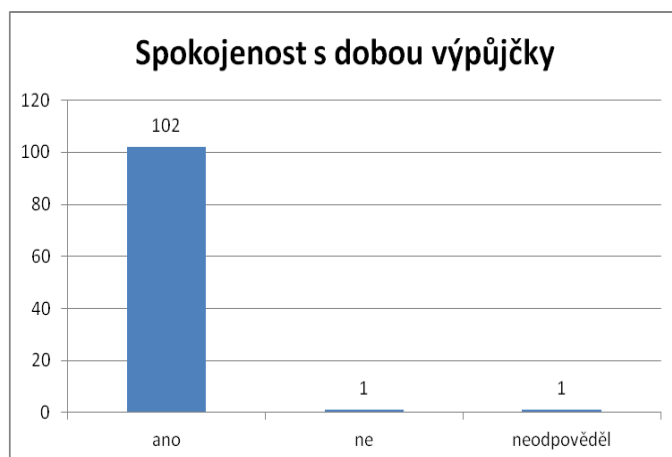
Graf 6. Spokojenost se službami půjčovny



Graf 7. Spokojenost s cenou za zapůjčení pomůcky



Graf 8. Ochota zaplatit vyšší cenu

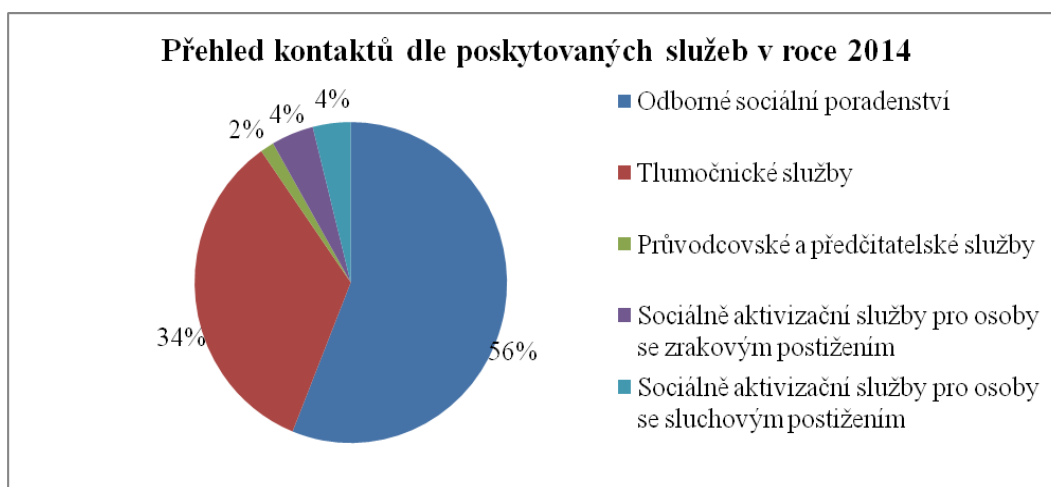


Graf 9. Spokojenost s výpůjční dobou

CZP garantem sítě sociálních služeb v Kraji Vysočina

CZP poskytuje odborné sociální poradenství a fakultativní služby svým klientům, zároveň je pro Kraj Vysočina garantem sítě sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením. Garantuje provoz sociálních služeb poskytovaných krajskou organizací **Svazu neslyšících a nedoslýchavých v ČR Krajské organizace Vysočina, Sociální poradny SONS v Třebíči, Tyflo Centra Jihlava o. p. s., Centra pro dětský sluch TamTam, o.p.s.** Následující tabulka a graf uvádějí rozsah služeb poskytovaných zmíněnými poskytovateli. V roce 2014 uskutečnili téměř 20 000 kontaktů s uživateli se zdravotním postižením. Největší část z celkového počtu 19 299 kontaktů představuje odborné sociální poradenství (56 %), druhou nejčetnější poskytovanou sociální službu zaujímají tlumočnické služby (34 %). 4% všech kontaktů představují shodně sociálně aktivizační služby pro osoby se zrakovým a sluchovým postižením, 1 % připadá na průvodcovské a předčitatelské služby (viz více tabulka a graf níže). Raná péče pro osoby se sluchovým postižením poskytla své služby 11 uživatelům (přesný počet kontaktů neuveden, a proto není tato služba v grafu zaznamenána).

Typ služby	Počet kontaktů	Počet uživatelů	Jiný ukazatel
Odborné sociální poradenství	10 816	neuvedeno	1 029 výpůjček komp. a rehab. pomůcek
Tlumočnické služby	6 598	1 278	
Průvodcovské a předčitatelské služby	274	21	
Sociálně aktivizační služby pro osoby se zrakovým postižením	844	43	385 hodin
Sociálně aktivizační služby pro osoby se sluchovým postižením	756	91	116 aktivit
Raná péče pro děti se sluchovým postižením	neuvedeno	11	





Poděkování partnerům

Děkujeme za významnou pomoc a podporu nejen materiální, finanční, ale i humánní všem organizacím, institucím a sponzorům, kteří se podíleli na realizaci našeho společného projektu.

Na závěr chci poděkovat všem zaměstnancům, spolupracovníkům, dobrovolníkům za jejich obětavou práci. Věřím, že trend financování garantované sítě sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením, jak jej nastavil Kraj Vysočina, bude přínosem a přispěje ke zkvalitnění a lepší dostupnost registrovaných sociálních služeb v našem kraji.

Alena Pytlíková, ředitelka CZP kraje Vysočina, o. p. s.



Děkujeme Mgr. Lucii Šolcové za zpracování Statistické analýzy poskytovaných služeb,
Mgr. Elišce Polívkové za Výstupy z dotazníkového šetření
a firmě Tisk Hermann a spol. za finanční podporu při tisku této Výroční zprávy.
Výroční zprávu zpracovala Marie Kabátová.

www.zdravotnepostizeni-vysocina.cz