

Výroční zpráva 2013

Centrum pro zdravotně postižené
kraje Vysočina, o.p.s.



Obsah

Úvodní slovo ředitelky	2
Poslání organizace.....	3
Základní údaje o organizaci.....	4
CZP Havlíčkův Brod	5
CZP Jihlava	6
CZP Pelhřimov	7
CZP Třebíč	8
CZP Žďár nad Sázavou	9
Půjčovna kompenzačních a rehabilitačních pomůcek.....	10
Zpráva o hospodaření.....	11-12
Zpráva o auditu.....	13
Statistika	14-16
Dotazníková šetření	17-19
Závěr, poděkování.....	20

Úvodní slovo ředitelky



Život klade čím dál větší nároky na naše schopnosti, dovednosti a síly. Mladší mluví o adrenalinu a výzvě, ale co ti starší a nemocní? I oni mají snad nárok na drobné či větší radosti z úspěchů, zážitků a na plnohodnotný život, který je přirozenou potřebou každého bez ohledu na jeho fyzické nebo psychické schopnosti. Přáli bychom si být právě pro tuto skupinu lidí těmi, u nichž vždy naleznou otevřené dveře, nastavenou dlaň, podporu, empatii a povzbuzení.

Pravidla pro vykonávání sociální práce jsou nelehká, poskytovatelé musí naplňovat podmínky zákona o sociálních službách a splňovat kritéria standardů kvality sociálních služeb. Odměnou a motivací je nám poděkování nesmělého člověka, který se bojí o cokoli požádat...vděk maminky, jejímuž zraněnému či nemocnému dítěti jsme poskytli kompenzační pomůcku bez průtahů, poděkování rodinných příslušníků, kteří si udělali na výstavě kompenzačních pomůcek představu, jak pomoci v překonání architektonických bariér svému nejbližšímu, který je odkázán na jejich pomoc. A tak bojujme proti bariérám architektonickým, ale jak bojovat s těmi ostatními?

Naším cílem je pokračovat v poskytování dostupného bezplatného sociálního poradenství pro občany se zdravotním postižením a seniory v Kraji Vysočina. Všechna Centra dále poskytují specifické fakultativní činnosti pro úzce zaměřené skupiny lidí se zdravotním postižením, mezi něž patří provozování půjčoven kompenzačních pomůcek. Nově jsme rozšířili nabídku služeb o pomoc osobám poškozeným na zdraví při dopravních nehodách.

Máme za sebou zkušební období společného financování vybraných sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením, které zajišťujeme na základě výzvy Kraje Vysočina, a domnívám se, že tento způsob zefektivnil a zkvalitnil poskytované služby. Jsem přesvědčena, že se nám podařilo vybudovat síť poradenských míst na Vysočině, kde je každý vyslechnut s maximální diskretností, kde je s každým uživatelem spolupracováno a hledáno řešení, které je co neoptimálnější v jeho sociální situaci.

Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. je místem, kde může každý nalézt pochopení a pomoc při hledání cesty ze svých obtíží. Lze konstatovat, že poradenské služby jsou již dostatečně zabezpečeny, a to jak počtem profesionálních pracovníků, tak i počtem zařízení, která tyto služby poskytují.

Chci poděkovat všem zaměstnancům, spolupracovníkům, dobrovolníkům, externím odborníkům, a všem, kteří nám pomáhají v naplňování našich cílů aktivní spoluprací nebo finanční podporou.

Alena Pytlíková, ředitelka CZP kraje Vysočina, o.p.s.



Poslání organizace

Posláním Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. je prostřednictvím sociálního poradenství zvyšovat informovanost osob se zdravotním postižením, podporovat jejich nezávislost a samostatnost a napomáhat jim ke zvýšení či udržení kvality života.

Cíle poskytovaných služeb:

Cíl 1:

Poradenství, podpora a pomoc osobám se zdravotním postižením, jejich rodinám, blízkým a seniorům zvládat obtížnou sociální (životní) situaci.

Cíl 2:

Poskytovat informace o způsobech a možnostech řešení obtížné sociální situace uživatele a o subjektech, které mohou poskytovat uživateli odbornou pomoc, včetně zprostředkování takové služby.

Cíl 3:

Co nejvíce přispět k nezávislosti a soběstačnosti uživatele zapůjčením kompenzační či rehabilitační pomůcky.

Cíl 4:

Zlepšit dostupnost odborného sociálního poradenství pro osoby se zdravotním postižením v Kraji Vysočina prostřednictvím osobních návštěv v přirozeném domácím prostředí uskutečněných na základě telefonické žádosti uživatele.

Cílová skupina:

- osoby se zdravotním postižením
- rodiny s dětmi/dítětem (se zdravotním postižením)
- senioři

SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ ZAHRNUJE

(dle zák. č. 108/2006, Sb.)

- základní sociální poradenství
- odborné sociální poradenství

Přehled činností:

a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- zprostředkování navazujících služeb

b) sociálně terapeutické činnosti

poskytnutí poradenství v oblastech:

- orientace v sociálních systémech
- práva
- psychologie a vzdělávání

c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- pomoc při vyřizování běžných záležitostí
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- poskytování informací o jiných NNO a institucích
- informace o aktivitách CZP
- výstavy kompenzačních pomůcek, prezentace a propagace CZP

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- individuální pomoc uživateli (vyplnění tiskopisu, doprovod na úřad)
- jednání v zájmu uživatele (objednání na úřad, k lékaři, zprostředkování opravy KP)

Sociálně - terapeutické činnosti:

Oblast orientace v sociálních systémech

- informace o dávkách, příspěvcích, výhodách a slevách pro ZP
- informace o kompenzačních a rehabilitačních pomůckách
- půjčovna kompenzačních pomůcek (info o pomůckách v půjčovně, podmínkách)
- skupinové sociální poradenství (besedy pro ZP)

Oblast práva

- právnické služby pro uživatele poskytované právníkem

Oblast psychologie

- psychologické a pedagogické služby psychologa

Fakultativní činnosti

- půjčovna kompenzačních pomůcek
- placené zájmové aktivity (cvičení, vánoční akce)

Další poskytované činnosti

- prodej drobných kompenzačních pomůcek (baterie do sluchadel)
- půjčovna časopisů pro osoby se zdravotním postižením (Vozka, Vozíčkář, atd.)
- klub Klíček – pomoc při organizaci klubu pro děti a mladé se zdravotním postižením
- klub Pohoda – pomoc při organizaci klubu pro ženy se zdravotním postižením
- zprostředkování rehabilitačně ozdravných aktivit

Zásady poskytování služeb

- profesionalita
- bezplatnost, anonymita
- důstojnost a diskrétnost
- respektování potřeb
- nezávislost



Základní údaje o organizaci

Název organizace: Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s.

Právní forma: obecně prospěšná společnost

Sídlo: Vrchlického 2497/57, 586 01 Jihlava

Tel./fax: 568 841 034, mobil: 732 702 777

Email: szdptr@volny.cz

Web: www.zdravotnepostizeni-vysocina.cz

IČ: 26594706

Číslo účtu: 179133355/0300 (ČSOB)

Statutární orgány:

Zakladatel: Národní institut pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace ČR, o.s.
Havlíčková 4481/44 Jihlava

Ředitelka: Alena Pytlíková

Počet pracovníků v roce 2013: 9

Územní působnost: Kraj Vysočina

Registrace: 3. 9. 2013 (transformací Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina)

Datum vzniku založení: 30. 5. 2002

Formy poskytování sociálních služeb: ambulantní, terénní

Pracoviště CZP kraje Vysočina:

CZP Havlíčkův Brod

580 01, Dobrovského 2915

tel.: 569 427 614

CZP Jihlava

586 47, Vrchlického 57

tel.: 567 303 685

CZP Pelhřimov

393 01, Na Obci 1768

tel.: 565 324 806

CZP Třebíč

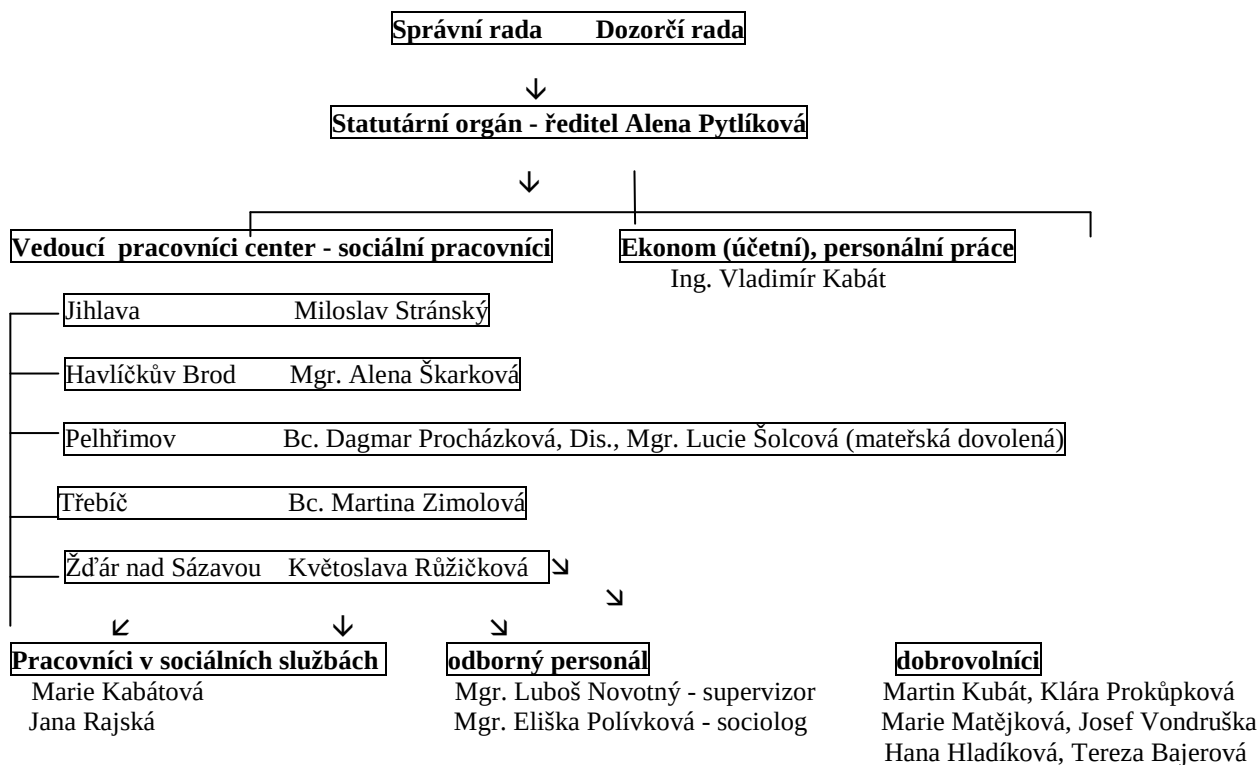
674 01, Komenského nám. 12

tel.: 568 841 034

CZP Žďár nad Sázavou

591 01, Komenského 1

tel: 566 625 703



Externí spolupracovníci:

JUDr. Jan Hutař, JUDr. František Sochor, Ing. Ludvik Kouřil, JUDr. Zdeněk Sochor, Ing. Pavel Hink

CZP Havlíčkův Brod

Dobrovského 2915, 580 01 Havlíčkův Brod

Tel./fax: 569 427 614

Email: czphbrod@volny.cz

Vedoucí: Mgr. Alena Škarková

Návštěvní hodiny:

Po, St 8.00 - 12.00, 13.00 - 17.00

Út, Čt 8.00 - 12.00, 13.00 - 14.30

Pá 8.00 - 11.30

v úterý a v pátek dopoledne - terénní práce,
objednání klienti

Celkový počet kontaktů s uživateli v roce 2013 byl **1 500**.

Většina klientů CZP v roce 2013 projevila zájem o **sociálně terapeutické činnosti**. O tuto službu se zajímalo celkem 654 uživatelů. Jednalo se o poradenství především v oblasti dávek státní sociální podpory, průkazů mimořádných výhod, slev na telefon, plyn a elektřinu pro OZP a poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek. Jako fakultativní činnost je k dispozici našim klientům **půjčovna kompenzačních pomůcek**. V Centru pro zdravotně postižené kraje Vysočina, pracovišti Havlíčkův Brod bylo v roce 2013 uskutečněno 246 kontaktů týkajících se půjčovny kompenzačních a rehabilitačních pomůcek pro osoby se zdravotním postižením. Dalších 294 kontaktů s uživateli proběhlo v rámci předávání odborných a specializovaných informací o rehabilitačních a kompenzačních pomůčkách. 826 kontaktů připadlo na další poradenskou činnost.

Sociální pracovnice **zprostředkovala kontakt se společenským prostředím** 568 uživatelům. Předala jim informace o CZP týkající se naší činnosti, pořádaných aktivitách, dále o ostatních poskytovatelích sociálních služeb a o svazech sdružujících a pořádajících aktivity pro OZP na Havlíčkovobrodsku (Svaz tělesně postižených, Svaz civilizačních chorob, Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých).

Individuální pomoc byla poskytnuta 104 uživatelům. Jednalo se především o pomoc s vyplněním žádostí (příspěvek na péči, příspěvek na mobilitu, průkazy mimořádných výhod) a o pomoc se sepsáním různých druhů písemností (odvolání).

Jako doplňkovou činnost nabízíme prodeji příslušenství ke sluchadlům - baterie, čistící tablety, štětečky, tvarovky a bezplatný servis ke sluchadlům, tam patří výměna hadičky a čištění tvarovky.

V rámci **terénních prací**, bylo navštíveno 40 uživatelů, kteří telefonicky projevili o tuto službu zájem ze zdravotních důvodů. Klienti měli především zájem o informace o kompenzačních pomůčkách pro osoby s tělesným postižením,

o dávkách a slevách pro osoby se zdravotním postižením.

Ve spolupráci se společností Votum CZP nabízí **zprostředkování pomoci osobám poškozeným na zdraví při dopravních nehodách**. Konzultace je bezplatná a prostřednictvím Centra společnost Votum poradí, jak se odškodnění domoci. Odškodnění lze získat i čtyři roky zpětně od události a služby se předem neplatí.

Skupinové poradenství

Během roku 2013 se naše Centrum zúčastnilo různých schůzí, kam jsme byli pozváni k prezentaci našich služeb.

V únoru jsme se zúčastnili oblastního shromáždění SONS. V listopadu jsme se zúčastnili setkání poskytovatelů sociálních služeb a služeb navazujících města Havlíčkův Brod.

Na třech přednáškách skupinového poradenství se zúčastnilo 215 členů z organizací.

Také se podílíme a spolupracujeme na projektu Implementace a vyhodnocování plánu sociálních služeb města Havlíčkův Brod v pracovní skupině: osoby se zdravotním postižením, osoby duševně nemocné.

Veletrh poskytovatelů sociálních služeb

V říjnu v KD Ostrov v Havlíčkově Brodě se konal již třetí ročník Veletrhu zdraví a sociálních služeb. Veletrh

byl pořádán městem Havlíčkův Brod ve spolupráci s CZP kraje Vysočina, o.p.s. a SONS v rámci projektu Implementace a vyhodnocování plánu sociálních služeb města Havlíčkův Brod. Veletrhu se zúčastnilo 46 vystavovatelů, jak z řad poskytovatelů

sociálních služeb Havlíčkova Brodu a okolí, také se zde představovaly kompenzační pomůcky pro osoby se sluchovým, tělesným a zrakovým postižením a jiné doplňkové služby. CZP

zde prezentovalo svoji činnost. Zúčastnilo se jako vystavovatel, tak i jako spoluorganizátor.

Naši sponzoři

Kraj Vysočina, města a obce: Bělá, Boňkov, Havlíčkova Borová, Krásná Hora, Krucemburk, Leština u Světlé, Modlíkov, Okrouhlice, Okrouhlička, Skorkov, Světlá nad Sázavou, Šlapanov, Vepříkov, Vilémov, Vysoká, Ždírec nad Doubravou, firma: Chládek a Tintěra, a.s.



CZP Jihlava

Vrchlického 57, 587 25 Jihlava

Tel./fax: 567 303 685

Email: cszp.ji@centrum.cz

Vedoucí: Miloslav Stránský

Pracovník v sociálních službách:

Marie Kabátová

Návštěvní hodiny:

Po, St 7.30 - 12.00, 13.00 - 17.00

Út 7.30 - 12.00, 13.00 - 16.00

Čt 7.30 - 12.00, 13.00 - 15.00

Pá 7.30 - 12.00

V roce 2013 kontaktovalo a navštívilo CZP celkem **1 922 uživatelů**, kteří se na nás obracejí se stále složitějšími záležitostmi, které často vyžadují nastudování více informací pro jejich řešení a mnohdy následnou spolupráci s právním oddělením a Národní radou zdravotně postižených, zejména konzultace s JUDr. Janem Hutařem. Pomohli jsme s řešením celkem 9ti případů, ve spolupráci s Občanskou poradnou, kdy bylo potřeba využití bezplatných právnických služeb. Na přání uživatelů se odrazila mj. změna státní sociální politiky od ledna 2013. V CZP jsme pomohli s orientací v novém systému, seznámili uživatele s novým poskytovatelem dávek, kterým se stal Úřad práce ČR. Ve 125-ti případech jsme pomohli uživatelům s vyplňováním žádostí na ÚP. V největší míře se jednalo o žádosti na mobilitu, příspěvek na péči a příspěvek na zakoupení motorového vozidla. V roce 2013 jsme zaznamenali **největší počet se žádostmi o pomoc v procesu odvolávání** proti vleklému vyřizování žádostí o příspěvek na péči.

Při **jednání v zájmu uživatele** bylo provedeno celkem 214 intervencí. Jedná se hlavně o pomoc osobám s tělesným postižením a následným získáním potřebné kompenzační a rehabilitační pomůcky. V CZP pracoviště Jihlava progresivně **vzrostl zájem o specifické poradenství, které se týká kompenzačních pomůcek**. Tento zájem vyplývá i ze strategického umístění našeho pracoviště. Díky užší spolupráci s firmami vyrábějícími KP se nám množí projevy uspokojení našich uživatelů, kterým dokážeme zajistit KP odpovídající přesně jejich potřebám. Tato činnost znamená také užší spolupráci s odbornými lékaři sídlícími na poliklinice v Jihlavě, kteří předepisují uživatelům poukazy na léčebné ortopedické pomůcky. Za rok 2013 jsme uskutečnili celkem 344 **výpůjček kompenzačních pomůcek**. Ze všech sil se snažíme inventář půjčovny neustále rozšiřovat.

Nejvíce intervencí a to v počtu 486, máme v oblasti **orientace v sociálních systémech**. Vyřizujeme

nejvíce žádosti uživatelů o zajištění rehabilitačních pracovníků do domácího prostředí, umístění osob do Domů s pečovatelskou službou, předáváme informace o sídlech a činnostech společností, které se snaží zajišťovat zlepšení života uživatelů.

Během roku se podařilo zorganizovat **9 skupinových akcí**, kde se sešlo více účastníků. Na některá z nich se nám podařilo sehnat odborníky a specialisty.

V roce 2013 jsme poskytli 348 intervencí z oblasti individuální pomoci, která se skládala většinou z vyplňování různých formulářů, doprovodů na Úřad práce, jednání s úředníky v zájmu uživatelů a v neposlední řadě zajištění kompenzačních pomůcek na míru.

V průběhu roku se na nás obrátilo 13 maminek zdravotně postižených dětí. Při poskytování odborného sociálního poradenství jsme zjistili, že je také trápí finanční problémy. Hlavním důvodem je, že je kvůli postižení dítěte opustil partner, tím pádem se o něj musí starat samy.



Výstavy kompenzačních pomůcek

Výstavy kompenzačních pomůcek se stávají tradicí, jež získala značnou oblibu u seniorů a občanů se zdravotním postižením z Jihlavska. Pravidelnými

návštěvníky jsou studenti zdravotních a sociálních škol. V prostorách nové nemocnice v Jihlavě, za účasti specializovaných firem zabývajících se výrobou kompenzačních pomůcek, byly zorganizovány předváděcí výstavy s odborným poradenstvím mechaniků těchto firem.

Klub Klíček

Tvořivé dílny a další aktivity pořádané rodiči dětí se zdravotním postižením za pomoci sociálních pracovníků pro děti s dlouhodobým zdravotním postižením byly postupně ukončeny. Některé děti se rozešly do různých školských zařízení a nebyl další zájem ze stran rodičů. 16. listopadu 2013 jsme zorganizovali poslední výlet. Naším cílem byl Pelhřimov. Navštívili jsme zde muzeum rekordů a kuriozit a muzeum strašidel. Počasí nám přálo, všichni byli nadšeni. Největší úspěch zaznamenaly exponáty ze sirek. Výlet jsme zakončili v místní cukrárně.

Naši sponzoři



Kraj Vysočina,
Magistrát města Jihlavy,
Drogerie DM, WLS,
MUDr. Poláková; obce:
Dobronín, Malý Beranov,
Mirošov, Stará Říše,

Suchá, Vyskytná, Volevčice

CZP Pelhřimov

Na Obci 1768, 393 01 Pelhřimov

Tel./fax: 565 324 806, 733 255 149

Email: czp.pe@centrum.cz

Vedoucí: Bc. Dagmar Procházková, Dis.

Návštěvní hodiny:

Po, St 8.00 - 11.30, 12.30 - 17.00

Út, Čt 8.00 - 11.30, 12.30 - 14.30

Pá 8.00 - 11.30

v úterý a v pátek dopoledne - terénní práce,
objednání klientů

V CZP Pelhřimov využilo **sociální poradenství** v roce 2013 celkem **1 508** uživatelů.

Největší zájem byl o oblast **sociálně terapeutických činností** (655 uživatelů) týkající se převážně poradenství z oblasti dávek, výhod a slev pro OZP, příspěvku na péči a na mobilitu, informace o sKartách a o parkovacím průkazu. Z velké části se na nás klienti obrací také s otázkami týkajícími se půjčování a požízování kompenzačních a rehabilitačních pomůcek.

CZP jako fakultativní činnost provozuje pro naše klienty také neustále využívanou **půjčovnu kompenzačních a rehabilitačních pomůcek**. V roce 2013 jsme zapůjčili pomůcky celkem 150 uživatelům. Největší zájem byl o vysoká chodítka, toaletní židle a mechanické vozíky.

Jako jediná organizace na Pelhřimovsku provádíme **výměnu hadiček u sluchadel a čištění tvarovek**. Tato služba je klienty ve velké míře využívána. Dále nabízíme prodej **příslušenství ke sluchadlům** (baterie, protimazové krytky, čistící štětečky, odvlhčovací a čistící tablety aj.) Celkem se za tímto účelem na CZP obrátilo 315 uživatelů.

Zprostředkováním kontaktů na organizace a instituce pro OZP jsme pomohli 112 klientům.

V rámci **pomoci při uplatňování práv** jsme byli klientům nápomocni se zprostředkováním oprav kompenzačních pomůcek, především sluchadel, zajišťovali jsme zapůjčení pomůcek z jiných půjčoven a odběr časopisů a publikací pro OZP.

V CZP se stále snažíme o **rozšíření působnosti** a přiblížení odborného sociálního poradenství i občanům, kteří se nemohou do CZP v Pelhřimově dostavit. Proto díky podpoře MěÚ Humpolec dojíždí pracovnice 1krát za tři měsíce do Humpolce, kde se konají tzv. konzultační dny.

Formou **terénní práce** jsme také poskytli služby uživatelům, kteří nemohou ze zdravotních důvodů přijít osobně do CZP (hl. obyvatelé DpS). Této možnosti využilo 53 klientů.

Sbírka víček

Po úspěšné sbírce v první polovině roku, kdy jsme sbírali víčka pro 16 měsíčního Davídka, jsme se i na podzim připojili k další sbírce víček, tentokrát pro 2,5 ročního Honzíka se zdravotním postižením. Oba chlapci potřebovali nákladnou léčbu. Jsme rádi, že se do sbírek aktivně zapojili i klienti CZP.

Výstava kompenzačních pomůcek

CZP Pelhřimov ve spolupráci s firmou Meyra uspořádalo v říjnu výstavu kompenzačních a rehabilitačních pomůcek, která se konala v Městské knihovně v Pelhřimově. Zájemci měli možnost získat řadu užitečných informací o pomůckách, které usnadňují život osobám s tělesným postižením.

Dny zdraví v Pelhřimově

Tradičně jsme se účastnili kampaně s názvem Dny zdraví pořádané městem Pelhřimov. V rámci této akce jsme v říjnu 2013 uskutečnili Den otevřených dveří a činnost našeho Centra jsme prezentovali i na akci Den zdraví na pelhřimovské radnici, který se těší každým rokem velké návštěvnosti.



Aktivity pro osoby se zdravotním postižením

Mezi doplňkové aktivity, které probíhaly v prostorách CZP Pelhřimov patří Klub Pohoda a Klub Klíček.

Klub Pohoda je určen ženám se zdravotním postižením. Prostřednictvím setkávání žen a jejich společnou činností podporujeme mj. navazování a rozvinutí kontaktů mimo domácí prostředí a vznik nových sociálních vztahů. Během roku jsme se s ženami v prostorách CZP setkali celkem 10krát a tvořivé činnosti se věnovalo 42 žen.

S činností **Klubu Klíček** pro děti a mladé dospělé s mentálním a kombinovaným postižením pomáhali 3 dobrovolníci. Na přípravách nejrůznějších aktivit se podílejí také rodiny klientů. Uskutečnili jsme 21 setkání a akcí, kterých se účastnilo 280 klientů.



Naši sponzoři

Kraj Vysočina, města: Humpolec, Pacov, Pelhřimov, obce: Čížkov, Horní Rápotice, Jiřice, Lukavec, Mladé Bříště, Pavlov, Putimov, Rodinov, Výskytná, firma: Conteg, spol. s r.o. Pelhřimov

CZP Třebíč

Komenského nám. 12, Třebíč

Tel./fax: 568 841 034

Email: czp.tr@volny.cz

Vedoucí: Bc. Martina Zimolová

Návštěvní hodiny:

Po, St 8.00 - 12.00, 13.00 - 17.00

Út, Čt 8.00 - 12.00, 13.00 - 14.30

Pá 8.00 - 11.30

v úterý a v pátek dopoledne - terénní práce, objednaní klienti

V roce 2013 klienti CZP Třebíč projevili největší zájem o **sociálně terapeutické činnosti**, službu využilo **1 256** uživatelů. Poradenství se týkalo především výhod, dávek a příspěvků pro osoby se zdravotním postižením, např. příspěvků na mobilitu, na péči, průkazů ZTP a ZTP/P, ale také slev pro OZP na telefon, na plyn, informace o invalidních důchodech aj. Poměrně velký počet klientů se v poradně zajímal o informace o kompenzačních a rehabilitačních pomůckách. Především, jaké jsou druhy pomůcek, srovnání mezi výrobci z pohledu kvality a ceny, způsob pořízení pomůcky atd. S tím úzce souvisí i zájem klientů o zapůjčení pomůcky z **půjčovny Centra** na dobu, než si pořídí pomůcku vlastní či na období rekonvalescence. V roce 2013 bylo uskutečněno 259 záůjček, přičemž největší zájem byl o invalidní vozíky, toaletní židle a sluchadla. Nedoslýchavé osoby se v poradně dozví o způsobu správného čištění tvarovky a péče o sluchadlo s pomocí čistících a odvlhčovacích tablet, štětečků aj., které je možné také v poradně zakoupit, stejně jako baterie. Další činností poradenství je **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**. Služba byla poskytnuta 199 osobám. Jednalo se o předání informací o ostatních poskytovatelích sociálních služeb v regionu (pečovatelské služby, půjčovny KP) a o organizacích zabývajících se volno časovými aktivitami osob se zdravotním postižením (Svaz tělesně postižených, Svaz postižených civilizačními chorobami, Svaz diabetiků...).

Ve 146ti případech pomohla sociální pracovnice Centra klientům s **vyplněním žádostí** o příspěvky, se **sepsáním námitek** proti odebrání invalidního důchodu, s **uzavřením smlouvy** na poskytování péče rodinnému příslušníkovi aj. Nedoslýchavým osobám byly **zprostředkovány opravy sluchadel** nebo jim bylo domluveno objednání k lékařům. V jednom případě byl poskytnutý doprovod osobě s mentálním postižením k lékařskému zákroku. Složitější případy je možné řešit **ve spolupráci s právníkem**, který může klienty Centra zastupovat

případně u soudního řízení, o právní radu požádalo 11 uživatelů služby.

Ve spolupráci se společností Votum CZP nově nabízí **zprostředkování pomoci osobám poškozeným na zdraví při dopravních nehodách**. Konzultace je bezplatná a prostřednictvím Centra společnost Votum poradí, jak se odškodnění domoci. Jejich tým právníků dokáže získat odškodnění i osobám, které ztratily při nehodě někoho blízkého nebo i osobám, u kterých sice nezůstaly trvalé následky, ale absolvovaly složitou léčbu. Odškodnění lze získat i čtyři roky zpětně od události a služby se předem neplatí.

Kromě ambulantní formy poskytování služeb Centrum nabízí možnost využití **terénní služby**, o ní v roce 2013 projevilo zájem 30 uživatelů.

Přednášková činnost

V roce 2013 se opět na Centrum obrátily organizace pro osoby se zdravotním postižením a poskytovatelé sociálních služeb (Svaz tělesně postižených, občanské sdružení zdravotně postižení Jaroměřice nad Rokytnou, Charita Třebíč), aby je formou skupinového poradenství CZP informovalo o nejdůležitějších legislativních změnách v oblasti týkající se osob se zdravotním postižením. Na čtyřech přednáškách bylo přítomno celkem 369 osob.

V červnu se CZP zúčastnilo **Veletrhu sociálních služeb** města Třebíče, který proběhl se zajímavým doprovodným programem klientů představovaných služeb na Karlově náměstí v Třebíči.



V rámci **Dnů zdraví** se uskutečnila v říjnu na Centru ve spolupráci se Sjednocenou organizací nevidomých a slabozrakých v Třebíči akce zaměřená na osoby se zrakovým postižením. Zájemci měli možnost se seznámit s různými druhy **kompenzačních pomůcek pro osoby nevidomé a slabozraké**, mohli si je vyzkoušet a dozvěděli se, jak lze pomůcky pořídit. Z pomůcek byl největší zájem o moderní speciální čtecí zařízení. V prosinci se na Centru uskutečnilo **předvánoční posezení** s výrobou vánočních svíců, kde si mohly s pomocí instruktora vyrobit vánoční dekoraci.

Naši sponzoři

Kraj Vysočina, města: Brtnice, Hrotovice, Moravské Budějovice, Náměšť nad Oslavou, Třebíč, městyse: Okříšky, Stařeč, obce: Bransouze, Čáslavice, Dukovany, Krahulov, Petrovice, Smrk, firmy: HUHTAMAKI ČR, a. s. Přibyslavice WATT, s. r. o. Krahulov, ESKO-T Třebíč



CZP Žďár nad Sázavou

Komenského 1, 591 01 Žďár nad Sázavou

Tel./fax: 566 625 703

Email: czp.zdar@volny.cz

Vedoucí: Květoslava Růžicková

Pracovník v sociálních službách: Jana Rajská

Návštěvní hodiny:

Po, St 7.30 - 12.00, 13.00 - 17.00

Út, Čt 7.30 - 12.00, 12.30 - 14.00

Pá 7.30 - 11.00 objednaní klienti

V roce 2013 nás kontaktovalo a navštívilo 2 975 klientů. Činnost CZP byla zaměřena na odborné poradenství a pomoc zdravotně postižených spoluobčanů, které zajímaly aktuální změny v sociálním systému. Největší zájem byl o sociálně terapeutické činnosti, poradenství ohledně průkazů OZP, jejich platnost a výhody z nich plynoucí, příspěvek na péči, pomůcky pro osoby se zdravotním postižením, informace o sKartách, dále informace týkající se příspěvku na mobilitu, výměny označení vozíčkáře za parkovací průkaz. Byly žádány služby individuální pomoci, pomoc s vypisováním žádostí, odvolání proti rozhodnutí a sepisování smlouvy v rodině, kde se starají o osobu blízkou.

Úzce spolupracujeme s organizacemi sdružující osoby se zdravotním postižením. Jejich členům poskytujeme sociální poradenství, pokud nepříznivá situace vyžaduje, jsme ochotni ho po domluvě doprovodit na úřad, v tomto roce jsme takto pomohli 12ti klientům.

Výstava pomůcek



Uspořádali jsme výstavu kompenzačních a rehabilitačních pomůcek pro tělesně, zrakově, sluchově postižené osoby a rodiče

s postiženými dětmi. Všichni si na ní mohli sami vyzkoušet různé druhy pomůcek, usnadňující jejich život. Návštěvníci využili možnosti konzultace se zástupci firem, kteří vystavovali pomůcky pro různé druhy onemocnění a mohli využít jejich doporučení a vysvětlení jak pomůcku lze získat.

Psychologická poradna pro dospělé a pedagogicko-psychologická poradna pro děti CZP

se opět podařilo zajistit pro naše klienty psychologa, nově pro naše zaměstnance supervizora pana Mgr. Novotného. Na CZP byl každý měsíc nebo dle individuální domluvy s klienty.

Půjčovna kompenzačních a rehabilitačních pomůcek

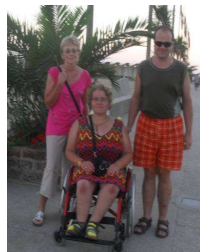
Velmi využívanou službou je půjčovna kompenzačních pomůcek. Nejžádanější pomůcky jsou mechanické vozíky, podpažní chodítka a schodolezy. Zapůjčení pomůcek pomáhá klientům a jejich rodinám k řešení momentální nepříznivé situace. Klientům pomáháme se zprostředkováním získání pomůcek na poukaz od lékaře, výběrem z katalogu nebo zakoupením vyhovující pomůcky, předáním kontaktů na prodejce či výrobce zdravotních pomůcek.



Přednášky na výročních a členských schůzích

Základní organizace zdravotně postižených v našem regionu nás požádaly, zda bychom mohli formou přednášky informovat členy o aktuálních změnách. Dále jsme přítomné informovali o službách, které poskytujeme a o akcích, které pořádáme. Besed se zúčastnilo 425 občanů.

V letošním roce jsme se opět zapojili do komunitního plánování sociálních služeb města Žďáru nad Sázavou.



Terénní práce Pracovnice CZP navštěvují zdravotně postižené, kteří jsou imobilní nebo seniory žijící v Domově klidného stáří, domech s pečovatelskou

službou nebo přímo u nich doma. V letošním roce jsme na základě telefonické domluvy navštívili 47 klientů.

Sbírka víček... Připojili jsme se ke sbírce víček od PET lahví pro pěti ročního Matěje, který potřebuje rehabilitační pobyt v lázních Adeli v Piešťanech.

Zájezd k moři

V září se uskutečnil rehabilitačně ozdravný zájezd k moři. Jezdíme každý rok pravidelně do městečka Bibione v Itálii. Zájezd je vhodný pro osoby se zdravotním postižením, rodiny s dětmi a seniory.

Naši sponzoři

Kraj Vysočina, město: Žďár nad Sázavou, pan Mgr. Jaromír Brychta, obce: Cikháj, Černá, Dalečín, Dlouhé, Dolní Libochovná, Chlumětín, Jámy, Kadolec, Křídla, Křižanov, Lavičky, Lísek, Malá Losenice, Moravec, Nížkov, Nová Ves, Nový Jimramov, Ostrov nad Oslavou, Radkov, Rožná, Řečice, Skřínarov, Štěpánov, Unčín, Ubušíněk, Věcov, Vepřová, Zvole, Ždánice

Půjčovna kompenzačních a rehabilitačních pomůcek



Podmínky zapůjčení pomůcky

- sepsání písemné Smlouvy o zapůjčení kompenzační či rehabilitační pomůcky
- platný občanský průkaz
- klient CZP (v případě vyzvednutí pomůcky rodinným příslušníkem – musí být podepsaná plná moc)

Seznam pomůcek k zapůjčení

- berle
- hůl (skládací, obyčejná)
- chodítko (pevné/čtyřbodové, pevné malé, krácející, dvoukolové, podpažní dětské, podpažní, procházkové/čtyřkolové, vysoké s podpůrnou deskou, kloubové, procházkové/předloketní)
- madla plastová s přísavkami
- mechanický vozík
- mechanický vozík dětský
- nájezdová teleskopická rampa
- nástavec na WC (bez, s poklopem, s podpěrami)
- osobní zesilovač pro nedoslýchavé
- rehabilitační kočárek
- sedačka do vany
- schodolez
- sluchadlo
- skluzné prkno
- stolička do sprchy
- toaletní židle (pevná, pojízdná)

Pomůcku je možné zapůjčit i z jiného pracoviště CZP kraje Vysočina než, kde máte místo trvalého bydliště. Cena za zapůjčení kompenzační či rehabilitační pomůcky je stanovena podle pořizovací ceny pomůcky v rozmezí 3-15 Kč / den.

Zpráva o hospodaření

Centrum vede podvojný účetnictví řádně a v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Finanční prostředky byly získány převážně z dotací Krajského úřadu Kraje Vysočina, grantů městských a obecních úřadů, příspěvků magistrátu města Havlíčkův Brod, Jihlava, Pelhřimov, Třebíč, Žďár nad Sázavou a od různých sponzorů. Tyto prostředky byly řádně a pravidelně vyúčtovány dle požadavků jednotlivých subjektů.

Výkaz zisku a ztráty za rok 2013

Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s.
IČ: 265 94 706

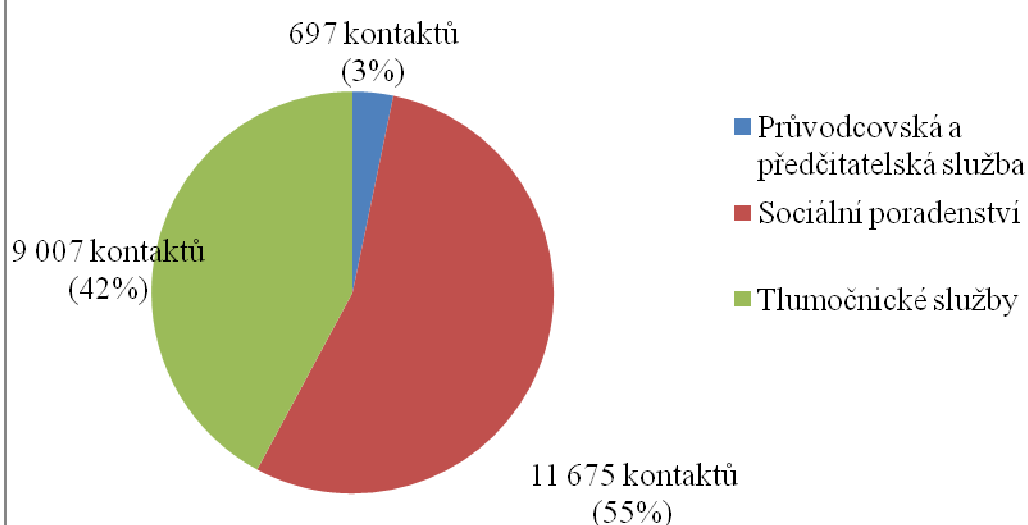
Název ukazatele	číslo řádku	hlavní činnost	hospodářská činnost	celkem
Náklady		X	X	X
Spotřeba materiálů (501)	001	188 341,25		188 341,25
Spotřeba energie (502)	002	34 144,38		34 144,38
Prodané zboží (504)	004		71 350,75	71 350,75
Opravy a udržování (511)	005	4 098,00		4 098,00
Cestovné (512)	006	17 082,00		17 082,00
Ostatní služby - nákup sociálních služeb (518)	008	3 163 899,86		3 163 899,86
Mzdové náklady (521)	009	1 722 668,00		1 722 668,00
Zákonné sociální pojištění (525)	010	580 863,00		580 863,00
Zákonné sociální náklady (527)	012	9 153,00		9 153,00
Smluvní pokuty a penále (541)	017	25 171,00		25 171,00
Účtová třída „5“ celkem ř. 001 až 032	033	5 745 420,49	71 350,75	5 816 771,24
Výnosy				
Tržby z prodeje služeb (602)	035	137 691,00	69 032,00	206 723,00
Tržby za prodané zboží (604)	036		98 993,00	98 993,00
Úroky (644)	048	297, 69	11 160,79	11 458,48
Přijaté příspěvky (683)	060	452 387,00		452 387,00
Provozní dotace - zajištění sociálních služeb (691)	061	5 053 524,44		5 053 524,44
Účtová třída „6“ celkem ř. 034 až 062	063	5 643 900,13	179 185, 79	5 823 085,92
Hospodářský výsledek po zdanění (+/-) ř. 064-065-066	067	- 101 520,36	107 835,04	6 314,68

Financování sítě sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením, jejímž jsme pro Kraj Vysočina garantem, zajišťujeme nákupem daných služeb od těchto partnerů (viz tabulka, graf 1): SNN v ČR krajská organizace, Tyflo Vysočina Jihlava, o.p.s., Tyflo Centrum Jihlava, o.p.s. a Sociální poradna SONS v Třebíči. Dotace Kraje Vysočina byla použita dle předloženého projektu tj. na provozní náklady center služeb, telefonní poplatky, mzdy zaměstnanců včetně odvodů, nákup drobného materiálu, cestovné, služby atd.

Tabulka 1:

Poskytovatel registrované sociální služby	Druh služby	Kč
Svaz neslyšících a nedoslýchavých v ČR krajská organizace Vysočina	Tlumočnické služby	1 600 000,--
Tyflo Vysočina Jihlava o.p.s.	Odborné soc. poradenství Průvodcovská a předčitatelská služba	400 000,-- 100 000,--
Tyflo Centrum Jihlava, o.p.s.	Odborné soc. poradenství Průvodcovská a předčitatelská služba	400 000,-- 100 000,--
Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých ČR, Sociální poradna SONS Třebíč	Odborné soc. poradenství	20 000,--

Graf č. 1: Struktura poskytovaných služeb pro osoby se zdravotním postižením v roce 2013



Zpráva o auditu

Organizace prošla řádným auditem, z něhož auditor zpracoval zprávu (viz. obrázek 1).

Obrázek 1:

Zpráva nezávislého auditora

Provedl jsem audit přiložené účetní závěrky společnosti Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s., IČ 265 94 706 se sídlem Vrchlického 2497/57, 586 01 Jihlava. Účetní závěrka se skládá z rozvahy k 31.12.2013, výkazu zisku a ztráty za rok končící 31.12.2013 a přílohy této účetní závěrky.

<i>Určená pro</i>	:	Prověřovanou účetní jednotku a zřizovatele Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s., IČ 265 94 706 se sídlem Vrchlického 2497/57, 586 01 Jihlava.
<i>Zodpovědnost statutárního orgánu</i>	:	Statutární orgán účetní jednotky obecně prospěšné společnosti Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s., IČ 265 94 706 se sídlem Vrchlického 2497/57, 586 01 Jihlava je odpovědný za sestavení účetní závěrky, která podává věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy, a za takový kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.
<i>Odpovědnost auditora</i>	:	Mojí odpovědností je vyjádřit na základě mého auditu výrok k této účetní závěrce. Audit jsem provedl v souladu se zákonem o auditorech, mezinárodními auditorskými standardy a souvisejícími aplikačními doložkami Komory auditorů České republiky. V souladu s těmito předpisy jsem povinen dodržovat etické požadavky a naplánovat a provést audit tak, abych získal přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti. Audit zahrnuje provedení auditorských postupů k získání důkazních informací o částkách a údajích zveřejněných v účetní závěrce. Výběr postupů závisí na úsudku auditora, zahrnujícím i vyhodnocení rizik významné nesprávnosti údajů uvedených v účetní závěrce způsobené podvodem nebo chybou. Při vyhodnocování těchto rizik auditor posoudí vnitřní kontrolní systém relevantní pro sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz. Cílem tohoto posouzení je navrhnout vhodné auditorské postupy, nikoli vyjádřit se k účinnosti vnitřního kontrolního systému účetní jednotky. Audit též zahrnuje posouzení vhodnosti použitých účetních metod, přiměřenosti účetních odhadů provedených vedením i posouzení celkové prezentace účetní závěrky. V rámci provedeného auditu byl použit výběrový způsob pro získání potřebných informací. Jsem přesvědčen, že důkazní informace, které jsem získal, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření mého výroku.
<i>Výrok auditora k účetní závěrce</i>	:	Podle mého názoru účetní závěrka podává v podstatných aspektech věrný a poctivý obraz aktiv a pasív účetní jednotky Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s., IČ 26594706 se sídlem Vrchlického 2497, 586 01 Jihlava k datu 31.12.2013 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření (a peněžních toků) za rok končící 31.12.2013 v souladu s českými účetními předpisy.

Údaje o auditorovi

<i>Jméno auditora</i>	:	Ing. Jan Glatt
<i>Oprávnění číslo</i>	:	č. 1023 vydané Komorou auditorů ČR dne 22. ledna 2010
<i>Sídlo</i>	:	Příkopy 1520, 562 01 Ústí nad Orlicí
<i>Místo podnikání</i>	:	Komenského 156, 562 01 Ústí nad Orlicí
<i>Datum vypracování zprávy</i>	:	5. června 2014
<i>Podpis</i>	:	



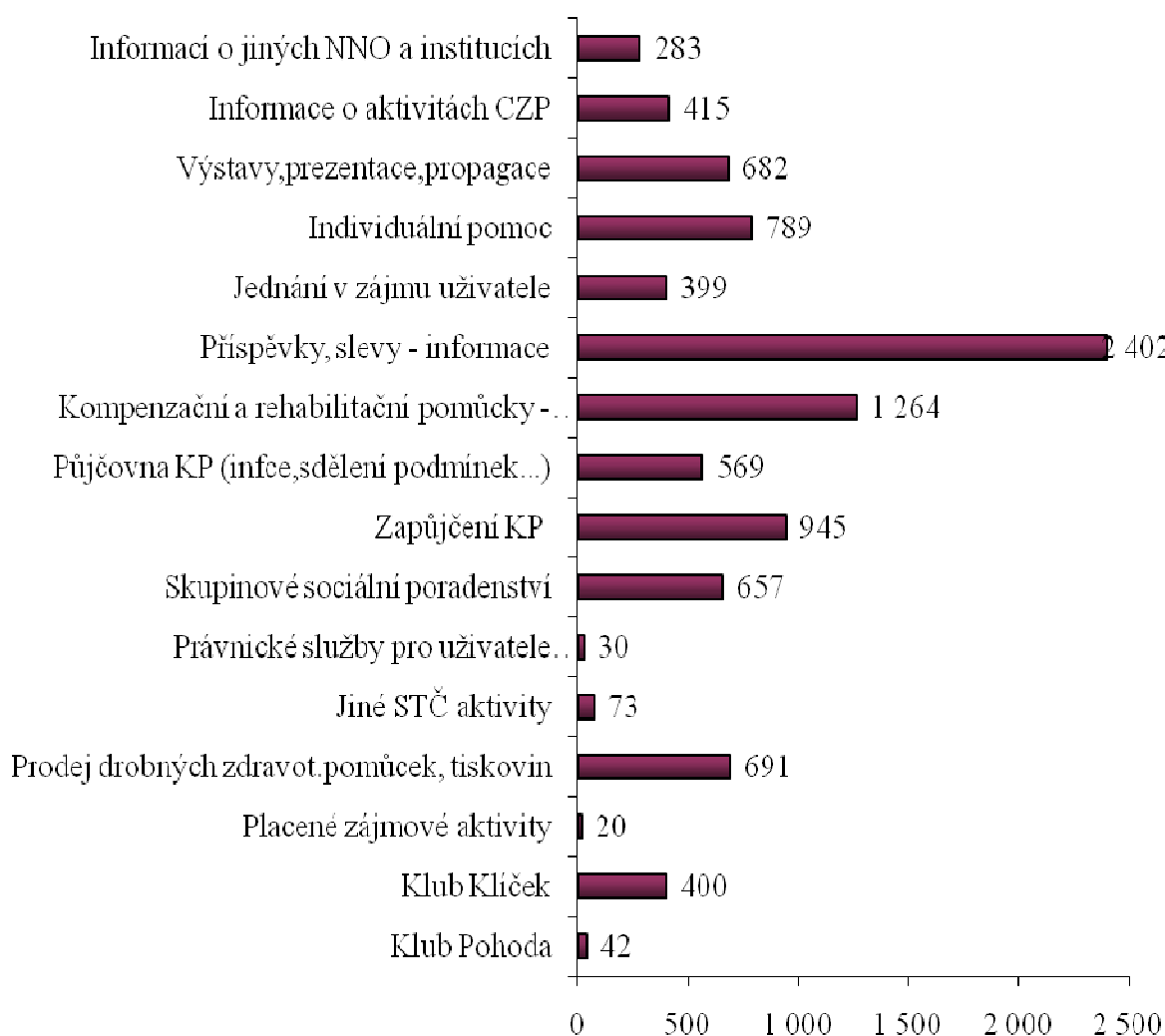
Statistika

Poskytnuté služby podle druhu a typu kontaktu

V roce 2013 bylo na všech pracovištích Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. uskutečněno celkem 9 661 kontaktů.

Kontaktů týkajících se přímo poskytování sociální služby odborného sociálního poradenství bylo 88 % (8 508 kontaktů), zbývajících 12 % (1 153 kontaktů) připadlo na fakultativní a jiné činnosti. Největší podíl kontaktů (62 %) odborného sociálního poradenství připadl na sociálně terapeutické činnosti, tedy poskytnutí informací z oblasti sociálních systémů, oblasti práva a psychologie. Konkrétní celkové zastoupení jednotlivých služeb je dobře patrné z grafu 2.

Graf č. 2: Počet kontaktů všech Center pro zdravotně postižené kraje Vysočina za rok 2013



Krajová specifika a místní zvláštnosti v poskytování odborného sociálního poradenství jednotlivých Center pro zdravotně postižené kraje Vysočina jsou zaznamenány v tabulce 1. Každé z pěti Center má různé zastoupení jednotlivých druhů poskytovaných činností. Rozdíly počtu uživatelů jsou na jednotlivých pracovištích dány zejména velikostí spádového území a místními odlišnostmi (např. nabídkou služeb od jiných poskytovatelů, aktivitami dalších organizací pro osoby se zdravotním postižením apod.)

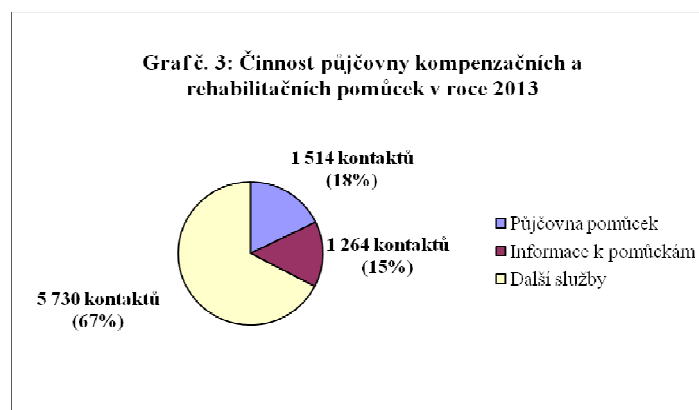
Tabulka 1. Kontakty s uživateli na jednotlivých pracovištích Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina v roce 2013

Druh poskytovaných služeb	Havlíčkův Brod	Jihlava	Pelhřimov	Třebíč	Žďár n. Sázavou	Celkem
Zprostředkování kontaktu	571	155	112	199	343	1 380
Pomoc při uplatňování práv	141	348	104	146	449	1 188
Sociálně terapeutické činnosti	654	1194	653	1 256	2 183	5 940
Fakultativní a jiné činnosti	134	223	637	147	12	1 153
Celkem	1 500	1 920	1 506	1 748	2 987	9 661

Činnost půjčoven kompenzačních a rehabilitačních pomůcek pro osoby se zdravotním postižením

Na všech pracovištích Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina jsou provozovány půjčovny kompenzačních a rehabilitačních pomůcek pro osoby se zdravotním postižením, které jsou fakultativní činností organizace.

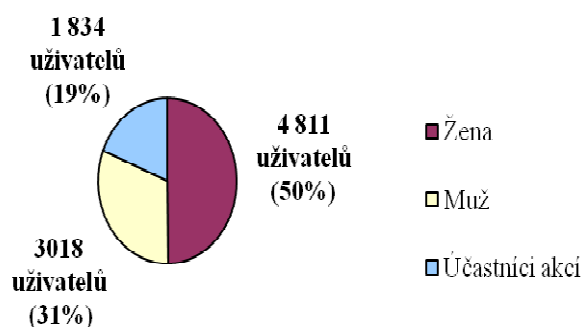
Půjčovny pomůcek jsou uživateli vyhledávány a vítány. V roce 2013 bylo uskutečněno 1 514 kontaktů s uživateli v rámci činnosti půjčovny pomůcek (informace o podmínkách zapůjčení, sepsání smlouvy atd.), což odpovídá 18 % všech kontaktů s uživateli (počítáno bez fakultativních činností). 1 264 uživatelům byly poskytnuty informace týkající se problematiky kompenzačních a rehabilitačních pomůcek (viz graf 3).



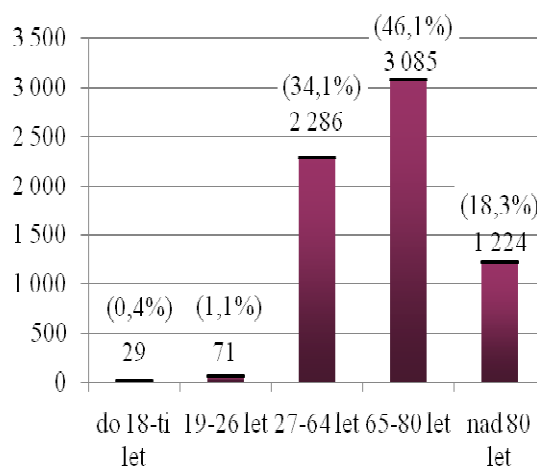
Socio-demografická analýza uživatelů

Z celkového počtu 9 661 uživatelů bylo 50 % žen a 31 % mužů (viz graf 4). U zbývajících počtu 1 834 uživatelů nebylo pohlaví zaznamenáno (jednalo se o účastníky pořádaných výstav, prezentací apod.). U všech uživatelů nebyl věk a typ zdravotního postižení zaznamenán, ale dá se říci, že největší počet uživatelů je zastoupen ve věkové kategorii 65-80 let (viz graf 5) a z řad osob s tělesným postižením (viz tabulka 2).

Graf č. 4: Zastoupení uživatelů dle pohlaví



Graf č. 5: Zastoupení uživatelů dle věku



Tabulka 2. Uživatelé služeb dle typu zdravotního postižení

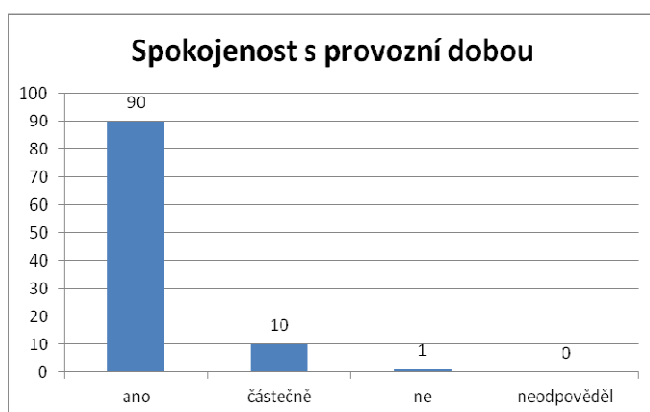
Druh postižení	Počet uživatelů	Počet procent
Osoba s tělesným postižením	3 250	46%
Osoba se sluchovým postižením	1 803	25%
Osoba se zrakovým postižením	270	4%
Osoba s mentálním postižením	93	1%
Osoba s civilizační chorobou	486	7%
Osoba s kombinovaným postižením	505	7%
Senioři	394	6%
Rodiče dětí se zdravotním postižením	299	4%
Celkem	7 100	100%

Dotazníková šetření

Během měsíce listopadu 2013 probíhala na všech pracovištích Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. dotazníková šetření, jejich cílem bylo zjistit, jak jsou klienti spokojeni s poskytovanými službami. Toto šetření bylo zaměřeno na klienty, kteří využili sociálně poradenských služeb, a klienty, kteří využili služeb v podobě zapůjčení rehabilitační nebo kompenzační pomůcky. Klienti měli dotazníky vyplňovat anonymně. Zde jsou prezentovány souhrnné výsledky šetření za pracoviště **Havlíčkův Brod, Žďár nad Sázavou, Jihlava, Pelhřimov a Třebíč**.

- Spokojenost klienta s poskytovanou službou**

Dotazník „Spokojenost klienta s poskytovanou službou“ byl předán celkem 110 klientům a vyplněných dotazníků se vrátilo 101. Zajímalo nás, zda jsou klienti spokojeni s provozní dobou poradny a zda byli spokojeni s poskytnutou službou. S provozní dobou bylo spokojeno 90 respondentů a 10 jich volilo odpověď „částečně spokojen“. Pouze 1 klient byl nespokojen. S poskytnutou službou však byli spokojeni téměř všichni s výjimkou 1 klienta, který byl spokojen pouze částečně (viz; grafy 1,2).

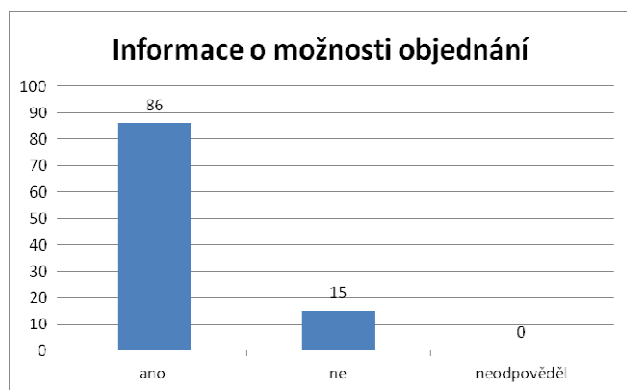


Graf 1. Spokojenost s provozní dobou

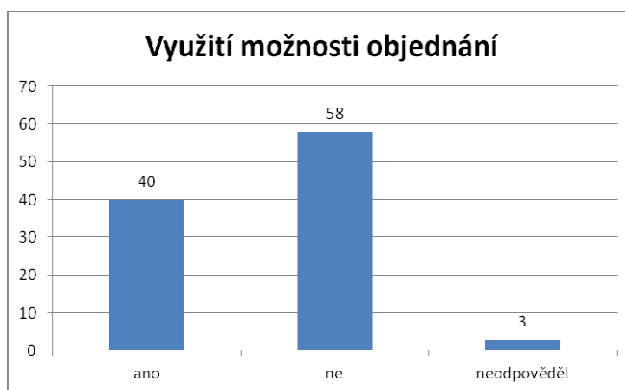


Graf 2. Spokojenost se službami

Dále nás zajímalo, zda klienti vědí o tom, že je možné se do poradny předem objednat na konkrétní den a hodinu, a zda tuto možnost využili. O možnosti objednání vědělo 86 dotazovaných a 15 o této možnosti ani nevědělo. 40 klientů tuto možnost využilo, 58 dotazovaných tuto možnost nevyužilo a 3 neodpověděli (viz grafy 3, 4).



Graf 3. Informovanost o možnosti objednání



Graf 4. Využití možnosti objednání

Dále měli klienti možnost vyjádřit se k tomu, jaká služba pro osoby se zdravotním postižením podle nich chybí. Požadavky byly různé podle potřeb v regionu. V Havlíčkově Brodě žádné služby nechybí, Pelhřimov by potřeboval denní stacionář pro ZP a aktivity pro vozíčkáře, v Třebíči není chráněné bydlení, ve Žďáře nad Sázavou by klienti uvítali právníka zdarma a v Jihlavě by chtěli muže pečovatele, dům pro seniory, hlídání a bezbariérové WC. Na otázku, zda ví o osobě, která by potřebovala pomoc od našeho pracovníka v terénu, kromě 1 případu, který byl předán na CZP, nikdo neodpověděl.

- **Spokojenost klienta s půjčovnou kompenzačních pomůcek**

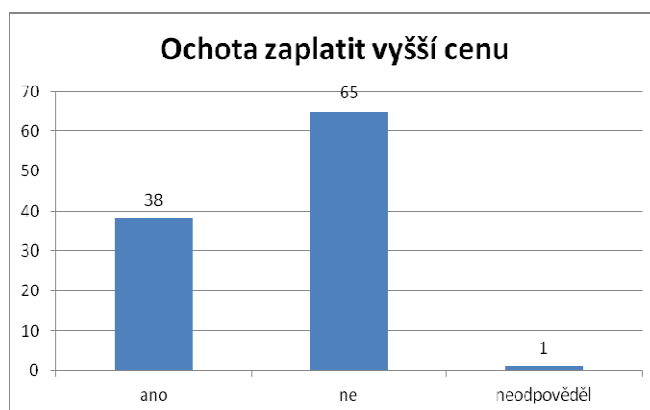
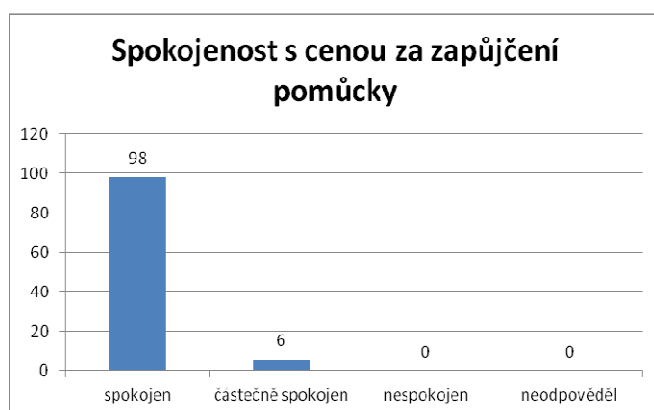
Dotazníků spokojenosti pro klienty půjčovny kompenzačních pomůcek bylo rozdáno celkem 110, vyplněných se jich vrátilo 104.

Zajímalo nás, odkud se klienti o půjčovně dozvěděli. Ze 104 respondentů jich téměř polovina (50) volila odpověď „z letáku, novin, webových stránek.“ 29 dotazovaných ví o půjčovně od známých či přátel a 25 klientů uvedlo, že do půjčovny zavítali na doporučení jiné organizace (viz tabulka 5).

Informace o půjčovně	Počet odpovědí	v [%]
z letáku, novin, webových stránek	50	48
doporučení přátel, známých	29	28
doporučení jiné organizace	25	24
neodpověděl	0	0
celkem	104	100

Tabulka 5. Zdroj informací o půjčovně

S poskytovanými službami půjčovny kompenzačních pomůcek byli spokojeni téměř všichni dotazovaní (101). Kromě dvou klientů, kteří volili odpověď „částečně“ a 1 klienta, který neodpověděl. S cenou zapůjčení pomůcky bylo spokojeno 98 klientů a 6 klientů bylo spokojeno částečně (viz graf 6). Ovšem zaplatit vyšší cenu bylo ochotno pouze 38 z nich. 65 respondentů by nebylo ochotno zaplatit za vypůjčení pomůcky více peněz, než je tomu dosud, a jeden respondent se nevyjádřil jednoznačně (jeho odpověď byla vyhodnocena jako „neodpověděl“, neboť volil zároveň odpověď „ano“ i „ne“), (viz graf 7). Spokojeno s výpůjční dobou bylo 98% (102) respondentů, pouze 1 byl nespokojen a 1 neodpověděl.



Graf 6. Spokojenost s cenou za zapůjčení pomůcky Graf 7. Ochota zaplatit vyšší cenu

Použité zdroje:

- Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s., Statistická analýza služeb poskytovaných Centrem pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. 2013, vypracovala: Mgr. Lucie Šolcová
- Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s., Výstup z dotazníkových šetření za rok 2013, vypracovala: Mgr. Eliška Polívková

Závěr

Děkujeme za významnou pomoc a podporu nejen materiální, finanční, ale i humánní, všem organizacím, institucím a sponzorům, kteří se podíleli na realizaci našeho společného projektu.

Na závěr chci poděkovat všem zaměstnancům, spolupracovníkům, dobrovolníkům za jejich obětavou práci. Věřím, že trend financování garantované sítě sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením, jak jej nastavil Kraj Vysočina, bude přínosem a přispěje ke zkvalitnění a lepší dostupnosti registrovaných sociálních služeb v našem kraji.

Alena Pytlíková

ředitelka CZP kraje Vysočina, o.p.s.



Děkujeme firmě Tisk Hermann a spol. za finanční podporu při tisku této výroční zprávy.

www.zdravotnepostizeni-vysocina.cz

www.zdravotnepostizeni-vysocina.cz