



Výroční zpráva 2012

Centrum pro zdravotně postižené
kraje Vysočina



Obsah

Úvodní slovo ředitelky	2
Poslání organizace.....	3
Základní údaje o organizaci.....	4
CZP Havlíčkův Brod	5
CZP Jihlava	6
CZP Pelhřimov.....	7
CZP Třebíč	8
CZP Žďár nad Sázavou	9
Půjčovna kompenzačních a rehabilitačních pomůcek	10
Zpráva o hospodaření.....	11
Statistika	12-14
Dotazníková šetření	15-17
Závěr, poděkování	18

Úvodní slovo ředitelky



Zdravotní postižení, například úraz nebo náhlé onemocnění změní celý život každému, komu se stane a často zasáhne i celou rodinu, Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina je institucí, která nabízí hledání cesty pro kohokoliv, místem kde je každý vyslechnut s maximální empatií a diskrétností, místem kde klient není se svými problémy sám a je mu vždy ochotně podána pomocná ruka našich sociálních pracovníků.

Vždyť Centra v letošním roce mají za sebou deset let činnosti, deset let poskytují odborné a specifické poradenství na profesionální úrovni, zajišťují širokou škálu dobře dostupného, bezplatného poradenství, a tak podávají ucelené informace uživatelům o jejich právech a oprávněných nárocích.

Sociální pracovník dle zákona o sociálních službách musí splňovat tímto zákonem stanovenou úroveň vzdělání, které je každoročně doplňováno znalostmi aktuální situace ve státní sociální politice. Pracovník by měl být příjemný, milý, chápající, vstřícný, vždy připraven pomoci.

Přes všechna dobře známá úskalí, která dlouhodobě provází neziskový sektor, je všem, jimž leží na srdci spokojený uživatel, klient nebo jednoduše potřebný člověk, stále největší odměnou a důvodem k dalšímu úsilí uznání lidí, se kterými se setkal v prostorách centra. Uspokojuje ho pochopení rodinných příslušníků, kteří si udělali na výstavě kompenzačních pomůcek představu, jak pomoci v překonání architektonických bariér svému blízkému.

Naším cílem je pokračovat v poskytování dostupného bezplatného sociálního poradenství pro občany se zdravotním postižením a seniory v Kraji Vysočina.

Součástí tohoto poradenství je provozování půjčoven kompenzačních pomůcek v každém okresním městě. Všechna Centra dále poskytují specifické fakultativní činnosti pro úzce zaměřené skupiny lidí se zdravotním postižením.

Nově jsme rozšířili nabídku služeb o pomoc osobám poškozeným na zdraví při dopravních nehodách.

Máme za sebou první rok společného financování vybraných sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením, které zajišťujeme na základě výzvy Kraje Vysočina a domnívám se, že tento způsob zefektivní a zkvalitní poskytované služby.

Chci poděkovat zaměstnancům, spolupracovníkům, dobrovolníkům, externím odborníkům, a všem, kteří nám pomáhají v naplňování našich cílů aktivní spoluprací nebo finanční podporou.

Alena Pytlíková

ředitelka CZP kraje Vysočina



Poslání organizace

Posláním Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina je prostřednictvím sociálního poradenství zvyšovat informovanost osob se zdravotním postižením, podporovat jejich nezávislost a samostatnost a napomáhat jim ke zvýšení či udržení kvality života.

Cíle poskytovaných služeb:

Cíl 1:

Poradenství, podpora a pomoc osobám se zdravotním postižením, jejich rodinám, blízkým a seniorům zvládat obtížnou sociální (životní) situaci.

Cíl 2 :

Poskytovat informace o způsobech a možnostech řešení obtížné sociální situace uživatele a o subjektech, které mohou poskytovat uživateli odbornou pomoc, včetně zprostředkování takové služby.

Cíl 3:

Co nejvíce přispět k nezávislosti a soběstačnosti uživatele zapůjčením kompenzační či rehabilitační pomůcky.

Cíl 4:

Zlepšit dostupnost odborného sociálního poradenství pro osoby se zdravotním postižením v kraji Vysočina prostřednictvím osobních návštěv v přirozeném domácím prostředí uskutečněných na základě telefonické žádosti uživatele.

Cílová skupina:

- osoby se zdravotním postižením
- rodiny s dětmi/dítětem (se zdravotním postižením)
- senioři

SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ ZAHRNUJE

(dle zák. č. 108/2006, Sb.):

- základní sociální poradenství
- odborné sociální poradenství (součástí je půjčovna kompenzačních pomůcek)

Přehled činností:

a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

zprostředkování navazujících služeb

b) sociálně terapeutické činnosti

poskytnutí poradenství v oblastech:

- orientace v sociálních systémech
- práva
- psychologie a vzdělávání

c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- pomoc při vyřizování běžných záležitostí

- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- poskytování informací o jiných NNO a institucích
- informace o aktivitách CZP
- výstavy kompenzačních pomůcek, prezentace a propagace CZP

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- individuální pomoc uživateli (vyplnění tiskopisu, doprovod na úřad)
- jednání v zájmu uživatele (objednání na úřad, k lékaři, zprostředkování opravy KP)

Sociálně - terapeutické činnosti:

Oblast orientace v sociálních systémech

- informace o dávkách, příspěvcích, výhodách a slevách pro ZP
- informace o kompenzačních a rehabilitačních pomůckách
- ostatní rady a informace (bezbariérovost budov, zaměstnávání osob se ZP)
- půjčování kompenzačních a rehabilitačních pomůcek
- skupinové sociální poradenství (besedy pro ZP)

Oblast práva

- právnické služby pro uživatele poskytované právníkem

Oblast psychologie

- Klíček - klub pro zdravotně postižené děti a jejich rodiče
- psychologické a pedagogické služby psychologa
- Pohoda - klub pro (nejen) zdravotně postižené ženy
- jiné STČ aktivity (PC kroužek atd.)

Fakultativní činnosti

- prodej drobných zdravotních pomůcek (baterie do sluchadel, ušní tvarovky, hadičky do sluchadel atd.), tiskovin
- placené zájmové aktivity (cvičení, vánoční akce)

Zásady poskytování služby

- profesionalita
- bezplatnost, anonymita
- důstojnost a diskrétnost
- respektování potřeb
- nezávislost



Základní údaje o organizaci

Název organizace: Centrum pro zdravotně
postižené kraje Vysočina
Právní forma: občanské sdružení
Sídlo: Vrchlického 2497/57, 586 01 Jihlava
Tel./fax: 568 841 034, mobil: 732 702 777
Email: szdptr@volny.cz
Web: www.zdravotnepostizeni-vysocina.cz
IČ: 26594706
Číslo účtu: 179133355/0300 (ČSOB)

Statutární orgány:

Ředitelka: Alena Pytlíková
Předseda výkonného výboru: Oldřich Čenkovic
Počet pracovníků v roce 2012: 9
Územní působnost: Kraj Vysočina
Registrace: 30. 5. 2002 Ministerstvo vnitra
Datum vzniku založení: 30. 5. 2002
Formy poskytování sociálních služeb: ambulantní,
terénní

Struktura organizace:

Valná hromada

Výkonný výbor:

statutární zástupce: ředitelka Alena Pytlíková

předseda: Oldřich Čenkovic

Vedoucí pracovníci center:

Havlíčkův Brod: Bc. Alena Škarková

Jihlava: Miloslav Stránský

Pelhřimov: Bc. Dagmar Vaněčková, Dis.
Mgr. Lucie Šolcová, Dis.,
mateřská dovolená

Třebíč: Bc. Martina Zimolová

Žďár nad Sázavou: Květoslava Růžičková

Sociální pracovníci:

Žďár nad Sázavou: Jana Rajská

Jihlava: Marie Kabátová

Odborný pracovník:

Bc. Eliška Polívková

Dobrovolníci:

Martin Kubát

Klára Prokūpková

Michaela Trenkvicová

Josef Vondruška

Externí spolupracovníci:

Ing. Vladimír Kabát

JUDr. Jan Hutař

JUDr. František Sochor

Jaroslav Dokutil

Ing. Ludvík Kouřil

Martin Kácal

JUDr. Zdeněk Sochor

Mgr. Luboš Novotný

Pracoviště CZP kraje Vysočina:

CZP Havlíčkův Brod

580 01, Dobrovského 2915

tel.: 569 427 614

CZP Jihlava

586 47, Vrchlického 57

tel.: 567 303 685

CZP Pelhřimov

393 01, Na Obci 1768

tel.: 565 324 806

CZP Třebíč

674 01, Komenského nám. 12

tel.: 568 841 034

CZP Žďár nad Sázavou

591 01, Komenského 1

tel: 566 625 703

CZP Havlíčkův Brod

Dobrovského 2915, 580 01 Havlíčkův Brod

Tel./fax: 569 427 614

Email: czphbrod@volny.cz

Vedoucí: Bc. Alena Škarková

Návštěvní hodiny:

Po, St 8.00 - 12.00, 13.00 - 17.00

Út, Čt 8.00 - 12.00, 13.00 - 14.30

Pá 8.00 - 11.30

v úterý a v pátek dopoledne - terénní práce,
objednání klienti

Počet kontaktů s uživateli v roce 2012 byl 1718.

Většina klientů CZP v roce 2012 projevila zájem o **sociálně terapeutické činnosti**. O tuto službu se zajímalo celkem 776 uživatelů. Jednalo se o poradenství především v oblasti dávek státní sociální podpory, průkazů mimořádných výhod, slev na telefon, plyn a elektřinu pro OZP a poradenství v oblasti kompenzačních pomůcek. Součástí odborného sociálního poradenství je **půjčovna kompenzačních pomůcek**. V roce 2012 bylo zapůjčeno 149 kompenzačních pomůcek. Největší zájem byl projeven o zapůjčení invalidních vozíků, toaletních křesel a chodítek.

Sociální pracovnice **zprostředkovala kontakt se společenským prostředím** 264 uživatelům. Předala jim informace o CZP týkající se naší činnosti, pořádaných aktivitách, dále o ostatních poskytovatelích sociálních služeb a o svazech sdružující a pořádající aktivity pro OZP na Havlíčkobrodsku (Svaz tělesně postižených, Svaz postižených civilizačními chorobami, Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých).

Individuální pomoc byla poskytnuta 113 uživatelům. Jednalo se především o pomoc s vyplněním žádostí (příspěvek na péči, příspěvek na mobilitu, průkazy mimořádných výhod) a o pomoc se sepsáním různých druhů písemností (odvolání atd.).

Jako **fakultativní činnost** nabízíme prodej příslušenství ke sluchadlům - baterie, čistící tablety, štětečky, tvarovky a bezplatný servis ke sluchadlům, ke kterému patří výměna hadičky a čištění tvarovky.

V rámci **terénních prací**, bylo navštíveno 8 uživatelů, kteří telefonicky projevili o tuto službu zájem ze zdravotních důvodů. Klienti měli především zájem o informace o kompenzačních pomůckách pro osoby s tělesným postižením, o dávkách a slevách pro osoby se zdravotním postižením.

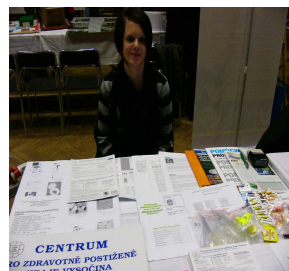
Skupinové poradenství

Během roku 2012 se naše Centrum zúčastnilo různých schůzí, kam jsme byli pozváni k prezentaci našich služeb.

V únoru jsme se zúčastnili oblastního shromáždění SONS a výročního setkání Svazu tělesně postižených, kde jsme prezentovali své služby. V listopadu jsme se zúčastnili setkání poskytovatelů sociálních služeb a služeb navazujících města Havlíčkův Brod. Na třech přednáškách skupinového poradenství se zúčastnilo 215 členů z organizací.

Veletrh poskytovatelů sociálních služeb

V listopadu v KD Ostrov v Havlíčkově Brodě se konal již druhý ročník Veletrhu sociálních služeb a výstava kompenzačních pomůcek. Veletrh byl



pořádán městem Havlíčkův Brod ve spolupráci s CZP kraje Vysočina a SONS v rámci projektu střednědobého plánu sociálních služeb města Havlíčkův Brod. Po celý den své služby prezentovalo

45 vystavovatelů. Oproti loňskému ročníku se zvýšil, jak počet vystavovatelů, tak počet návštěvníků. CZP zde prezentovalo svoji činnost. Zúčastnilo se jako vystavovatel, tak i jako spoluorganizátor. Součástí

veletrhu byla beseda zástupců města s občany, která proběhla během odpoledne, kde se návštěvníci mohli zeptat na to, co je zajímavé.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve městě Havlíčkův Brod

Zapojili jsme se do Střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb v Havlíčkově Brodě na období 2013-2015. Plánování probíhá od června 2011 do února 2013.

Zapojili jsme se jako člen pracovní skupiny: osoby se zdravotním postižením, osoby duševně nemocné. V roce 2012 jsme se zúčastnili v rámci střednědobého plánování těchto aktivit: pravidelná měsíční účast na schůzkách pracovní skupiny, poté převzetí a vedení skupiny - pořádání schůzek pracovní skupiny, zpracování materiálů navržené skupinou, účast na schůzkách projektového týmu.

Naši sponzoři:

Kraj Vysočina, města a obce: Boňkov, Habry, Havlíčkova Borová, Heřmanice, Jerišno, Krásná Hora, Leština u Světlé, Modlíkov, Okrouhlice, Okrouhlička, Oudoleň, Podmoky, Skorkov, Světlá nad Sázavou, Šlapanou, Tis, Vilémov, Vysoká, Úsobí, Žďárec nad Doubravou, firmy: Chládek a Tintěra s.r.o., Havlíčkobrodský deník, cirkus Originál Berousek s.r.o.

CZP Jihlava

Vrchlického 57, 587 25 Jihlava

Tel./fax: 567 303 685

Email: cszp.ji@centrum.cz

Vedoucí: Miloslav Stránský

Pracovník v sociálních službách:

Marie Kabátová

Návštěvní hodiny:

Po, St 7.30 - 12.00, 13.00 - 17.00

Út 7.30 - 12.00, 13.00 - 16.00

Čt 7.30 - 12.00, 13.00 - 15.00

Pá 7.30 - 12.00

V roce 2012 vyhledalo CZP **2129 uživatelů**. Z toho 1580 uživatelů využilo naši **sociálně terapeutickou činnost**. Státní sociální politika prodělala v letošním roce významné změny. Z tohoto důvodu se na nás obrátilo 1417 uživatelů, abychom jim pomohli s **orientací v sociálních systémech**. V největší míře jsme podávali informace o příspěvcích, slevách státní sociální podpory pro osoby se ZP. Další informace se týkaly invalidních důchodů, průkazů mimořádných výhod, slev na telefon, plyn a elektřinu pro OZP.

Další problémy našich uživatelů se týkají **kompensačních pomůcek**. Informace o jejich užívání, přehledy v katalozích a další rady jsme podali 327 uživatelům. Sociální pracovník CZP se v 217 případech angažoval **v zájmu uživatele**, např. při jednáních na úřadě, zejména při získávání KP od specializovaných firem. V neposlední řadě při jednání s mechaniky při opravách těchto pomůcek. Jako součást odborného poradenství provozujeme **půjčovnu KP**. Naši uživatelé 190krát využili možnosti zapůjčení KP. Centrum často zajišťovalo zprostředkování nákupu pomůcky uživatelům, kteří byli velmi spokojeni s vyzkoušením v půjčovně. **Individuální pomoc uživatelům**, tzn. pomoc při vyplňování různých dotazníků a přihlášek, vysvětlení průběhu jednání na příslušných úřadech až po jména odpovědných pracovníků jsme poskytli 236-ti OZP.

CZP se mimo jiné zabývá i **zprostředkováním kontaktů s většinovou společností v jejich přirozeném prostředí**, např. na Svaz postižených civilizačními chorobami, Svaz pro pomoc mentálně postižených, ROSKA a další organizace poskytující sociální služby.

Rozšíření inventáře půjčovny rehabilitačních a kompenzačních pomůcek

V tomto roce se nám podařilo, díky přispění Magistrátu města Jihlavy, získat finanční prostředky na nákup velmi požadovaného čtyřkolového odlehčeného skládacího chodítka GENTLEMAN. Sponzorským darem jsme rozšířili inventář o další

pevnou toaletní židli. I přes vybavení novými pomůckami se stále nedaří uspokojit všechny požadavky klientů.

Výstavy kompenzačních pomůcek

V prostorách nové nemocnice v Jihlavě, za účasti specializovaných firem zabývajících se výrobou kompenzačních pomůcek, byly zorganizovány tři předváděcí výstavy doplněny odborným poradenstvím mechaniků těchto firem. Tyto akce se stávají tradicí, jež získala značné obliby u seniorů a občanů se zdravotním postižením z Jihlavska. Pravidelnými návštěvníky jsou studenti zdravotních a sociálních škol.



Evropský týden mobility

Již opakovaně se každým rokem účastníme akce pořádané Magistrátem města Jihlavy. Součástí byla prezentace kompenzačních a rehabilitačních pomůcek. Rádi se zapojujeme do akcí pro občany se zdravotním znevýhodněním, pořádaných Magistrátem.

Klub Klíček

je aktivita, která je zahrnuta do **fakultativní činnosti CZP JI** pro zdravotně postižené, kterou přispíváme k jejich integraci do společnosti. Letos jsme uspořádali víkendový pobyt v Proseči pod Křemešním. Hlavním bodem programu byla návštěva v Hřebčinci Hrnčíř. Děti se svezly na koních a byly nadšeny z jejich blízkosti. Bylo jim umožněno sledovat ošetřování a seznámit se s interiérem stájí jejich koňských přátel. Během roku děti několikrát navštívily jihlavské muzeum, nejvíce je zaujala výstava Krtečka Zdenka Millera, kde si zasoutěžily. Zajímavá byla návštěva redakce Jihlavských listů, děti si důkladně prohlédly interiéry celé budovy a za krásného počasí se opět zúčastnily dětských her a soutěží. Dne 9. 10. 2012 jsme zorganizovali pro rodiče přednášku vedenou koordinátorkou ÚP paní Hanou Matějíčkovou, na téma používání sKaret v sociálním systému. Rok byl ukončen mikulášskou besídkou s diskotékou a vánočním setkáním spojeným se zdobením stromečku. Díky štědrosti a velkorysosti sponzorů můžeme dětem splnit slib, že jim příští rok opět umožníme další pobyt v přírodě.



Naši sponzoři:

Kraj Vysočina, Magistrát města Jihlavy, Automotiv Lighting, Drogerie DM, MUDr. Poláková, obec Sedlejšov, Malý Beranov, Dvorce, Kamenná a Suchá

CZP Pelhřimov

Na Obci 1768, 393 01 Pelhřimov

Tel./fax: 565 324 806, 733 255 149

Email: czp.pe@centrum.cz

Vedoucí: Bc. Dagmar Vaněčková, Dis.

Návštěvní hodiny:

Po, St 8.00 - 11.30, 12.30 - 17.00

Út, Čt 8.00 - 11.30, 12.30 - 14.30

Pá 8.00 - 11.30

v úterý a v pátek dopoledne - terénní práce,
objednání klienti

Sociální poradenství využilo v roce 2012 celkem 1808 uživatelů. Největší zájem byl o **sociálně terapeutické činnosti** (1136 uživatelů) týkající se převážně poradenství z oblasti dávek pro OZP (příspěvek na mobilitu a na zvláštní pomůcku). Žádané byly též informace související s průkazy OZP a jejich přechod na sKarty. Poskytli jsme komplexní pomoc a podporu týkající se vyřízení příspěvku na péči. Pomáhali jsme klientům se ZP např. při hledání zaměstnání a při výběru kompenzačních pomůcek.

CZP v rámci odborného sociálního poradenství provozuje také velmi žádanou **půjčovnu kompenzačních a rehabilitačních pomůcek**. V roce 2012 jsme zapůjčili pomůcky 128 uživatelům. Největší zájem byl o chodítka, toaletní židle, mechanické vozíky a zesilovač na TV. V rámci poskytovaných **fakultativních služeb** nabízíme prodej **příslušenství ke sluchadlům** (baterie, protimazové krytky, čistící štetky, odvlhčovací a čistící tablety atd.). Jako jediná organizace na Pelhřimovsku provádíme **výměnu hadiček u sluchadel a čištění tvarovek**, proto je tato služba téměř každodenně klienty využívána.

Zprostředkovat kontakt na organizace a instituce pro OZP jsme pomohli 199 klientům.

V rámci zkvalitňování našich služeb provedla pracovnice CZP **mapování přístupnosti** základních služeb města Pelhřimova pro osoby s tělesným postižením. Bezbariérovost byla mapována na autobusovém a vlakovém nádraží, dále přístupnost budov pro trávení volného času (kino, divadlo, kulturní dům, knihovna, sportovní hala a hokejový stadion), obchody a bankomaty v centru města. O zjištěných závěrech byla vypracována informační brožura s fotografiemi. Co se týče **pomoci při uplatňování práv**, pomohli jsme uživatelům se zprostředkováním oprav kompenzačních pomůcek, zejména sluchadel, zajišťovali jsme zapůjčení pomůcek z jiných půjčoven a odběr časopisů a publikací pro OZP. Pracovnice objednávala klienty k lékařům, na jednání s úřady atd. V CZP se stále snažíme o **rozšíření působnosti**, přiblížení odborného sociálního poradenství občanům, kteří se nemohou do CZP v Pelhřimově dostavit. Díky podpoře MěÚ

Humpolec dojíždí pracovnice 1krát za tři měsíce do Humpolce, kde se konají tzv. konzultační dny.

Formou **terénní práce** jsme také poskytli služby uživatelům, kteří nemohou ze zdravotních důvodů přijít osobně do CZP (hl. obyvatelé DpS). Této možnosti využilo 89 klientů.

Zdravé město Pelhřimov

Každým rokem se účastníme kampaně s názvem Dny zdraví pořádané městem Pelhřimov. V rámci této akce jsme v říjnu 2012 uskutečnili Den otevřených dveří a činnost našeho Centra jsme prezentovali i při Dnech zdraví na pelhřimovské radnici.

Klub Pohoda pro ženy se ZP

Prostřednictvím setkávání žen dochází k podpoře navazování a rozvinutí kontaktů, k posílení pozitivních sociálních dovedností společnou prací. Ženy rozvíjejí své schopnosti prostřednictvím pomoci při organizaci činnosti. V roce 2012 proběhlo celkem 9 setkání, kterých se zúčastnilo 48 žen.



Klub Klíček

Přínosem klubu je podpora osobnostního růstu mladých dospělých se ZP, nalézání nových sociálních kontaktů, možnost rodičů získat od pracovnice CZP informace o novinkách ze sociální oblasti, týkající se hlavně života s člověkem se ZP. Posilování sociálních kompetencí a začleňování této skupiny obyvatelstva do širší společnosti probíhá např. formou veřejně pořádaných akcí. Z větších akcí můžeme jmenovat zprostředkování výletu do pražské O2 arény na koncert Chceme žít s vámi, který 24. 4. pořádala nadace Nova. Dne 23. 10. jsme uspořádali oblíbený „odpolední večírek“ pro velké i malé lidi (nejen) se ZP v hudebním klubu Stará Tiskárna Pelhřimov. Kromě členů klubu a veřejnosti přijali pozvání klienti



Denního a týdenního stacionáře v Jihlavě a klienti centra Lada Pacov. Dne 7. 11. jsme ve spolupráci s Městskou knihovnou Pelhřimov a občanským sdružením Zvoneček nabídli klientům účast na představení Divadla KAKÁ pro děti i dospělé se zdravotním postižením.

Naši sponzoři:

Kraj Vysočina, města: Pelhřimov, Humpolec, Pacov a Žirovnice; obce: Arneštovice, Čejov, Horní Rápotice, Chyšná, Jiřice, Koberovice, Mladé Bříště, Pavlov, Putimov, Rodinov, Vyskytná; firma KOS servis s.r.o., paní Eva Hošková

CZP Třebíč

Komenského nám. 12, Třebíč

Tel./fax: 568 841 034

Email: czp.tr@volny.cz

Vedoucí: Bc. Martina Zimolová

Návštěvní hodiny:

Po, St 8.00 - 12.00, 13.00 - 17.00

Út, Čt 8.00 - 12.00, 13.00 - 14.30

Pá 8.00 - 11.30

v úterý a v pátek dopoledne - terénní práce,
objednání klienti

Klienti CZP projeví v roce 2012 nejvíce zájem o **sociálně terapeutické činnosti**, což se týkalo 1323 uživatelů. Jednalo se především o poradenství ohledně dávek státní sociální podpory, invalidních důchodů, průkazů mimořádných výhod, slev na telefon, plyn a elektřinu pro OZP, ale také kompenzačních pomůcek atd. Součástí odborného sociálního poradenství je **půjčovna kompenzačních pomůcek**, v roce 2012 bylo uskutečněno 214 zápůjček, přičemž největší zájem byl o invalidní vozíky, toaletní židle a sluchadla.

Sociální pracovnice pomohla 137 klientům při **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**, předala jim informace o ostatních poskytovatelích sociálních služeb v regionu a o organizacích zabývajících se volnočasovými aktivitami, např. o Svazu tělesně postižených, Svazu postižených civilizačních chorobami, Svazu diabetiků, ROSKA atd.

S vyplňováním různých formulářů a žádostí jsme pomohli 119 uživatelům, jednalo se převážně o žádosti na příspěvek na mobilitu, příspěvek na péči, průkazy mimořádných výhod či sepsání námitky při odebrání invalidního důchodu. Pro osoby, které doma pečují o rodinného příslušníka, a kde může Úřad práce chtít doložit **využívání příspěvku na péči**, jsme vypracovali vzor **smlouvy** a v několika případech jsme byli nápomocni s jejím uzavřením. Složitější případy klientů byly řešeny **konzultací s právníkem**, který s poradnou spolupracuje a který klienty může zastupovat v případném soudním řízení. Sociální pracovnice také jednala v zájmu uživatelů, např. **zprostředkovávala opravy kompenzačních pomůcek** nebo pomáhala s objednávkami klientů k lékařům apod.

Mezi **fakultativní činnosti**, které nabízíme patří **prodej příslušenství ke sluchadlům** - baterie, čistící tablety, štětečky, tvarovky a bezplatný servis ke sluchadlům - výměna hadičky, čištění tvarovky.

Uživatelům, kteří nemohli, především ze zdravotních důvodů, poradnu navštívit osobně, byly **služby CZP poskytovány formou terénní práce**, na základě

předchozího objednání, přímo v místě bydliště uživatele, což využilo 34 klientů.

Přednášková činnost

CZP v letošním roce uskutečnilo několik přednášek na téma nová sociální reforma, v důsledku které došlo k řadě legislativních změn týkající se osob se zdravotním postižením. Kromě toho se přítomní dozvěděli o činnosti Centra, např. o možnostech zapůjčení kompenzační pomůcky po úrazech či operacích, o poradenství ke sluchadlům včetně prodeje příslušenství ke sluchadlům atd. Skupinové poradenství proběhlo ve spolupráci s Denním Centrem Barevný svět, se Svazem tělesně postižených a s občanským sdružením Zdravotně postižení Jaroměřice n./Rok. Na 5-ti přednáškách skupinového poradenství bylo přítomno celkem 432 členů organizací.



Dny zdraví v Třebíči

V říjnu na Karlově náměstí v Třebíči proběhla v rámci akce Dny zdraví ve spolupráci s firmou Medico výstava rehabilitačních a kompenzačních pomůcek. Největší zájem byl o speciální skútry pro osoby s tělesným postižením a zájemci si tak mohli vyzkoušet jejich jízdní vlastnosti. CZP zde prezentovalo svoji činnost, v souvislosti s kompenzačními pomůckami byl zájem veřejnosti především o informace o půjčovně



kompenzačních pomůcek.

Naši sponzoři:

Kraj Vysočina, město Třebíč, Moravské Budějovice, Náměšť nad Oslavou, Hrotovice, městys Okříšky, Stařeč, obce: Bransouze, Dukovany, Smrk, Krahulov HUHTAMAKI ČR, a. s. Příbyslavice, WATT, s. r. o. Krahulov

CZP Žďár nad Sázavou

Komenského 1, 591 01 Žďár nad Sázavou

Tel./fax: 566 625 703

Email: czp.zdar@volny.cz

Vedoucí: Květoslava Růžicková

Pracovník v sociálních službách: Jana Rajská

Návštěvní hodiny:

Po, St 7.30 - 12.00, 13.00 - 17.00

Út, Čt 7.30 - 12.00, 12.30 - 14.00

Pá 7.30 - 11.00 objednaní klienti

CZP funguje jako poradna pro zdravotně postižené. Prostřednictvím odborného sociálního poradenství, pomáháme při řešení jejich obtížné sociální situace. Naše služby jsou určeny pro uživatele, kteří v důsledku snížené soběstačnosti v některých oblastech - např. při uplatňování práv a nároků, kontaktů s příslušnými úřady atd. nejsou schopni bez podpory a pomoci vyřešit vzniklou obtížnou situaci.

V roce 2012 nás kontaktovalo a navštívilo 2476 klientů. Činnost CZP byla zaměřena na odborné poradenství a pomoc zdravotně postižených spoluobčanů, které zajímaly aktuální změny v sociálním systému. Žádali o pomoc, neboť se potřebovali zorientovat v systému nároku a výplaty dávek, jak a kde o ně žádat. Největší zájem byl o **sociálně terapeutické činnosti** (celkem 1766 klientů), poradenství ohledně průkazů OZP, jejich platnost a výhody z nich plynoucí, příspěvek na péči, pomůcky pro osoby se zdravotním postižením, informace o sKartách, invalidních důchodech, možnosti získání sociální služby, příspěvku na bydlení, zaměstnávání ZP osob, slevy na telefon, plyn, elektřinu, informace týkající se příspěvku na mobilitu, výměny označení vozíčkáře za mezinárodní parkovací průkaz označující motorové vozidlo přepravující osoby ZP. Velmi zásadní byla změna poskytovatele dávek SSP, kterým se v roce 2012 staly nově Úřady práce.

Na tyto dotazy klientů jsme byli připraveni, proto abychoh mohli podávat přesné a konkrétní informace o všech pobočkách ÚP SPP, kde se žádá o dávky sociální podpory.

Pomoc s vyplněním žádostí, formulářů, se sepsáním smlouvy, odvolání jsme poskytli 298 klientům. Jednalo se o žádosti na mobilitu, příspěvek na péči, průkazy OZP, kompenzační pomůcky, odvolání proti rozhodnutí, smlouva na poskytování sociální služby.

Terénní práce

O doprovod a pomoc s jednáním na úřadě nás požádalo 19 seniorů. Pracovnice navštěvují na základě telefonického požadavku zdravotně postižené, kteří jsou imobilní, seniory žijící v domech s pečovatelskou

službou nebo u nich doma. V roce 2012 jsme poskytli tuto službu 64 klientům.

Pracovníci CZP zprostředkovali 261 klientům **kontakt se společenským prostředím**, formou domluvení schůzek, objednávaním, předáním informací o poskytovatelích sociálních služeb v regionu, institucích, úřadech, NNO organizacích a individuálních akcích pro ZP (volný čas, plavání, rekondice, cvičení, zájezdy, výlety, akce v knihovně) **Půjčovna rehabilitačních a kompenzačních pomůcek**

Klienti si u nás mohou zapůjčit pomůcky na přechodnou dobu. V letošním roce jsme zapůjčili pomůcku 132 klientům. Největší zájem byl o schodolezy, podpažní chodítka a vozíky. Klientům pomáháme s výběrem pomůcky a podáváme informace o tom, kde a jakým způsobem potřebnou pomůcku získají, v případě potřeby zprostředkujeme opravu pomůcky.

Přednášky a besedy pro ZP

V letošním roce byla naše přednášková činnost zaměřena na změny v sociální oblasti a možnostech nároku získání výhod pro osoby se zdravotním postižením. Dále přítomně informujeme o službách, které poskytujeme a akcích, které pořádáme. Besed se zúčastnilo 502 občanů.



Psychologická poradna

CZP se podařilo v letošním roce zajistit pro naše klienty psychologa pana Mgr. Novotného. Na CZP byla poradna od ledna do prosince 2012, každý měsíc nebo dle domluvy s klienty.

Festival a výstava kompenzačních pomůcek

Dne 8. října 2012 se konal v kulturním domě Festival sociálních služeb. Byly zde prezentovány sociální služby z celého okresu Žďár nad Sázavou.

Zájezd k moři

Každoročně pořádáme ozdravný zájezd k moři. Jezdíme do městečka Bibione v Itálii. Zájezd je vhodný pro osoby se zdravotním postižením, rodinné příslušníky, rodiny s dětmi nebo seniory.

Naši sponzoři:

Kraj Vysočina, město Žďár nad Sázavou, pan ing. Jaromír Brychta, paní Judr. Marie Rusová, obce: Cikhaj, Černá, Dlouhé, Bohdalec, Chlumětín, Jámy, Kadolec, Kotlasy, Křižanov, Lavičky, Malá Losenice, Moravec, Nížkov, Nová Ves u N/M, Radkov, Rožná, Řečice, Sázava, Skřínařov, Štěpánov nad Svratkou, Ubušínek, Věcov, Vepřová, Zvole, Ždánice



Půjčovna kompenzačních a rehabilitačních pomůcek



Podmínky zapůjčení pomůcky

- sepsání písemné Smlouvy o zapůjčení kompenzační či rehabilitační pomůcky
- platný občanský průkaz

Seznam pomůcek k zapůjčení

- berle
- hůl (skládací, obyčejná)
- chodítko (pevné/čtyřbodové, pevné malé, krácející, dvoukolové, podpažní dětské, podpažní, procházkové/čtyřkolové)
- mechanický vozík
- mechanický vozík dětský
- nájezdová teleskopická rampa
- nástavec na WC (bez, s poklopem)
- osobní zesilovač pro nedoslýchavé
- rehabilitační kočárek
- sedačka do vany
- schodolez
- sluchadlo
- skluzné prkno
- stolička do sprchy
- toaletní židle (pevná, pojízdná)

Pomůcku je možné zapůjčit i z jiného pracoviště CZP kraje Vysočina než, kde máte místo trvalého bydliště. Cena za zapůjčení kompenzační či rehabilitační pomůcky je stanovena podle pořizovací ceny pomůcky v rozmezí 3-15 Kč / den.

Zpráva o hospodaření

Centrum vede podvojný účetnictví řádně a v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Finanční prostředky získalo převážně z dotací Krajského úřadu Kraje Vysočina, grantů městských a obecních úřadů, příspěvků magistrátu města Havlíčkův Brod, Jihlava, Pelhřimov, Třebíč, Žďár nad Sázavou a od různých sponzorů. Tyto prostředky byly řádně a pravidelně vyúčtovány dle požadavků jednotlivých subjektů.

Společné financování vybraných sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením zajišťujeme na základě výzvy Kraje Vysočina. Dotace Kraje Vysočina byla použita dle předloženého projektu tj. na provozní náklady center služeb, telefonní poplatky, mzdy zaměstnanců včetně odvodů, nákup drobného materiálu, cestovné, služby atd.

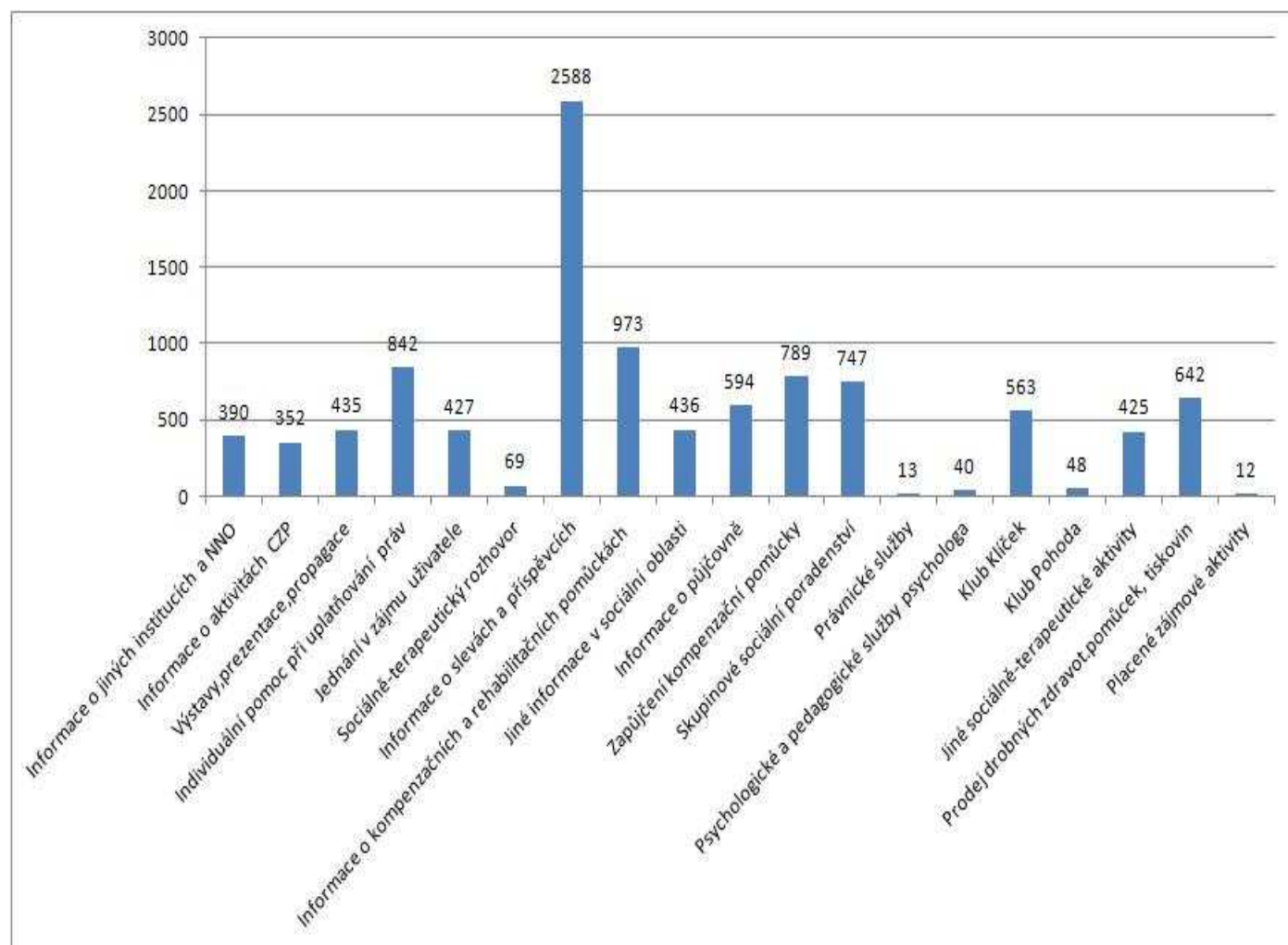
Výkaz zisku a ztráty za rok 2012

Název ukazatele	číslo řádku	hlavní činnost	hospodářská činnost	celkem
Náklady		X	X	X
Spotřeba materiálu (501)	001	141 514,17		141 514,17
Spotřeba energie (502)	002	60 603,83		60 603,83
Prodané zboží (504)	004		69 826,21	69 826,83
Opravy a udržování (511)	005	4 582,00		4 582,00
Cestovné (512)	006	17 744,00		17 744,00
Ostatní služby - nákup sociálních služeb (518)	008	2 861 957,91		2 861 957,91
Mzdové náklady (521)	009	2 00 979,00		2 000 979,00
Zákonné sociální náklady (527)	012	10 455,00		10 455,00
Odpisy DNHM a DHM (551)	025	46 320,00		46 320,00
Účtová třída „5“ celkem ř. 001 až 032	033	5 766 201,91	69 826,21	5 836 028,12
Výnosy				
Tržby z prodeje služeb (602)	035	120 194,00	57 136,00	177 330,00
Tržby za prodané zboží (604)	036		93 616,00	93 616,00
Úroky (644)	048		20 125,53	20 125,53
Přijaté příspěvky (683)	060	492 519,00		492 519,00
Provozní dotace - zajištění sociálních služeb (691)	061	5 190 000,00		5 190 000,00
Účtová třída „6“ celkem ř. 034 až 062	063	5 802 713,00	170 877,53	5 973 590,53
Hospodářský výsledek před zdaněním (+/-) ř. 063-033	064	36 511,09	101 051,32	137 562,41
Hospodářský výsledek po zdanění (+/-) ř. 064-065-066	067	36 511,09	101 051,32	137 562,41

Statistika

Poskytnuté služby podle druhu a typu kontaktu

V roce 2012 bylo v Centru pro zdravotně postižené na všech pracovištích kraje Vysočina uskutečněno celkem 10400 kontaktů. Kontaktů týkajících se přímo poskytnutí sociální služby, bylo 9729. V 70 % šlo o sociálně terapeutické činnosti. 11 % kontaktů připadá na zprostředkování kontaktu (např. na nějakou neziskovou organizaci apod.) a v 12 % šlo o poskytnutí pomoci při uplatňování práv klientů. Zbývajících 671 kontaktů se týkalo jiných činností (prodej drobných zdrav. pomůcek apod.), (viz tabulka č. 1). Bylo provedeno celkem 786 výpůjček kompenzačních pomůcek.



Graf č. 1: Počet kontaktů všech Center pro zdravotně postižené kraje Vysočina za rok 2012

Kontakty podle druhu

Kontakty podle druhu	počet kontaktů	v [%]
zprostředkování kontaktu	1 177	11
pomoc při uplatňování práv	1 267	12
sociálně terapeutické činnosti	7 285	70
jiné činnosti	671	7
celkem	10 400	100

Tabulka č. 1: Druh poskytovaných služeb

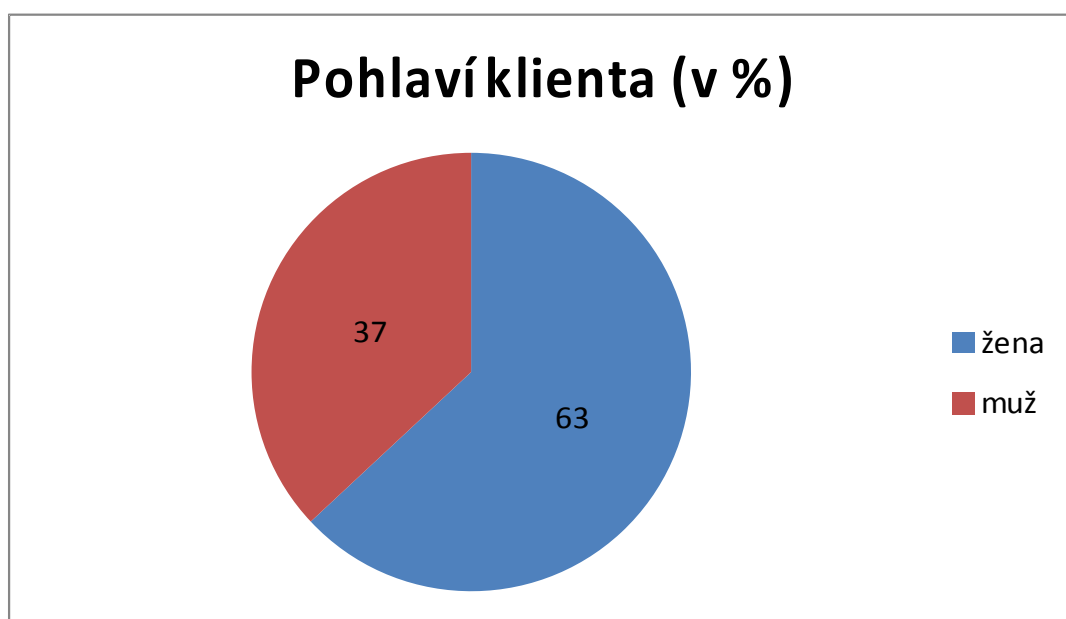
Forma poskytnuté služby

Forma poskytnuté služby	počet kontaktů
ambulantní	9 615
terénní	268
celkem	9 883

Tabulka č. 2: Forma poskytnuté služby

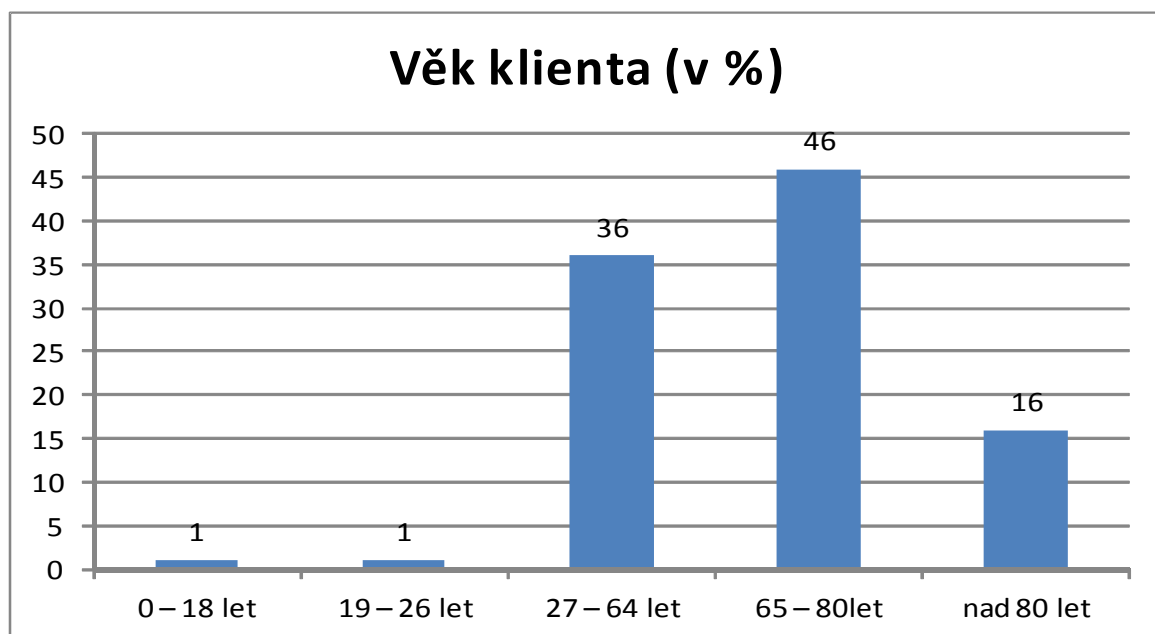
Sociodemografické charakteristiky klientů

Pohlaví bylo zaznamenáno u 8 170 klientů, z toho bylo 63 % žen a 37 % mužů (viz graf č. 2).



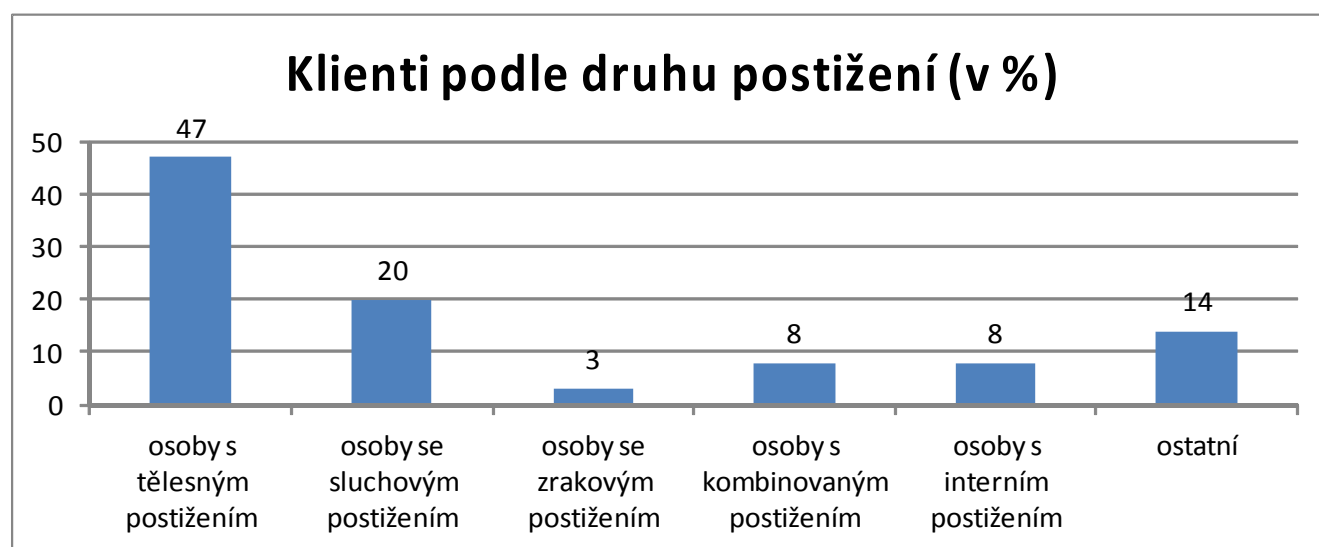
Graf č. 2: Pohlaví klienta

Věk byl zjištěn u 6596 klientů. Nejčetněji byla zastoupena věková kategorie 65 až 80 let, a to 46 %. Méně bylo klientů ve věku 27 až 64 let (36 %). Pouze v 16 % šlo o klienta staršího 80 let (viz graf č. 3).



Graf č. 3: Věk klienta

Nejvíce klientů (téměř 50 %) jsou osoby s tělesným postižením, pětina klientů jsou osoby se sluchovým postižením a 3 % klientů jsou osoby se zrakovým postižením. Osoby s kombinovaným a interním postižením jsou shodně zastoupeny 8 % (viz graf č. 4).



Graf č. 4: Druh postižení klienta

Dotazníková šetření

Během měsíce listopadu 2012 proběhla na všech pracovištích Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina dotazníková šetření, jejichž cílem bylo zjistit, jak jsou klienti spokojeni s poskytovanými službami. Tato šetření byla zaměřena na klienty, kteří využili sociálně poradenských služeb a klienty, kteří využili služeb v podobě zapůjčení rehabilitační nebo kompenzační pomůcky. Klienti měli dotazníky vyplňovat anonymně. Zde jsou prezentovány výsledky šetření za všechna pracoviště.

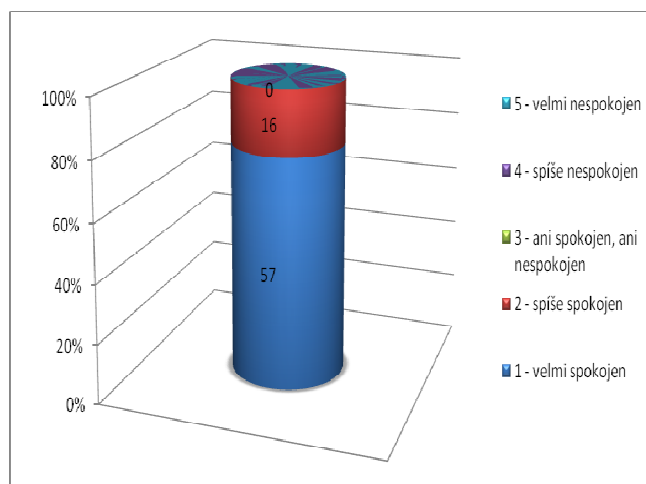
- Spokojenost klientů se sociálně poradenskými službami**

Rozdáno bylo celkem 95 dotazníků a vyplněných se jich vrátilo 73, což činí 77 % návratnost. Klienti byli v 65 případech ze 73 spokojeni s prostředím poradny, ve které jednání probíhalo. Ale 8 klientů volilo odpověď „částečně spokojen“ (viz tabulka č. 1).

Spokojenost s prostředím	Počty odpovědí podle jednotlivých poradn						
	Havlíčkův Brod	Jihlava	Pelhřimov	Třebíč	Žďár nad Sázavou	Celkem	Celkem v [%]
spokojen	9	14	9	13	20	65	89
částečně spokojen	1	6	1	0	0	8	11
nespokojen	0	0	0	0	0	0	0
neodpověděl	0	0	0	0	0	0	0
Celkem	10	20	10	13	20	73	100

Tabulka č. 1: Spokojenost klienta s prostředím poradny

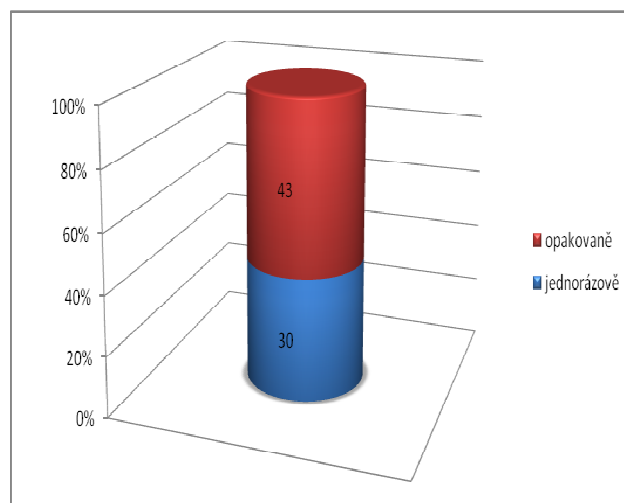
Také nás zajímalo, zda byla našim klientům na jejich otázky poskytnuta srozumitelná odpověď, zda byli spokojeni s přístupem pracovníka poradny a zda poskytnutí poradenské služby vedlo k vyřešení jejich problému. Klienti měli tyto aspekty „oznámkovat“ hodnotou od 1 do 5, přičemž 1 byla interpretována jako „velmi spokojen“, kdežto 5 jako „velmi nespokojen“. S přístupem pracovníka poradny byli všichni klienti velice spokojeni. Při otázce, zda jim byla poskytnuta srozumitelná odpověď, 69 klientů volilo „1“ a 4 klienti hodnotili, že byli „spíše spokojeni“. Na otázku, zda poskytnutí poradenské služby vedlo k vyřešení jejich problému, 57 klientů uvedlo „velmi spokojen“ a 16 jich bylo „spíše spokojeno“ (viz. graf č. 1).



Graf č. 1: Spokojenost klienta s tím, jak návštěva poradny přispěla k vyřešení jeho problému

Dále bylo v rámci šetření zjišťováno, zda klient navštívil poradnu jednorázově, nebo opakovaně. Zde ze 73 klientů jich 30 využilo službu jednorázově, zbylých 43 opakovaně (viz graf č. 2).

Všichni klienti se nakonec měli vyjádřit, zda by tuto poradnu doporučili také svým známým, či příbuzným. Všichni dotazovaní na tuto otázku odpověděli „ano“.



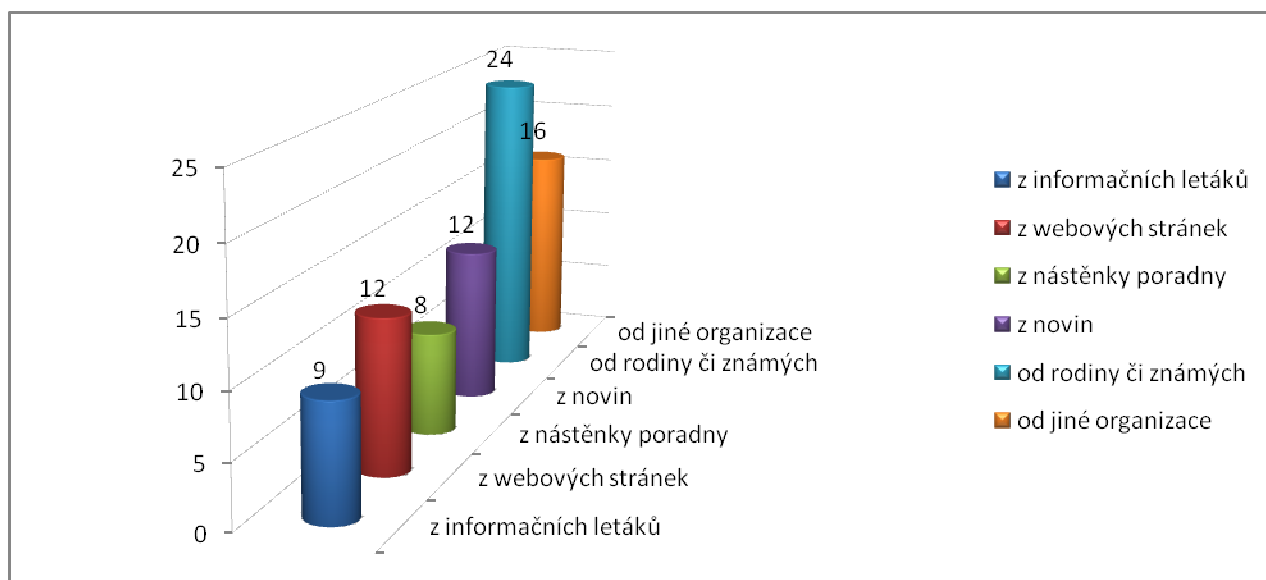
Graf č. 2: Využití služby

- Spokojenost klientů se službami půjčovny kompenzačních a rehabilitačních pomůcek**

Rozdáno bylo celkem 85 dotazníků a vyplněných se jich vrátilo 80, což činí 94 % návratnost. Klienti byli ve většině případů spokojeni s prostředím poradny, ve které jednání probíhalo, ale 9 klientů bylo spokojeno pouze částečně a jeden klient se nevyjádřil.

Zajímalo nás, zda jsou klienti spokojeni s půjčovní cenou, s dobou zapůjčení pomůcky a s přístupem pracovníka půjčovny. Klienti měli tyto aspekty „oznámkovat“ hodnotami od 1 do 5. Všichni dotazovaní vyjádřili velkou spokojenost s půjčovní cenou a s přístupem pracovníka, pouze s půjčovní dobou byl jeden klient „spíše spokojen“.

Zajímalo nás také, jakým způsobem se klienti o existenci půjčovny dozvěděli. Nejčastější odpovědí bylo „od rodiny či známých“ (24 klientů). Potom následovalo prostřednictvím „jiné organizace“ (16 klientů) „z webových stránek“ a „z novin“ (vždy po 12 odpovědích z „informačních letáků“ (9 klientů) a z „nástěnky“ (8 klientů), (viz graf č. 3).



Graf č. 3: Zjištění o existenci půjčovny

Použité zdroje:

- Souhrnný výstup všech pracovišť CZP kraje Vysočina z Evidence klientů 2012, vypracovala: Bc. Eliška Polívková
- Zpráva o výsledcích dotazníkových šetření za rok 2012, vypracovala: Bc. Eliška Polívková

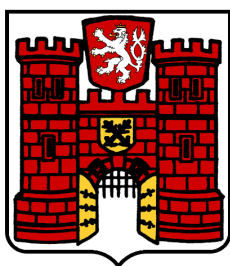
Závěr

Děkujeme za významnou pomoc a podporu nejen materiální, finanční, ale i humánní, všem organizacím, institucím a sponzorům, kteří se podíleli na realizaci našeho společného projektu.

Na závěr chci poděkovat všem zaměstnancům, spolupracovníkům, dobrovolníkům za jejich obětavou práci. Věřím, že trend společného financování sociálních služeb pro zdravotně postižené, jak je nastavil Kraj Vysočina, bude přínosem a přispěje ke zkvalitnění a lepší dostupnosti registrovaných sociálních služeb v našem krásném kraji.

Alena Pytlíková

ředitelka CZP kraje Vysočina



Děkujeme firmě Tisk Hermann a spol. za finanční podporu při tisku této výroční zprávy.

