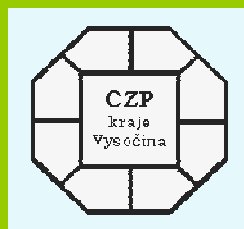


Výroční zpráva 2011



Centrum pro zdravotně postižené
kraje Vysočina



Obsah

<u>Úvodní slovo ředitelky</u>	<u>2</u>
<u>Poslání, cíle a zásady</u>	<u>3</u>
<u>Základní údaje</u>	<u>4</u>
<u>CZP Havlíčkův Brod</u>	<u>5</u>
<u>CZP Jihlava</u>	<u>6</u>
<u>CZP Pelhřimov</u>	<u>7</u>
<u>CZP Třebíč</u>	<u>8</u>
<u>CZP Žďár nad Sázavou</u>	<u>9</u>
<u>Půjčovna kompenzačních a rehabilitačních pomůcek</u>	<u>10</u>
<u>Zpráva o hospodaření</u>	<u>11</u>
<u>Statistika</u>	<u>12 - 13</u>
<u>Dotazníková šetření</u>	<u>14-15</u>
<u>Závěr, poděkování</u>	<u>16</u>

„Ve všem je lépe doufat než zoufat, neboť kdo může určit možné?“

Johann Wolfgang von Goethe



Úvodní slovo ředitelky



Po devíti letech poskytování sociálního poradenství na Vysočině, mohu zodpovědně říci, že naše služby jsou na profesionální úrovni poskytovány týmem sociálních pracovníků, kteří splňují náročná kritéria daná zákonem. Úzce spolupracujeme se státní správou, odbory sociálních věcí, s ostatními poskytovateli sociálních služeb a s dalšími subjekty zabývajícími se pomocí osobám se zdravotním postižením.

Opravdovou odměnou a důvodem k dalšímu rozšiřování nabízených služeb je pro nás poděkování člověka, jemuž se podařilo pomoci, vděk maminky, jejímuž dítěti jsme zapůjčili kompenzační pomůcku bez průtahu, poděkování rodinných příslušníků, kteří si udělali na výstavě kompenzačních pomůcek představu, jak pomoci v překonání architektonických bariér svému nejbližšímu, který je odkázán na jejich pomoc. Vždyť úrazem nebo těžkou nemocí se změní život celé rodiny. Bojujeme proti bariérám architektonickým, ale i ostatním, které bývají kladeny do života zdravotně postiženým dostatečně neinformovanou společností.

Domnívám se, že se nám podařilo vybudovat síť poradenských míst na Vysočině, kde je každý vyslechnut s maximální diskretností, kde je s každým uživatelem spolupracováno a hledáno řešení, které je co nejoptimálnější v jeho sociální situaci. Každý člověk je vyslechnut s plnou empatií k jeho potížím a starostem. Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina je místem, kde může každý nalézt pochopení a pomoc při hledání cesty ze svých obtíží.

Lze konstatovat, že poradenské služby jsou již dostatečně zabezpečeny, a to jak počtem profesionálních pracovníků, tak i počtem zařízení, která tyto služby poskytují. Na propagaci a informovanost jsou vynakládány každoročně nemalé finanční prostředky - nemělo by se již stávat, že občané nebudou informováni.

Chci poděkovat zaměstnancům, spolupracovníkům, dobrovolníkům, externím odborníkům, a všem, kteří nám pomáhají v naplňování našich cílů aktivní spoluprací nebo finanční podporou.

Alena Pytlíková
ředitelka CZP kraje Vysočina



Poslání, cíle a zásady

Poslání organizace

Posláním Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina (v Jihlavě, Havlíčkově Brodě, Pelhřimově, Třebíči nebo ve Žďáře nad Sázavou) je prostřednictvím sociálního poradenství zvyšovat informovanost osob se zdravotním postižením, podporovat jejich nezávislost a samostatnost a napomáhat jim ke zvýšení či udržení kvality života.

Cíle poskytovaných služeb:

Cíl 1:

Poradenství, podpora a pomoc osobám se zdravotním postižením, jejich rodinám, blízkým a seniorům zvládat obtížnou sociální (životní) situaci.

Cíl 2 :

Poskytovat informace o způsobech a možnostech řešení obtížné sociální situace uživatele a o subjektech, které mohou poskytovat uživateli odbornou pomoc, včetně zprostředkování takové služby.

Cíl 3:

Co nejvíce přispět k nezávislosti a soběstačnosti uživatele zapůjčením kompenzační či rehabilitační pomůcky.

Cíl 4:

Zlepšit dostupnost odborného sociálního poradenství pro osoby se zdravotním postižením v kraji Vysočina prostřednictvím osobních návštěv v přirozeném domácím prostředí uskutečněných na základě telefonické žádosti uživatele.

Cílová skupina:

osoby se zdravotním postižením, rodiny s dětmi/dítětem (se zdravotním postižením), senioři, kteří se obrátí na Centrum o radu či pomoc s řešením problému v důsledku svého zdravotního postižení

SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ ZAHRNUJE (dle zák. č. 108/2006, Sb.)

Základní sociální poradenství

Odborné sociální poradenství (součástí je půjčovna kompenzačních a rehabilitačních pomůcek)

Přehled činností

a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

zprostředkování navazujících služeb

b) sociálně terapeutické činnosti

- poskytnutí poradenství v oblastech
- orientace v sociálních systémech
- práva
- psychologie a vzdělávání

c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- pomoc při vyřizování běžných záležitostí
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- poskytování informací o jiných NNO a institucích
- informace o aktivitách CZP
- výstavy kompenzačních pomůcek, prezentace a propagace CZP

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- individuální pomoc uživateli (vyplnění tiskopisu, doprovod na úřad)
- jednání v zájmu uživatele (objednání na úřad, k lékaři, zprostředkování opravy KP)

Sociálně - terapeutické činnosti

- rozhovor-zjištění cíle/cílů uživatele

Oblast orientace v sociálních systémech

- informace o dávkách, příspěvcích, výhodách a slevách pro ZP
- informace o kompenzačních a rehabilitačních pomůckách
- ostatní rady a informace (bezbariérovost budov, zaměstnávání osob se ZP)
- půjčování kompenzačních a rehabilitačních pomůcek
- skupinové sociální poradenství (besedy pro ZP)

Oblast práva

- právnícké služby pro uživatele poskytované právníkem

Oblast psychologie

- Klíček - klub pro zdravotně postižené děti a jejich rodiče
- psychologické a pedagogické služby psychologa
- Pohoda - klub pro (nejen) zdravotně postižené ženy

Fakultativní činnosti

- prodej drobných zdravotních pomůcek (baterie do sluchadel, ušní tvarovky, hadičky do sluchadel ad.), tiskovin
- placené zájmové aktivity (cvičení, vánoční akce)

Zásady poskytování služeb

- profesionalita
- bezplatnost, anonymita
- důstojnost a diskrétnost
- respektování potřeb
- nezávislost



Základní údaje

Základní údaje o organizaci

Název organizace: Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina
Právní forma: Občanské sdružení
Sídlo: Vrchlického 2497/57, Jihlava, 586 01 Jihlava 1
Tel./Fax: 568 841 034, Mobill: 732 702 777
Email: szdpctr@volny.cz
Web: www.zdravotnepostizeni-vysocina.cz
IČ: 26594706
Číslo účtu: 179133355/0300 (ČSOB)

Statutární orgány:

Ředitelka – Alena Pytlíková
Předseda výkonného výboru – Oldřich Čenkovic
Počet pracovníků v roce 2011: 9
Územní působnost: kraj Vysočina
Registrace: 30.5. 2002 Ministerstvo vnitra
Datum vzniku, založení: 30.5. 2002
Formy poskytování sociálních služeb: ambulantní, terénní

Struktura organizace

Valná hromada

Výkonný výbor

Statutární zást. - ředitelka: Alena Pytlíková
- předseda: Oldřich Čenkovic

Vedoucí pracovní Center:

Havlíčkův Brod – Bc. Alena Škarková
Jihlava – Miloslav Stránský
Pelhřimov – Dagmar Vaněčková, Dis.
- Mgr. Lucie Šolcová, Dis. – mateřská

dovolená

Třebíč – Martina Zimolová

Žďár n. Sázavou – Květoslava Růžičková

Sociální pracovníci

Žďár nad Sázavou – Jana Rajská

Jihlava – Marie Kabátová

Odborný pracovník - Bc. Eliška Polívková

Dobrovolníci - Martin Kubát, Klára Prokůpková,
Hana Pařízková, Josef Vondruška, Vladimíra
Vondrušková

Externí spolupracovníci – Ing. Vladimír Kabát,
Mgr. Jaroslava Jesenská, JUDr. Jan Hutař, JUDr.
František Sochor, Jaroslav Dokutil, Ing. Ludvík
Kouřil, Martin Kácal, JUDr. Zdeněk Sochor

Pracoviště CZP kraje Vysočina

CZP Havlíčkův Brod

580 01, Dobrovského 2915, tel.: 569 427 614

CZP Jihlava

586 47, Vrchlického 57, tel.: 567 303 685

CZP Pelhřimov

393 01, Na Obci 1768, tel.: 565 324 806

CZP Třebíč

674 01, Komenského nám. 12, tel.: 568 841 034

CZP Žďár nad Sázavou

591 01, Komenského 1, tel: 566 625 703



CZP Havlíčkův Brod

CZP Havlíčkův Brod

Dobrovského 2915, 580 01 Havlíčkův Brod

Tel./Fax: 569 427 614

Email: czphbrod@volny.cz

Vedoucí: Bc. Alena Škarková

Návštěvní hodiny:

Po, St 8.00 – 12.00, 13.00 – 17.00

Út, Čt 8.00 – 12.00, 13.00 – 14.30

Pá 8.00 – 11.30

v úterý a v pátek dopoledne – terénní práce, objednání klienti

Praktické semináře o dávkách pro lidi se zdravotním postižením

Ve spolupráci se sociální pracovníci paní Kozlíkovou z MÚ ze Světlé nad Sázavou jsme pořádali semináře o dávkách pro lidi se zdravotním postižením. Semináře se pořádaly vždy ve čtvrtek od 15:00 do 17:00 hodin. Uskutečnily se v těchto dnech: 25.1., 10.2., 24.2., 17.3. a 31.3.2011.

Jednalo se o praktické semináře. Jejich obsahem bylo představení dávek pro lidi se zdravotním postižením, praktické vyplňování žádostí, ukázka propagačních materiálů a odpovědi na dotazy klientů. Na seminářích jsme se zabývali konkrétními problémy klientů, s kterými chtěli pomoci.

Celkově se zúčastnilo 30 klientů na seminářích. Účast byla dobrá. Měli jsme i dostatek času zabývat se konkrétními dotazy klientů.

Setkání poskytovatelů sociálních služeb a jiných organizací s veřejností ve Světlé nad Sázavou

Dne 10.5.2011 jsme se zúčastnili setkání poskytovatelů sociálních služeb v tanečním sále Kulturního domu ve Světlé nad Sázavou. Prezentovali jsme své služby po celý den návštěvníkům. Setkání se zúčastnilo 12 organizací poskytující sociální služby ve Světlé nad Sázavou a okolí.



Veletrh poskytovatelů sociálních služeb

Dne 14. září se konal 1. ročník Veletrhu poskytovatelů sociálních služeb v KD Ostrov v Havlíčkově Brodě. Podíleli jsme se na jeho spolupráci společně s městem Havlíčkův Brod a Sjednocenou organizací nevidomých a slabozrakých. Veletrh navazoval na pětiletou tradici výstav kompenzačních pomůcek pro sluchově, zrakově a tělesně postižené, která byla každoročně pořádána ve spolupráci se SONS. Naše Centrum se zúčastnilo nejen jako spolupořadatel, ale také jako vystavovatel sociálních služeb. Veletrhu se zúčastnilo 41 vystavovatelů. Co zde všechno bylo k vidění? Byly zde představeny služby pro matky s dětmi, zdravotně postižené i seniory v Havlíčkově Brodě a okolí. Byla zde nabídka kompenzačních a rehabilitačních pomůcek pro lidi se sluchovým,

zrakovým a tělesným postižením. Návštěvníci se mohli dovědět informace o zdravé výživě, zdravotnických potřebách, zvukových knihách či rekondičních pobytech a spoustu dalších zajímavých informací.

S množstvím vystavovatelů jsme byly velmi spokojeni. Většina z nich počítá, že se zúčastní i dalšího ročníku v roce 2012. S množstvím návštěvníků to bylo sice o něco horší, ale věříme, že o 2.ročník bude mnohem větší zájem.



Klub Klíček

Klub Klíček je volnočasová aktivita pro děti se zdravotním postižením a jejich rodiče. V lednu 2011 jsme začali pořádat setkání Klubu Klíček. Bohužel se podařilo uskutečnit jen několik setkání. Pro nedostatek zájemců byl Klub Klíček zrušen. Pokud by se našli zájemci, Klub Klíček by jsme velmi rádi obnovili.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ve městě Havlíčkův Brod

Zapojili jsme se do střednědobého plánování rozvoje sociálních služeb v Havlíčkově Brodě na roky 2013 – 2015. Plánování bude probíhat od června 2011 do února 2013. V roce 2011 byly v rámci střednědobého plánování uskutečněny tyto akce – Úvodní konference – plán rozvoje sociálních služeb, které jsme se zúčastnili dne 23.5.2011 v hotelu Slunce, dále bylo provedeno zpracování podkladů a vstupních analýz pro tvorbu střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb, zjišťování potřeb uživatelů a také se v rámci plánování konal 1. Veletrh poskytovatelů sociálních služeb v Havlíčkově Brodě.

Účast na jednáních, schůzích, shromážděních

Během roku 2011 se naše Centrum zúčastnilo různých schůzí, kam jsme byli pozváni k prezentaci našich služeb. Zúčastnili jsme se Jednání výboru pro sociální a zdravotní tematiku, které se konalo dne 3.5.2011. Dále jsme byli přítomni na členské schůzi Svazu postižených civilizačními chorobami v Příbramě dne 20.9.2011. Své služby jsme prezentovali i na Oblastním shromáždění SONS dne 14.12.2011.

Děkujeme za spolupráci

městským a obecním úřadům v regionu, odborům sociálních věcí v Havlíčkově Brodě, oddělení specializovaných služeb Krajské knihovny Vysočiny, Sjednocené organizaci nevidomých a slabozrakých, Svazu tělesně postižených HB, společností Auris, Meyra ČR s.r.o., Medicco s.r.o. a dalším, kteří během roku 2011 s námi spolupracovali.

Děkujeme za finanční podporu

MPSV ČR, Kraji Vysočina, městům a obcím: Havlíčkův Brod, Světlá nad Sáz., Ždírec nad Doubravou, Druhanov, Čihošť, Modlíkov, Chrtův, Sloupno, Trpišovice, Heřmanice, Tis, Krátká Ves, Božkov, Chřenovice, Havlíčkova Borová, Leština u Světlé nad Sázavou, Okrouhlička, Vysoká, Kochánov, Skorkov, Prosička, Úsobí, Jerišno, Krucemburk, Habry, Okrouhlice, Šlapanov.



CZP Jihlava

CZP Jihlava

Vrchlického 57, 587 25 Jihlava

Tel./Fax: 567 303 685

Email: cszp.ji@centrum.cz

Vedoucí: Miloslav Stránský

Návštěvní hodiny:

Po, St 7.30 – 12.00, 13.00 – 17.00

Út 7.30 – 12.00, 13.00 – 16.00

Čt 7.30 – 12.00, 13.00 – 15.00

Pá 7.30 – 12.00

Rozšíření „Inventáře půjčovny rehabilitačních a kompenzačních pomůcek“

Díky přispění Magistrátu města Jihlavy a Nadaci Olgy Havlové, můžeme poskytnout uživatelům nové pomůcky, a to mechanický vozík, toaletní židli pojízdnou i pevnou, nástavec na WC, chodítko čtyřbodové kráčející, chodítko podpůrné podpažní, chodítko čtyřkolové ROLLEX na venkovní použití. I přes vybavení novými pomůckami se nepodařilo uspokojit všechny žadatele. Z těchto důvodů v příštím roce zažádáme opět o dotaci na nové pomůcky. Níže jsou uvedeny kompenzační a rehabilitační pomůcky, které jsou k dispozici k zapůjčení.

V naší půjčovně kompenzačních pomůcek si můžete zapůjčit tyto pomůcky: schodolez, mechanické vozíky, chodítko čtyřbodové kráčející, chodítko čtyřbodové pevné skládací, chodítko čtyřbodové pevné, chodítko čtyřkolové, chodítko čtyřkolové podpažní, toaletní židle pojízdné i pevné, sedačku do vany, nástavce na WC, kočárek zdravotní transportní typ, berle a francouzské hole.

Výstavy kompenzačních pomůcek

V prostorách nové nemocnice v Jihlavě, za účasti firmy Meyra, byly zorganizovány dvě výstavy kompenzačních a rehabilitačních pomůcek, v pořadí 9. a 10. Dle prezentačních listin je navštívilo 81 uživatelů. Tyto akce se stávají tradicí, jež získala značné obliby u seniorů a občanů se zdravotním postižením z Jihlavska.

Klub Klíček

Realizace projektu Klíček zahrnuje pravidelná setkání dětí s dlouhodobým těžkým zdravotním znevýhodněním a jejich maminek, a to každé druhé úterý od 14.30 – 16.30 hod., v podobě tvořivých dílen, sociální rehabilitace a dále nepravidelných setkání, jako jsou např. návštěva ZOO, divadelních představení v Horáckém divadle, návštěva hasičského záchranného sboru, víkendový pobyt aj. Tvořivé dílny jsou zaměřeny na motoriku, představitost, zručnost (práce s papírem, nůžkami, barvami, popřípadě práce s přírodními materiály a keramickou hlinou). Smyslem tvořivých dílen je pozitivní prožitek dítěte při práci, který je důležitější, než samotná dokonalost výrobku. V překrásném přírodním prostředí, malebném rodinném penzionu v Proseči pod Křemešníkem proběhl, v období babího léta, víkendový pobyt dětí

se ZP s rodiči. Do programu byla zařazena canisterapie, muzikoterapie a arteterapie. Pro velký úspěch u dětí se canisterapie opakovala. Děti prožily kouzelný čas plný prázdninových činností, na které rády vzpomínají při pravidelných setkáních, která jsou realizována v prostorách centra CZP s bezbariérovým přístupem. Díky štědrosti a velkorysosti sponzorů můžeme dětem splnit slib, že jim příští rok umožníme další pobyt v přírodě.



Porady, odborné semináře, kurzy

Na našem Centru se pravidelně konají pracovní porady, na kterých se jednou měsíčně sejdou vedoucí pracovníci Center společně s paní ředitelkou. Porady slouží k řešení provozních a organizačních záležitostí jednotlivých pracovišť. Ostatní pracovníci bývají přizváni minimálně dvakrát ročně podle našich aktuálních potřeb (účetní, sociální pracovníci ad.). Zajišťujeme zde odborné semináře a kurzy, na kterých si prohlubujeme naše znalosti a dovednosti, které jsou nezbytně nutné pro kvalitní vykonávání našeho zaměstnání.



Děkujeme za spolupráci

ŽIVOTU 90, Oblastní charitě Jihlava, městským a obecním úřadům v regionu, Magistrátu města Jihlavy, Krajskému úřadu kraje Vysočina, OSSZ Jihlava, Úřadu práce Jihlava, společností Auris, Josef Selichar – SETRANS s.r.o., Meyra ČR.

Děkujeme za finanční podporu

MPSV ČR, Kraji Vysočina, Magistrátu města Jihlavy, Automotivu Lighting, Drogerii DM, MUDr. Polákové, Obcím Sedlejev, Mirošov, Dvorce, Vyskytná, Krasnice a Brzkov.



CZP Pelhřimov

CZP Pelhřimov

Na Obci 1768, 393 01 Pelhřimov

Tel./Fax: 565 324 806, 733 255 149

Email: czp.pe@centrum.cz

Vedoucí: Dagmar Vaněčková, DiS.

Návštěvní hodiny:

Po 8.00 – 11.30, 12.30 – 17.00

Út 8.00 – 11.30, 12.30 – 14.30

St 8.00 – 11.30, 12.30 – 17.00

Čt 8.00 – 11.30, 12.30 – 14.30

Pá 8.00 – 11.30

v úterý a v pátek dopoledne – terénní práce, objednání klienti

Výstava kompenzačních pomůcek pro osoby se sluchovým postižením

V červnu se již tradičně díky spolupráci s panem Ing. Kašparem z plzeňské firmy Interhelp –Anticer uskutečnila výstava kompenzačních pomůcek pro osoby se sluchovým postižením. Výstava se konala na dvou místech, a to v Astře-denním centru pro seniory v Humpolci a v Domově pro seniory v Pelhřimově. Zájemci si mohli nezávazně prohlédnout řadu zajímavých pomůcek, které významným způsobem pomáhají zvýšit kvalitu života lidem se sluchovou ztrátou. K vidění a vyzkoušení byli např. zesilovače na TV, světelné a zvukové signalizace domovního zvonku, signalizace telefonu, vibrační budíky aj. Výhodou této akce je možnost konzultovat své dotazy týkající se problematiky užívání sluchadel přímo s odborníkem.



Mimořádné konzultační dny v Humpolci

CZP Pelhřimov uspořádalo v Humpolci v průběhu roku 2011 4 mimořádné konzultační dny a jednu výstavu kompenzačních a rehabilitačních pomůcek. Tamější občané se zdravotním postižením mohli využít služeb CZP, buď na městské radnici, v Denním centru Astra nebo si objednat konzultaci přímo v domácnosti. Konzultační dny v Humpolci finančně podporuje město Humpolec.

Klub Pohoda je určen pro všechny aktivní ženy (nejen) se zdravotním postižením, které by rády vyplnily svůj volný čas v přátelském a pohodovém kolektivu, vyrobily si pěkný dekorační předmět a udělaly tak radost nejen sobě, ale i svým známým. Setkání probíhají 1krát za měsíc, vždy ve čtvrtek od 14.30 hodin. Iniciativě meze neklademe a nikoho také do tvorby nenutíme. K atmosféře pohody přispívá i drobné



pohoštění. V roce 2011 jsme uskutečnili 9 setkání, kterých se zúčastnilo celkem 53 žen. Přítomné dámy pracovaly s obaly od čajů-s čajovými sáčky, technikou zvanou tea bag folding. Podruhé pletly košíky z papírových ruliček. Při předvelikonočním setkání jsme se s dámami věnovaly zdobení vajíček a výrobě maxi skořápky na vajíčka. Dále ženy zdobily prostírání ubruskovou technikou, malovaly na textil, vyráběly šperky a zdobily lžičky fimo hmotou. A před Vánoci přítomné dámy již tradičně



tvořily adventní věnce a při posledním setkání roku 2011 vznikly krásné vánoční ozdoby z korálků.

Klub Klíček zažil pestrý rok

Klub Klíček je volnočasová aktivita pro děti a mladé s mentálním a

dospělé kombinovaným postižením. Nedílnou součástí Klubu jsou rodiče a sourozenci dětí a mladých dospělých s postižením.

Pravidelná setkávání probíhají 1x za 14 dní, vždy v úterý a k tomu mimořádné akce. V roce



2011 jsme se opět věnovali kreativnímu tvoření různého druhu. Kromě toho jsme uspořádali spoustu nejrůznějších akcí. V březnu jsme uspořádali karnevalový rej masek. Duben jsme si zpestřili muzikoterapií a výletem do pražské O2 arény na koncert Chceme žít s vámi. V červnu proběhla oslava Dne dětí, děti z Klíčku společně s rodiči a sourozenci strávili pohodový víkend v Penzionu Hory a se školním rokem jsme se rozloučili výletem do jihlavské ZOO. V září nechyběl již tradiční Klíček CUP a skvěle jsme si užili Pekelně dobrou párty v klubu Stará Tiskárna. Ke konci roku nechyběla ani tradiční Mikulášská a Vánoční besídka.

Děkujeme za spolupráci

MěÚ v Pelhřimově, MěÚ v Humpolci, Městské knihovně v Pelhřimově, SONS Pelhřimov, Dobrovolnickému centru v Pelhřimově, Dennímu centru Astra Humpolec, Dennímu a týdennímu stacionáři Jihlava, o.s. Hodině H, Ing. Kašparovi z firmy Interhelp-Anticer, redakci Pelhřimovských novin a Pelhřimovskému Deníku.

Děkujeme za finanční a materiální podporu

MPSV ČR, Kraji Vysočina, Nadaci O2, městům Pelhřimov, Humpolec, Počátky, Černovice, obcím Arneštovice, Čejov, Dobrá Voda, Horní Rápotice, Hořepník, Chyšná, Jiřice, Koberovice, Křelovice, Mladé Bříště, Pavlov, Proseč p/Křemešnickem, Putimov, Rodinov, Vyskytná, firmám KOS servis s.r.o. a Madeta Pelhřimov.



CZP Třebíč

CZP Třebíč

Komenského nám. 12, Třebíč

Tel./Fax: 568 841 034

Email: czp.tr@volny.cz

Vedoucí: Martina Zimolová

Návštěvní hodiny:

Po, St 8.00 – 12.00, 13.00 – 17.00

Út, Čt 8.00 – 12.00, 13.00 – 14.30

Pá 8.00 – 11.30

v úterý a v pátek dopoledne – terénní práce, objednaní klienti

Výstava kompenzačních a rehabilitačních pomůcek

Stejně jako v předchozích letech CZP uspořádalo ve spolupráci s firmou Medicco Brno v červnu výstavu rehabilitačních a kompenzačních pomůcek. U autobusového nádraží, za budovou CZP, měli zájemci možnost získat řadu informací o tradičních i nových pomůckách, které usnadňují život osobám s tělesným postižením. Návštěvníci měli největší zájem o speciální skútry, na kterých si mohli vyzkoušet jízdu a mohli se tak s pomůckou lépe seznámit. Výstava zaujala také pracovníky ze sociálního odboru města Třebíče.



Komunitní plánování

V rámci komunitního plánování města Třebíče bylo CZP Třebíč zařazeno mezi poskytovatele sociálních služeb, tvořící minimální síť sociálních služeb v Třebíči a finanční podpora města Třebíč přispěla k rozvoji služeb CZP Třebíč.



V rámci další tvorby střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb v Třebíči vznikla socio-demografická analýza profilu města Třebíče, poskytovatelů sociálních služeb, zdrojů sociálních služeb a průzkum potřeb uživatelů i ne uživatelů sociálních služeb v Třebíči.

Účast na výročních schůzích organizací ZP

Jednou z činností CZP Třebíč je skupinové poradenství osob ze zdravotním postižením, které proběhlo v letošním roce na výroční schůzi Občanského sdružení zdravotně postižení Jaroměřice nad Rokytou.



Hlavní téma besedy byla připravovaná sociální reforma a změny, které se budou týkat především osob se zdravotním postižením. Přítomní byli dále informováni o akcích, službách a činnostech CZP, které mohou využít, např. možnost zapůjčení kompenzačních pomůcek, prodej příslušenství k naslouchadlům aj.

Předvánoční posezení s výrobou vánočních svíců

Začátkem prosince se mohly osoby se zdravotním postižením zúčastnit předvánoční akce zaměřené na výrobu vánočních svíců. Kromě toho, že si zúčastnění vyrobili za finančního přispění sponzorů hezkou dekoraci, zažili také příjemnou vánoční atmosféru.



Děkujeme za spolupráci

Okresní správě sociálního zabezpečení Třebíč, Městskému úřadu Třebíč odboru sociálních věcí, Úřadu práce Třebíč, místní organizaci Svazu tělesně postižených Třebíč, základní organizaci Svazu postižených civilizačními chorobami Třebíč, Svazu neslyšících a nedoslýchavých Třebíč, Svazu diabetiků, občanskému sdružení VIOLKA, občanskému sdružení zdravotně postižení Jaroměřice nad Rokytou, cvičiteli Jarku Dokulilovi a Ludmile Neugebauerové, společností Auris, Interhelp Anticer Plzeň, Meyra ČR s.r.o., Medicco s.r.o.

Děkujeme za finanční podporu

MPSV ČR, Kraji Vysočina, městem Třebíč, Moravské Budějovice, Náměšť nad Oslavou, Hrotovice, městysu Okříšky, obci Bransouze, Dukovany, Smrk, firmám HUHTAMAKI ČR, a. s. Příbyslavice, WATT, s. r. o. Krahulov, D.E.O servis, SAX Real Třebíč a ESKO-T Třebíč.



CZP Žďár nad Sázavou

Žďár nad Sázavou

Komenského 1, 591 01 Žďár nad Sázavou

Tel./Fax: 566 625 703

Email: czp.zdar@volny.cz

Vedoucí: Květoslava Růžicková

Návštěvní hodiny:

Po, St 7.30 – 12.00, 13.00 – 17.00

Út, Čt 7.30 – 12.00, 12.30 – 14.00

Pá 7.30– 11.00 objednaní klienti

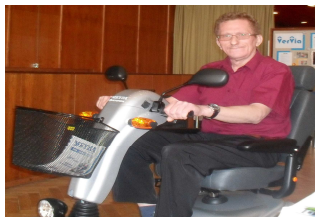
Festival sociálních služeb a výstava pomůcek



Dne 5. května 2011 pořádalo město Žďár nad Sázavou a Sociální služby města festival sociálních služeb do kterého se zapojilo i Centrum pro zdravotně postižené kraje

Vysočina. Byli zde prezentovány sociální služby z celého okresu Žďár nad Sázavou. Slavnostní zahájení začalo v 10 hodin v Kulturním domě Žďáru nad Sázavou ve velkém sále. Úvodem promluvil zástupci Města ZR a kraje Vysočina. Dále následovaly celý den odborné workshopy a přednášky, probíhala diskuze jednotlivých zástupců sociálních služeb na různá zajímavá témata např. možnost domácí péče, kompenzační pomůcky a jejich využití, nárok na sociální dávky.

Všechny služby byly opakovaně prezentovány na video produkci a návštěvníci tak získali větší přehled o jednotlivých sociálních službách. Celkem se do festivalu zapojilo 20 organizací se 47 provozovanými sociálními a souvisejícími službami. Festival sociálních služeb navázal na tradici výstav kompenzačních pomůcek pro sluchově, zrakově a tělesně postižené. Své výrobky zde prezentovaly



firmy, které se zaměřují na zdravý životní styl a výrobu pomůcek. K vidění byly výrobky těchto firem: Hartmann Rico, Proma-Reha, APOS a další. Centrum pro zdravotně postižené si

pozvalo na výstavu firmu Meyra, která předvedla rehabilitační a kompenzační pomůcky pro lidi s tělesným postižením. Zájemci si mohli vyzkoušet např. zvedák do vany, schodolez, vozíky, skůtry, antidekubitní podložky, polštáře, ale i drobné pomocníky denní hygieny, či stravování a další pomoci. Návštěvníci výstavy mohli s pracovníkem firmy Meyra konzultovat vhodnost jednotlivých pomůcek pro sebe, využít jeho doporučení a rady týkající se pomůcky, kterou si potřebují pořídit.

Psychologická poradna pro dospělé a pedagogicko-psychologická poradna pro děti

CZP se podařilo v letošním roce zajistit pro naše klienty psychologa pana Mgr. Novotného. Na CZP byl od května do prosince 2011, každý týden nebo dle domluvy s klienty.

Centrum pořádá besedy a odborné přednášky pro zdravotně postižené.

Témata přednášek se týkají změn v sociálních zákonech, sociální reformy, změnách v příspěvcích pro zdravotně postižené, státní politice. Pracovnice informují o činnosti CZP a službách, které poskytuje odborné přednášky přispívající k informovanosti o příspěvcích a výhodách pro zdravotně postižené, informace o kompenzačních pomůckách. Těchto akcí se také účastní veřejnost, kterou tato problematika zajímá, představitele obecních úřadů, pracovníci z různých sociálních zařízení a organizací ZP.

CZP má půjčovnu kompenzačních a rehabilitačních pomůcek

Klienti si u nás mohou zapůjčit pomůcky na přechodnou dobu. Tuto službu oceňují především lidé, kteří jsou na používání kompenzační pomůcky přímo závislí, dále ti, kteří čekají na vyřízení nové pomůcky. Zapůjčení pomůcek pomáhá klientům a jejich rodinám k řešení momentální nepříznivé situace. Naší snahou je poradit lidem jak a kde požádat o příspěvek na kompenzační pomůcku a s jejich vhodným výběrem. Spolupracujeme s prodejci a výrobcí pomůcek. Klientům se snažíme předat informace o tom, kde nejlépe potřebnou pomůcku získají. V naší půjčovně máme např. mechanické vozíky, schodolezy, toaletní křesla, skládací nebo podpažní chodítka, nástavce na WC, berle a hole. Z finančních příspěvků od obecních úřadů jsme i letos dokoupili další potřebné pomůcky.

Zájezd k moři CZP pořádalo desetidenní rehabilitačně ozdravný pobyt pro zdravotně postižené. Jezdíme k moři do Itálie.



Podařilo se, aby tento pobyt byl finančně i mobilně dostupný pro zdravotně postižené i vozíčkáře. Zájezdu se zúčastnilo 15 osob, všichni zúčastnění, byli velice spokojeni a mohli se podívat do Itálie, města Bibione.

Pomoc organizacím

CZP pomáhá místním organizacím s vypracováním projektů a jejich realizací například zajišťování rekondičních ozdravných pobytů, předáváním nových informací, které s nimi konzultujeme. Ve spolupráci s organizacemi zdravotně postižených poskytujeme svým klientům informace o akcích těchto organizací – výletech, rekondičních pobytech, plavání.

Terénní práce

Pracovnice CZP navštěvují zdravotně postižené, kteří jsou imobilní nebo seniory žijící v Domově klidného stáří, domech s pečovatelskou službou nebo u nich doma.

Děkujeme za spolupráci

Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina ve Žďáře nad Sázavou děkuje všem, kteří se jakýmkoliv způsobem podíleli na fungování naší organizace a tím pomohli našim klientům. Velice děkujeme našim příznivcům a sponzorům za finanční příspěvky, kterými pomohli rozšířit a zkvalitnit poskytování služeb v roce 2011.



Půjčovna kompenzačních a rehabilitačních pomůcek



mechanický vozík



chodítka procházkové/čtyřkolové



nástavec na WC s poklopem schodolez

Podmínky zapůjčení pomůcky

- sepsání písemné Smlouvy o zapůjčení kompenzační či rehabilitační pomůcky
- platný občanský průkaz

Seznam pomůcek, které je možné zapůjčit

Název pomůcky	Pracoviště, kde se pomůcky nachází
Mechanický vozík	HB,JI, PE,TR,ZR
Mechanický vozík dětský	JI,ZR
Rehabilitační kočárek	HB,JI
Chodítka pevné/čtyřbodové	HB,JI,PE,ZR
Chodítka pevná malá	HB
Chodítka krácející	HB,JI,PE,TR,ZR
Chodítka dvoukolová	TR
Chodítka podpažní dětské	JI
Chodítka podpažní	HB,JI,PE,TR,ZR
Toaletní židle pevná	JI, PE,TR,ZR
Toaletní židle pojízdná	HB,JI,PE,TR,ZR
Sedačka do vany	HB,JI,PE,TR
Stolička do sprchy	HB,PE,TR
Nástavec na WC	HB,JI,PE,TR,ZR
Nástavec na WC s poklopem	HB,PE,TR
Berle	HB,PE,ZR
Skládací hůl, hůl obyčejná	HB,JI,PE,ZR
Sluchadlo	TR,ZR
Skluzné prkno	PE
Schodolez	JI,PE,TR,ZR
Rampa teleskopická	TR
Osobní zesilovač (zesilovač na TV)	PE,TR
Sennheiser (zesilovač na TV)	PE
Servírovací stůl na lůžko	ZR
Chodítka procházková / čtyřkolová	HB,JI,PE,TR,ZR

Pomůcku je možno zapůjčit i z jiného pracoviště CZP kraje Vysočina než, kde máte místo trvalého bydliště. Cena za zapůjčení kompenzační či rehabilitační pomůcky je stanovena podle pořizovací ceny pomůcky v rozmezí 3 – 15 Kč / den.



Zpráva o hospodaření

Centrum vede podvojné účetnictví řádně a v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Finanční prostředky získalo převážně z dotací Ministerstva práce a sociálních věcí ČR a Krajského úřadu kraje Vysočina, grantů městských a obecních úřadů, příspěvků magistrátu města Havlíčkův Brod, Jihlava, Pelhřimov, Třebíč, Žďár nad Sázavou a od různých sponzorů. Tyto prostředky byly řádně a pravidelně vyúčtovány dle požadavků jednotlivých subjektů.

Celá neinvestiční dotace poskytnutá MPSV prostřednictvím kraje Vysočina byla účelová a to na poskytování sociálních služeb, konkrétně na sociální poradenství. Dotace byla použita na pokrytí mzdových nákladů pracovníků Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina, kteří se podíleli na realizaci výše uvedeného projektu.

Dotace kraje Vysočina byla použita dle předloženého projektu tj. na provozní náklady center služeb, telefonní poplatky, mzdy zaměstnanců včetně odvodů, nákup drobného materiálu, cestovné, služby atd.

Náklady a výnosy za rok 2011

Náklady

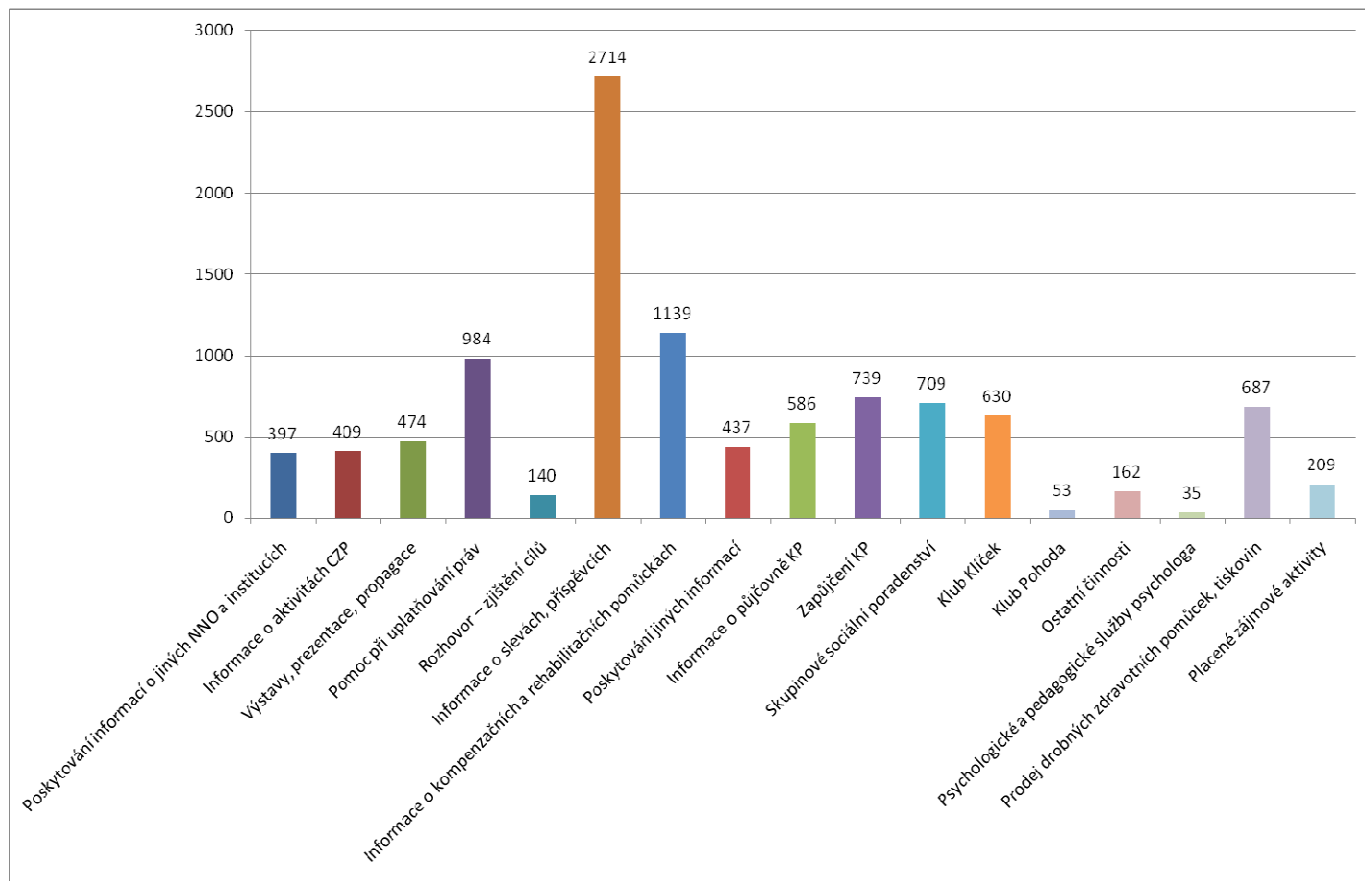
501 Spotřeba materiálu	75 965,80	75 965,80 *
501/00 Spotřeba materiálu	48 453,80	48 453,80
501/10 DDHM do 40 tis.Kč	22 328,00	22 328,00
501/50 Spotřeba materiálu - reklama	5 184,00	5 184,00
502 Spotřeba energie	30 988,20	30 988,20
504 Prodané zboží	64 030,11	64 030,11
510 Nájemné a služby spojené s nájmem	152 223,00	152 223,00 *
510/00 Nájemné	48 403,00	48 403,00
510/10 Služby spojené s nájmem	103 820,00	103 820,00
511 Opravy a udržování	1 138,00	1 138,00
512 Cestovné	19 112,00	19 112,00
518 Ostatní služby	388 081,22	388 081,22 *
518/00 Ostatní služby	216 036,06	216 036,06
518/10 Telefony	73 878,30	73 878,30
518/20 Poštovné	9 927,00	9 927,00
518/30 Pojištění	3 339,86	3 339,86
518/40 Ekonomické a právní služby	84 900,00	84 900,00
521 Mzdové náklady	1 526 353,00	1 526 353,00
524 Zákonné sociální pojištění	521 502,00	521 502,00 *
524/10 Zákonné sociální pojištění	385 750,00	385 750,00
524/20 Zákonné zdravotní pojištění	135 752,00	135 752,00
527 Zákonné sociální náklady	8 449,00	8 449,00
542 Ostatní pokuty a penále	141,00	141,00
549 Jiné ostatní náklady	9 706,70	9 706,70
Celkem (Náklady)	2 797 690,03	2 797 690,03 **

Výnosy

602 Tržby z prodeje služeb	194 908,00	194 908,00
604 Tržby za prodané zboží	96 162,00	96 162,00
644 Úroky 3 701,71 3 701,71		
682 Přijaté příspěvky (dary)	369 665,00	369 665,00 *
682/23 Přijaté příspěvky (dary) OÚ	292 050,00	292 050,00
682/29 Přijaté příspěvky (dary) ostatní	77 615,00	77 615,00
691 Provozní dotace	2 187 730,00	2 187 730,00 *
691/10 Provozní dotace MPEG	1 840 000,00	1 840 000,00
691/21 Provozní dotace KÚ	331 900,00	331 900,00
691/23 Provozní dotace - OÚ	15 830,00	15 830,00
Celkem (Výnosy)	2 852 166,71	2 852 166,71 **

Celkem ZISK (-ztráta)	54 476,68	54 476,68 ***
RENTABILITA (zisk / náklady)	1,95%	1,95%

Graf 1 : Počet kontaktů všech Center pro zdravotně postižené kraje Vysočina za rok 2011



Druhy poskytovaných služeb

Druhy poskytovaných služeb	Havlíčkův Brod	Jihlava	Pelhřimov	Třebíč	Žďár nad Sázavou	Celkem
Zprostředkování kontaktu	485	108	202	104	381	1280
Pomoc při uplatňování práv	157	257	111	147	312	984
Sociálně – terapeutické činnosti	1039	1279	1431	1145	2450	7344
Fakultativní činnosti (drobný prodej pomůcek, tiskovin)	153	44	316	368	15	896
Celkem	1834	1688	2060	1764	3158	10504

Tab. 1 Druh poskytovaných služeb

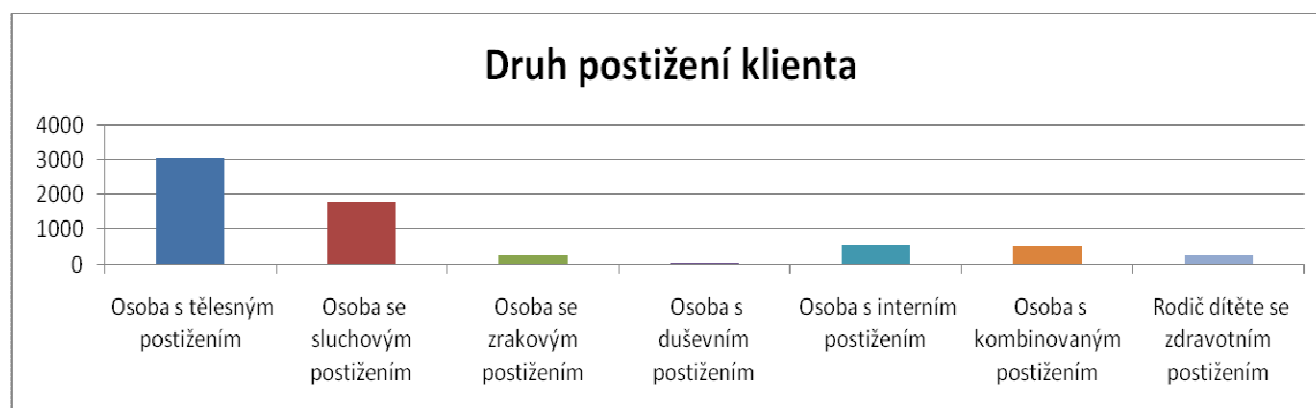
Sociodemografické charakteristiky klientů

Z celkového počtu 8 506 klientů, u kterých se dalo zjistit pohlaví, převládají ženy. U ostatních se pohlaví nezjišťovalo – šlo například o návštěvníky výstav a podobně.

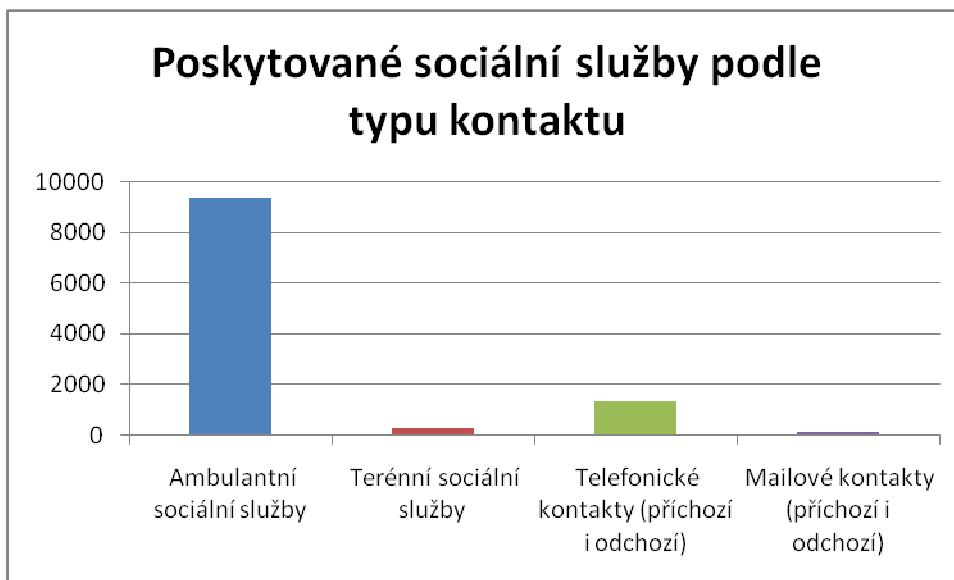
Pohlaví klienta	Havlíčkův Brod	Jihlava	Pelhřimov	Třebíč	Žďár nad Sázavou	Celkem
Muž	610	684	675	678	835	3482
Žena	894	1004	657	816	1653	5024

Tab. 2 Pohlaví klienta

Co se týká druhu postižení, nejvíce klientů, kteří využili našich služeb, jsou tělesně postižení. Z celkového počtu 6 462 klientů, u kterých bylo postižení zjištěno, jejich podíl činil 47%. Následují sluchově postižení (27%).



Graf 2 Druh postižení klienta



Graf 3 Poskytnuté sociální služby podle typu kontaktu

Zdroj: Souhrnný výstup všech pracovišť CZP kraje Vysočina z Evidence klientů 2011, vypracovala: Bc. Eliška Polívková



Dotazníková šetření

Na podzim 2011 proběhla na všech pracovištích Centra pro zdravotně postižené dotazníková šetření – výzkum spokojenosti klientů, výzkum mezi představiteli úřadů a anketa spokojenosti rodiny klienta. Zde jsou uvedeny jen některé výsledky šetření ze všech pracovišť (Havlíčkův Brod, Třebíč, Jihlava, Pelhřimov, Žďár nad Sázavou). Podrobné informace získáte na všech pracovištích CZP kraje Vysočina ve zprávě Výstupy z dotazníkových šetření.

1.) Výzkum spokojenosti klientů

Vyplněných dotazníků se vrátilo 128. Především nás zajímalo:

- *jak jsou spokojeni s dopravní a časovou dostupností poradny?*
- *jak by zhodnotili průběh intervence s pracovníkem?*

Návštěvnost			
Poradna	Poprvé	Vícekrát	Pravidelně
	počet odpovědí	počet odpovědí	počet odpovědí
Havlíčkův Brod	7	8	6
Jihlava	10	11	4
Pelhřimov	4	5	9
Třebíč	2	9	14
Žďár nad Sázavou	12	17	10
Celkem	35	50	43
V %	27,4	39	33,6

Tab. 1 Návštěvnost poradny

Projev porozumění ze strany pracovníka			
Poradna	Ano	Částečně	Ne
	počet odpovědí	počet odpovědí	počet odpovědí
Havlíčkův Brod	21	0	0
Jihlava	20	5	0
Pelhřimov	18	0	0
Třebíč	25	0	0
Žďár nad Sázavou	39	0	0
Celkem	123	5	0
V %	96,1	3,9	0

Tab. 2 Projev porozumění ze strany pracovníka

2.) Výzkumné šetření mezi představiteli úřadů

Celkem se vrátilo 34 elektronicky vyplněných dotazníků. Především nás zajímalo:

- *jaká je informovanost o našich službách?*
- *jak jsou spokojeni s našimi službami a jaký je přínos našich služeb?*

Informovanost o poskytnutých službách				
Město	ano	Dílič informace	ne	Celkem
Havlíčkův Brod	11	1	0	12
Pelhřimov	7	0	0	7
Třebíč	4	1	0	5
Žďár nad Sázavou	10	0	0	10
Celkem	32	2	0	34

Tab. 3 Informovanost o poskytnutých službách

Spokojenost s poskytovanými službami					
Město	Ano	Dílič připomínky	Ne	Neodpověděl	Celkem
Havlíčkův Brod	10	2	0	0	12
Pelhřimov	7	0	0	0	7
Třebíč	4	1	0	0	5
Žďár nad Sázavou	8	1	0	1	10
Celkem	29	4	0	1	34

Tab. 4 Spokojenost s poskytovanými službami

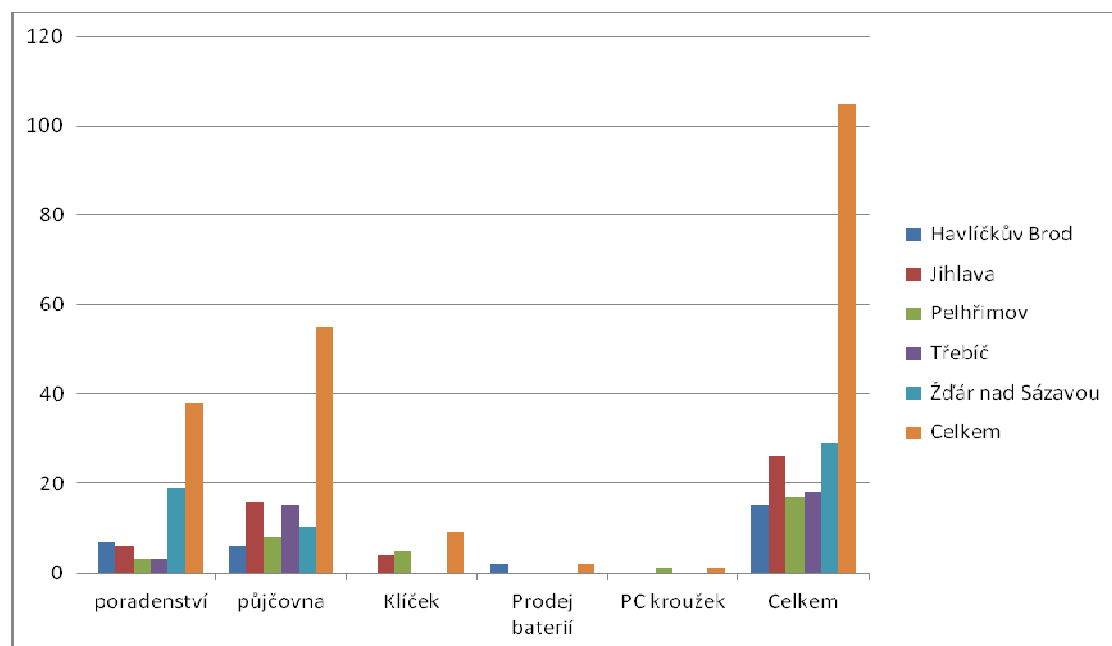
3.) Spokojenost rodiny klienta s poskytnutou službou

V anketě jsme se ptali rodiny klienta na druh poskytnuté služby a spokojenosti s ní.

Nejvíce klientů využilo půjčovnu kompenzačních a rehabilitačních pomůcek (55 ze 105 volených odpovědí).

Do poradny přišlo za účelem odborného sociálního poradenství 38 klientů. Ve 2 případech šlo o prodej baterií do sluchadel a v jednom případě o návštěvu PC kroužku.

Druh poskytnuté služby:



Graf 1 Druh poskytnuté služby

Spokojenost s poskytnutou službou				
Poradna	Spokojen	Částečně spokojen	Nespokojen	Celkem
Havlíčkův Brod	15	0	0	15
Jihlava	20	0	0	20
Pelhřimov	16	0	0	16
Třebíč	18	0	0	18
Žďár nad Sázavou	29	0	0	29
Celkem	98	0	0	98

Tab.5 Spokojenost rodiny klienta s poskytnutou službou

Zdroj: Zpráva o výsledcích dotazníkových šetření za rok 2011, vypracovala: Bc. Eliška Polívková



Závěr

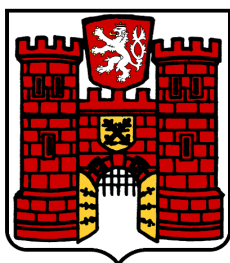
Na úplný závěr chci poděkovat spolupracovníkům, dobrovolníkům a sponzorům za jejich obětavou práci a pomoc. Věřím, že nově nastartovaný trend financování sociálních služeb přímo Krajem Vysočina se osvědčí a přispěje ke zkvalitnění a lepší dostupnosti služeb.

Poděkování

Děkujeme za významnou pomoc a podporu materiální, finanční i lidskou všem organizacím, institucím a sponzorům, kteří se podíleli na realizaci našeho projektu „Center služeb pro osoby se zdravotním postižením v kraji Vysočina.“

Alena Pytlíková

ředitelka CZP kraje Vysočina



Děkujeme firmě Tisk Hermann a spol. za finanční podporu při tisku této Výroční zprávy.

**[www. zdravotnepostizeni-
vysocina.cz](http://www.zdravotnepostizeni-vysocina.cz)**