

Obsah

2	Úvodní slovo ředitelky
3	Poslání, cíle a zásady
4	Organizační struktura a personální údaje
5	Základní údaje
6	Kalendárium
7	CZP Havlíčkův Brod
8	CZP Jihlava
9	CZP Pelhřimov
10	CZP Třebíč
11	CZP Žďár nad Sázavou
12	Statistika
14	Zpráva o hospodaření
15	Závěr
16	Poděkování

„Mezi dvěma lidmi budiž při dobrodiní tento zákon, jeden, aby hned zapomněl, co dal, a druhý, aby nikdy nezapomněl, co dostal. ***Chraňme důstojnost každého člověka.***“

Seneca



Úvodní slovo ředitelky



Standardy kvality sociálních služeb a především jejich zavádění do praxe jsou dnes již samozřejmostí. Ale pro některé sociální pracovníky jsou noční můrou inspekce sociálních služeb - jak obstojím, jak si obhájím svoji práci? Slovo "inspekce" máme všichni zažité jako něco nepříjemného, něco co určitě nedopadne dobře - vždyť přece musí něco najít.

Domnívám se, že to tak již není a inspekce v sociálních službách slouží k tomu, aby se ujistila, že poskytování služeb probíhá dle nastavených pravidel a nedochází k porušování platných zákonů, následně poškození klientů a zneužívání pravomocí.

Sociální pracovník musí dle zákona o sociálních službách splňovat předepsané vzdělání, pravidelně si doplňovat znalosti formou celoživotního vzdělávání. Musí být příjemný, milý, chápat, vstřícný a vždy připraven pomoci uživateli.

Mohu zodpovědně říci, že při poskytování potřebných kvalifikovaných rad a informací občanům se zdravotním postižením v obtížné sociální situaci, jsou naše poradenské služby dostatečně zabezpečeny, a to jak počtem profesionálních sociálních pracovníků, tak i počtem zařízení, která tyto služby poskytují.

Na zajištění propagace a informovanosti jsou každoročně vynakládány nemalé finanční prostředky a nemělo by se již stávat, aby se o nich potřební občané nedozvěděli.

Přes všechna dobře známá úskalí, která dlouhodobě provází neziskový sektor, je všem, jimž leží na srdci spokojený uživatel, klient nebo jednoduše potřebný člověk, stále největší odměnou a důvodem k dalšímu snažení poděkování nesmělého člověka. Člověka, který se bojí o cokoli požádat...vděk maminky, jejímuž zraněnému dítěti jsme zapůjčili potřebnou kompenzační pomůcku, poděkování rodinných příslušníků, kteří si udělali na výstavě kompenzačních pomůcek představu, jak pomoci v překonání architektonických bariér svému nejbližšímu.

Naším cílem je pokračovat v poskytování široce dostupného bezplatného sociálního poradenství pro občany se zdravotním postižením v kraji Vysočina. Součástí tohoto poradenství je provozování půjčoven kompenzačních pomůcek v každém okresním městě. Úkol je to nelehký a tak sháníme finanční zdroje na provoz poradenských center, na zajišťování aktivit pro osoby se zdravotním postižením, na nákup nových kompenzačních pomůcek..

Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina je místem, které nabízí hledání cesty pro kohokoliv, místem kde je každý vyslechnut s maximální empatií a diskretností, místem kde klient není se svými problémy sám a je mu vždy ochotně podána pomocná ruka našich sociálních pracovníků.

Závěrem chci poděkovat zaměstnancům, spolupracovníkům, dobrovolníkům, externím odborníkům, a všem, kteří nám pomáhají v naplňování našich cílů aktivní spoluprací nebo finanční podporou.

Alena Pytlíková

Ředitelka CZP kraje Vysočina



Poslání, cíle a zásady

POSLÁNÍ

Posláním Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina je prostřednictvím poskytovaných služeb zvyšovat informovanost osob se zdravotním postižením, podporovat jejich nezávislost a samostatnost a napomáhat jim ke zvýšení či udržení kvality života.

Cíl a cílová skupina uživatelů ZÁKLADNÍ A ODBORNÉ PORADENSTVÍ

Cíl služby:

Zprostředkování pomoci při řešení obtížné sociální situace.

Poskytovat informace o způsobech a možnostech řešení obtížné sociální situace uživatele a o subjektech, které mohou poskytovat uživateli odbornou pomoc, včetně zprostředkování takové služby.

Cílová skupina:

- osoby se zdravotním postižením, jejich příbuzní či blízcí, kteří se obrátí na Centrum o radu či pomoc s řešením problému (v důsledku zdravotního postižení).

Cíl a cílová skupina PŮJČOVNA REHABILITAČNÍCH A KOMPENZAČNÍCH POMŮCEK

Cíl služby:

Cílem poskytované služby je co nejvíce přispět k nezávislosti a soběstačnosti osob vymezených v cílové skupině.

Cílová skupina:

1. osoby, které jsou držiteli rehabilitační či kompenzační pomůcky, ale v důsledku opravy stávající pomůcky potřebují na přechodnou dobu zapůjčit pomůcku
2. osoby, které žádají o finanční příspěvek na pomůcku (na VZP, na MÚ)
3. osoby, které vzhledem ke svému zdravotnímu stavu potřebují kompenzační či rehabilitační pomůcku na nezbytně nutnou dobu a nemají na ni nárok od VZP ani MÚ (např. při doléčení po úrazu apod.)
4. spádovost bydliště – kraj Vysočina

Cíl a cílová skupina

TERÉNNÍ A KONTAKTNÍ PRÁCE

Cíl služby:

Zlepšit dostupnost odborného sociálního poradenství a ostatních sociálních služeb poskytovaných Centrem pro osoby se zdravotním postižením v kraji Vysočina prostřednictvím osobních návštěv v přirozeném domácím prostředí uskutečněných na základě telefonické žádosti uživatele.

Cílová skupina:

- osaměle žijící osoby se zdravotním postižením, kteří mají bydliště na území kraje Vysočina a kterým nedovoluje zdravotní stav zajistit si službu osobně na Centru
nebo
- osoby se zdravotním postižením žijící na území kraje Vysočina, které mají špatné rodinné vztahy a zdravotní stav jim nedovoluje si zabezpečit službu osobně na Centru

ZÁSADY poskytování služby

Profesionalita - individuální podpora a přístup podpora klientů k nezávislosti a soběstačnosti partnerství a komunikace ve vztazích mezi poradci a uživateli, partnerství a komunikace vztahy uvnitř organizace, respektování vzájemných hranic a osobních cílů uživatele.

Bezplatnost - poradenské služby jsou klientům poskytovány bezplatně.

Anonymita - poradenství lze poskytovat na požádání též anonymně.

Důstojnost a diskrétnost - dodržování lidských práv uživatelů, důraz je kladen na rovný přístup ke všem skupinám potenciaální i stávajících uživatelů, podpora klientů v nezávislosti a soběstačnosti.

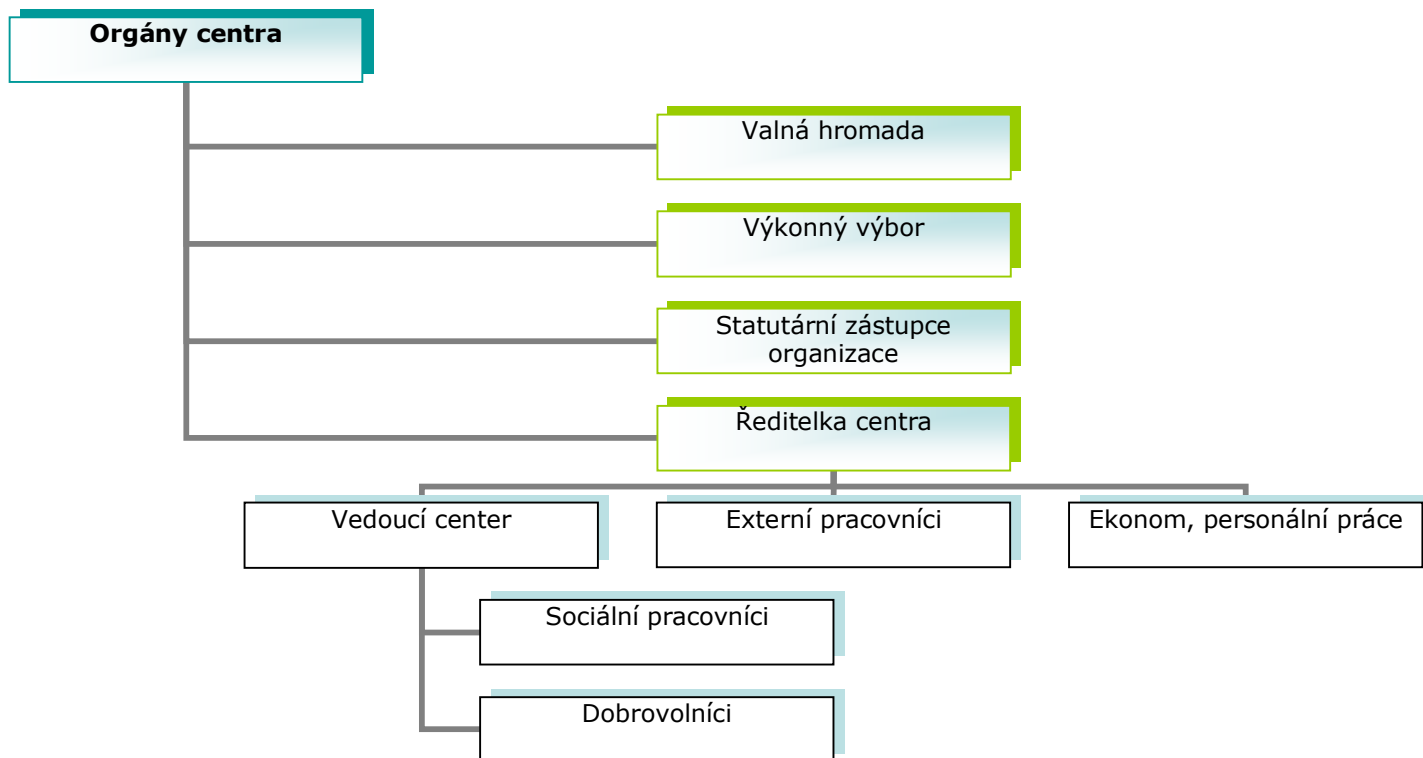
Respektování potřeb - objektivně jsou vyhodnocovány potřeby uživatelů a poradenství je zaměřeno na jejich naplňování, pružné přizpůsobování se potřebám uživatele.

Nezávislost - služba je nezávislá na subjektech, které se dále podílejí na řešení soc.situace uživatelů. Princip nezávislosti je realizován i ve vztahu k uživateli služby.



Organizační struktura a personální údaje

Organizační struktura



Personální údaje

Valná hromada	zřizovatelé CZP kraje Vysočina
Výkonný výbor	předseda-Oldřich Čenkovic, Jiřina Kocmanová, Ing. Petr Běhunek, Pavel Hegner , Ing.Vladimír Birčák
Statutární zástupce	Oldřich Čenkovic, Alena Pytlíková
Ředitelka centra	Alena Pytlíková
Ekonom (účetní)	Ing. Vladimír Kabát
Personální práce	Marie Kabátová
Vedoucí center	
Havlíčkův Brod	Kateřina Babuljaková, DiS.
Jihlava	Miloslav Stránský
Pelhřimov	Mgr. Lucie Šolcová, DiS.
Třebíč	Martina Zimolová
Žďár nad Sázavou	Květoslava Růžicková
Sociální pracovníci	Jana Rajská, Bc. Petra Slavíková Rychlá
Odborný pracovník pro osoby se ZP	Bc. Eliška Polívková
Dobrovolníci	Ivana Blažková, Romana Pernikářová, Eva Hošková, Martin Kubát, Aneta Vopálenská, Renata Makovičková, Pavlína Větrovská, Zuzana Kupcová, Klára Prokůpková a Tereza Vávru
Externí pracovníci	Mgr. Jaroslava Jesenská, JUDr. Jan Hutař, JUDr. František Sochor, Jaroslav Dokulil, Ing. Ludvik Kouřil, JUDr. Zdeněk Sochor, JUDr. Věra Dreslerová, MUDr. Michal Valík, Ing. Zdeněk Kašpar, Ludmila Neugebauerová



Základní údaje

Základní údaje o organizaci

Název organizace: Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina
Právní forma: Občanské sdružení
Sídlo: Vrchlického 2497/57, Jihlava, 586 01 Jihlava 1
Tel./Fax: 568 841 034, Mobil: 732 702 777
Email: szdptr@volny.cz
Web: www.zdravotnepostizeni-vysocina.cz
IČ: 26594706
Číslo účtu: 179133355/0300 (ČSOB)
Statutární orgány:
Ředitelka – Alena Pytlíková
Předseda výkonného výboru – Oldřich Čenkovic
Počet pracovníků v roce 2009: 9
Územní působnost: kraj Vysočina
Registrace: 30.5. 2002 Ministerstvo vnitra
Registrace: 10.8.2007 Krajský úřad kraje Vysočina
Datum vzniku, založení: 30.5. 2002
Formy poskytování sociálních služeb: ambulantní, terénní

Pracoviště CZP kraje Vysočina

CZP Havlíčkův Brod

580 01, Dobrovského 2915, 569 427 614

CZP Jihlava (sídlo)

586 01, Vrchlického 57, 567 303 685

CZP Pelhřimov

393 01, Na Obci 1768, 565 324 806

CZP Třebíč

674 01, Komenského nám. 12, 568 841 034

CZP Žďár nad Sázavou

691 01, Komenského 1, 566 625 703

Přehled poskytovaných služeb

- **Základní sociální poradenství** - prvotní informace pro všechny klienty (např. kontakt na lékaře, ostatní NNO, státní správu)
- **Odborné sociální poradenství** - informace o příspěvcích a dávkách státní sociální podpory pro osoby se ZP (průkazy TP, ZTP a ZTP/P), poradenství pro uživatele sociálních služeb (příspěvek na péči), poradenství při výběru a možnostech získání vhodné kompenzační pomůcky aj.
- **Půjčovna kompenzačních a rehabilitačních pomůcek**
 - **Prodej** drobných kompenzačních pomůcek (baterie do sluchadel, tvarovky, čistící tablety aj.)
 - Informace o **slevě na odběr zemního plynu** pro držitele průkazu ZTP/P
 - informace o **slevě na telefon** pro držitele průkazů ZTP z důvodů hluchoty, ZTP/P a sociálně slabé
 - Poskytování individuálních rad, organizace cílené pomoci, **pomoc se sepisováním různých písemností** (odvolání, žádosti o příspěvky nejrozličnějšího charakteru ...), vyjednávání v zájmu klienta
 - Terénní práce –**předcházení krizí** a zhoršení kvality života zejména u osamělých zdrav. postižených osob
 - **Informace** o dalších občanských sdruženích
 - **Tiskoviny** pro zdravotně postižené - Sociálně právní minimum, Vozíčkář, Skok do reality.
 - **Kontaktní práce** – mimo sídlo poradny - zaměřuje se na ty zdravotně postižené, kteří nemohou nebo nechtějí vyhledat standardní institucionální pomoc
 - **Informace o přístupnosti budov** a objektů veřejného a kulturního charakteru



Kalendárium

Významná data v organizaci

27.leden	Slavnostní uvedení schodolezu Liftkar na pelhřimovské radnici za účasti pana starosty a místostarosty; ocenění Křesadlo převzaly dobrovolnice Klíčku - Ivana Blažková, Romana Pernikářová
20.duben	Výstava kompenzačních a rehabilitačních pomůcek – fa Medicco v Jihlavě
27.duben	Týden evropské mobility v Jihlavě
12.květen	Setkání občanů Města Pelhřimova u „kulatých stolů“, kde CZP společně s rodiči ZTP dětí prosazovalo potřebu vybudování denního centra pro osoby s mentálním postižením
14.květen	Výstava kompenzačních a rehabilitačních pomůcek – fa Medicco ve Žďáře nad Sázavou
10.červen	Výstava kompenzačních a rehabilitačních pomůcek-Medicco v Třebíči
18.červen	Výstava pomůcek pro osoby se sluchovým postižením od firmy Interhelp Anticer v Humpolci v DC Astra a v pelhřimovské městské knihovně
23.červen	Den s Deníkem – propagační akce CZP na pelhřimovském náměstí
2.červenec	Převzetí darovaných počítačů od Konta Bariéry pro účely vzniku „počítačové učebny“(CZP PE)
28.srpen-6.září	Rehabilitační ozdravný zájezd pro ZP k moři – Itálie (CZP ZR)
9.září	Výstava kompenzačních a rehabilitačních pomůcek v Třebíči
11.-13.září	Víkendový pobyt rodin se ZTP dětmi v rekreačním středisku Šarz u Chrudimi (CZP PE)
23.září	Výstava kompenzačních a rehabilitačních pomůcek v Havlíčkově Brodě
7.říjen	Den otevřených dveří na všech CZP v kraji Vysočina
14.říjen	Výstava kompenzačních a rehabilitačních pomůcek – fa Meyra v Jihlavě
1.prosinec	Mikulášská besídka pelhřimovského Klubu Klíček
2.prosinec	Divadelní představení Divadla Neslyším v pelhřimovské městské knihovně pro Klub Klíček, žáky základní školy speciální a klienty DC Lada
9.prosinec	Vánoční posezení s výrobou svíců a ukázkou balení dárků (CZP TR)
15.prosinec	Vánoční besídka Klubu Klíček za účasti pana starosty a místostarosty Města Pelhřimova

Dle místních podmínek se pracovníci center účastní výročních schůzí organizací pro zdravotně postižené jako jsou například místní organizace SONS (Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých), SNN (Svaz neslyšících a nedoslýchavých), Klub bechtěreviků, STP (Svaz tělesně postižených), SPCCH (Svaz postižených civilizačními chorobami) aj., dále se účastní různých besed, seminářů a jednání s představiteli institucí a organizací v daném regionu. Podrobné zprávy o činnosti jednotlivých center jsou podány na následujících stránkách výroční zprávy.



CZP Havlíčkův Brod

CZP Havlíčkův Brod

Dobrovského 2915, 580 01 Havlíčkův Brod

Tel./Fax: 569 427 614

Email: czphbrod@volny.cz

Vedoucí: Kateřina Babuljaková, DiS.

Návštěvní hodiny:

Po 8.00 – 12.00 13.00 – 14.30

Út 13.00 – 14.30

St 8.00 – 12.00 13.00 – 17.00

Čt 8.00 – 12.00

Výstava rehabilitačních a kompenzačních pomůcek 2009

Tradiční záříovou akcí je pro Havlíčkův Brod výstava kompenzačních a rehabilitačních pomůcek, která se každým rokem koná v prostorách Městského úřadu – zasedací místnosti v ulici V Rámech. Letošní rok prokázal, že pořádání výstavy je již v podvědomí většiny obyvatel havlíčkobrodská – někteří již dokonce netrpělivě čekají a sami se ptají, kdy že se to bude výstava konat. Příjemně nás překvapil počet lidí, kteří výstavu navštívili. Návštěvníci nepřišli jen z oblasti odborné (letos se neúčastnili studenti SŠ a VOŠ zdravotní), ale mohli jsme na výstavě uvítat zejména občany s konkrétní potřebou a poptávkou po určité pomůcce. Celkový počet těchto návštěvníků byl 63. Potěšilo nás, že mnozí výstavu ocenili a odešli s informací, která jim pomohla postupovat dál při opatření žádané pomůcky.

Vystavovateli byli v roce 2009 Meyra ČR s.r.o., nově Medicco – Vašíček, s.r.o., Tyfloservis o.p.s. Jihlava, Spektra v.d.n., Krajská knihovna Vysočiny – odd. specializovaných služeb. S pořádáním a organizací výstavy významně pomohli zástupci Sjedenocené organizace nevidomých a slabozrakých o.p. HB. Nejvíce projevili návštěvníci zájem o pomůcky pro neslyšící a nedoslýchavé, dále pak také o pomůcky pro slabozraké a nevidomé. Pevně věříme, že se výstavu podaří uspořádat i v roce 2010 a i v letech následujících.



1. Medicco - Vašíček s.r.o.
2. Tyfloservis o.p.s.
3. Meyra ČR s.r.o.

Zakoupili jsme nové pomůcky do půjčovny

V roce 2009 se nám díky finančnímu daru od Nadačního fondu J & T podařilo zakoupit některé

další poptávané a chybějící pomůcky do půjčovny rehabilitačních a kompenzačních pomůcek. Půjčovnu jsme rozšířili o nástavce na WC, stoličky do sprchy, další invalidní vozík a toaletní křeslo. Jsou k dispozici pro zapůjčení spolu s ostatními pomůckami – chodítka kráčející, kolová a podpurná, toaletní křeslo, dětský rehabilitační kočárek, skládací hůl, invalidní vozíky.

Členové Alfa klubu sklízeli úspěchy

Havlíčkobrodskému Alfa klubu – klubu pro podporu výkonostního sportu paraplegiků – se opět v roce 2009 dařilo. Michal Šiška se může pochlubit krásnými výsledky v handbiku – podařilo se mu obsadit první místo MČR v cyklistice, a i letos se kvalifikovat na největší triatlonový závod světa na Hawai, kde opět slavil úspěchy. Cílem projel v čase 12:57:27 a umístil se tak z celkového počtu závodníků – 1 653 – na 1 300. místě. Oproti minulému roku se mu podařilo posunout o více než 100 míst. Je naším nejlepším handikepovaným triatlonistou.

Josef Dáňa se na tenisovém turnaji Eurovia CUP – MM ČR 2009 konaném v Brně dostal se svým spoluhráčem do semifinále čtyřhry kategorie muži A, na turnaji Austrian Open 2009 se ve městě Grossiegharts (Rakousko) probojoval až do finále singlu muži A Consolation. Na turnaji PRAGUE CUP CZECH INDOOR konaném v Praze v prosinci 2009 skončil ve čtvrtfinále singlu muži A Consolation. Ve florbalové lize vozíčkářů (po základní části) se Josef Dáňa umístil s týmem SKV QUICKIE TEAM Praha na druhém místě z pěti týmů, které se zúčastnily ligového ročníku 2009/2010. V dubnu roku 2010 ho společně s týmem v Play-off čeká boj o titul mistra republiky.

Josef Dáňa



Michal Šiška



Děkujeme za spolupráci

Fokusu Vysočina HB, Charitě HB, městským a obecním úřadům v regionu, odboru sociálních věcí Krajského úřadu Vysočiny, Oddělení specializovaných služeb Krajské knihovny Vysočiny, Okresní správě sociálního zabezpečení Havlíčkův Brod, Rosce HB, Sjedenocené organizaci nevidomých a slabozrakých, Sociálním službám města Havlíčkův Brod, Svazu tělesně postižených HB, Svazu neslyšících a nedoslýchavých OV, Tyfloservisu Jihlava, Úřadu práce Havlíčkův Brod, společností Auris, Josef Selichar – SETTRANS s.r.o., Meyra ČR s.r.o., Medicco – Vašíček s.r.o., Ortoservis s.r.o., Spektra v.d.n..

Děkujeme za finanční podporu

MPSV ČR, Kraji Vysočina, Městům, Přibyslav, Ledec n/Sáz, Světlá n. S., Ždírec n. Doubravou a ostatním obcím, firmě Dirickx Bohemia spol. s r.o. Městu Havlíčkův Brod děkujeme za jeho významnou finanční podporu při realizaci projektu Alfa klub.



CZP Jihlava

CZP Jihlava

Vrchlického 57, 587 25 Jihlava

Tel./Fax: 567 303 685

Email: cszp.ji@centrum.cz

Vedoucí: Miloslav Stránský

Sociální pracovníce: Bc. Petra Slavíková Rychlá

Návštěvní hodiny:

Po, St 7.30 – 12.00 13.00 – 17.00

Út 7.30 – 12.00 13.00 – **16.00***

Čt 7.30 – 12.00 13.00 – **15.00***

Pá 7.30 – **12.00***

od 1.1.2010 rozšířeny hodiny

Rozšíření „Inventáře půjčovny rehabilitačních a kompenzačních pomůcek“

Díky přispění Magistrátu města Jihlavy můžeme poskytnout uživatelům nové pomůcky, a to mechanický vozík, toaletní židli pojízdnou, nástavec na WC a chodítko čtyřbodové krácející. I přes vybavení novými pomůckami se nepodařilo uspokojit všechny žadatele. Z těchto důvodů v příštím roce zažádáme opět o dotaci na nové pomůcky. Níže je uveden seznam kompenzačních a rehabilitačních pomůcek, které jsou k dispozici k zapůjčení.

1	Schodolez S25 + mechanický vozík ke schodolezu
2	Mechanický vozík Meyra servis 3600
3	Mechanický vozík Meyra servis 3600
4	Mechanický vozík Meyra servis 3600
5	Mechanický vozík Meyra servis 3600
6	Mechanický vozík Meyra servis 3600
7	Mechanický vozík Meyra servis
8	Mechanický vozík Meyra E-basic 1751
9	Mechanický vozík Meyra E-basic 1751
10	Mechanický vozík Meyra E-basic 1751
11	Mechanický vozík THUASNE
12	Mechanický vozík THUASNE
13	Mechanický vozík MEDICCO m.I Entrée
14	Chodítko čtyřbodové krácející Meyra
15	Chodítko čtyřbodové pevné skládací
16	Chodítko čtyřbodové pevné Meyra
17	Chodítko čtyřbodové krácející Meyra
18	Chodítko čtyřkolové Meyra 3061793
19	Chodítko čtyřkolové podpažní 3060342
20	Chodítko podpurné čtyřkolové podpažní Meyra
21	Toaletní židle pojízdná HCDA
22	Toaletní židle pojízdná HCDA
23	Toaletní židle pojízdná Meyra
24	Toaletní židle pojízdná Meyra
25	Toaletní židle – pevná
26	Sedačka do vany
27	Nástavec na WC Molett
28	Nástavec na WC Molett
29	Kočárek zdravotní transportní typ TONY
30	Berle, francouzské hole - starší

Výstavy kompenzačních pomůcek

Byly zorganizovány dvě výstavy kompenzačních a rehabilitačních pomůcek, v pořadí 7. a 8. Za účasti firem Meyra a Medicco v prostorách nové nemocnice v Jihlavě. Dle presenčních listin je navštívilo 99 uživatelů. Tyto akce se stávají tradicí, jež získala značné obliby u seniorů a občanů se zdravotním postižením z Jihlavska.

Foto z výstavy :



Výstava



Zlepšení podmínek přepravy MHD

V první polovině roku se pracovníci CZP JI na základě častých podnětů občanů se zdravotním znevýhodněním (osoby s omezenou možností pohybu a orientace) zúčastnili jednání s ředitelem Dopravního podniku města Jihlavy Ing. Josefem Vilímem za účelem zlepšení možnosti využívání veřejných dopravních prostředků i jimi.

Týden evropské mobility

Již opakovaně se každým rokem účastníme akce pořádané Magistrátem města Jihlavy. CZP JI poskytlo na tuto akci mechanické vozíky. „Většinová zdravá“ populace města si mohla vyzkoušet „Svět ze dvou kol“.



Děkujeme za spolupráci

ŽIVOTu 90, Oblastní charitě Jihlava, městským a obecním úřadům v regionu, Magistrátu města Jihlavy, Krajskému úřadu kraje Vysočina, Okresní správě sociálního zabezpečení Jihlava, Sjedené organizaci nevidomých a slabozrakých, Tyfloservisu Jihlava, Úřadu práce Jihlava, společností Auris, Josef Selichar – SETRANS s.r.o., Meyra ČR s.r.o., Medicco – Vašíček s.r.o., Ortoservis s.r.o., Patron, Spektra v.d.n., Hospicovému hnutí Vysočina, Vydavatelství ZK,s.r.o. - Brno

Děkujeme za finanční podporu

MPSV ČR, Kraji Vysočina, Magistrátu města Jihlavy, Městysu Batelov. Obci Suchá a ostatním obcím, firmám Bosch Diesel s.r.o., Kostecké uzeniny s.r.o., MEYRA s.r.o., Medicco s.r.o.



CZP Pelhřimov

CZP Pelhřimov

Na Obci 1768, 393 01 Pelhřimov

Tel./Fax: 565 324 806, 733 255 149

Email: czp.pe@centrum.cz

Vedoucí: Mgr. Lucie Solcová, DiS.

Návštěvní hodiny:

Po, St 8.00 – 11.30 12.30 – 17.00

Út 8.00 – 11.30

Čt 8.00 – 11.30 12.30 – 14.30

Pá 8.00 – 11.30 (pro objednané klienty, terénní práce)

Opět nové rehabilitační a kompenzační pomůcky v půjčovně – tentokrát i pro osoby se sluchovým postižením.

V tomto roce jsme opět rozšířili nabídku půjčovaných rehabilitačních a kompenzačních pomůcek pro osoby se zdravotním postižením. Pro tělesně postižené občany jsme nakoupili další mechanický vozík, toaletní křeslo i podpůrné chodítko. Novinkou je posuvné prkno EasyGlide, které usnadňuje hendikepovanému člověku přesun například z lůžka na vozík, nebo z vozíku do automobilu.

Osoby se sluchovou vadou ocenily možnost zapůjčení zesilovače na televizi a jiné zdroje zvuku značky Sennheiser a osobního zesilovače CLA 9, který slouží ke komunikaci a nebo též k poslechu televize, v nouzových případech jej lze použít i jako „první pomoc“ při ztrátě nebo poškození sluchadla.



Zesilovač na Tv

Konzultační den pro osoby se sluchovým postižením v Pelhřimově i v Humpolci

Naše pozvání opět přijal pan ing. Kašpar z plzeňské firmy Interhelp-Anticer a na dotazy občanů se sluchovým postižením odpovídal v městské knihovně v Pelhřimově i v Denním centru Astra v Humpolci. Kromě konzultace problémů se sluchadly si návštěvníci mohli samozřejmě vyzkoušet i zajímavé a užitečné pomůcky určené k odstranění komunikačních bariér.



Mimořádné konzultační dny v Humpolci jsou velmi oblíbené

CZP Pelhřimov v průběhu roku 2009 uspořádalo 3 mimořádné konzultační dny v Humpolci. Tamější občané se zdravotním postižením mohli využít služeb CZP buď na městské radnici, v Denním centru Astra nebo si objednali konzultaci přímo v domácnosti.

Děti z Klubu Klíček v roce 2009 zažily společný rodinný víkend a další zajímavé věci



I v roce 2009 CZP uspořádalo s Klubem Klíček řadu zábavných a zajímavých aktivit. Podnikli jsme společný víkendový pobyt rodin se ZTP dětmi v rekreačním středisku Šarz u Chrudimy, vyjeli jsme na „naučné“ výlety do Denního a týdenního stacionáře v Jihlavě i do Centra Bobelovka v Jindřichově Hradci a shlédli jsme pantomimické představení divadla Neslyším. V rámci dobrovolnického projektu „Žijeme tu s vámi, žijte i vy s námi“, který finančně podpořila Nadace rozvoje občanské společnosti a společnosti Nokia, jsme navštívili Perníkovou chaloupku v Rábech u Pardubic, zahráli jsme si fotbalová utkání i hledali „superstar“. Prostě zažili jsme společně spoustu legrace...



Nabídka volnočasových aktivit – Klub Pohoda a Počítačový klub

Novinkami roku 2009 byly i nové možnosti trávení volného času pro občany se zdravotním postižením. Všechny aktivní ženy (nejen) se zdravotním postižením se scházely 1x za měsíc a věnovaly se drobným ručním pracem, kreativním technikám a výrobě drobných dárků a dekorativních předmětů. Počítačový klub mohli využít všichni občané se zdravotním postižením, kteří se chtěli naučit základům práce s počítačem a s internetem, své znalosti si upevňovat a zdokonalovat. Pro děti se zdravotním postižením jsme pořídili speciální výukové programy občanského sdružení PETIT.

Děkujeme za spolupráci

Městskému úřadu v Pelhřimově a Městskému úřadu v Humpolci; Úřadu práce v Pelhřimově; Oblastní odbočce nevidomých a slabozrakých v Pelhřimově, našim dobrovolníkům a Dobrovolnickému centru v Pelhřimově, Základní škole Pelhřimov, Dennímu centru Astra, Dennímu centru Lada, Dennímu a týdennímu stacionáři v Jihlavě, Centru Bobelovka v Jindřichově Hradci, o.s. Hodině H, Fokusu Vysočina, oddělení ORL a oddělení DRJ pelhřimovské nemocnice, městské knihovně v Pelhřimově, Ing. Kašparovi z fi Interhelp-Anticer, Divadlu Neslyším, slečně Nele Kyselové, panu Václavu Moravcovi, panu Tomáši Zdechovskému, redakci Pelhřimovských novin, Týdnu na Pelhřimovsku a Pelhřimovskému Deníku.

Děkujeme za finanční podporu

MPSV ČR, kraji Vysočina, Rozvojovému fondu města Pelhřimova, Městům Pelhřimov, Horní Cerekev, Počátky, obcím Arneštovice, Horní Rápotice, Chyšná, Lukavec, Mladé Bříště, Olešná, Putimov, Rodinov, fi ELPE, s. r. o., KOS servis s. r. o. a paní JUDr. Blance Severové, Fondu Vysočina, Nadaci Charty 77, Nadačnímu fondu J&T, Nadaci pro radost.



CZP Třebíč

CZP Třebíč

Komenského nám. 12, Třebíč

Tel./Fax: 568 841 034

Email: czp.tr@volny.cz

Vedoucí: Martina Zimolová

Návštěvní hodiny:

Po, St 8.00 – 12.00 13.00 – 17.00

Út, Čt 8.00 – 12.00 13.00 – 14.30

*úterý dopoledne pro objednané klienty,
terénní a kontaktní práce

V květnu jsme se zúčastnili akce ZŠ Budišov – Běh naděje...

Žáci základních tříd si vyzkoušeli jak se žije osobám s handicapem. Před budovou školy si mohli projet slalom na invalidním vozíku a se slepeckou holí a zavázanýma očima si mohli představit, jak se při pohybu cítí osoby nevidomé.



Výstava rehabilitačních a kompenzačních pomůcek 2009

Ve spolupráci s firmou Medicco, jsme uspořádali v červnu a září výstavu rehabilitačních a kompenzačních pomůcek pro osoby s tělesným postižením. Výstava se uskutečnila tentokrát na veřejném prostranství vedle autobusového nádraží a proto si zájemci mohli také vyzkoušet jízdu na speciálním elektrickém skútru. Pracovníci sociálního odboru města Třebíče si zase vyzkoušeli, jak může probíhat evakuace imobilních osob v budově za pomoci evakuačního vozíku.



Vánoční posezení s výrobou svícňů

Začátkem prosince jsme opět pro osoby se zdravotním postižením zorganizovali odpoledne s vánoční náladou a s možností si za pomoci instruktorky vyrobit vánoční svícny.



Rozšířili jsme půjčovnu rehabilitačních a kompenzačních pomůcek...

Z Grantového systému Zdravého města Třebíč na rok 2009 se nám opět podařilo rozšířit sortiment pomůcek o další 2 ks toaletních židlí, 1 invalidní vozík a město Moravské Budějovice nám přispělo na nákup zesilovacího přístroje pro osoby neslyšící a nedoslýchavé.

Děkujeme za spolupráci

Okresní správě sociálního zabezpečení Třebíč, Městskému úřadu Třebíč odboru sociálních věcí, Úřadu práce Třebíč, místní organizaci Svazu tělesně postižených Třebíč, základní organizaci Svazu postižených civilizačními chorobami Třebíč, Svazu neslyšících a nedoslýchavých Třebíč, Svazu diabetiků, občanskému sdružení VIOLKA, občanskému sdružení zdravotně postižení Jaroměřice nad Rokytnou, cvičiteli Jarku Dokulilovi a Ludmile Neugebauerové společností Auris, Meyra ČR s.r.o., Medicco – Vašíček s.r.o.

Děkujeme za finanční podporu

MPSV ČR, Kraji Vysočina, městům Třebíč, Náměšť nad Oslavou, Moravské Budějovice, Hrotovice, městysu Vladislav, obci Bransouze, firmám HUHTAMAKI ČR, a. s. Přibyslavice a WATT, s. r. o. Krahulov



CZP Žďár n. Sázavou

Komenského 1, 591 01 Žďár nad Sázavou

Tel./fax: 566 625 703

E-mail: czp.zdar@volny.cz

Vedoucí: Květoslava Růžicková

Soc.pracovník: Jana Rajská

Návštěvní hodiny:

Po, St 7.30 – 12.00 13.00 – 17.00

Út, Čt 7.30 – 12.00 12.30 – 14.00

Pá 7.30 – 11.00

Besedy pro zdravotně postižené

V letošním roce pracovníce CZP navštívily Domy s pečovatelskou službou ve Žďáru nad Sázavou a Bystřici nad Pernštejnem. Uspořádali jsme zde besedu se seniory. Formou dotazů a odpovědí jsme informovali o nárocích a možných výhodách pro seniory. V rámci větší informovanosti a pomoci zdravotně postiženým jsme se účastnili i dalších setkání, na kterých jsme informovali o naší činnosti a službách, které poskytujeme, zákonech a vyhláškách v sociální oblasti, důchodovém pojištění a různých příspěvcích pro ZP.



CZP má půjčovnu kompenzačních a rehabilitačních pomůcek.

Klienti si u nás mohou zapůjčit pomůcky na přechodnou dobu. Tuto službu oceňují především lidé, kteří jsou na používání kompenzační pomůcky přímo závislí, dále ti, kteří čekají na vyřízení nové pomůcky. Zapůjčení pomůcek pomáhá klientům a jejich rodinám k řešení momentální nepříznivé situace. V naší půjčovně máme např. mechanické vozíky, schodolezy, toaletní křesla, skládací nebo podpažní chodítka, nástavce na WC, berle a hole. Z finančních příspěvků od obecních úřadů jsme i letos dokoupili další potřebné pomůcky.



Výstava rehabilitačních a kompenzačních pomůcek

Za spolupráce s firmou Medicco jsme uspořádali výstavu kompenzačních a rehabilitačních pomůcek v sále hotelu FIT ve Žďáře nad Sázavou. Návštěvníci výstavy mohli s pracovníkem



firmy konzultovat vhodnost a praktičnost pomůcky, kterou potřebují nebo si chtějí pořídit a využít jeho doporučení.



Účast na projektech

Vedoucí CZP se zapojila do projektu „Bezbariérovost“ města Žďáru n/Sáz. Posuzování nových stavebních projektů, které kladou důraz na potřeby tělesně postižených občanů (bezbariérové

přístupy, nájezdy na chodníky, šíři výtahů apod. s ohledem na pohyb vozíčkářů).

Přednášky na výročních a členských schůzích

Pracovnice CZP se účastní výročních schůzí těchto organizací: MO Svazu postižených civilizačními chorobami ve Velké Bíteši, Velkém Meziříčí a Herálci, MO Svazu tělesně postižených, Sjednocené organizace nevidomých a slabozrakých, Svazu neslyšících a nedoslýchavých Žďár n/Sáz, Bystřice nad Pernštejnem, Občanské sdružení Klub endoprotéz Žďár n/Sáz., ROSKA Žďár n/Sáz., Klub respirik Žďár n/Sáz. Vedoucí centra Květoslava Růžicková pravidelně informuje na těchto schůzích o činnosti a akcích CZP, dále pak o změnách v sociální oblasti.



Pomoc organizacím

CZP pomáhá místním organizacím s vypracováním projektů a jejich realizací například zajišťování rekondičních ozdravných pobytů, předáváním nových informací, které s nimi konzultujeme. Ve spolupráci s organizacemi zdravotně postižených poskytujeme svým klientům informace o akcích těchto organizací – výletech, rekondičních pobytech, plavání.

Terénní práce

Pracovnice CZP navštěvují zdravotně postižené, kteří jsou imobilní nebo seniory žijící v Domově klidného stáří, domech s pečovatelskou službou nebo u nich doma. V letošním roce jsme navštívili 33 klientů některé i opakovaně.

Zájezd k moři



Vedoucí CZP paní Růžicková zajistila desetidenní ozdravný pobyt u moře. Podařilo se, aby tento pobyt byl finančně i mobilně dostupný pro zdravotně postižené i vozíčkáře. Zájezdu se zúčastnilo 32

osob, všichni zúčastnění, byli velice spokojeni a mohli se podívat do Itálie, města Bibione.

Spolupracujeme

s okolními městy, obecními úřady a institucemi. Právě Městské a obecní úřady nám velice pomáhají v posílení naší snahy informovat spoluobčany. Na všechny tyto úřady posíláme pravidelně informace o besedách, výstavách, akcích, které pořádáme a důležité informace pro zdravotně postižené občany.



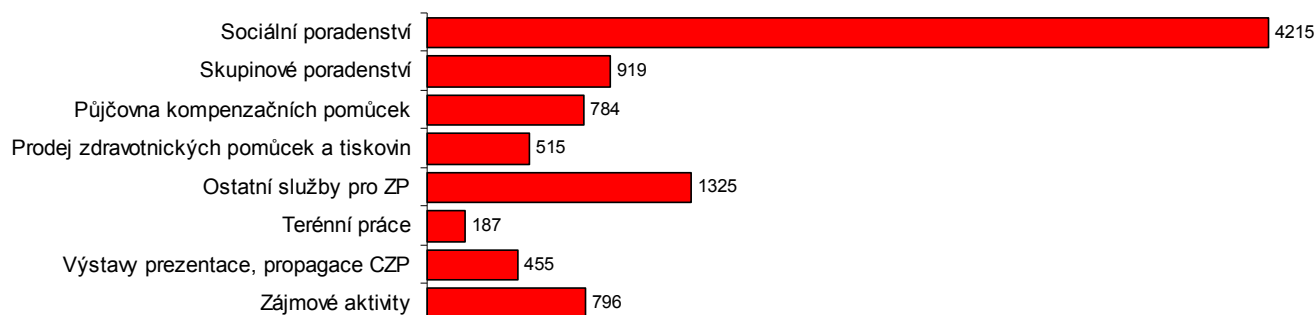
Děkujeme za finanční podporu

Děkujeme všem, kteří se jakýmkoliv způsobem podíleli na fungování naší organizace a tím pomáhali našim klientům. Děkujeme našim příznivcům a sponzorům za finanční příspěvky, kterými pomohli zkvalitnit a rozšířit naše služby v roce 2009.



Statistika

Tabulka č.1: Počet kontaktů všech Center pro zdravotně postižené kraje Vysočina za rok 2009



Tabulka č.2: Počet kontaktů dle typu služby

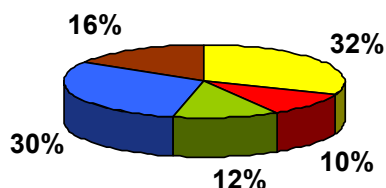
	CZP HB	CZP JI	CZP PE	CZP TR	CZP ZR
Kontakty za rok 2009 celkem	1034	1297	1880	1424	3580
Intervence	561	1061	669	641	1808
Sociální poradenství	363	939	345	511	2057
Půjčovna KP	105	213	169	129	168
Skupinové poradenství	13	0	87	206	613
Ostatní služby pro ZP	264	29	249	225	558
Terénní práce	45	7	87	3	45
Výstavy, prezentace, propagace CZP	80	99	53	190	33
Zájmové aktivity	21	0	695	8	72

Tabulka č.4: Průměrné počty kontaktů za rok 2009

Kontakty v roce 2009	1034
Pracovní dny	251
Kontakty celkem	9194
Pracovišť	5
Průměrně kontaktů na pracoviště	1838,8
Průměrně kontaktů na den	36,63
Průměrně kontaktů na pracoviště a den	7,33

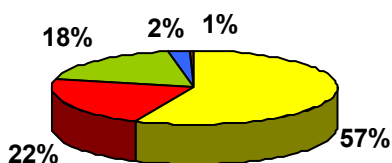
Počet kontaktů jednotlivých CZP kraje Vysočina za rok 2009

pracoviště HAVLÍČKŮV BROD



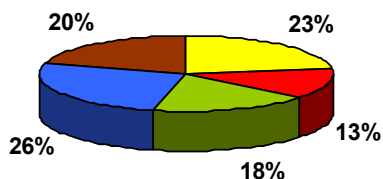
- 1/ Sociálně právní poradenství
- 2/ Informace o kompenzačních pomůckách
- 3/ Půjčovna rehabilitačních a kompenzačních pomůcek
- 4/ Ostatní služby pro ZP
- 5/ Prodej zdravotnických pomůcek a tiskovin

pracoviště JIHLAVA



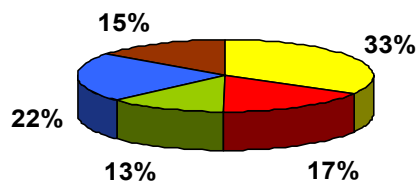
- 1/ Sociálně právní poradenství
- 2/ Informace o kompenzačních pomůckách
- 3/ Půjčovna rehabilitačních a kompenzačních pomůcek
- 4/ Ostatní služby pro ZP
- 5/ Prodej zdravotnických pomůcek a tiskovin

pracoviště PELHŘIMOV



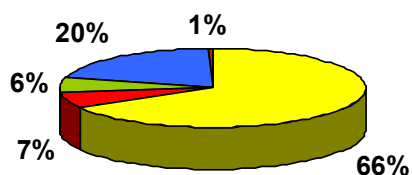
- 1/ Sociálně právní poradenství
- 2/ Informace o kompenzačních pomůckách
- 3/ Půjčovna rehabilitačních a kompenzačních pomůcek
- 4/ Ostatní služby pro ZP
- 5/ Prodej zdravotnických pomůcek a tiskovin

pracoviště TŘEBÍČ



- 1/ Sociálně právní poradenství
- 2/ Informace o kompenzačních pomůckách
- 3/ Půjčovna rehabilitačních a kompenzačních pomůcek
- 4/ Ostatní služby pro ZP
- 5/ Prodej zdravotnických pomůcek a tiskovin

pracoviště ŽDÁR NAD SÁZAVOU



- 1/ Sociálně právní poradenství
- 2/ Informace o kompenzačních pomůckách
- 3/ Půjčovna rehabilitačních a kompenzačních pomůcek
- 4/ Ostatní služby pro ZP
- 5/ Prodej zdravotnických pomůcek a tiskovin

Poznámka: V grafech jsou uvedeny sociální služby a prodej drobných KP. Nejsou zde zahrnuty terénní práce, výstavy, zájmové aktivity, skupinové poradenství.)



Zpráva o hospodaření

Centrum vede podvojný účetnictví řádně a v souladu se zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Finanční prostředky získalo převážně z dotací Ministerstva práce a sociálních věcí ČR a Krajského úřadu kraje Vysočina, grantů městských a obecních úřadů, příspěvků magistrátu města Jihlavy a sponzorů. Tyto prostředky byly řádně a pravidelně vyúčtovány dle požadavků jednotlivých subjektů.

Celá neinvestiční dotace poskytnutá MPSV prostřednictvím kraje Vysočina byla účelová a to na poskytování sociálních služeb, konkrétně na sociální poradenství. Dotace byla použita na pokrytí mzdových nákladů pracovníků Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina, kteří se podíleli na realizaci výše uvedeného projektu.

Dotace kraje Vysočina byla použita dle předloženého projektu tj. na provozní náklady center služeb, telefonní poplatky, mzdy zaměstnanců včetně odvodů, nákup drobného materiálu, cestovné, služby atd.

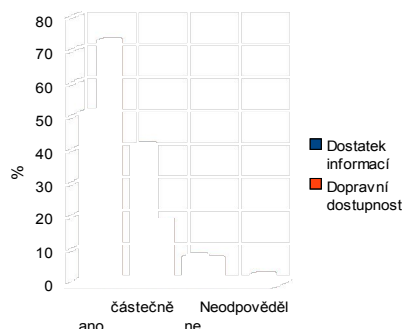
Výkaz zisku a ztráty za rok 2009

Účet	Název	V období	Konečný stav
Náklady			
501	Spotřeba materiálu	229 031,10	229 031,10 *
501/00	Spotřeba materiálu	102 506,00	102 506,00
501/10	DDHM do 40 tis.Kc	126 525,10	126 525,10
504	Prodané zboží	73 357,40	73 357,40
510	Nájemné a služby spojené s nájmem	110 719,00	110 719,00 *
510/00	Nájemné	110 719,00	110 719,00
512	Cestovné	118 764,30	118 764,30
518	Ostatní služby	539 128,84	539 128,84 *
518/00	Ostatní služby	304 496,16	304 496,16
518/10	Telefony	77 146,97	77 146,97
518/20	Poštovné	15 891,00	15 891,00
518/30	Pojištění	11 781,21	11 781,21
518/40	Ekonomické a právní služby	113 200,50	113 200,50
518/50	Reklama	16 613,00	16 613,00
521	Mzdové náklady	1 494 591,00	1 494 591,00
524	Zákonné sociální pojištění	458 553,00	458 553,00 *
524/10	Zákonné sociální pojištění	326 430,00	326 430,00
524/20	Zákonné zdravotní pojištění	5 132 123,00	132 123,00
527	Zákonné sociální náklady	5 47 374,00	47 374,00
546	Dary	20 000,00	20 000,00
548	Manka a škody	4 028,00	4 028,00
551	Odpisy dlouhodobého nehm.a hmotného maj.	61 760,00	61 760,00
Celkem (Náklady)		3 157 306,64	3 157 306,64 **
Výnosy			
602	Tržby z prodeje služeb	301 356,00	301 356,00
604	Tržby za prodané zboží	90 443,00	90 443,00
644	Úroky	383,60	383,60
649	Jiné ostatní výnosy	6 4 121,80	4 121,80
682	Přijaté příspěvky (dary)	511 294,00	511 294,00 *
682/23	Přijaté příspěvky (dary) OÚ	275 550,00	275 550,00
682/29	Přijaté příspěvky (dary) ostatní	235 744,00	235 744,00
691	Provozní dotace	2 191 730,00	2 191 730,00 *
691/10	Provozní dotace MPSV	1 840 000,00	1 840 000,00
691/21	Provozní dotace KÚ	243 680,00	243 680,00
691/23	Provozní dotace – OÚ	108 050,00	108 050,00
Celkem (Výnosy)		3 099 328,40	3 099 328,40 **
Celkem	ZISK RENTABILITA	(-ztráta) (zisk / náklady)	- 57 978,24 -1,84 -57 978,24 *** -1,84 %

A co říci na samotný závěr ... možná budou lepší statistické údaje, které jsou pro nás nositeli informací – zpětnou vazbou a impulsem k dalšímu zkvalitňování poskytovaných služeb.

Výstupy z uskutečněného dotazníkového šetření, jenž bylo zaměřeno na spokojenost uživatelů s průběhem a výsledkem služby, s personálem, prostředím, dostupností ...

Spokojenost s dostupností služeb

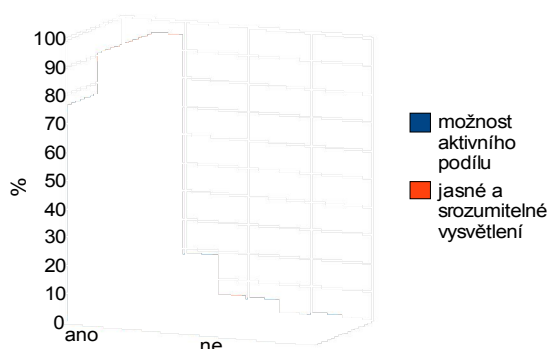


Z výsledků šetření je zřejmé, že většina našich klientů je spokojena s dopravní dostupností služeb, nespokojenost s tímto aspektem služby vyjádřilo pouze necelých 10 % z nich.

Avšak pokud jde o informační dostupnost, pouze asi polovina ze všech klientů měla o našich službách dostatečné informace. Nejlépe si v tomto ohledu vede poradna ve Žďáře nad Sázavou, neboť 30 z 32 jejích klientů uvedlo, že mají o službách poradny dostatečné informace. Nutno ovšem dodat, že naprostá většina z nich zde nebyla poprvé - celá třetina navštěvuje CZP pravidelně.

V souvislosti s těmito výsledky bychom mohli uvažovat nad novými způsoby, jak na sebe upozornit potenciální klienty nebo pracovníky jiných organizací, kteří by je na nás mohli odkázat.

Spokojenost s průběhem služby

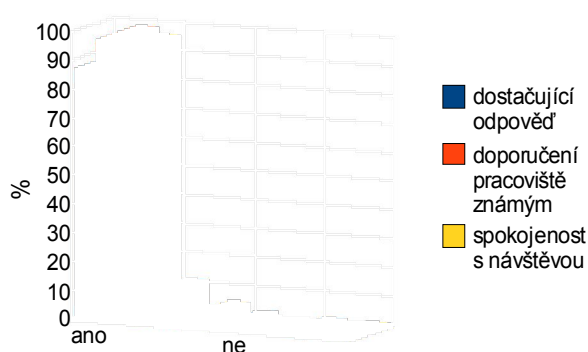


Téměř 96 % ze všech klientů bylo spokojeno s tím, jak jasně a srozumitelně jim pracovník poradny vysvětlil postup při řešení svého problému nebo situace. Zbylí respondenti uvedli částečnou spokojenost.

Stoprocentní spokojenost můžeme uvést u klientů třebíčské, havlíčkobrodské a žďárské poradny; naproti tomu nejméně spokojeni s vysvětlením od pracovníka byli respondenti v Jihlavě (85 % bylo „spokojeno“, 15 % „částečně spokojeno“).

Co se týká možnosti aktivně se podílet na návrhu řešení, zde bylo procento těch, kteří volili odpověď „ano“, nižší – necelých 77 %. Přičemž největší podíl klientů (ze všech, jež navštívili dané pracoviště), kteří měli prostor k aktivitě, byl v Třebíči (90,9 % volilo odpověď „ano“, 9,1 % volilo odpověď „částečně“),

Spokojenost s výsledkem služby

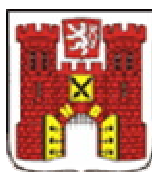


Ačkoliv je z grafu vidět, že přes 10 % respondentů nedostalo od pracovníka poradny dostačující odpověď nebo ji dostalo pouze částečnou, téměř všichni by doporučili pracoviště, které navštívili, svým známým (kromě tří jihlavských klientů, kteří by ji doporučili částečně). A téměř všichni byli s návštěvou poradny nakonec spokojeni (kromě pěti jihlavských klientů, kteří byli spokojeni částečně).

Poděkování

Děkujeme za významnou pomoc a podporu materiální, finanční i lidskou všem organizacím, institucím a sponzorům, kteří se podíleli na realizaci našeho projektu „Center služeb pro osoby se zdravotním postižením v kraji Vysočina.“

Alena Pytlíková
ředitelka CZP kraje Vysočina



Děkujeme firmě Tisk Hermann a spol. za finanční podporu při tisku této Výroční zprávy.