

Obsah

Úvodní slovo ředitele	2
Základní údaje o organizaci	3
Poslání a cíle organizace	4
Organizační struktura	5
CZP Jihlava	6
CZP Žďár nad Sázavou	8
CZP Havlíčkův Brod	10
CZP Třebíč	11
CZP Pelhřimov	13
Zpráva o hospodaření	15
Zpráva o auditu	16
Statistika	19
Personální změny	23
Závěr, poděkování partnerům	24

„ Když už člověk jednou je, tak má koukat aby byl. A když kouká, aby byl, a je, tak má být to, co je, a nemá být to, co není, jak tomu v mnoha případech je.“ — Jan Werich “

Úvodní slovo ředitele



Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. je místem, kde může každý nalézt pochopení a pomoc při hledání cesty ze svých obtíží. Poradenské služby jsou poskytovány týmem profesionálních pracovníků, kteří splňují podmínky a pravidla pro vykonávání sociální práce.

Naším cílem je pokračovat v poskytování dostupného bezplatného sociálního poradenství pro občany se zdravotním postižením a seniory v Kraji Vysočina. Všechna Centra poskytují také fakultativní činnosti pro klienty se zdravotním postižením, mezi něž patří provozování půjčoven kompenzačních pomůcek, prodej baterií do naslouchadel, distribuce Euroklíčů.

V Třebíči a Žďáře nad Sázavou pokračuje sociálně právní poradenství poskytované právníkem, který bezplatně pomáhá zdravotně postiženým klientům Centra v oblastech sociálního a důchodového zabezpečení, zaměstnávání

a ostatními problémy týkající se zdravotního postižení.

CZP poskytuje odborné sociální poradenství a fakultativní služby svým klientům a zároveň je pro Kraj Vysočina garantem sítě sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením.

Pracovní kolektiv je nyní v Centru stabilizovaný, výkonný a plně připravený realizovat sociální služby pro všechny potřebné klienty.

Centrum má vybudovaná poradenská místa ve všech okresech, kde je každý vyslechnut s maximální diskretností, kde je s každým uživatelem individuálně pracováno a hledáno řešení, které je co nejoptimálnější v jeho sociální situaci.

Chci poděkovat všem zaměstnancům, spolupracovníkům, partnerům, dobrovolníkům, externím odborníkům, a těm kteří nám pomáhají v naplňování našich cílů aktivní spoluprací nebo finanční podporou.

Mgr. Miroslav Němec, ředitel



Základní údaje o organizaci

Název organizace: Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s.

Právní forma: obecně prospěšná společnost
Sídlo: Vrchlického 2497/57, 586 01 Jihlava
Tel./fax: 568 841 034, mobil: 732 702 777
Email: szdp@volny.cz
Web: www.zdravotnepostizeni-vysocina.cz
IČ: 26594706
Číslo účtu: 179133355/0300 (ČSOB)

Datum vzniku: 30.5.2002

Datum registrace: 3.9.2013 (transformací Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina)

Statutární orgány:

Zakladatel: Národní institut pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace ČR, o.s.
Havlíčková 4481/44, 586 01 Jihlava
Ředitel: Mgr. Miroslav Němec
Počet pracovníků v roce 2019: 11

Formy poskytování sociálních služeb:
ambulantní, terénní

Pracoviště CZP:

Územní působnost: Kraj Vysočina

CZP Havlíčkův Brod

580 01, Dobrovského 2915
tel.: 569 427 614

CZP Jihlava

586 01, Vrchlického 2497/57
tel.: 567 303 685

CZP Pelhřimov

393 01, Příkopy 209
tel.: 565 324 806

CZP Třebíč

674 01, Komenského nám. 12
tel.: 568 841 034

CZP Žďár nad Sázavou

591 01, Komenského 1
tel: 566 625 703





Poslání a cíle

Posláním Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. je prostřednictvím sociálního poradenství zvyšovat informovanost osob se zdravotním postižením, podporovat jejich nezávislost a samostatnost a napomáhat jim ke zvýšení či udržení kvality života.

Cíle poskytovaných služeb:

Cíl 1:

Poradenství, podpora a pomoc osobám se zdravotním postižením, jejich rodinám, blízkým a seniorům zvládat obtížnou sociální (životní) situaci.

Cíl 2:

Poskytovat informace o způsobech a možnostech řešení obtížné sociální situace uživatele a o subjektech, které mohou poskytovat uživateli odbornou pomoc, včetně zprostředkování takové služby.

Cíl 3:

Co nejvíce přispět k nezávislosti a soběstačnosti uživatele zapůjčením kompenzační či rehabilitační pomůcky.

Cíl 4:

Zlepšit dostupnost odborného sociálního poradenství pro osoby se zdravotním postižením v Kraji Vysočina prostřednictvím osobních návštěv v přirozeném domácím prostředí uskutečněných na základě telefonické žádosti uživatele.

Cílová skupina:

- osoby se zdravotním postižením
- rodiny s dětmi/dítětem (se zdravotním postižením)
- senioři

Sociální poradenství zahrnuje (dle zák. č. 108/2006, Sb.):

- základní sociální poradenství
- odborné sociální poradenství

Přehled činností:

a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- zprostředkování navazujících služeb

b) sociálně terapeutické činnosti

poskytnutí poradenství v oblastech:

- orientace v sociálních systémech
- práva
- psychologie a vzdělávání

c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- pomoc při vyřizování běžných záležitostí
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- poskytování informací o jiných NNO a institucích
- informace o aktivitách CZP
- výstavy kompenzačních pomůcek, prezentace a propagace CZP

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- individuální pomoc uživateli (vyplnění tiskopisu, doprovod na úřad)
- jednání v zájmu uživatele (objednání na úřad, k lékaři, zprostředkování opravy KP)

Sociálně - terapeutické činnosti:

Oblast orientace v sociálních systémech

- informace o dávkách, příspěvcích, výhodách a slevách pro ZP
- informace o kompenzačních a rehabilitačních pomůckách
- půjčovna kompenzačních pomůcek
- skupinové sociální poradenství (besedy pro ZP)

Oblast práva

- právnické služby pro uživatele poskytované právníkem

Oblast psychologie

- psychologické a pedagogické služby psychologa

Fakultativní činnosti

- půjčovna kompenzačních pomůcek
- zájmové aktivity (cvičení, vánoční akce)

Další poskytované služby

- prodej drobných kompenzačních pomůcek (baterie do sluchadel)
- půjčovna časopisů pro osoby se zdravotním postižením (Vozka, Vozíčkář, atd.)
- klub Pohoda – pomoc při organizaci klubu pro ženy se zdravotním postižením
- zprostředkování rehabilitačně ozdravných aktivit

Zásady poskytování služeb

- profesionalita
- bezplatnost, anonymita
- důstojnost a diskrétnost
- respektování potřeb uživatele
- nezávislost



Organizační struktura

Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina,o.p.s.

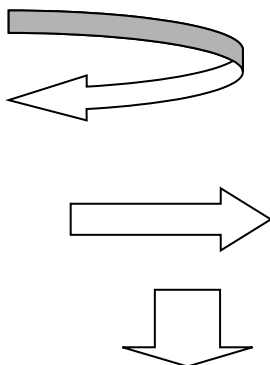
Personální zajištění služby

Správní rada

Dozorčí rada

Statutární orgán
Mgr. Miroslav Němec
ředitel

Ekonom(účetní),perso
Zdeňka Altrichterová



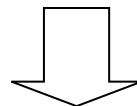
Jihlava

Vrchlického 2497/57

586 01 Jihlava

vedoucí – sociální pracovník – **Mgr.Kateřina Večeřová**

sociální pracovník – **Bc.Jolana Sedláčková,DiS**
organizační pracovník –
Mgr.Vendula Nosková



Havlíčkův Brod Dobrovského 2915 580 01 H.Brod	Pelhřimov Příkopy 209 393 01 Pelhřimov	Třebíč Komenského 12 674 01 Třebíč	Žďár nad Sázavou Komenského 1 591 01 Žďár n Sázavou
--	---	---	--

vedoucí -	vedoucí -	vedoucí -	vedoucí -
sociální pracovník	sociální pracovník	sociální pracovník	sociální pracovník
Mgr.Eliška Zezuláková (Mgr.Alena Škarková – mateřská dovolená)	Mgr.Lucie Šolcová DiS	Mgr.Olga Dolečková DiS	Květoslava Růžičková
Mgr. Eva Štveráčková			

pracovník v soc.sloužbác
Jana Rajská

Externí pracovníci :

JUDr. Sochor - právní poradenství

Mgr. Novotný - supervizor

JUDr. Konečná - sociolo



CZP Jihlava

CZP Jihlava

Vrchlického 2497/57, 586 01 Jihlava

Tel./Mobil: 567 303 685; 732 880 824

Email: czp.ji@volny.cz

Vedoucí soc.pracovník: Mgr.Kateřina Večeřová

Sociální pracovník: Bc.Jolana Sedláčková,DiS

Organizační pracovník : Mgr.Vendula Nosková

Návštěvní hodiny:

Po, St 7.30 – 12.00 13.00 – 17.00

Út 7.30 – 12.00 13.00 – 16.00

Čt 7.30 – 12.00 13.00 – 15.00

Pá 7.30 – 12.00

Činnost Centra pro zdravotně postižené je zaměřena na odborné sociální poradenství a na pomoc zdravotně postiženým občanům a seniorům. V roce 2019 kontaktovalo jihlavskou poradnu celkem 1705 uživatelů nebo zájemců o službu. V převážné většině se jednalo o ambulantní poradenské služby. Nejčastěji předávají kvalifikovaní pracovníci uživatelům informace z oblasti dávek, příspěvků, průkazů ZTP a dalších výhod pro osoby se zdravotním postižením.

V průběhu celého roku k nám přichází uživatelé také s dotazy na sociální služby a jiné neziskové organizace. Dlouhodobě převažují informace související s péčí o blízkou osobu v domácím prostředí jako osobní asistence nebo odlehčovací služby.

V tomto případě předáváme uživatelům telefonické a emailové kontakty o rozsahu poskytovaných služeb.

V roce 2019 jsme zaznamenali velký nárůst zájemců o zapůjčení **kompensačních pomůcek**, což CZP provozuje jako fakultativní činnost. Současně se zapůjčením pomůcky poskytujeme kompletní poradenství obsahující informace o tom, jak správně pomůcku využívat, i jak si o ni zažádat. V uplynulém roce jsem zapůjčili požadovanou pomůcku celkem 656 uživatelům, což je téměř o 200 osob více, než v předchozím roce. V tomto roce se nám podařilo rozšířit nabídku kompenzačních pomůcek o několik polohovacích postelí. V této souvislosti dlouhodobě převažovala poptávka nad kapacitou polohovacích postelí.



I v roce 2019 zůstává CZP distribučním místem pro vydávání Euroklíčů. Během uplynulého roku jsme přijali třikrát více žádostí o vydání Euroklíče, než v roce 2018. Celkem 39 uživatelům, kteří splňovali nastavené podmínky pro vydání, byl bezplatně vydán Euroklíč. Informace o Euroklíčích jsou dostupné z letáků nebo přímé komunikace s pracovníky CZP.

Dlouhodobě využívanou doplňkovou činností CZP je stále **prodej baterií** do sluchadel. Při této příležitosti předáváme uživatelům kontakt na Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé kraje Vysočina, o.p.s., které poskytuje kompletnější služby pro tuto cílovou skupinu jako je servis sluchadel, opravy, ale i například tlumočnické služby.

Výstavy, prezentace, propagace

CZP se i v tomto roce účastnilo Dne zdraví, který proběhl v dubnu v areálu nemocnice. Vzhledem k místu konání, které zajistí velkou fluktuaci osob, můžeme v průběhu celého dne současně prezentovat činnost CZP a zodpovídat odborné dotazy veřejnosti.



V září probíhal na jihlavském náměstí **Evropský týden mobility**, v rámci kterého CZP seznamovalo veřejnost se svou náplní činnosti a současně prezentovalo kompenzační pomůcky.

V říjnu jsme se zúčastnili Evropského týdne mobility, který probíhá na Masarykově náměstí v Jihlavě. Návštěvníci této akce si mohou vyzkoušet nejrůznější kompenzační pomůcky a zároveň jsou informováni o možnostech jejich využití a získání.



Služby našeho centra nejčastěji využívá skupina osob se zdravotním postižením. V roce 2019 vyhledalo CZP 1419 osob s tělesným postižením. Do této skupiny patří často i osoby pečující, které jsou zplnomocněny rodinným příslušníkem k jeho zastupování. Další skupinu tvoří osoby se sluchovým postižením a senioři.

Naši sponzoři

Kraj Vysočina, Magistrát města Jihlavy, Rieder Beton, s.r.o.

obce: Stará Říše, Brtnice, Suchá, Puklice, Dvorce



CZP Žďár nad Sázavou



CZP Žďár nad Sázavou

Komenského 1, 591 01 Žďár nad Sázavou

Tel.: 566 625 703

Mob.: 605 353 612

E-mail: czp.zdar@volny.cz

Vedoucí: Květoslava Růžičková

Pracovník v sociálních službách Jana Rajská

Návštěvní hodiny:

Po, St 7.30 – 12.00 13.00 – 17.00

Út , Čt 7.30 – 12.00 12.30 – 14.00

Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina (dále jen CZP) funguje jako poradna pro zdravotně postižené spoluobčany. Obrátit se na nás mohou lidé s jakýmkoliv typem zdravotního postižení.



Poskytujeme odborné sociální poradenství formou ambulantní i terénní.

V roce 2019 nás kontaktovalo a navštívilo 2832 klientů. Naše služby poradenství reagují na problémy osob se zdravotním postižením, kterými jsou především právní vědomí a nedostatečná orientace v předpisech týkajících se oblasti.



zásadní
nízké
právní
sociální

Klienti nás mohou navštívit na pracovišti CZP nebo nás kontaktovat telefonicky, e-mailem, a domluvit si schůzku přímo v místě svého bydliště. Terénní práce – osobní návštěva klienta doma v jeho přirozeném prostředí nebo

v sociálním zařízení. V rámci terénních prací jsme navštívili 49 klientů, kteří projevíli o tuto službu zájem ze zdravotních důvodů. Práce v terénu pro klienty 140.

V průběhu celého roku jsme byli kontaktováni klienty, kteří požadovali službu odborného sociálního poradenství. Jedná se o poradenství týkající se dávek, příspěvků, výhod, dále informace ohledně průkazů OZP, jejich platnost a výhody z nich plynoucí, parkovací průkazy, příspěvek na péči a jeho využití, hodnocení a posuzování úkonů péče, příspěvku na mobilitu, pomůcky pro osoby se zdravotním postižením, možnost získání příspěvku na nákup automobilu a úpravu koupelny a za jakých podmínek lze tento příspěvek získat. Dále informace o invalidních důchodech, možnosti získání sociální služby, příspěvku na bydlení, zaměstnávání ZP osob, slevy na telefon, plyn, elektřinu na které mají právo osoby se zdravotním postižením.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Poskytujeme informace o jiných neziskových organizacích, svazích a klubech, které sdružují osoby se zdravotním postižením, informujeme o aktivitách CZP, předáním informací o poskytovatelích sociálních služeb v regionu, institucích, úřadech atd. Během celého roku zprostředkovali pracovnice kontakt 274 klientům.

Využívanou službou je individuální pomoc klientům. Pomáháme s vyplněním různých tiskopisů, s vypisováním žádostí na příspěvek na péči, ZTP, mobilitu, nákup auta či žádost na pomůcky, které poskytuje Úřad práce. Sepisujeme odvolání, námítky proti rozhodnutí o zamítnutí. O tuto službu nás požádalo 329 klientů. Jednáme v zájmu uživatele - objednáme klienta na úřad, k lékaři, zprostředkujeme opravu kompenzační pomůcky.

I nadále na CZP distribuujeme Euroklíče. Během letošního roku jsme rozdali 64 euroklíčů, klientům, kteří pro jejich získání zdarma splňovali dána kritéria a byl jim předán seznam možného využití v a odkaz na www stránky. Nositelem projektu euroklíčů je NRZP ČR. Tyto klíče by měli klientům usnadnit život a to nejen v ČR.

Na CZP máme otevřenou **Psychologickou poradnu** pro dospělé, jedenkrát do měsíce, od 9 do 16hod, právě pro naše klienty. Dále poradnu Pedagogicko-psychologickou pro dospělé a děti. Psychologické služby zajišťuje pan Mgr. Novotný. Služby psychologické poradny jsou pro naše klienty zdarma.

Dále máme **Právní poradnu**, a to každé druhé pondělí v měsíci od 10⁰⁰ do 12⁰⁰ hod. Naši klienti zde řeší právní problémy týkající se zdravotního postižení či nemoci. Jedná se především o oblast sociální.

Pro klienty CZP jsou právní služby poskytovány zdarma.

Velice využívanou fakultativní službou je půjčovna kompenzačních pomůcek. Klienti si u nás mohou zapůjčit pomůcky na přechodnou dobu. Tuto službu velice oceňují lidé, kteří jsou na používání kompenzační pomůcky přímo závislí, nebo čekají na vyřízení nové pomůcky či na její opravu. Většina pomůcek během celého půl roku je zapůjčena. Nejžádanější pomůcky jsou mechanické vozíky, toaletní židle, schodolezy, podpažní chodítka, a ostatní typy chodítek. Příspěvky za výpůjčku slouží na opravu stávající či pořízení nové pomůcky. Celkem výpůjček pomůcek bylo 164.



Naší snahou je poradit lidem jak a kde požádat o příspěvek na kompenzační pomůcku. Klientům pomáháme se získáním potřebných pomůcek na poukaz od lékaře, výběrem z katalogu nebo zakoupením vyhovující pomůcky, předáním kontaktů na prodejce či výrobce zdravotních pomůcek.

Aktivitty:

Základní organizace zdravotně postižených v našem regionu nás opět požádaly, abychom formou přednášky informovali jejich členy o změnách v sociálním systému. Přítomné jsme také informovali o službách, které poskytujeme a akcích, které pořádáme. Těchto přednášek se zúčastnilo 326 osob. Organizace: Žďár nad Sázavou (pro SONS, SNN, TP,

ROSKA a Svaz zahrádkářů.) Herálec místní organizace SPCCH, Bystřice nad Pernštejnem TP a SPCCH, TP Nové Město na Moravě.

I v letošním půl roce se pracovnice CZP setkali se seniory a zdravotně postiženými občany na besedách a setkáních. Zde jsme přítomné informovali o činnosti CZP a službách, které poskytujeme. Součástí těchto setkání byly odborné přednášky přispívající k informovanosti o změnách v sociální oblasti, důchodovém pojištění, příspěvcích a výhodách pro zdravotně postižené, kompenzačních a rehabilitačních pomůckách atd.

Uspořádali jsme výstavu kompenzačních pomůcek a besedu ohledně úhrady pomůcek od roku 2020. Prizvali jsme odborníka s firmy DMA, dodavatelem kompenzačních a rehabilitačních pomůcek, který předvedl kompenzační pomůcky pro tělesně postižené s praktickými ukázkami jejich využívání v praxi. Účastníci semináře zde mohli získat přehled jaké pomůcky pro jaké zdravotní postižení existují, jejich praktické využití a také získat konkrétní informace o možnosti získání

Spolupracujeme se úzce spolupracuje organizacemi a velice pomáhají nejen spoluobčany.



základními organizacemi z našeho regionu. dále s okolními městy, s obecními úřady, s rozličnými institucemi. Právě městské a obecní úřady nám finančně, ale i posílením naší snahy informovat

Činnost CZP Žďár nad Sázavou je podporována Krajem Vysočina, městskými a obecními úřady a sponzory.

Děkujeme za finanční podporu

Kraji Vysočina, Městu Žďár nad Sázavou, obecním úřadům Baliny, Bobrová, Bory, Cikhaj, Černá, Dlouhé, Dolní Rožinka, Hodiškov, Křídla, Křoví, Křižanov, Lavičky, Lišná, Lisek, Malá Losenice, Moravec, Nová Ves u Nového Města, Nížkov, Oslavice, Osová Bítýška, Ostrov nad Oslavou, Petráveč, Radešínská Svratka, Radkov, Rožná, Řečice, Sirákov, Skřínařov, Štěpánov n/Svratkou, Strážek, Ubušínec, Ujčov, Unčín Věcov, Vepřová



CZP Havlíčkův Brod

CZP Havlíčkův Brod

Dobrovského 2915, 580 01 Havlíčkův Brod

Telefon: 569 427 614

Email:

Vedoucí: Mgr. Eliška Zezuláková

Návštěvní hodiny:

Po, St 8.30 – 12.00 13.00 – 16.30

Út 8.30 – 12.00 13.00 – 15.30

Pá 8.30 – 12.00



Činnost Centra je zaměřena na základní a odborné sociální poradenství a na pomoc zdravotně postiženým občanům. V roce 2019 bylo uskutečněno celkem **1038** kontaktů s klienty. Největší zájem byl o **odborné poradenství týkající se kompenzačních a rehabilitačních pomůcek**, zejména pro osoby se sluchovým a tělesným postižením. O tyto informace mělo zájem celkem 253 klientů. Poskytujeme informace o způsobu pořízení, včetně vyhledání odborného lékaře, který může na danou pomůcku vypsát poukaz. Některé typy kompenzačních pomůcek si může klient u nás i vyzkoušet a naučit se s ní správně manipulovat.

CZP klientům **jako fakultativní činnost provozuje půjčovnu kompenzačních a rehabilitačních pomůcek** a poskytuje kompletní poradenství zahrnující i zácvik a informace o tom, jak správně pomůcku používat. V roce 2019 jsme uskutečnili více než stovku takových výpůjček. Největší zájem byl jako každý rok o vycházková chodítka a mechanické vozíky. Celoročně je také vypůjčena polohovací postel. V nabídce půjčovny máme mimo jiné také toaletní a sprchové židle, schodolez nebo hrazdu k posteli. Nově jsme do půjčovny dokoupili odlehčený mechanický vozík, chodítko s dvěma kolečky a stolek k lůžku.



Naši klienti využívali také služby **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**. Mezi to patří například poskytování informací o jiných neziskových organizacích, které sdružují osoby se zdravotním postižením, komplexní informace o činnosti CZP apod. Tuto službu využilo celkem 302 klientů. Nejčastěji klienti potřebují informace o institucích, které zajišťují služby spojené s péčí o osoby se zdravotním postižením a nebo informace o dalších existujících půjčovnách kompenzačních pomůcek.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, individuální pomoc uživatelům – tuto službu využilo celkem 8 klientů. To zahrnuje např. pomoc se sepsáním odvolání či nějaké žádosti, zformulování oficiálního dopisu apod.



Euroklíč - I v roce 2019 vydávalo CZP zdarma osobám se zdravotním postižením tzv. Euroklíče. Euroklíč zajišťuje rychlou a důstojnou dostupnost veřejných sociálních a technických kompenzačních zařízení (např. výtahů, svislých a schodišťových plošin apod.) osazených jednotlivým Eurozámkem. Euroklíč lze použít v řadě zemí Evropy, u nás je již osazeno přes 850 míst (např. na úřadech, nádražích, čerpacích stanicích, v obchodních centrech apod.) **V roce 2019 byl Euroklíč vydán 18 klientům.**

Výstavy, prezentace, propagace

CZP každoročně pořádá výstavy kompenzačních pomůcek, kde si mohou občané za asistence odborníka prohlédnout, vyzkoušet a vybrat KP dle individuálních potřeb. V roce 2018 jsme pořádali výstavu společně se Sjednocenou organizací nevidomých a slabozrakých v prostorách SeniorPointu.



Svoje služby jsme prezentovali také na třetím festivalu sociálních služeb „Bez bariér jsme si blíží“ pořádaném Charitou HB na havlíčkobrodském náměstí.

Terénní služba – všechny služby CZP mohou klienti se zdravotním omezením využít i formou terénní práce, ať už jde o sociální poradenství a nebo například zapůjčení kompenzační pomůcky. V roce 2019 bylo navštíveno přímo v domácnosti celkem **26** klientů.

Doplňková činnost – prodáváme drobné pomůcky pro osoby se sluchovou vadou (baterie do sluchadel, náhradní hadičky, ušní tvarovky apod.)

Vážíme si také všech dárců a přispěvovatelů, kterými v roce 2019 byli:

Kraj Vysočina, Havlíčkův Brod, Ždírec nad Doubravou, Světlá nad Sázavou, Havlíčkova Borová, Jeřišno, Skorkov, Vepříkov, Šlapanov, Kámen, Druhanov, Úsobí, Heřmanice, Vilémov, Vysoká, Podmoky, Krásná Hora, Boňkov, firma Chládek a Tintěra Havlíčkův Brod, a.s., paní Iva Pavlasová a Michala Suchánková.

Děkujeme!



CZP Třebíč



CZP Třebíč

Komenského nám. 370/12, 674 01 Třebíč

Tel.: 568 841 034

E-mail:

Vedoucí: Mgr. Olga Dolečková, DiS.

Návštěvní hodiny:

Po, St 8.00 – 12.00 13.00 – 17.00

Út*, Čt 8.00 – 12.00 13.00 – 14.30

Pá* 8.00 – 11.30

*úterý a pátek dopoledne pro objednané klienty, terénní práce

CZP Třebíč je registrovaným poskytovatelem sociální služby – odborného sociálního poradenství pro osoby se zdravotním postižením, seniory a rodiny s dítětem/děti se zdravotním postižením. Během roku 2019 vyhledalo trebičskou poradnu **více než 1800 uživatelů** nebo zájemců o službu. Své služby CZP poskytuje převážně ambulantně v prostorách poradny. Pokud se zájemce o službu nemůže dostavit do poradny ze zdravotních či jiných důvodů, je možné mu službu poskytnout v jeho přirozeném prostředí formou terénní práce. V terénu bylo poskytnuto poradenství 13 osobám bydlících na území Třebíčka.



Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím bylo poskytnuto 528 klientům. Nejčastěji se jednalo o předávání informací a kontaktů na terénní a pobytové poskytovatele sociálních služeb, zájmové organizace pro osoby se zdravotním postižením, foniatrii, lékaře, zdravotní pojišťovny, městské úřady, úřady práce a v neposlední řadě i na půjčovny kompenzačních pomůcek.

Sociálně terapeutických činností využilo 933 uživatelů. Nejvíce dotazů bylo směřováno na příspěvky a výhody pro osoby se zdravotním postižením. Dále pak na průkazy TP, ZTP a ZTP/P, invalidní důchody, parkovací průkazy apod. Poradenství bylo poskytováno i v oblasti pořízení kompenzační či rehabilitační pomůcky.

Pod odborné sociální poradenství spadá i **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**. Tato činnost byla v roce 2019 poskytnuta 79 klientům. Jedná se zejména o poradenství při sepsání žádostí, námitek či odvolání.

K fakultativní činnosti CZP patří **půjčovna kompenzačních a rehabilitačních pomůcek**. Největší zájem byl o invalidní vozíky, chodítka, toaletní křesla, teleskopickou rampu, schodolez a elektrická polohovací lůžka. Široký sortiment pomůcek umožňuje osobám se zdravotním postižením udržet a zlepšovat vlastní soběstačnost, pečujícím osobám usnadňuje péči o jejich blízké v přirozeném prostředí. CZP zprostředkovalo během roku 2019 celkem 114 výpůjček.

Jako doplňkovou činnost CZP nabízí **prodej příslušenství ke sluchadlům** jako jsou baterie, náhradní hadičky, pěnové tvarovky, olivky, protimazové filtry, čistící a odvlhčovací tablety aj. Využívanou službou je i zapůjčení sluchadla z půjčovny CZP v období opravy pomůcky vlastní. Podáváme i informace o tom, jak sluchadlo pořídit, jak o sluchadlo pečovat či na koho se obrátit v případě nutnosti nechat si ho opravit.

Další činností CZP byla **distribuce Euroklíčů**, které jsou určené osobám se zdravotním postižením a jsou jim poskytovány zdarma. Jde o mezinárodní projekt díky němuž je zajištěna rychlá a důstojná dostupnost veřejných sociálních (WC) a technických kompenzačních zařízení (výtahů, plošin) osazených Eurozámkem. Celkem bylo v roce 2019 vydáno 36 ks Euroklíčů.

Projekt „S námi na to nejste sami IV“ byl realizovaný již po čtvrté a i v tomto roce byl úspěšný. Bylo možné ho uskutečnit díky podpoře v rámci grantového programu Zdravého města Třebíče.



cvičení
osoby

které
v ranní



Obsahem projektu byla organizace pravidelného pro seniory a se zdravotním postižením, probíhalo ch hodinách

jedenkrát týdně pod vedením zkušeného lektora. Účastníci cvičení si tak zlepšovali fyzickou kondici a tím preventivně předcházeli komplikacím a zhoršení zdravotního stavu. Dalším příznivým aspektem bylo sociální začlenění účastníků do skupiny, kde mohli sdílet své zkušenosti, nápady, ale i obtíže. Jednalo se tedy o podporu nejen tělesného, ale i duševního zdraví. Během celého roku proběhlo 30 lekcí a zúčastnilo se jich 196 osob.



CZP nadále participuje na sbírce PET víček aneb „**Víčka od srdíčka**“ pro Nikolku, která je po úrazu ve vážném stavu. Peče o Nikolku je celodenní. Výtěžek ze sběru PET víček bude nápomocný při rehabilitaci. Ta přispívá ke zlepšování jejího zdravotního stavu.



V červnu proběhl na náměstí v Třebíči již tradiční **Veletrh sociálních služeb Třebíčska**, kde CZP představilo své služby a prezentovalo ukázkou kompenzačních pomůcek z vlastní půjčovny. Informace o činnosti CZP získala jak široká veřejnost, tak i odborníci z dalších sociálních organizací, které sídlí na Třebíčsku. Zájemcům byly předány informační materiály a reklamní předměty.

Další činností CZP je **spolupráce s organizacemi, které sdružují osoby se zdravotním postižením** a jejichž náplní je zejména aktivizační činnost. Sociální pracovníce členům těchto organizací a zájemcům o členství předává informace o činnosti organizací a formou **skupinového poradenství** podává informace na výročních schůzích o činnosti CZP a o důležitých změnách v legislativě, které se týkají osob se zdravotním postižením. Tato poradenství v roce 2019 posloužila celkem 453 osobám.

Vážíme si také všech finančních dárců a přispěvatelů, kterými v roce 2019 byli:

Kraj Vysočina, město Třebíč, město Jaroměřice nad Rokytnou, město Jemnice, město Hrotovice, město Náměšť nad Oslavou, Moravskobudějovický mikroregion, městys Okříšky, obec Dukovany, obec Nárameč, obec Střítež, obec Předín, obec Smrk, firma Huhtamaki, a.s., firma Esko-T, s.r.o.

Děkujeme !



CZP Pelhřimov

CZP Pelhřimov

Příkopy 209, 393 01 Pelhřimov

Tel./Fax: 565 324 806, 733 255 149

Email:

Vedoucí: Mgr. Lucie Šolcová

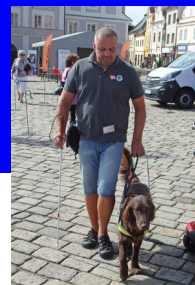
Návštěvní hodiny:

Po, St 8.00 – 11.30 12.30 – 17.00

Út, Čt 8.00 – 11.30 12.30 – 14.30

Pá 8.00 – 11.30

Úterý a pátek dopoledne - terénní práce, objednání klienti



službu.
kontaktů

V roce 2019 kontaktovalo pelhřimovskou poradnu CZP **téměř 1500 uživatelů** nebo zájemců o V převážné většině případů se jednalo o ambulantní poradenské služby, ale znatelný počet jsme uskutečnili i v terénu (114 kontaktů).

Tradičně největší zájem byl o **odborné poradenství týkající se kompenzačních a rehabilitačních pomůcek**, zejména pro osoby se sluchovým postižením.

Celkem **162 klientům** jsme pomohli se **informací** o jiných neziskových organizacích a služeb..

CZP klientům **jako fakultativní službu zapůjčuje pomůcky** a poskytuje kompletní poradenství zahrnující i správně pomůcku využívat. V roce 2019 jsme uskutečnili **76 výpůjček**, **10 klientům** jsme pomůcku dopravili až domů. Největší zájem byl jako každý rok o vysoká chodítka, polohovací a toaletní pomůcky. Zájem byl i o elektrický vozík.



zprostředkováním kontaktů a poskytovatelích sociálních

kompenzační a rehabilitační zácvek a informace o tom, jak



poste



Od roku 2018 půjčujeme osaměle žijícím seniorům a osobám se zdravotním postižením **SOS tlačítka Helpík**. Tuto pomůcku si zapůjčilo 10 klientů, dalším 10 klientům byly poskytnuty informace o pomůcce a možnosti jejího zapůjčení.

Nabídku půjčovny jsme v roce 2019 rozšířili i o **pomůcku pro nedoslýchavé** – indukční smyčku iLoop pro snadnější telefonování a elektronický vysoušecí a dezinfekční box na sluchadla.

V rámci skupinového poradenství jsme v roce 2019 zorganizovali 3 **přednášky a prezentace** kompenzačních pomůcek pro osoby se zdravotním postižením a seniory, kterých se zúčastnilo 52 osob. Jednalo se o výroční a členské schůze Sjedené organizace nevidomých a slabozrakých ČR a setkání klientů Domova pro seniory v Pelhřimově.

230 osob se zúčastnilo celkem **7 prezentací služeb a výstav**. V Pelhřimově jsme v březnu připravili přednášku s besedou „**Když ticho neléčí**“, která se uskutečnila v rámci celorepublikové kampaně „Týdne komunikace osob se sluchovým postižením“. V červnu se uskutečnil druhý ročník **festivalu sociálních služeb**, kde se naše poradna prezentovala nabídkou poskytovaných služeb, výstavou pomůcek DMA Praha, Interhelp Anticer, ukázkou činnosti brněnské školy pro výcvik vodících psů a sluchadlovým poradenstvím společnosti Reja sluchadla pro život.. V **Humpolci** jsme se v září představili na prvním ročníku **FESSTu**.

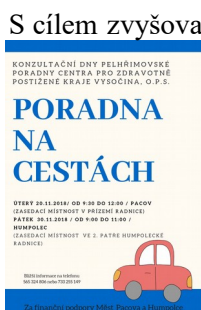
Zapojili jsme se samozřejmě aktivně i do kampaně **Zdravé město Pelhřimov** a služby poradny jsme prezentovali na **Dnu zdraví na radnici**.

S cílem zvyšovat dostupnost námi poskytovaných služeb pořádáme již několik let ve spolupráci s **Městem Humpolcem a Městem Pacovem konzultační dny**. Zpravidla 4x/ročně se na nás mohou občané těchto měst a okolí obrátit přímo na tamějších radnicích.

Mimo to samozřejmě nabízíme i možnost objednání si konzultace v terénu – v místě bydliště klienta, v nemocnici atd. Nutno podotknout, že tuto službu klienti využívají stále více.

Dle potřeby navštěvujeme klienty **pelhřimovského Domova pro seniory, humpolecké Astry – denního centra pro seniory a pacovského Domu seniorů**.

I v roce 2019 rozdávalo CZP zdarma osobám se zdravotním postižením tzv. Euroklíče. Euroklíč zajišťuje rychlou a důstojnou dostupnost veřejných sociálních a technických kompenzačních zařízení



(např. výtahů, svislých a schodišťových plošin apod.) osazených jednotlivým Eurozámkem. Euroklíč lze použít v řadě zemí Evropy, u nás je již osazeno přes 850 míst (např. na úřadech, nádražích, čerpacích stanicích, v obchodních centrech apod.)
V roce 2019 byl Euroklíč vydán 21 klientům.

K CZP Pelhřimov neodmyslitelně patří **poradenství pro uživatele sluchadel** a doplňková činnost, kterou je prodej drobných kompenzačních pomůcek pro osoby se sluchovou vadou (baterie do sluchadel, náhradní hadičky a výměna hadiček, ušní tvarovky, protimazové krytky aj). Již třetím rokem také nabízíme možnost objednání konzultace správného výběru sluchadla a konzultace servisu sluchadla akustickým poradcem společnosti Reja, spol. s r.o.- Sluchadla pro život – Ing. Strnadem.



Od roku 2019 nabízíme uživatelům také vysoušení a dezinfekci jejich pomůcky ve speciálním elektronickém boxu.

V roce 2019 jsme díky podpoře Nadačního fondu pro Pelhřimovsko a Rozvojovému fondu Města Pelhřimova rozšířili také nabídku **materiálů na trénování paměti**, které používáme v rámci skupinového trénování paměti nebo je zapůjčujeme k individuálnímu tréninku uživatelům domů.



Mezi své nabízené doplňkové činnosti CZP řadí i zájmové aktivity - **akce pro osoby se zdravotním postižením**. V roce 2019 nadále pokračoval v činnosti **Klub Klíček**, který je určen mladým dospělým s mentálním či kombinovaným postižením a jejich rodinám. Klub Klíček je aktivitou CZP Pelhřimov od roku 2005 a z důvodu zájmu ze strany členů klubu, jeho činnost udržujeme nadále. V Klubu se věnujeme rozvoji a upevňování psychomotorických dovedností, procvičujeme základní vědomosti a dovednosti formou rukodělné činnosti, výtvarných kreativních technik, zpěvu a pohybových aktivit. Významným přínosem je i pro členy klubu možnost společenského vyžití a náplně volného času. V roce 2019 se uskutečnilo **14 pravidelných setkání a 1 mimořádná aktivita** pro členy klubu a jejich přátele – **hudebně taneční odpoledne „Sametová diskotéka“**.

V rámci projektu „**V radosti jsme si blíž**“ podpořeného Nadačním fondem pro Pelhřimovsko se členové klubu Klíček vypravili do Prahy na muzikálové představení „**Máša a medvěd**“.

I v roce 2019 se pelhřimovská poradna zapojila do **komunitního plánování sociálních služeb v ORP Pelhřimov**, které zajišťuje místní akční skupina MAS 21.

Dále jsme také členem odborné pracovní skupiny pro **pracovní rehabilitaci kontaktního pracoviště ÚP ČR Pelhřimov**.

Při svých aktivitách a činnosti spolupracujeme s ostatními organizacemi a poskytovateli sociálních služeb. Za tuto spolupráci velmi děkujeme.

Vážíme si také všech finančních dárců a přispěvovatelů, kterými v roce 2019 byli.

Kraj Vysočina; Města Pelhřimov, Humpolec, Pacov; Městys Lukavec; obce: Dubovce, Kámen u Pacova, Koberovice, Mladé Bříště, Putimov, Řečice, Ústřední a Žirov. Hodnotný finanční dar nám také poskytl pan J. **Děkujeme**



Zpráva o hospodaření

Účetnictví Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. (dále jen Centrum) je zpracováváno v souladu se zákonem o účetnictví č. 563/1991 Sb., § 9 odst. 1, ve znění pozdějších předpisů a je přísně vedeno v soustavě podvojného účetnictví, v souladu s účetní osnovou vydanou Nařízením MF č. 44/2000 FZ, pro neziskové organizace. Rozhodující část zdrojů pro financování činností vykonávaných Centrem byla přijata z dotací poskytnutých Krajským úřadem Kraje Vysočina. Mezi další významné poskytovatele dotací patří Magistrát města

Jihlavy, příspěvky MÚ Havlíčkův Brod, Pelhřimov, Třebíč, Žďár nad Sázavou, granty městských a obecních úřadů a dary od sponzorů.

Tyto prostředky byly řádně a pravidelně vyúčtovány dle požadavků jednotlivých subjektů



ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

**určená zřizovateli, vedení společnosti
Centrum pro zdravotně postižené kraje
Vysočina, o.p.s.**

Výrok auditora

Provedl jsem audit přiložené účetní závěrky obecně prospěšné společnosti Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s., IČ 265 94 706 se sídlem Vrchlického 2497/57, 586 01 Jihlava (dále také „Společnost“), sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2019, výkazu zisku a ztráty a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v úvodní části přílohy v této účetní závěrce.

***Podle mého názoru účetní závěrka podává
věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv
společnosti Centrum pro zdravotně postižené
kraje Vysočina, o.p.s., IČ 265 94 706 se
sídlem Vrchlického 2497/57, 586 01 Jihlava
k datu 31. 12. 2019 a nákladů a výnosů a
výsledku jejího hospodaření za rok končící
31. 12. 2019 v souladu s českými účetními
předpisy.***

Základ pro výrok Audit jsem provedl v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Odpovědnost auditora stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu „Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky“. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsem na Společnosti nezávislý a splnil jsem i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domnívám se, že důkazní informace, které jsem shromáždil, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření výroku

. Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá vedení Společnosti. Výrok auditora k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí povinností auditora souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či se znalostmi auditora o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace nejeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzuji, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilé ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací. Na základě provedených postupů, do míry, již dokáži posoudit, uvádím, že • ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní • ostatní informace byly vypracovány v souladu s • závěrkou a právními předpisy. Dále jsem povinen uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsem dospěl při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsem v obdržených ostatních informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistil.

Odpovědnost vedení Společnosti za účetní závěrku

Vedení Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou. Při sestavování účetní závěrky je vedení Společnosti povinno posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy je plánováno ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit. Za dohled nad

procesem účetního výkaznictví ve Společnosti
zodpovídá vedení Společnosti.

Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky

Úkolem auditora je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vznikat v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou. Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je povinností auditora uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus. Dále je povinností Identifikovat a vyhodnotit rizika významné•auditora: (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abych na jejich základě mohl vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalím významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody (koluze), falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol.

Jméno auditora Ing. Jan G l a t t

*Oprávnění číslo č. 1023 vydané Komorou auditorů
ČR dne 22.ledna 2010 Sídlo Příkopy 1520, 562 01 Ústí
nad Orlicí Místo podnikání Komenského 156, 562 01
Ústí nad Orlicí*

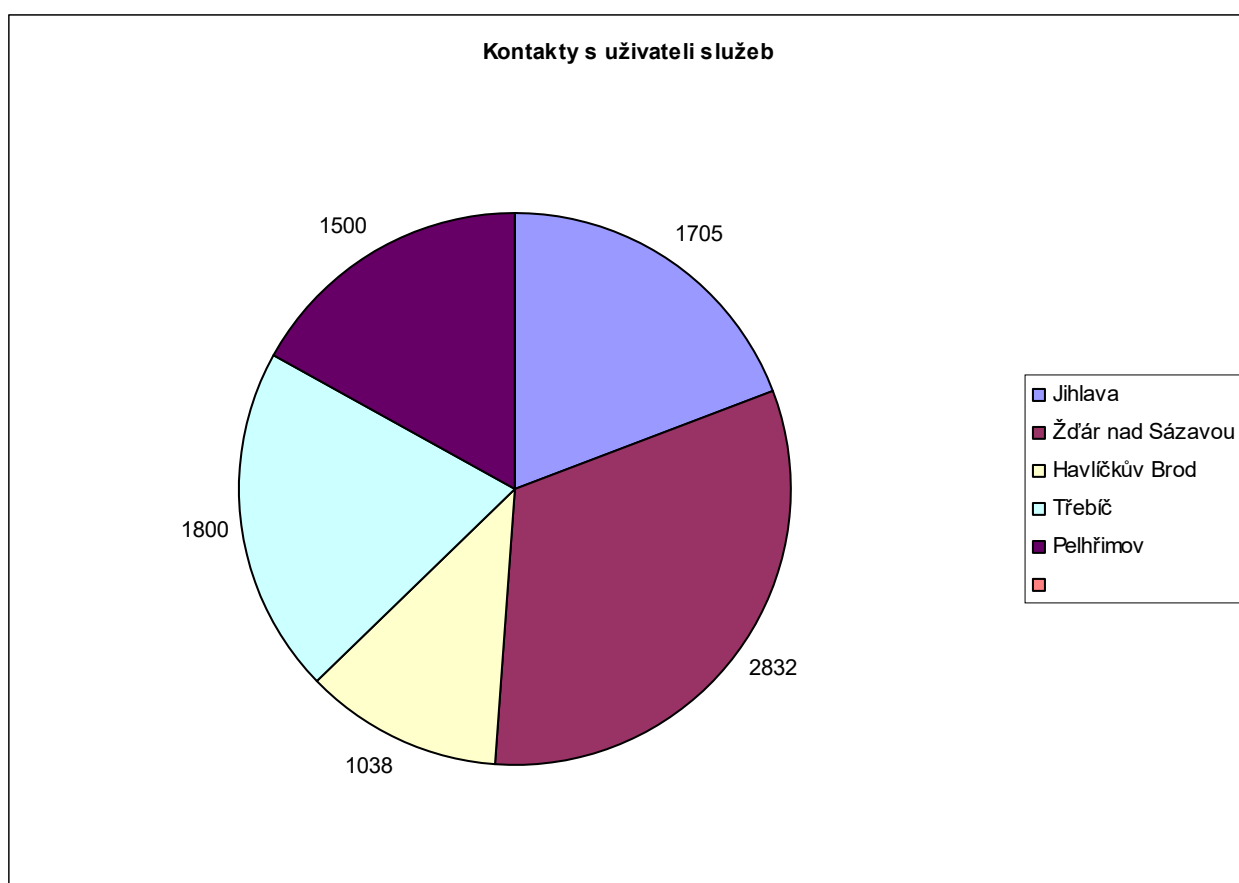
Datum vypracování zprávy 16. června 2020 Podpis

Hodnoticí zpráva poskytovaných služeb v roce 2019

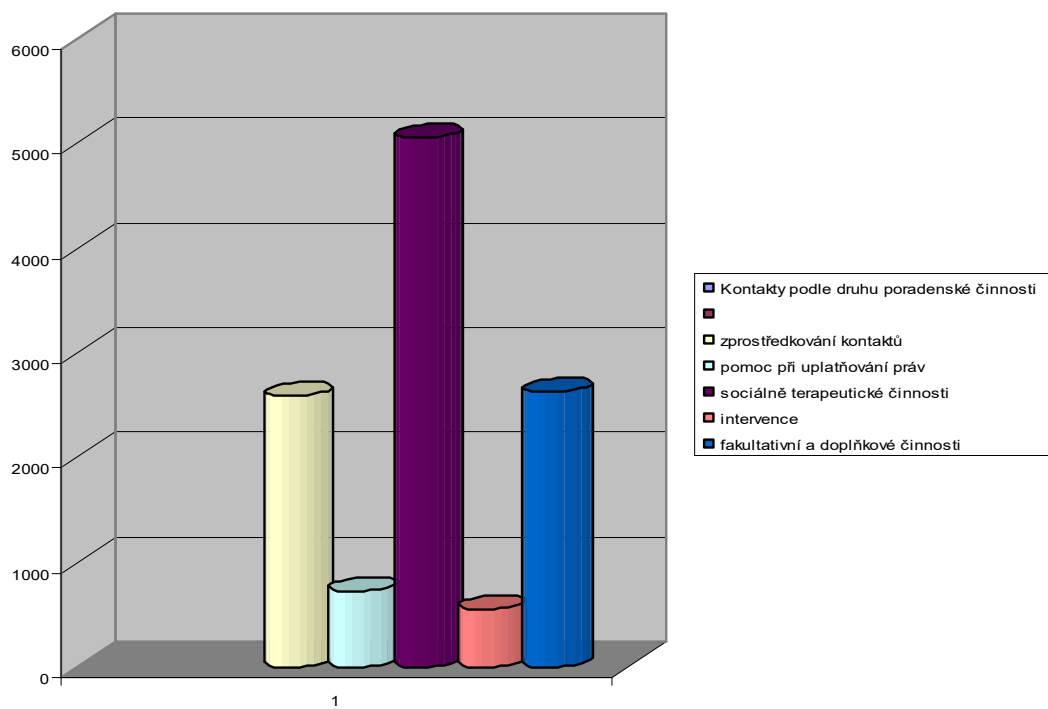
Centrem pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s.

Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. (dále jen CZP nebo Centrum) zabezpečovalo v roce 2019 registrovanou službu „Odborné sociální poradenství „. Dalšími službami pro klienty byly zápůjčky kompenzačních pomůcek, prodej baterií pro nedoslýchavé a distribuce Euroklíčů.

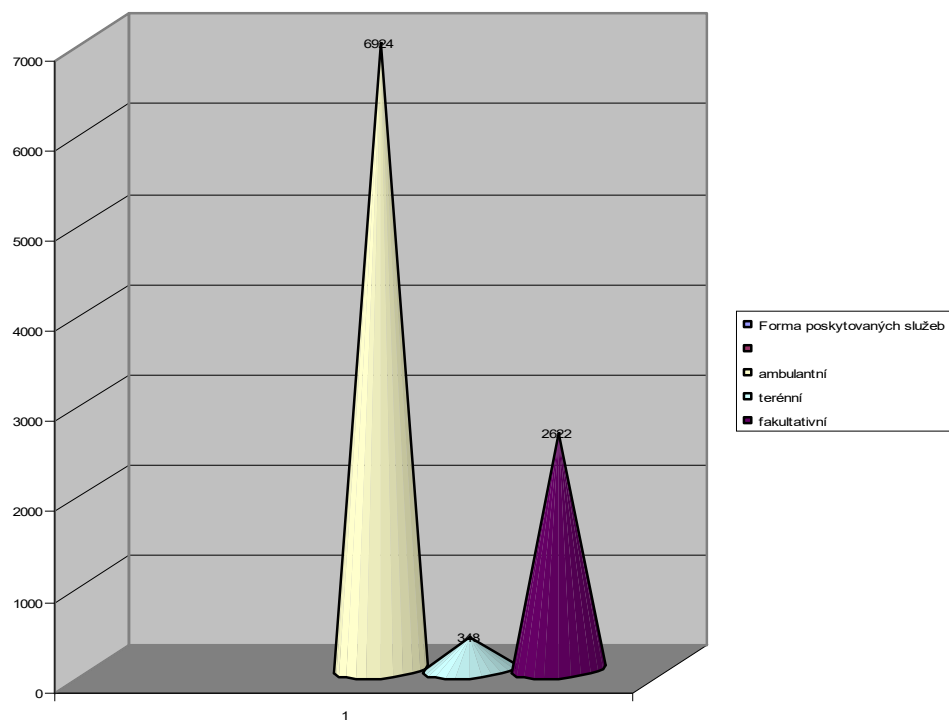
CZP /uskutečnilo/pomohlo při řešení 8 875 žádostí o součinnost (dále jen kontakty)
(více grafy a tabulky níže.)



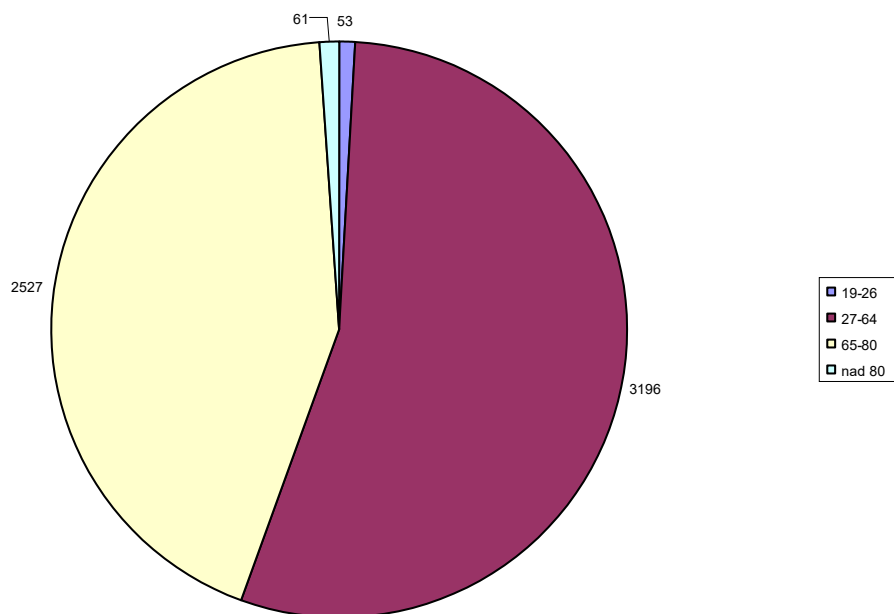
Kontakty podle druhu poradenské činnosti



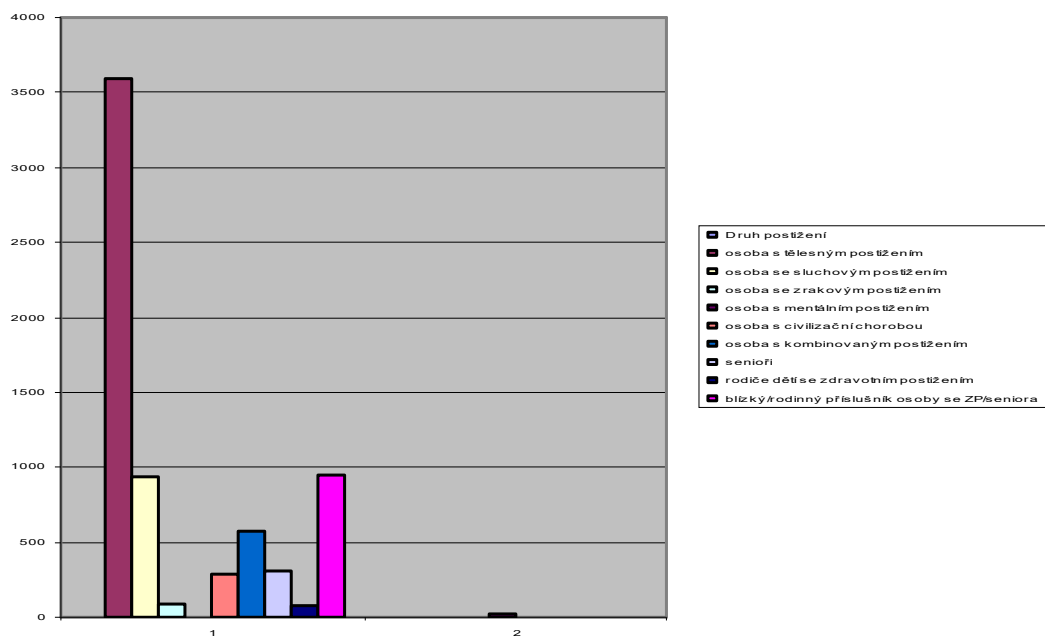
Forma poskytovaných služeb

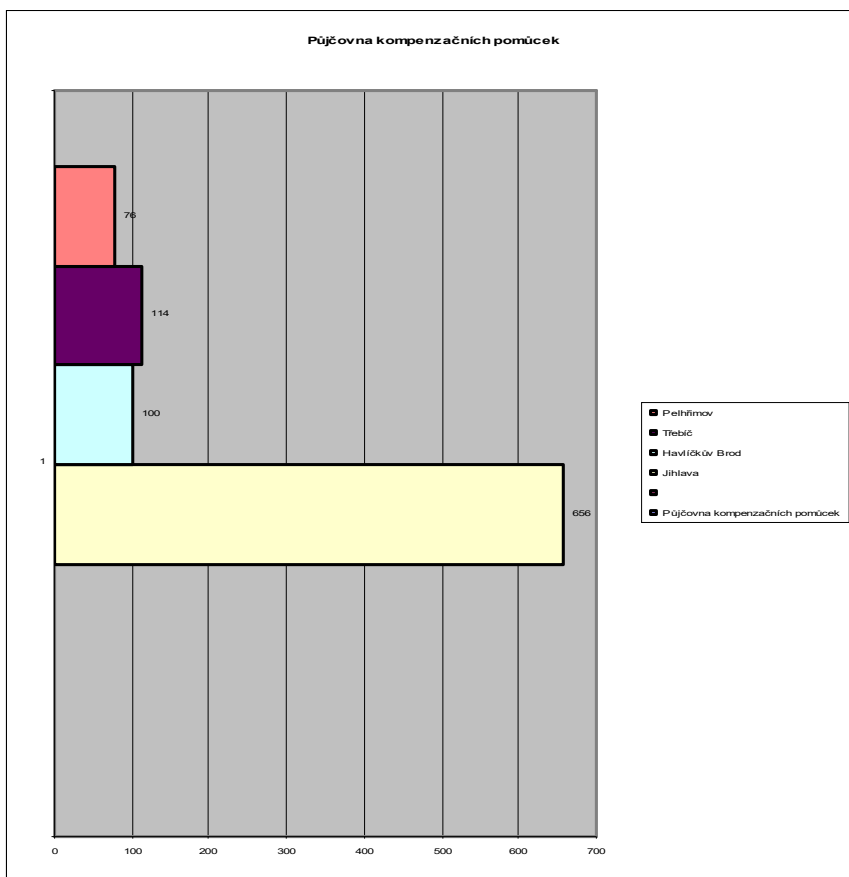


Kontakty dle věkových skupin



Kontakty dle druhu postižení





CZP poskytovalo registrované sociální služby **odborné sociální poradenství** - dle § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a ve znění jeho prováděcích předpisů a vyhlášky 505/2006 Sb. (včetně zajišťování základních činností) na 5-ti pracovištích:

Centrum Havlíčkův Brod

Centrum Jihlava

Centrum Pelhřimov

Centrum Třebíč

Centrum Žďár nad Sázavou -

Dále CZP provozuje jako fakultativní činnost pro klienty dle doporučeného metodického postupu MPSV č. 4/2013:

Půjčovnu kompenzačních pomůcek

K dalším doplňkovým činnostem CZP patří :

- drobný prodej pomůcek pro sluchově postižené.

Tyto služby jsou poskytovány 7 sociálními pracovníky a jedním organizačním pracovníkem.

Ekonomické a personální služby byly zajišťovány účetní , kterou má organizace na úvazek 0,5.

Všichni pracovníci splňují profesní předpoklady pro výkon práce sociálního pracovníka, popřípadě pracovníka v sociálních službách.

Organizace má vypracovaný Vzdělávací plán, který vychází z podkladů individuálních plánů pracovníků. Vzdělávací plán je pravidelně vyhodnocován, aktuálně doplňován.

Všichni zaměstnanci v roce 2019 splnili dle zákona povinné celoživotní vzdělávání v minimálním rozsahu 24 hodin a dále se pravidelně schází minimálně 2 x ročně na supervizních skupinách.

Sociálně právní poradenství poskytované právníkem na pracovišti ve Žďáře nad Sázavou a Třebíči pokračuje. Právník bezplatně pomáhá v oblasti sociálního, důchodového a pracovního právního zabezpečení v případě, že toto souvisí se zdravotním postižením (odebrání ID, odebrání ZTP, propuštění ze zaměstnání, apod.).

Další žádanou službou je poskytování psychologické poradny ve Žďáře nad Sázavou i tato služba je klientům poskytována bezplatně. Finanční prostředky na pokrytí těchto služeb CZP získává z příspěvků obcí a darů.

Centra se více zaměřila v rámci odborného sociálního poradenství na kompenzační pomůcky, jejich pořízení a využívání. Aktivita vznikla na základě dlouholetých zkušeností z půjčovny kompenzačních pomůcek a požadavků přicházejících klientů s žádostí o pomoc. Do tohoto projektu se s námi zapojily firmy DMA a Meyra, poskytující zdarma lektory.

PERSONÁLNÍ ZMĚNY :

V roce 2019 došlo k personálním změnám v CZP Jihlava :

Ukončení pracovního poměru Mgr.Olgy Dolečkové a Bc. Jolany Sedláčkové na vlastní žádost

Ukončení pracovního poměru : Mgr.Jitka Rozsypalová

Nástup do pracovního poměru :

- Mgr.Eva Štveráčková – sociální pracovník – středisko Třebíč





Jihlava



Výroční zprávu vypracoval Mgr. Miroslav Němec.