

Obsah

Úvodní slovo ředitele	2
Základní údaje o organizaci	3
Poslání a cíle organizace	4
Organizační struktura	5
CZP Jihlava	6
CZP Žďár nad Sázavou	8
CZP Havlíčkův Brod	10
CZP Třebíč	11
CZP Pelhřimov	13
Zpráva o hospodaření	15
Zpráva o auditu	16
Statistika	19
Personální změny	23
Závěr, poděkování partnerům	24

„ Největším štěstím v životě člověka je vědomí, že nás někdo miluje proto, jací
jsme, nebo spíše přesto, jací jsme. “

Romain Rolland

Úvodní slovo ředitele



Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. je místem, kde může každý nalézt pochopení a pomoc při hledání cesty ze svých obtíží. Poradenské služby jsou poskytovány týmem profesionálních pracovníků, kteří splňují podmínky a pravidla pro vykonávání sociální práce.

Naším cílem je pokračovat v poskytování dostupného bezplatného sociálního poradenství pro občany se zdravotním postižením a seniory v Kraji Vysočina. Všechna Centra poskytují také fakultativní činnosti pro klienty se zdravotním postižením, mezi něž patří provozování půjčoven kompenzačních pomůcek, prodej baterií do naslouchadel, distribuce Euroklíčů. Činnost chceme rozšířit o sociálně aktivizační služby, jako další registrovanou službu.

V Třebíči a Žďáře nad Sázavou pokračuje sociálně právní poradenství

poskytované právníkem, který bezplatně pomáhá zdravotně postiženým klientům Centra v oblastech sociálního a důchodového zabezpečení, zaměstnávání a ostatními problémy týkající se zdravotního postižení.

CZP poskytuje odborné sociální poradenství a fakultativní služby svým klientům a zároveň je pro Kraj Vysočina garantem sítě sociálních služeb pro osoby se zdravotním postižením.

V roce 2017 došlo v Centru k několika personálním změnám. Kolektiv je nyní stabilizovaný, výkonný a plně připravený realizovat sociální služby pro všechny potřebné klienty.

Centrum má vybudovaná poradenská místa ve všech okresech, kde je každý vyslechnut s maximální diskrétností, kde je s každým uživatelem individuálně pracováno a hledáno řešení, které je co nejoptimálnější v jeho sociální situaci.

Chci poděkovat všem zaměstnancům, spolupracovníkům, partnerům, dobrovolníkům, externím odborníkům, a těm kteří nám pomáhají v naplňování našich cílů aktivní spoluprací nebo finanční podporou.

Mgr. Miroslav Němec, ředitel



Základní údaje o organizaci

Název organizace: Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s.

Právní forma: obecně prospěšná společnost
Sídlo: Vrchlického 2497/57, 586 01 Jihlava
Tel./fax: 568 841 034, mobil: 732 702 777
Email: szdp@volny.cz
Web: www.zdravotnepostizeni-vysocina.cz
IČ: 26594706
Číslo účtu: 179133355/0300 (ČSOB)

Datum vzniku: 30.5.2002

Datum registrace: 3.9.2013 (transformací Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina)

Statutární orgány:

Zakladatel: Národní institut pro integraci osob s omezenou schopností pohybu a orientace ČR, o.s.
Havlíčková 4481/44, 586 01 Jihlava
Ředitel: Mgr. Miroslav Němec
Počet pracovníků v roce 2017: 12

Formy poskytování sociálních služeb:

ambulantní, terénní

Pracoviště CZP:

Územní působnost: Kraj Vysočina

CZP Havlíčkův Brod

580 01, Dobrovského 2915
tel.: 569 427 614

CZP Jihlava

586 01, Vrchlického 2497/57
tel.: 567 303 685

CZP Pelhřimov

393 01, Na Obci 1768
tel.: 565 324 806

CZP Třebíč

674 01, Komenského nám. 12
tel.: 568 841 034

CZP Žďár nad Sázavou

591 01, Komenského 1
tel: 566 625 703





Poslání a cíle

Posláním Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. je prostřednictvím sociálního poradenství zvyšovat informovanost osob se zdravotním postižením, podporovat jejich nezávislost a samostatnost a napomáhat jim ke zvýšení či udržení kvality života.

Cíle poskytovaných služeb:

Cíl 1:

Poradenství, podpora a pomoc osobám se zdravotním postižením, jejich rodinám, blízkým a seniorům zvládat obtížnou sociální (životní) situaci.

Cíl 2:

Poskytovat informace o způsobech a možnostech řešení obtížné sociální situace uživatele a o subjektech, které mohou poskytovat uživateli odbornou pomoc, včetně zprostředkování takové služby.

Cíl 3:

Co nejvíce přispět k nezávislosti a soběstačnosti uživatele zapůjčením kompenzační či rehabilitační pomůcky.

Cíl 4:

Zlepšit dostupnost odborného sociálního poradenství pro osoby se zdravotním postižením v Kraji Vysočina prostřednictvím osobních návštěv v přirozeném domácím prostředí uskutečněných na základě telefonické žádosti uživatele.

Cílová skupina:

- osoby se zdravotním postižením
- rodiny s dětmi/dítětem (se zdravotním postižením)
- senioři

Sociální poradenství zahrnuje (dle zák. č. 108/2006, Sb.):

- základní sociální poradenství
- odborné sociální poradenství

Přehled činností:

a) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- zprostředkování navazujících služeb

b) sociálně terapeutické činnosti

poskytnutí poradenství v oblastech:

- orientace v sociálních systémech
- práva
- psychologie a vzdělávání

c) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- pomoc při vyřizování běžných záležitostí
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- poskytování informací o jiných NNO a institucích
- informace o aktivitách CZP
- výstavy kompenzačních pomůcek, prezentace a propagace CZP

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- individuální pomoc uživateli (vyplnění tiskopisu, doprovod na úřad)
- jednání v zájmu uživatele (objednání na úřad, k lékaři, zprostředkování opravy KP)

Sociálně - terapeutické činnosti:

Oblast orientace v sociálních systémech

- informace o dávkách, příspěvcích, výhodách a slevách pro ZP
- informace o kompenzačních a rehabilitačních pomůckách
- půjčovna kompenzačních pomůcek
- skupinové sociální poradenství (besedy pro ZP)

Oblast práva

- právnické služby pro uživatele poskytované právníkem

Oblast psychologie

- psychologické a pedagogické služby psychologa

Fakultativní činnosti

- půjčovna kompenzačních pomůcek
- zájmové aktivity (cvičení, vánoční akce)

Další poskytované služby

- prodej drobných kompenzačních pomůcek (baterie do sluchadel)
- půjčovna časopisů pro osoby se zdravotním postižením (Vozka, Vozíčkář, atd.)
- klub Pohoda – pomoc při organizaci klubu pro ženy se zdravotním postižením
- zprostředkování rehabilitačně ozdravných aktivit

Zásady poskytování služeb

- profesionalita
- bezplatnost, anonymita
- důstojnost a diskrétnost
- respektování potřeb uživatele
- nezávislost



Organizační struktura

Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s.

Personální zajištění služby

Správní rada

Dozorčí rada

Statutární orgán
Mgr. Miroslav Němec
ředitel

Ekonom(účetní), personalistika
Zdeňka Altrichterová

Jihlava

Vrchlického 2497/57

586 01 Jihlava

vedoucí – sociální pracovník - **Martina Andělová DiS**

sociální pracovník – **Kamila Maršánová, DiS**

Havlíčkův Brod Dobrovského 2915 580 01 H.Brod	Pelhřimov Na Obci 1768 393 01 Pelhřimov	Třebíč Komenského 12 674 01 Třebíč	Žďár nad Sázavou Komenského 1 591 01 Žďár n Sázavou
--	--	---	--

vedoucí - sociální pracovník	vedoucí - sociální pracovník	vedoucí - sociální pracovník	vedoucí - sociální pracovník
Mgr.Eliška Polívková (Mgr.Alena Škarková – mateřská dovolená)	Martina Švárová DiS Mgr. Lucie Šolcová	Mgr.Olga Dolečková DiS	Květoslava Růžičková

pracovník v soc.sloužbách
Jana Rajsá

Externí pracovníci :

JUDr. Sochor - právní poradenství

Mgr. Novotný - supervizor

JUDr. Konečná - sociolo



CZP Jihlava

CZP Jihlava

Vrchlického 2497/57, 586 01 Jihlava

Tel./Mobil: 567 303 685; 732 880 824

Email: czp.ji@volny.cz

Vedoucí soc.pracovník: Martina Andělová DiS

Sociální pracovník: BC. Hana Kvardová

Návštěvní hodiny:

Po, St 7.30 – 12.00 13.00 – 17.00

Út 7.30 – 12.00 13.00 – 16.00

Čt 7.30 – 12.00 13.00 – 15.00

Pá 7.30 – 12.00

Výroční zpráva

Zprostředkování kontaktu

1) Poskytování informací o jiných NNO a institucích

Předáváme informace o ostatních poskytovatelích sociálních služeb, organizacích a institucích sdružujících osoby se zdravotním postižením a dalších návazných sociálních službách. V roce 2017 jsme poskytli kontakt

Nejčastější dotazy byly na sociální organizaci zajišťující domácí hospicovou péči, osobní asistenci a další služby.

Centrum navštívilo 94 uživatelů, kteří měli zájem se blíže seznámit s naší činností. Při návštěvě Centra jsou uživatelům předávány informační letáky s provozní dobou, telefonickými a e-mailovými kontakty, případně vizitkou sociálního pracovníka. V roce 2017 se zvýšil počet uživatelů, kteří žádají informace o aktivitách centra. Tuto skutečnost připisujeme rozšíření půjčovny kompenzačních pomůcek o nově zakoupené pomůcky a propagaci nabízených činností na pravidelných výstavách kompenzačních pomůcek, besedách a webových serverech. Stále je v pronájmu nástěnka na budově Prioru v Jihlavě, kde je vysoká fluktuace lidí. Vzhledem k vhodnému umístění kanceláře Centra na Domě zdraví jsou lidé informováni o činnosti CZP již v ordinacích odborných lékařů, se kterými jsme v kontaktu.

2) Výstavy, prezentace, propagace

Pracovnice se zúčastnila Veletrhu sociálních služeb v Třebíči. V 2. pololetí roku jsme se podíleli na 5 akcích. První akcí byl Jihlavský den zdraví v rámci Evropského týdne mobility 2017. Akce se konala 19. 9. 2017. Na Masarykově náměstí v Jihlavě byl stánek našeho Centra. Ve spolupráci s firmou MEYRA ČR, s. r. o. Návštěvníkům byly představeny kompenzační pomůcky, mohli se dotázat na získávání pomůcek přes

pojišťovnu a zástupce firmy poradil s výběrem vhodné pomůcky. Pracovnice podávala informace ohledně činnosti Centra a zodpovídala dotazy návštěvníků. Dále jsme se zúčastnili Dne sociálních služeb v Jihlavě (4. 10. 2017). V Divadle otevřených dveří se konaly prezentace jihlavských organizací. Tato akce proběhla ve spolupráci s firmou DMA Praha s.r.o. Koncem října jsme uspořádali prezentace činnosti centra pro studenty VOŠ sociální, stejně jako tomu bylo v loňském roce. V listopadu jsme se podíleli na X. ročníku Krajského diabetologického dne Kraje Vysočina. Účastníci byli převážně z řad seniorů a odborníků z tohoto oboru. Byla představena činnost naší organizace a kompenzační pomůcky. Účastníci se dotazovali převážně na kompenzační pomůcky.

Pomoc při uplatňování práv

1) Individuální pomoc

Pomoc při uplatňování osobních záležitostí využilo 141 občanů. Poskytujeme asistenci při vyplňování žádostí o příspěvek na péči, příspěvek na mobilitu, získání průkazu pro OZP, příspěvek na zakoupení motorového vozidla a jiné. Dále nabízíme možnost doprovodu na úřad či k lékaři.

2) Jednání v zájmu uživatele

Služba napomáhá uživatelům zvládat jejich životní situace, ve kterých se nedokáží sami orientovat. Obrací se na nás s žádostí o zprostředkování opravy kompenzační pomůcky nebo získání nové. Uživatelům pomůžeme zvolit nejvhodnější kompenzační pomůcku prostřednictvím výběru z katalogů, nabídek spolupracujících firem nebo výběrem ze sortimentu půjčovny Centra. Můžeme zprostředkovat kontakt přímo se zástupcem firem, se kterými dlouhodobě spolupracujeme. Provedeme uživatele celým procesem získávání nové KP, tj. od volby lékaře specialisty, který může konkrétní pomůcku předepsat, přes schvalovací řízení pojišťovny, k jejímu objednání a konečnému předání nové KP. V roce 2017 jsme zaznamenali celkem 130 žádostí o pomoc v jednání zájmu uživatele.

Orientace v sociálních systémech

Ve sledovaném období jsme nejvíce kontaktů evidovali v oblasti orientace v sociálních systémech, a to v počtu 1320.

1) Příspěvky, slevy – informace

V sociálně terapeutické oblasti byl také zájem o informace týkající se oblasti dávek, příspěvků na péči, na mobilitu, průkazů ZTP i ZTP/P,

parkovacích průkazů a dalších výhod a slev pro OZP. Službu využilo celkem 257 uživatelů.

2) Kompenzační a rehabilitační pomůcky – informace

Na CZP se přišlo poradit 460 uživatelů, kteří vzhledem ke svému zdravotnímu stavu jsou nuceni užívat kompenzační pomůcku. Telefonicky jsme podali informaci 608 zájemcům.

Doplňkové činnosti

Prodej baterií do sluchadel

Distribuce Euroklíčů

Od února 2015 si mohou osoby se zdravotním postižením zdarma vyzvednout vlastní Euroklíč. V roce 2017 CZP jsme přijali na pracovišti v Jihlavě ústní žádost o vydání Euroklíče od 13 uživatelů, kteří splňovali nastavené podmínky pro vydání klíče.

Věková kategorie uživatelů

Rozborem věkové kategorie uživatelů zjišťujeme, že nejvyšší počet uživatelů ve věkové kategorii 27-64 let (658 osob) a 65-80 let (232 osob). Do těchto kategorií patří i osoby, které byly zplnomocněny rodinným příslušníkem k jeho zastupování v úkonu v rámci činností CZP, neboť ten pro svůj zdravotní stav nemohl navštívit Centrum osobně.

Osobám starších 80 let jsme poskytli službu v 38 případech.



Naši sponzoři

Kraj Vysočina, Magistrát města Jihlavy,
obce: Dobronín Dvorce, Suchá,
Kamenná, Hybrálec, Puklice, Střítež, Batelov a Kaliště



CZP Žďár nad Sázavou

Výroční zpráva 2017

CZP Žďár nad Sázavou

Komenského 1, 591 01 Žďár nad Sázavou

Tel.: 566 625 703

Mob.: 605 353 612

E-mail: czp.zdar@volny.cz

Vedoucí: Květoslava Růžicková

Pracovník v sociálních službách Jana Rajská

Návštěvní hodiny:

Po, St 7.30 – 12.00 13.00 – 17.00

Út, Čt 7.30 – 12.00 12.30 – 14.00

Pá 7.30 – 11.00 objednaní klienti



Žďár nad Sázavou, Komenského
1, 591 01

tel.: 566 625 703,

mob. 605 353 612,

e-mail: czp.zdar@volny.cz

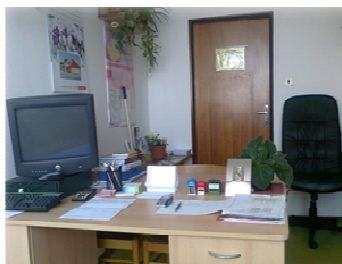
vedoucí:

Květoslava Růžicková

pracovník v sociálních službách: Jana Rajská



Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina (dále jen CZP) funguje jako poradna pro zdravotně postižené spoluobčany. Obrátit se na nás mohou lidé s jakýmkoliv typem zdravotního postižení od dětí až po klienty seniorského věku.



CZP funguje jako poradna pro zdravotně postižené jsme stále jediným zařízením svého typu v okrese Žďár nad Sázavou.

Prostřednictvím odborného-sociálního poradenství, sociálně

aktivizačních služeb pomáháme klientům při řešení jejich obtížné sociální situace. Naše služby jsou určeny pro uživatele, kteří v důsledku snížené soběstačnosti v některých oblastech - např. při uplatňování práv a nároků,

kontaktů s příslušnými úřady aj. - nejsou schopni bez podpory a pomoci vyřešit vzniklou obtížnou situaci. Jedná se o sociální služby poskytované se zaměřením na



potřeby osob se zdravotním postižením.

Všechny naše poradenské služby jsou poskytovány bezplatně a zajišťují je odborní sociální pracovníci.

V letošním roce nás kontaktovalo a navštívilo 2889 klientů. Činnost CZP byla zaměřena na odborné poradenství a pomoc zdravotně postižených spoluobčanů.

Poskytujeme odborné sociální poradenství formou ambulantní i terénní.

Klienti nás mohou navštívit přímo na pracovišti CZP v návštěvních hodinách. Terénní práce – osobní návštěva klienta V rámci terénních prací jsme navštívili 42 klientů.

V letošním roce byl největší zájem o sociálně terapeutické činnosti, poradenství ohledně průkazů OZP, příspěvek na péči, pomůcky pro osoby se zdravotním postižením, invalidních důchodců, možnosti získání sociální služby, příspěvku na bydlení, zaměstnávání ZP osob, informace týkající se příspěvku na mobilitu, a získání parkovacího průkazu. Dotazy ohledně příspěvku na péči, jaké úkony se posuzují, kdo má nárok na zvýšení příspěvku, jak postupovat v případě, že končí platnost posudku.



Dále byly žádány služby individuální pomoci, pomoc s vypisováním žádostí na mobilitu, příspěvek na péči, průkazy OZP, kompenzační pomůcky, odvolání proti rozhodnutí odvolání. V letošním roce o tuto službu požádalo 416 klientů. Jednali jsme v zájmu uživatele - objednáním klienta na úřad, k lékaři, zprostředkováním opravy kompenzační pomůcky a další.

Velmi využívanou službou je zprostředkování kontaktů se společenským prostředím. Během celého roku zprostředkovali pracovníci kontakt 276 klientům a to formou domluvení schůzek, objednáním, předáním informací o poskytovatelích sociálních služeb v regionu, institucích, úřadech, organizacích zdravotně postižených a individuálních akcích pro ZP a dalších (volný čas, plavání, rekondice, cvičení, zájezdy, výlety, akce v knihovně aj.)

Na CZP máme otevřenou **Psychologickou a Pedagogicko-psychologickou poradnu** pro dospělé a děti a naše klienty zdarma.





Právní poradna. Naši klienti zde řeší právní problémy týkající se zdravotního postižení či dlouhodobé nemoci bezplatně. Jedná se především o oblast pracovní,



sociální. I nadále na CZP distribuujeme

Euroklíče. Během letošního roku jsme rozdali 47 .

Velice využívanou doplňkovou službou je půjčovna kompenzačních pomůcek. Je to další služba, kterou poskytujeme. Klienti si u nás mohou zapůjčit pomůcky na přechodnou dobu. Tuto službu velice oceňují lidé, kteří jsou na používání kompenzační pomůcky přímo závislí, nebo čekají a vyřízení nové pomůcky či na její opravu. Pomůcky také potřebují a používají lidé po operacích, úrazech atd. (např. výměna kyčelního kloubu). Zapůjčení pomůcek pomáhá klientům a jejich rodinám k řešení momentální nepříznivé situace. V naší půjčovně máme např. mechanické vozíky, schodolezy, toaletní křesla, skládací nebo podpažní chodítka, nástavce na WC, berle a hole. Naší snahou je poradit lidem jak a kde požádat o příspěvek na kompenzační



pomůcku a s jejím vhodným výběrem. Spolupracujeme s prodejci a výrobcí pomůcek. Klientům se snažíme předat informace o tom, kde nejlépe potřebnou pomůcku získají, nebo jim zprostředkujeme kontakt na vhodného prodejce, či výrobce.

Základní organizace zdravotně postižených v našem regionu nás požádaly, zda bychom mohli formou besedy (přednášky) informovat členy o aktuálních změnách. V letošním roce byla naše přednášková činnost zaměřena na změny v sociální oblasti a možnostech nároku získání výhod pro osoby se zdravotním postižením. Dále jsme přítomné informovali o službách, které poskytujeme a akcích, které pořádáme. Součástí této aktivity je prezentace CZP. Besed se zúčastnilo 346 občanů, z těchto organizací: ČZS pro seniory, MO SPCCH Herálec, MO TP, SONS, Roska, Endoprotézy, Respirici,



V září se uskutečnil

rehabilitačně
ozdravný zájezd
k moři. Jezdíme



do městečka Bibione
v Itálii. Zájezd je
vhodný pro osoby se
zdravotním

postižením, rodiny s dětmi a seniory.

V letošním roce jsme se opět zapojili do komunitního plánování sociálních služeb města Žďáru nad Sázavou

Děkujeme za finanční podporu

Kraji Vysočina, Městu Žďár nad Sázavou, obecním úřadům Baliny, Bobrová, Bory, Černá, Dlouhé, Dolní Rožinka, Jámy, Křoví, Lavičky, Lísek, Líšná, Malá Losenice, Milešín, Moravec, Nová Ves u Nového Města, Nížkov, Nový Jimramov, Petráveč, Radkov, Rožná, Řečice, Slavice, Sirákov, Skřínářov, Štěpánov nad Svratkou, Věcov, Vepřová, Vídeň, Ubušínek.



CZP Havlíčkův Brod

CZP Havlíčkův Brod

Dobrovského 2915, 580 01 Havlíčkův Brod

Telefon: 569 427 614

Email:

Vedoucí: Mgr. Eliška Polívková

Návštěvní hodiny:

Po, St 8.30 – 12.00 13.00 – 16.30

Út 8.30 – 12.00 13.00 – 15.30

Pá 8.30 – 12.00

Činnost Centra je zaměřena na základní a odborné sociální poradenství a na pomoc zdravotně postiženým občanům. V roce 2017 bylo uskutečněno celkem 1128 kontaktů s klienty.

Nejvíce kontaktů, a to v počtu 510, evidujeme v **oblasti orientace v sociálních systémech**. Převažuje zájem o informace týkající se především kompenzačních pomůcek. Poskytujeme informace o způsobu pořízení, včetně vyhledání odborného lékaře pro vypsání poukazu. Sdělujeme informace o KP v půjčovně a podmínkách vypůjčení.

Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím - poskytujeme informace o jiných neziskových organizacích, které sdružují osoby se zdravotním postižením, informujeme o aktivitách CZP, např. pořádání výstav, odborných seminářů, předáváme informace o poskytovatelích sociálních služeb, institucích, úřadech atd. Během celého roku jsme zprostředkovali kontakt 399 klientům. V rámci péče o zdravotně postižené občany převažovaly informace o institucích zajišťujících služby spojené s péčí o osoby se zdravotním postižením nebo informace o dalších existujících půjčovnách kompenzačních pomůcek.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí a individuální pomoc uživatelům využilo 19 klientů. To zahrnuje např. pomoc se sepsáním odvolání proti rozhodnutí správního orgánu ve věci přiznání či nepřiznání příspěvku na péči nebo průkazu ZTP.

Prostřednictvím **terénních prací** jsme navštívili klienty celkem sedmákrát – šlo o návštěvu dlouhodobě zdravotně postižených občanů v jejich přirozeném domácím prostředí. Služba je poskytována za základě telefonického objednání. Pracovnice CZP ji poskytuje na území okresu Havlíčkův Brod. Cílem je umožnit dostupnost odborného sociálního poradenství všem zdravotně postiženým uživatelům, kteří o něj projeví zájem.

V rámci **doplňkové činnosti** zapůjčujeme uživatelům **kompenzační pomůcky**, zároveň poskytujeme kompletní poradenství obsahující také informace o tom, jak správně pomůcku využívat, včetně nácviku správného používání. V roce 2017 jsme uzavřeli

celkem 172 smluv o zapůjčení kompenzační pomůcky. V uplynulém roce se inventář půjčovny rozšířil zejména o polohovací postel, neboť o zapůjčování polohovacích postelí je v našem regionu vysoká poptávka.



Výstavy, prezentace, propagace

CZP pořádá pravidelné výstavy kompenzačních pomůcek, kde si občané mohou za asistence odborníka prohlédnout, vyzkoušet a vybrat KP dle individuálních potřeb. V roce 2017 jsme pořádali odbornou besedu v prostorách SeniorPointu. Tato akce byla zaměřena na individuální konzultace pro osoby s tělesným postižením. Výstava se uskutečnila s přispěním firmy DMA Kompenzační pomůcky a SeniorPointu, který nám propůjčil své prostory.

Svoje služby jsme prezentovali také na 1. festivalu sociálních služeb „Bez bariér jsme si blíž“ pořádaném Charitou HB na havlíckobrodském náměstí.



Distribuce Euroklíčů

CZP je i nadále distribučním místem Euroklíčů v projektu „Euroklíč v kraji Vysočina“. V CZP Havlíčkův Brod jich bylo během roku 2017 rozdáno celkem 11. Euroklíče jsou pro držitele průkazů TP, ZTP a ZTP/P a osoby se specifickými zdravotními potížemi zdarma.



Naši sponzoři v roce 2017

Kraj Vysočina, města Havlíčkův Brod, Světlá nad Sázavou, Ždírec nad Doubravou, obce Kámen, Druhanov, Vepřkov, Úsobí, Heřmanice, Vilémov, Havlíčkova Borová, Vysoká, Podmoky, Krásná Hora, Boňkov, firma Chládek a Tintěra HB.



CZP Třebíč

CZP Třebíč

Komenského nám. 370/12, 674 01 Třebíč

Tel.: 568 841 034

E-mail: czp.tr@volny.cz

Vedoucí: Mgr. Olga Dolečková, DiS.

Návštěvní hodiny:

Po, St 8.00 – 12.00 13.00 – 17.00

Út*, Čt 8.00 – 12.00 13.00 – 14.30

Pá* 8.00 – 11.30

*úterý a pátek dopoledne pro objednané klienty, terénní práce

CZP Třebíč poskytuje registrované sociální poradenství osobám se zdravotním postižením, seniorům a rodičům dětí se zdravotním postižením. Tím přispívá ke zkvalitňování života zdravotně postižených spoluobčanů a jejich integraci do společnosti.

Na organizaci CZP Třebíč se v roce 2017 obrátilo celkem **1 813 klientů**. Poskytovaná služba **sociálně terapeutické činnosti** byla i v roce 2017 nejvíce vyhledávanou službou (937 klientů). Mezi další opakovaně vyhledávané okruhy můžeme zařadit **orientaci v sociálních systémech** (celkem 931 klientů), nejvíce diskutovanou oblastí byly příspěvky a výhody OZP, tudíž se poradenství týkalo především změn v oblasti příspěvku na péči, na mobilitu a získání průkazů TP, ZTP, ZTP/P a výhod sloužícím osobám se zdravotním znevýhodněním. V neposlední řadě to byly informace o průběhu sociálního šetření v místě bydliště. Sociální pracovnice nabízí také pomoc při sepisování žádostí a s vyplněním formulářů.



Poradenství o kompenzačních či rehabilitačních pomůckách využilo 212 klientů. Převážně se jedná o

doporučení s výběrem vhodné pomůcky pro konkrétní fyzické omezení. Dále je zde možnost vyřídit opravu pomůcky a nabídnout přehled distributorů a zkušenosti jiných uživatelů služby. Důležité jsou i informace o tom, které pomůcky jsou plně hrazené z prostředků veřejného zdravotního pojištění a kteří odborní lékaři je mohou na poukaz předepisovat.



Osoby se sluchovým postižením se obrací často na poradnu CZP v případech, že mají problémy se sluchadlem nebo se chtějí poradit ohledně své nedoslýchavosti.

Osobám se sluchovým postižením je poskytováno poradenství při pořizování vlastních sluchadel, jaké nezbytné záležitosti musí podstoupit a jak se o zařízení správně pečuje. Pro pravidelnou údržbu je prováděna instruktáž čištění a odvlhčování.

Jako doplňkovou činnost centrum nabízí prodej příslušenství, mezi které patří baterie, hadičky a čisticí tabletky.

V případě poruchy vlastního přístroje centrum zprostředkuje informace o firmách, které tyto sluchadla opravují a v případě potřeby zprostředkuje i **tlumočnické služby**. Využívanou službou je zapůjčení sluchadla půjčovny CZP pro období opravy vlastní pomůcky.

Pokud CZP vyhledají **osoby se zrakovým postižením**, které potřebují pořídit speciální pomůcku, kterou je nutné vyzkoušet, obdrží kontakty na půjčovnu v poradně SONS a další spolupracující organizace.

Další využívanou činností je **půjčovna kompenzačních a rehabilitačních pomůcek**, která pomáhá uživatelům pomoci překonat tíživou etapu, související například se změnou zdravotního stavu. Mezi nejčastěji zapůjčované pomůcky patří invalidní vozíky, především odlehčené duralové, v hojnosti zápůjček jsou nízká i vysoká chodítka, nástavce na WC, toaletní židle a sluchadla. Využíván je schodolez, který je zapůjčen i v případě, kdy si jej chtějí pořídit klienti do svého rodinného domu k vyzkoušení vhodnosti. Široký sortiment pomůcek pomáhá osobám s postižením udržovat či zlepšovat vlastní soběstačnost, pečujícím osobám umožňuje příležitost se o své blízké postarat. V případě

chodítek se jedná o podporu rehabilitace v domácím prostředí a zvyšování fyzické aktivity. Centrum zprostředkovalo během roku 2017 celkem 138 výpůjček. Během roku byla půjčovna doplněna o nové pomůcky – invalidní vozíky a chodítka.

Centrum spolupracuje s organizacemi, jako je Sdružení zdravotně postižených v ČR, Svaz tělesně postižených, Svaz diabetiků a další. Klientům podává informace o jejich činnosti a nabídce a formou **skupinového poradenství** informuje na výročních schůzích o činnosti CZP a změnách v legislativě. Tímto způsobem bylo informováno 495 osob.



Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím patří mezi další poskytované činnosti a využilo ji 417 uživatelů. Sociální pracovníce poskytla informace ohledně terénních a pobytových poskytovatelích sociálních služeb (domovy pro seniory, osobní asistence, pečovatelská služba, denní a týdenní stacionáře, odlehčovací služby), o zájmových organizacích pro osoby se zdravotním postižením, o městských úřadech, úřadech práce, zdravotních pojišťovnách a dalších.

Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, byla poskytnuta 106 klientům. Pod tuto činnost patří zejména poradenství při sepsání žádostí o příspěvky, námitky proti odebrání či nepřiznání invalidního důchodu, různých odvolání a pod. Tato problematika obsahuje podrobné seznámení se s konkrétním případem a vyžaduje zpravidla několik předem domluvených schůzek. Pokud byl problém, se kterým klient přišel, velmi složitý a vyžadoval právní náhled, bylo mu doporučeno zdarma využít **sociálně právní poradnu**.

Druhým rokem byl úspěšný projekt „**S námi na to nejste sami II**“, podpořený v rámci grantového programu Zdravého města Třebíče. Obsahem tohoto projektu je organizace pravidelného cvičení pro seniory a osoby s postižením. Napomáhá aktivně změnit přístup ke svému zdravotnímu stavu. Pozitivním aspektem setkávání je sociální začlenění účastníků do skupiny, kde mohou sdílet své zkušenosti. Jedná se tedy o podporu tělesného i

duševního zdraví jako prevence sociální izolace. Během roku se při 30 setkáních zúčastnilo 194 osob. Další činností CZP je **distribuce Euroklíčů**. S projektem Euroklíč se můžeme v Evropě setkat více jak dvacet let. Zajišťují rychlou a důstojnou dostupnost veřejných sociálních (WC) a technických kompenzačních zařízení (např. výtahů, svislých a schodišťových plošin). Nejčastěji se Eurozámky nachází na úřadech, kulturních a dopravních centrech, čerpacích stanicích a dalších veřejně dostupných místech. Organizace poskytla během roku 2017 celkem 21 Euroklíčů i s informacemi o místech, které jsou Eurozámky osazeny.

CZP se tradičně účastní **Veletrhu sociálních služeb Třebíčska**, kde je prezentována činnost a předány informace o poskytovaných službách a kompenzačních pomůckách široké veřejnosti, možným klientům i odborníkům z dalších sociálních organizací trebičského regionu. Veletrh se konal v červnu 2017 na Karlově náměstí v Třebíči.



Centrum poskytuje své služby převážně **ambulantní formou** v prostorách poradny. Pokud se ale zájemce o službu nemůže dostavit na místo ze zdravotních či jiných důvodů, je mu služba poskytnuta v jeho bydlišti formou **terénní práce**. Těchto návštěv proběhlo 62 a týkaly se především vyřízení příspěvků na péči a na bydlení osamělým osobám s poruchou hybnosti. V rámci terénních návštěv jsou klientům předávány informace o navazujících službách.

Děkujeme našim sponzorům:

Kraj Vysočina, město Třebíč, město Náměšť nad Oslavou, město Jaroměřice nad Rokytou, Moravskobudějovický mikroregion, město Hrotovice, městys Okříšky, obec Dukovany, obec Nárameč, obec Krahulov, obec Bransouze, obec Smrk

firma HUHTAMAKI ČR, a.s. Přibyslavice



CZP Pelhřimov

Na Obci 1768, 393 01 Pelhřimov

Tel./Fax: 565 324 806, 733 255 149

Email: czp.pe@centrum.cz

Vedoucí: Mgr. Lucie Šolcová, DiS.

Návštěvní hodiny:

Po, St 8.00 – 11.30 12.30 – 17.00

Út, Čt 8.00 – 11.30 12.30 – 14.30

Pá 8.00 – 11.30

Úterý a pátek dopoledne - terénní práce, objednání klienti

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2017

V roce 2017 kontaktovalo pelhřimovskou poradnu CZP celkem **1380 uživatelů** nebo zájemců o službu. V převážné většině případů se jednalo o ambulantní poradenské služby, ale zaznamenali jsme nárůst i v poradenství v terénu (137 klientů).

Tradičně největší zájem byl o **poradenství týkající se kompenzačních a rehabilitačních pomůcek**, zejména pro osoby se sluchovým postižením (**720 klientů**).

V rámci **pomoci při uplatňování práv** využili klienti naši pomoc s vyřizováním reklamací a oprav sluchadel či jiných kompenzačních pomůcek. Vzhledem k tomu, že uživateli sluchadel jsou převážně osoby v seniorském věku, vítají s potěšením, že jim zasíláme nefunkční sluchadla do specializovaných servisů. Dále jsme pomohli se sepisováním nejrůznějších dopisů a žádostí, radili jsme, jak postupovat v případě podání odvolání. Tuto službu využili klienti ve **40 případech**.

Celkem **264 klientům** jsme pomohli se **zprostředkováním kontaktů a informací** o jiných neziskových organizacích a poskytovatelích sociálních služeb.

CZP klientům jako **fakultativní činnost zapůjčuje kompenzační a rehabilitační pomůcky** a poskytuje kompletní poradenství zahrnující i zácvik a informace o tom, jak správně pomůcku využívat. V roce 2017 jsme uskutečnili celkem **99 výpůjček**. Největší zájem byl jako každý rok o vysoká chodítka a mechanické vozíky.



Nabídku půjčovny se nám v loňském roce podařilo

aje Vysočina, o.p.s.

rozšířit o několik elektrických pomůcek a to konkrétně elektrický vozík Selvo, elektrický vanový zvedák AquaTech Beluga, elektrickou polohovací postel či elektrický minirotoped.



Pro překonávání architektonických bariér poslouží nájezdové teleskopické ližiny.

V rámci skupinového poradenství jsme v roce 2017 zorganizovali **5 přednášek a prezentací** kompenzačních pomůcek pro osoby se sluchovým a tělesným postižením, kterých se zúčastnila více než stovka osob.

V Pelhřimově, v Humpolci i v Pacově jsme ve spolupráci

s partnerskými

organizacemi uspořádali

přednášku na téma

sluchových vad a

možností jejich

kompenzace. Přednášku

vedl akustický poradce ing. Strnad ze Společnosti Reja, spol. s r.o. – Sluchadla pro život.

Během kampaně Zdravé město Pelhřimov představila zástupkyně firmy DMA Praha - Mgr. Kryski účastníkům přednášky pomůcky pro



snadnější

sebeobsahu a mobilitu.

Díky spolupráci

s pelhřimovskou

odbočkou SONS

ČR, z.s. jsme mohli

uspořádat v Astře –

denním centrum pro seniory v Humpolci i prezentaci pomůcek pro osoby se zrakovým postižením.

S cílem zvyšovat dostupnost námi poskytovaných služeb pořádáme již několik let ve spolupráci s Městem Humpolcem **konzultační dny** na městské radnici. V loňském roce nás tak humpolečtí občané mohli se svými dotazy navštívit celkem 3x přímo **v Humpolci**.

Se stejnou nabídkou jsme oslovili i **Město Pacov** a od léta 2017 pořádáme konzultační dny i zde.

Můžeme říci, že konzultační dny v obou městech se těší zájmu ze strany občanů.

Mimo to samozřejmě nabízíme i možnost objednání si konzultace v terénu – v místě bydliště klienta, v nemocnici atd.

Dle potřeby navštěvujeme klienty **pelhřimovského Domova pro seniory, humpolecké Astry – denního centra pro seniory a pacovského Domu seniorů**. V roce 2017 jsme zahájili spolupráci i s **počátečním domem s pečovatelskou službou**. Klienty těchto zařízení navštěvujeme zejména s poradenstvím ohledně užívání sluchadla.



I v roce 2017 rozdávalo CZP zdarma osobám se zdravotním postižením tzv. Euroklíče. Euroklíč zajišťuje rychlou a důstojnou dostupnost veřejných sociálních a

technických kompenzačních zařízení (např. výtahů, svislých a schodišťových plošin apod.) osazených jednotlivým Eurozámkem. Euroklíč lze použít v řadě zemí Evropy, u nás je již osazeno přes 850 míst (např. na úřadech, nádražích, čerpacích stanicích, v obchodních centrech apod.) **V roce 2017 byl Euroklíč vydán 35 klientům.**

K CZP Pelhřimov neodmyslitelně patří **poradenství pro uživatele sluchadel** a doplňková činnost, kterou je prodej drobných kompenzačních pomůcek pro osoby se sluchovou vadou (baterie do sluchadel, náhradní hadičky a výměna hadiček, ušní tvarovky, protimazové krytky aj).

Od podzimu 2017 také nabízíme možnost objednání konzultace správného výběru sluchadla a konzultace servisu sluchadla s akustickým poradcem společnosti Reja, spol. s r.o.- Sluchadla pro život – Ing. Strnadem



Sluchově postižení klienti se na nás také často obracejí s dotazem na vhodnou kompenzační pomůcku jako jsou osobní zesilovače a zesilovače pro poslech televize či jiného zdroje zvuku.



Mezi nabízené fakultativní činnost CZP řadí i zájmové aktivity - **akce pro osoby se zdravotním postižením**. V roce 2017 nadále pokračoval v činnosti **Klub Klíček**, který je určen mladým dospělým s mentálním či kombinovaným postižením a jejich rodinám. Klub



Klíček je aktivitou CZP Pelhřimov od roku 2005 a z důvodu zájmu ze strany členů klubu, jeho činnost udržujeme nadále. V Klubu se věnujeme rozvoji a

upevňování psychomotorických dovedností, procvičujeme základní vědomosti a dovednosti formou rukodělné činnosti, výtvarných kreativních technik, zpěvu a pohybových aktivit. Významným přínosem je i pro členy klubu možnost společenského vyžití a náplně volného času. V roce 2017 se uskutečnilo **9 setkání**.



Naši dárci v roce 2017

Kraj Vysočina; města: Pelhřimov, Humpolec, Pacov, Horní Cerekev; Městys Lukavec; obce: Kámen u Pacova, Koberovice, Pavlov Putimov, Vyskytná



Podpořeno
Rozvojovým
fondem
Města
Pelhřimov



HUMPOLEC



Zpráva o hospodaření

Účetnictví Centra pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. (dále jen Centrum) je zpracováváno v souladu se zákonem o účetnictví č. 563/1991 Sb., § 9 odst. 1, ve znění pozdějších předpisů a je přísně vedeno v soustavě podvojného účetnictví, v souladu s účetní osnovou vydanou Nařízením MF č. 44/2000 FZ, pro neziskové organizace. Rozhodující část zdrojů pro financování činností vykonávaných Centrem byla přijata z dotací poskytnutých Krajským úřadem Kraje Vysočina. Mezi další významné poskytovatele dotací patří Magistrát města Jihlavy, příspěvky MÚ Havlíčkův Brod, Pelhřimov, Třebíč, Žďár nad Sázavou, granty městských a obecních úřadů a dary od sponzorů. Tyto prostředky byly řádně a pravidelně vyúčtovány dle požadavků jednotlivých subjektů.

Výsledek hospodaření za rok 2017

Výsledovka

Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s.

Všechny záznamy
Období 1.1.2017 až 31.12.2017 (OdDo)

Strana 1

14.6.2018

Účet	Název	V období	Konečný stav
Náklady			
501	Spotřeba materiálu	248 379,70	248 379,70 *
501/00	Spotřeba materiálu	600,00	600,00
501/01	Kancelářské potřeby	64 850,70	64 850,70
501/02	pohonné hmoty	10 273,00	10 273,00
501/03	Nákup kompenzačních pomůcek	172 656,00	172 656,00
504	Prodané zboží	87 562,60	87 562,60
510	Nájemné a služby spojené s nájmem	208 979,00	208 979,00
511	Opravy a udržování	34 890,00	34 890,00
512	Cestovné	15 794,00	15 794,00
513	Náklady na reprezentaci	1 192,00	1 192,00
518	Ostatní služby	200 444,03	200 444,03 *
518000	Ostatní služby	13 918,81	13 918,81
518001	tel., internet, poštovní a ost. spoje	94 630,22	94 630,22
518002	Pojistné	13 578,00	13 578,00
518003	školení a kurzy	13 100,00	13 100,00
518004	Ostatní služby	65 217,00	65 217,00
521	Mzdové náklady	2 087 685,00	2 087 685,00
524	Zákonné sociální pojištění	686 354,00	686 354,00
527	Zákonné sociální náklady	11 306,00	11 306,00
549	Jiné ostatní náklady	16,00	16,00
551	Odpis dlouhodobého nehm. a hmotného maj.	7 480,00	7 480,00
591	Daň z příjmů	45 790,00	45 790,00
Celkem (Náklady)		3 635 872,33	3 635 872,33 **
Výnosy			
602	Tržby z prodeje služeb	197 641,00	197 641,00
604	Tržby za prodané zboží	111 809,00	111 809,00
644	Úroky	1 266,51	1 266,51
668	Přebytky v pokladně	12 902,00	12 902,00
682	Přijaté příspěvky (dary)	216 500,00	216 500,00
691	Provozní dotace	3 590 354,00	3 590 354,00
Celkem (Výnosy)		4 130 472,51	4 130 472,51 **
Celkem		494 600,18	494 600,18 ***
ZISK (-ztráta)			
RENTABILITA (zisk / náklady)		13,60	13,60 %

Vytvořeno v programu Stereo - www.kastnersw.cz/stereo

Zpráva o auditu

Organizace prošla řádným auditem, z něhož auditor zpracoval zprávu.

ZPRÁVA NEZÁVISLÉHO AUDITORA

určená zřizovateli, vedení společnosti Centrum pro zdravotně postižené
kraje Vysočina, o.p.s.

Výrok auditora

Provedl jsem audit přiložené účetní závěrky obecně prospěšné společnosti Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s., IČ 265 94 706 se sídlem Vrchlického 2497/57, 586 01 Jihlava (dále jenom „Společnost“), sestavené na základě českých účetních předpisů, která se skládá z rozvahy k 31.12.2016, výkazu zisku a ztráty a přílohy této účetní závěrky, která obsahuje popis použitých podstatných účetních metod a další vysvětlující informace. Údaje o Společnosti jsou uvedeny v úvodní části přílohy v této účetní závěrce.

Podle mého názoru účetní závěrka podává věrný a poctivý obraz aktiv a pasiv společnosti Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s., IČ 265 94 706 se sídlem Vrchlického 2497/57, 586 01 Jihlava k datu 31. 12. 2016 a nákladů a výnosů a výsledku jejího hospodaření za rok končící 31. 12. 2016 v souladu s českými účetními předpisy.

Základ pro výrok

Audit jsem provedl v souladu se zákonem o auditorech a standardy Komory auditorů České republiky pro audit, kterými jsou mezinárodní standardy pro audit případně doplněné a upravené souvisejícími aplikačními doložkami. Odpovědnost auditora stanovená těmito předpisy je podrobněji popsána v oddílu „Odpovědnost auditora za audit účetní závěrky“. V souladu se zákonem o auditorech a Etickým kodexem přijatým Komorou auditorů České republiky jsem na Společnosti nezávislý a splnil jsem i další etické povinnosti vyplývající z uvedených předpisů. Domnívám se, že důkazní informace, které jsem shromáždil, poskytují dostatečný a vhodný základ pro vyjádření výroku.

Ostatní informace uvedené ve výroční zprávě

Ostatními informacemi jsou v souladu s § 2 písm. b) zákona o auditorech informace uvedené ve výroční zprávě mimo účetní závěrku a zprávu auditora. Za ostatní informace odpovídá vedení Společnosti.

Výrok auditora k účetní závěrce se k ostatním informacím nevztahuje. Přesto je však součástí povinností auditora souvisejících s ověřením účetní závěrky seznámení se s ostatními informacemi a posouzení, zda ostatní informace nejsou ve významném (materiálním) nesouladu s účetní závěrkou či se znalostmi auditora o účetní jednotce získanými během ověřování účetní závěrky nebo zda se jinak tyto informace jeví jako významně (materiálně) nesprávné. Také posuzuji, zda ostatní informace byly ve všech významných (materiálních) ohledech vypracovány v souladu s příslušnými právními předpisy. Tímto posouzením se rozumí, zda ostatní informace splňují požadavky právních předpisů na formální náležitosti a postup vypracování ostatních informací v kontextu významnosti (materiality), tj. zda případné nedodržení uvedených požadavků by bylo způsobilo ovlivnit úsudek činěný na základě ostatních informací.

Na základě provedených postupů, do míry, již dokáží posoudit, uvádím, že

- ostatní informace, které popisují skutečnosti, jež jsou též předmětem zobrazení v účetní závěrce, jsou ve všech významných (materiálních) ohledech v souladu s účetní závěrkou a
- ostatní informace byly vypracovány v souladu s právními předpisy.

Dále jsem povinen uvést, zda na základě poznatků a povědomí o Společnosti, k nimž jsem dospěl při provádění auditu, ostatní informace neobsahují významné (materiální) věcné nesprávnosti. V rámci uvedených postupů jsem v obdržенých ustálených informacích žádné významné (materiální) věcné nesprávnosti nezjistil.

**Odpověd-
nost
vedení
Společ-
nosti
za účetní
závěrku**

Vedení Společnosti odpovídá za sestavení účetní závěrky podávající věrný a poctivý obraz v souladu s českými účetními předpisy a za takový vnitřní kontrolní systém, který považuje za nezbytný pro sestavení účetní závěrky tak, aby neobsahovala významné (materiální) nesprávnosti způsobené podvodem nebo chybou.

Při sestavování účetní závěrky je vedení Společnosti povinno posoudit, zda je Společnost schopna nepřetržitě trvat, a pokud je to relevantní, popsat v příloze účetní závěrky záležitosti týkající se jejího nepřetržitého trvání a použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky, s výjimkou případů, kdy je plánováno ukončení její činnosti, resp. kdy nemá jinou reálnou možnost, než tak učinit.

Za dohled nad procesem účetního výkaznictví ve Společnosti zodpovídá vedení Společnosti.

**Odpověd-
nost
auditora
za audit
účetní
závěrky**

Úkolem auditora je získat přiměřenou jistotu, že účetní závěrka jako celek neobsahuje významnou (materiální) nesprávnost způsobenou podvodem nebo chybou a vydat zprávu auditora obsahující výrok. Přiměřená míra jistoty je velká míra jistoty, nicméně není zárukou, že audit provedený v souladu s výše uvedenými předpisy ve všech případech v účetní závěrce odhalí případnou existující významnou (materiální) nesprávnost. Nesprávnosti mohou vzniknout v důsledku podvodů nebo chyb a považují se za významné (materiální), pokud lze reálně předpokládat, že by jednotlivě nebo v souhrnu mohly ovlivnit ekonomická rozhodnutí, která uživatelé účetní závěrky na jejím základě přijmou.

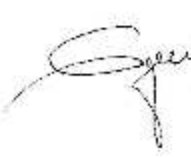
Při provádění auditu v souladu s výše uvedenými předpisy je povinností auditora uplatňovat během celého auditu odborný úsudek a zachovávat profesní skepticismus.

Dále je povinností auditora:

- identifikovat a vyhodnotit rizika významné (materiální) nesprávnosti účetní závěrky způsobené podvodem nebo chybou, navrhnout a provést auditorské postupy reagující na tato rizika a získat dostatečné a vhodné důkazní informace, abych na jejich základě mohl vyjádřit výrok. Riziko, že neodhalím významnou (materiální) nesprávnost, k níž došlo v důsledku podvodu, je větší než riziko neodhalení významné (materiální) nesprávnosti způsobené chybou, protože součástí podvodu mohou být tajné dohody, falšování, úmyslná opomenutí, nepravdivá prohlášení nebo obcházení vnitřních kontrol vedení Společnosti.

- Seznámit se s vnitřním kontrolním systémem Společnosti relevantním pro audit v takovém rozsahu, abych mohl navrhnout auditorské postupy vhodné s ohledem na dané okolnosti, nikoli abych mohl vyjádřit názor na účinnost vnitřního kontrolního systému.
- Posoudit vhodnost použitých účetních pravidel, přiměřenost provedených účetních odhadů a informace, které v této souvislosti vedení Společnosti uvedlo v příloze účetní závěrky.
- Posoudit vhodnost použití předpokladu nepřetržitého trvání při sestavení účetní závěrky vedením Společnosti a to, zda s ohledem na shromážděné důkazní informace existuje významná (materiální) nejistota vyplývající z události nebo podmínek, které mohou významně zpochybnit schopnost Společnosti trvat nepřetržitě. Jestliže dojde k závěru, že taková významná (materiální) nejistota existuje, je mojí povinností upozornit ve zprávě auditora na informace uvedené v této souvislosti v příloze účetní závěrky, a pokud tyto informace nejsou dostatečné, vyjádřit modifikovaný výrok. Závěry auditora týkající se schopnosti Společnosti trvat nepřetržitě vycházejí z důkazních informací, které jsem získal do data vydání zprávy auditora. Nicméně budoucí události nebo podmínky mohou vést k tomu, že Společnost ztratí schopnost trvat nepřetržitě.
- Vyhodnotit celkovou prezentaci, členění a obsah účetní závěrky, včetně přílohy, a dále to, zda účetní závěrka zobrazuje podkladové transakce a události způsobem, který vede k věrnému zobrazení.

Povinností auditora je informovat vedení Společnosti mimo jiné o plánovaném rozsahu a načasování auditu a o významných zjištěních, které jsem v jeho průběhu učinil, včetně zjištěných významných nedostatků ve vnitřním kontrolním systému

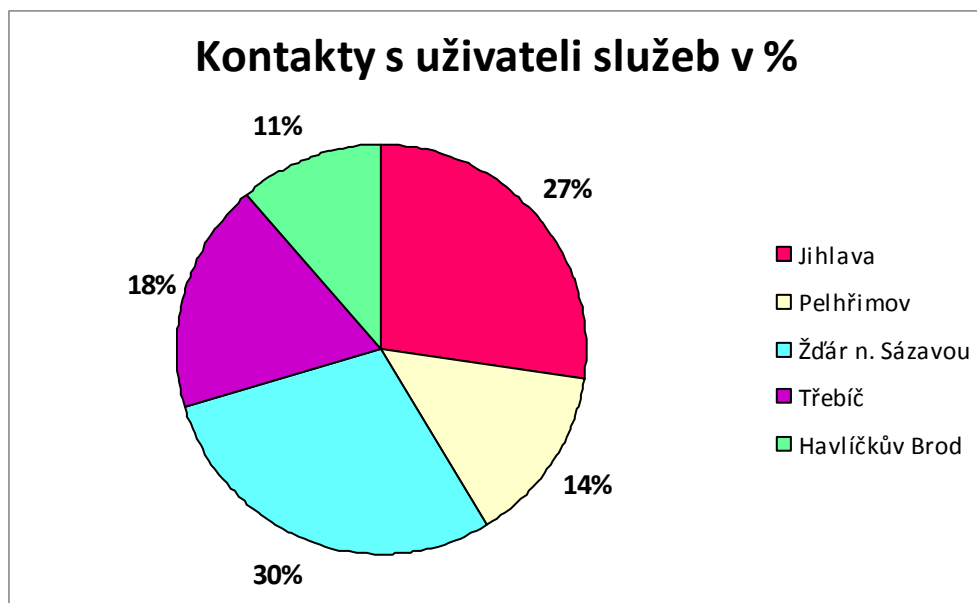
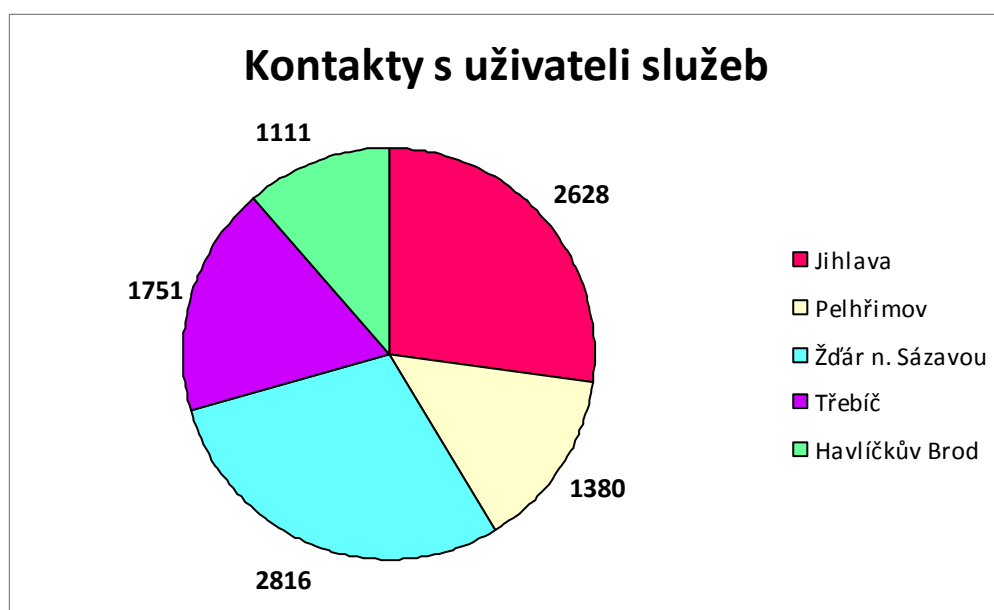
<i>Jméno auditora</i>	Ing. Jan Glatt
<i>Oprávnění číslo</i>	č. 1023 vydané Komorou auditorů ČR dne 22. ledna 2010
<i>Sídlo</i>	Přikopy 1520, 562 01 Ústí nad Orlicí
<i>Místo podnikání</i>	Komenského 156, 562 01 Ústí nad Orlicí
<i>Datum vypracování zprávy</i>	12. června 2017
<i>Podpis</i>	 

Hodnoticí zpráva poskytovaných služeb v roce 2017

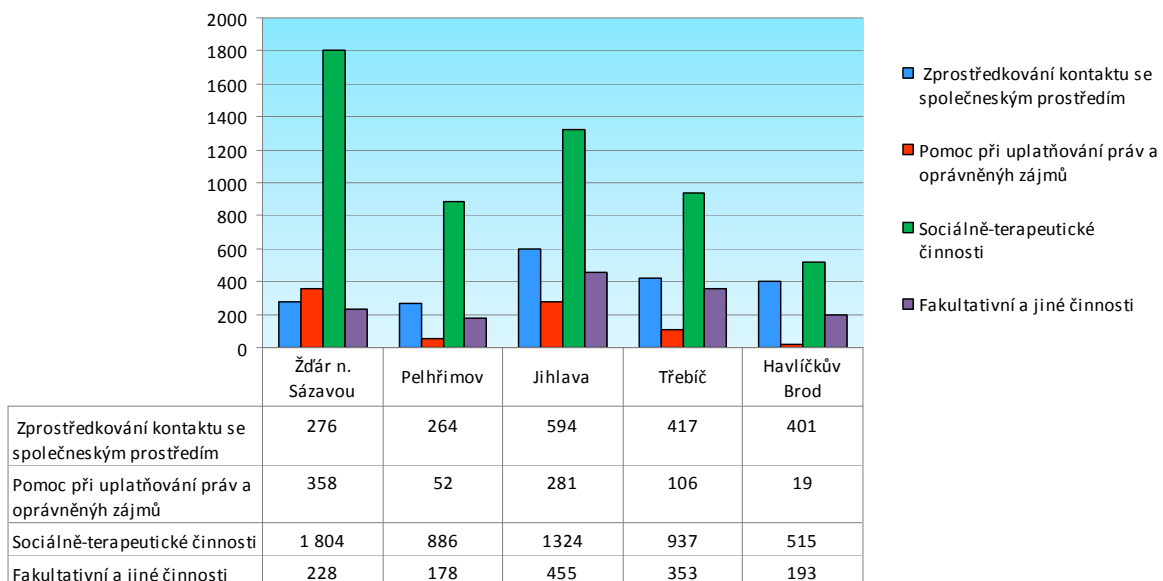
Centrem pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s.

Centrum pro zdravotně postižené kraje Vysočina, o.p.s. (dále jen CZP nebo Centrum) zabezpečovalo v roce 2017 registrovanou službu „Odborné sociální poradenství“. Dalšími službami pro klienty byly zápůjčky kompenzačních pomůcek, prodej baterií pro nedoslýchavé a distribuce Euroklíčů.

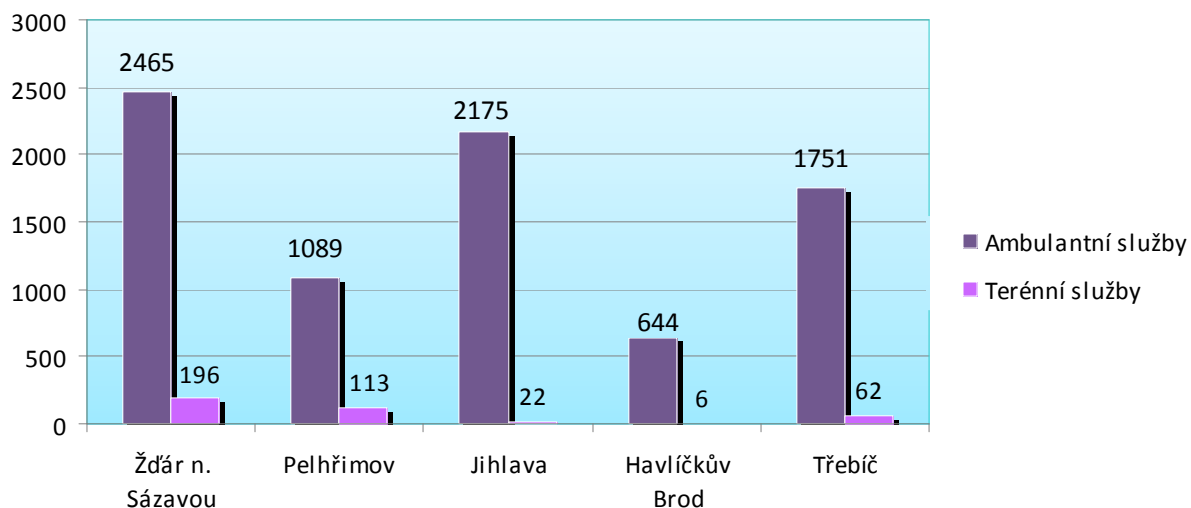
CZP /uskutečnilo/pomohlo při řešení 9 686 žádostí o součinnost (dále jen kontakty)
(více grafy a tabulky níže.)



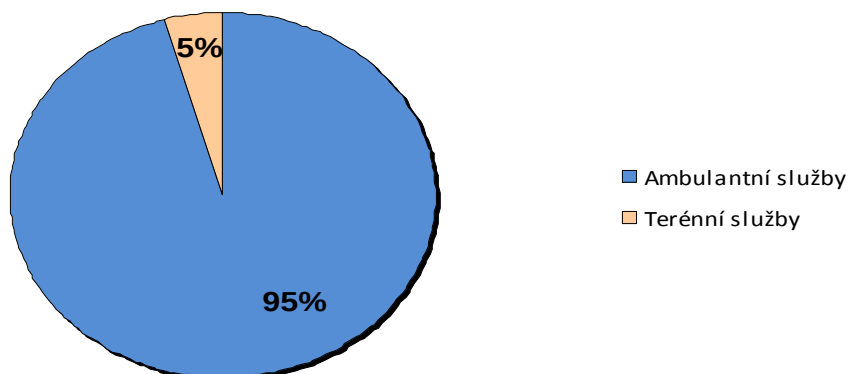
Kontakty podle druhu poradenské činnosti na jednotlivých pracovištích



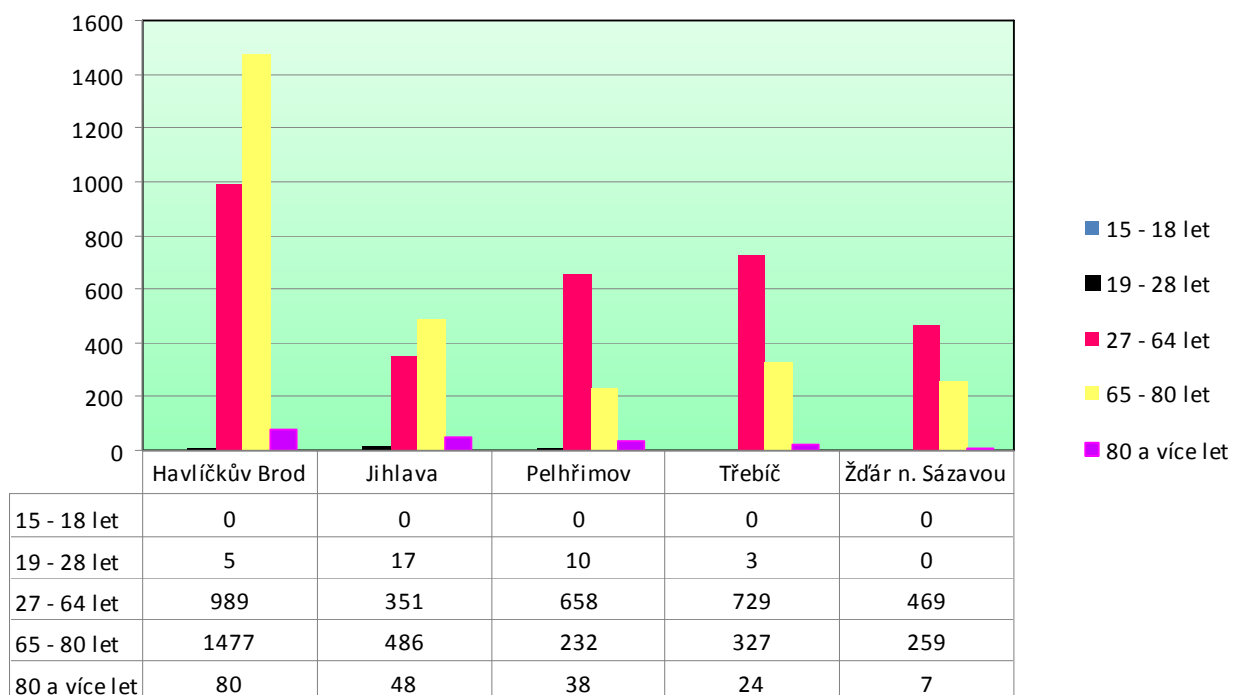
Forma poskytovaných služeb



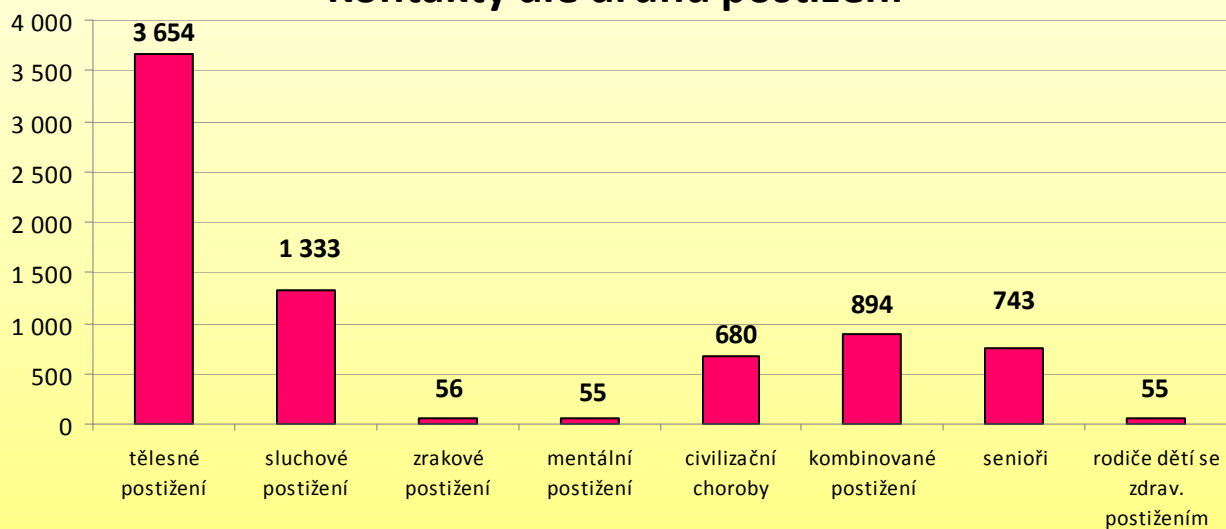
Forma poskytnutých služeb v %

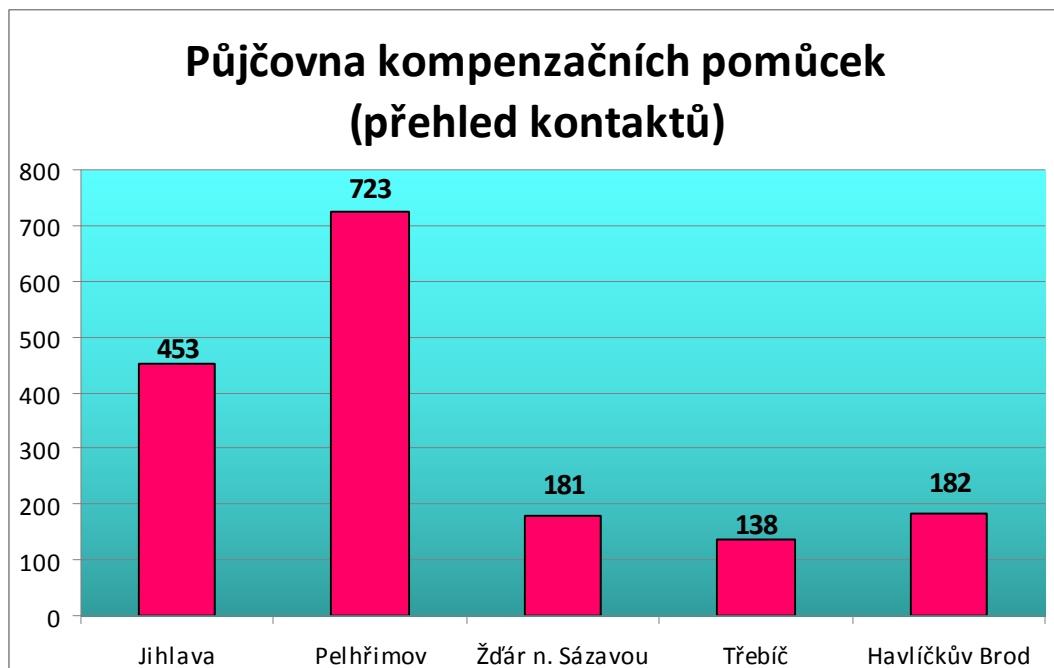


Kontakty dle věkové skupiny



Kontakty dle druhu postižení





CZP poskytovalo registrované sociální služby **odborné sociální poradenství** - dle § 37 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a ve znění jeho prováděcích předpisů a vyhlášky 505/2006 Sb. (včetně zajišťování základních činností) na 5-ti pracovištích:

Centrum Havlíčkův Brod

Centrum Jihlava

Centrum Pelhřimov

Centrum Třebíč

Centrum Žďár nad Sázavou -

Dále CZP provozuje jako fakultativní činnost pro klienty dle doporučeného metodického postupu MPSV č. 4/2013:

Půjčovnu kompenzačních pomůcek

K dalším činnostem CZP patří dle Živnostenského oprávnění:

Velkoobchod a maloobchod

- drobný prodej pomůcek pro sluchově postižené.

Tyto služby jsou poskytovány 6 sociálními pracovníky, 1 pracovníkem v sociálních službách;

Ekonomické a personální služby byly zajišťovány účetní, kterou má organizace na úvazek 0,5.

Všichni pracovníci splňují profesní předpoklady pro výkon práce sociálního pracovníka, popřípadě pracovníka v sociálních službách.

Organizace má vypracovaný Vzdělávací plán, který vychází z podkladů individuálních plánů pracovníků. Vzdělávací plán je pravidelně vyhodnocován, aktuálně doplňován.

Všichni zaměstnanci v roce 2017 splnili dle zákona povinné celoživotní vzdělávání v minimálním rozsahu 24 hodin a dále se pravidelně schází minimálně 2 x ročně na supervizních skupinách.

Sociálně právní poradenství poskytované právníkem na pracovišti ve Žďáře nad Sázavou a Třebíči pokračuje. Právník bezplatně pomáhá v oblasti sociálního, důchodového a pracovně právního zabezpečení v případě, že toto souvisí se zdravotním postižením (odebrání ID, odebrání ZTP, propuštění ze zaměstnání, apod.).

Další žádanou službou je poskytování psychologické poradny ve Žďáře nad Sázavou i tato služba je klientům poskytována bezplatně. Finanční prostředky na pokrytí těchto služeb CZP získává z příspěvků obcí a darů.

Centra se více zaměřila v rámci odborného sociálního poradenství na kompenzační pomůcky, jejich pořízení a využívání. Aktivita vznikla na základě dlouholetých zkušeností z půjčovny kompenzačních pomůcek a požadavků přicházejících klientů s žádostí o pomoc. Do tohoto projektu se s námi zapojily firmy DMA, Meyra a Ortoservis poskytující zdarma lektory.

Dále bylo v roce 2017 provedeno :

Provedena změna registrace na soc.odboru KÚ
Účast na konferenci KOUS
Realizace porad všech pracovníků 1x za měsíc
Vytvoření plán dovolených na rok 2017
Vytvoření plán odborného vzdělávání pracovníků
Zajištění nabídky prodeje zdrav.polštářů na všech pobočkách
Zajištění auditu za rok 2016
Zajištění a distribuce Euroklíčů
Sjednání a zlevnění smluv na telefony a internet ve všech střediscích
Navázána užší spolupráce se Svazem pro tělesně postižené
Proběhla kontroly zdravotních pojišťoven a KÚ. Vše v pořádku.
Zajištění reflexních pásek od Kraje Vysočina pro potřeby klientů
Příprava a zpracování dotace pro rok 2018
Součinnost s Magistrátem při plánování Komunitního domu v Jihlavě.

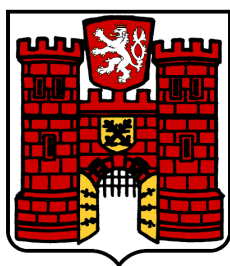
PERSONÁLNÍ ZMĚNY :

V roce 2017 došlo k personálním změnám v CZP Jihlava :

Ukončení pracovního poměru paní Bc.Hany Kvardové (úvazek 0,5)

Nástup do pracovního poměru paní Kamily Maršánové,DiS (úvazek 0,5)





Děkujeme firmě Tisk Hermann a spol. za podporu při tisku této Výroční zprávy.
Výroční zprávu vypracoval Mgr. Miroslav Němec.